

DEFINITION

Si après avoir réservé un séjour package « **OFFRE SPECIALE ANTILLES** » du Groupe Pierre et Vacances Center Parcs sur le site internet <https://www.pierreetvacances.com>, vous trouvez dans les 24 heures suivant votre réservation, une offre équivalente à un tarif inférieur pour le même hôtel et le même type de chambre, sur un autre site Internet (hors taxes de séjour mais frais de dossier inclus), nous nous engageons à vous rembourser la différence.

APPLICATION DE LA GARANTIE

La Garantie du meilleur prix s'applique aux réservations packagées « **OFFRE SPECIALE ANTILLES** » effectuées dans une résidence de la marque Pierre & Vacances sur le site <https://www.pierreetvacances.com> ou sur sa version mobile et ayant fait l'objet d'un numéro de confirmation communiqué lors de la validation de la réservation.

Pour demander l'application de la Garantie du meilleur prix, vous devez nous écrire à l'adresse helpdesk.callcenter@groupepvcp.com.

TARIFS APPLICABLES / EXCLUSIONS

La Garantie du meilleur prix s'applique exclusivement aux réservations packagées « **OFFRE SPECIALE ANTILLES** » (Hébergement avec vol). Les tarifs concernés par la Garantie du meilleur prix doivent être accessibles au public et ouverts à la réservation, à l'exclusion notamment :

- des tarifs réservés aux « groupes »
- des tarifs réservés aux « sociétés », « comités d'entreprise »
- des tarifs appliqués aux organisateurs de séminaires et réunions
- des offres promotionnelles spécifiques faisant bénéficier d'une réduction supplémentaire postérieurement à la réservation (codes promotionnels fournis suite à l'inscription à une newsletter, par exemple)
- des tarifs réservés aux collaborateurs du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs

La Garantie du meilleur prix ne s'applique pas aux sites Internet soumis à adhésion, les adhésions en ligne ou les programmes nécessitant un mot de passe ou un identifiant pour consulter les tarifs hôteliers et la disponibilité de chambre. Cela comprend toutes les adhésions ou tous les programmes dans lesquels l'adhésion n'est pas automatique et (i) ceux qui nécessitent « l'inscription » des consommateurs pour devenir membres, (ii) toute interface en ligne ou interface mobile utilisée par des membres et protégée par un mot de passe, et (iii) où il est nécessaire que les consommateurs aient renseigné un profil client.

TYPE DE CHAMBRE

Le type de chambre équivalent doit être disponible et réservable sur un autre site Internet au moment de la vérification par le service clientèle du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs.

DATES ET DURÉE DU SÉJOUR

La garantie du meilleur prix s'applique sur des dates de séjour identiques aux dates de séjour réservées sur le site Internet du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs.

PRESTATIONS AERIENNES

Pour obtenir le remboursement de la différence, les prestations aériennes doivent remplir les conditions suivantes :

- Même compagnie aérienne marketing et opérante
- Mêmes aéroports de décollage/d'atterrissage et d'escales
- Mêmes date et heure de trajet
- Même numéro de vol
- Même classe de réservation (par exemple, Première classe, Classe économique, PremiumEco, Économique Plus)
- Même type et nombre de passagers concernés par le trajet (ex. : nombre d'adultes, d'enfants ou de bébés)
- Mêmes compléments de voyage (bagages, choix des sièges inclus/exclu)
- Les tarifs des deux offres doivent être réservables sur les deux sites

ASSURANCES

Tout coût supplémentaire relatif à la réservation d'une assurance ne sera pas pris en considération dans la comparaison des offres.

DEVICES

Le tarif constaté sur un autre site Internet doit être exprimé en EURO exclusivement. Tous tarifs exprimés dans une devise différente de celle du tarif réservé sur les sites Internet Groupe Pierre & Vacances Center Parcs ne sera pris en compte au titre de la Garantie du meilleur prix.

CONDITIONS DE VENTE

Les conditions de vente associées au tarif de l'autre site Internet doivent être équivalentes aux conditions de vente du tarif réservé sur le site Internet du groupe Groupe Pierre & Vacances Center Parcs pour application de la Garantie du meilleur prix. Sont notamment concernées :

- les exigences de prépaiement et de versements d'arrhes
- les conditions d'annulation
- les conditions de modification de réservation

DÉPÔT DES DEMANDES

Vous pouvez nous contacter à l'adresse helpdesk.callcenter@groupepvcp.com en joignant obligatoirement les justificatifs requis. Toute demande incomplète, erronée, ou contenant des justificatifs illisibles ou incomplets ne pourra être traitée.

Le mail devra comprendre les informations suivantes :

- Une copie de la confirmation de réservation envoyée par Pierre et Vacances
- La copie d'écran de la page du site internet concurrent affichant l'offre à un tarif inférieur à celui payé ; La copie d'écran devra être l'étape finale de commande du site tiers et comporter tous les éléments constitutifs de la commande. Le site internet présentant l'offre devra être un site français (siège en France, site web visant une clientèle française)

Une demande doit être effectuée dans les 24 heures suivant la réservation sur le site Internet du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs, l'heure de la réservation faisant foi, et 72 heures avant l'arrivée prévue sur le lieu de séjour. Si la réservation d'origine a été effectuée dans les 72 heures précédant l'arrivée, la Garantie du meilleur prix n'est pas applicable.

TRAITEMENT DES DEMANDES

Après vérification par le service clientèle, la Garantie du meilleur prix vous sera accordée si votre réclamation satisfait toutes les conditions d'application. Le service clientèle vous adressera un e-mail vous indiquant le numéro de confirmation de votre réservation ainsi que le nouveau tarif applicable à votre réservation.

Dans le cas d'une réservation portant sur un tarif prépayé, il sera procédé au remboursement de la différence de prix sur la carte bancaire débitée initialement en ligne.

Si la réclamation ne satisfait pas les conditions liées à la Garantie du Meilleur prix, le service clientèle vous adressera un e-mail vous indiquant que la Garantie ne peut s'appliquer.

Dans le cas où vous souhaiteriez annuler la réservation effectuée sur le site Internet du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs, les conditions d'annulation applicables sont celles mentionnées dans les conditions de vente présentées sur le site pour les ventes packagées.

RESPONSABILITÉ

Groupe Pierre & Vacances Center Parcs décline toute responsabilité quant aux frais éventuels encourus suite à l'annulation d'une réservation, pour toutes les réservations effectuées sur un site Internet autre que les sites Internet du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs.

Groupe Pierre & Vacances Center Parcs se réserve le droit d'adapter ou de mettre fin à la Garantie du Meilleur prix ainsi qu'aux conditions de cette Garantie à tout moment et sans préavis.