

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E SUI COOKIE

Il Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS attribuisce la massima importanza alla protezione dei dati personali e della privacy dei clienti e di chiunque acceda ai suoi siti Internet.

La presente informativa sulla protezione dei dati personali e sui cookie (in seguito denominata “*Informativa*”) si prefigge l’obiettivo:

- (i) di descrivere quali tipi di dati personali dell’utente possono essere raccolti dalle entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS e, se del caso, dai suoi subappaltanti o agenti;
- (ii) d’informare l’utente sul modo in cui i suoi dati personali sono trattati dalle entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS e dai loro eventuali partner commerciali e subappaltanti;
- (iii) d’informare l’utente dei suoi diritti e delle modalità di collaborazione tra lui e le entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS relativamente ai suoi dati personali.

Tutte le operazioni sui dati personali sono eseguite nel rispetto delle normative vigenti, in particolar modo del Regolamento n° 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (in seguito definito il “*Regolamento*”) e di qualunque legislazione nazionale applicabile alla protezione dei dati.

Fatte salve le possibili scelte a lui concesse dalle presenti e dalla legge, l’utente riconosce di avere preso visione della presente Informativa e di accettarla automaticamente con l’accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo del Sito.

Se l’Utente fosse in disaccordo con questi termini, sarà libero di non fornire i propri dati personali. È tuttavia avvertito che la comunicazione di alcuni di questi dati, indicati da un asterisco, condiziona l’accesso ai Servizi e che in assenza di questa comunicazione alcune funzioni potranno non essere completamente fruibili.

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

I seguenti termini, che iniziano con una maiuscola, avranno il seguente significato:

- “**Dati personali (o DP)**», “**Categorie particolari di dati**”, “**Trattare/Trattamento**”, “**Responsabile del trattamento**”, “**Subappaltante**”, “**Interessato**” hanno lo stesso significato indicato dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche nell’ambito del trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati;
- “**Gruppo PIERRE & VACANCES CENTER PARCS**” indica tutte le società di cui PIERRE & VACANCES S.A, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi (Francia) con il n° 316.580.869, detiene direttamente o indirettamente almeno il 50% del capitale sociale nonché le entità giuridiche che operano con i seguenti marchi: Pierre & Vacances, Pierre & Vacances Premium, Pierre & Vacances Villages, Maeva, Aparthotel Adagio, Aparthotel Adagio access, Center Parcs, Sunparks, Pierre & Vacances Conseil Immobilier, Center Parcs Conseil Immobilier, les Senioriales, Villages Nature, la France du Nord au Sud. A seconda dei casi e del contesto, può anche indicare un’entità specificatamente identificata o identificabile.
- “**Trattamento dei dati personali**” indica qualunque operazione o gruppo di operazioni effettuate o meno tramite processi automatizzati e applicabili a dati o a gruppi di dati personali, quali raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione tramite trasmissione, divulgazione o qualunque altra

forma di messa a disposizione, confronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione;

- **“File di dati personali”** indica qualunque gruppo strutturato e stabile di dati personali accessibile secondo determinati criteri, sia esso centralizzato, decentralizzato o suddiviso in modo funzionale o geografico;
- **“Partner”** indica una società terza con la quale il Responsabile del trattamento che ha raccolto i dati interessati ha stipulato una convenzione di messa a disposizione dei dati a fini di trattamento per il beneficio di questa società terza; queste società potranno inviare all’utente proposte aggiuntive di sottoscrizione a offerte commerciali, nei limiti autorizzati dalla legge.
- **“Servizio”**: indica un servizio proposto, un’entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS o uno dei suoi partner
- **“Società”**: indica l’entità del Gruppo PIERRE & VACANCES CENTER PARCS i cui recapiti sono riportati nelle Note Legali come editore o avente emesso il modulo di raccolta dei dati.
- **“Sito”**: indica un sito internet di una delle entità del Gruppo PIERRE & VACANCES CENTER PARCS.

ARTICOLO 2 - CAMPO DI APPLICAZIONE

Come complemento alle loro attività tradizionali e principali di turismo e immobiliare, o per consentire il raggiungimento dei loro obiettivi, alcune entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS possono esercitare un'attività di commercio elettronico.

ARTICOLO 3 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nell’ambito della gestione del Sito, il Responsabile del trattamento raccoglie i dati dell’Utente.

a) Base legale del trattamento

I trattamenti si basano (i) sul consenso delle persone interessate, o (ii) (a) sull’attuazione e l’esecuzione di un contratto o (b) di misure precontrattuali su richiesta dell’Interessato, o (iii) sulla necessità di soddisfare gli interessi legittimi del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS.

b) Finalità

- *(i) Nell'ambito di un consenso dell'Utente o del Cliente, i dati personali che lo riguardano sono raccolti e trattati con i seguenti scopi:*
 - l'invio di sollecitazioni, messaggi promozionali e informativi via e-mail, posta, SMS/MMS;
 - l’organizzazione di giochi a premi, lotterie e qualunque altra operazione promozionale;
 - la sollecitazione tramite chiamate telefoniche nell’ambito di offerte promozionali, di fidelizzazione e/o di soddisfazione dei clienti;
 - la condivisione di informazioni sui social network;
 - l’invio di notifiche commerciali o di servizi aggiuntivi sulle Applicazioni (notifiche “push”).
 - La trasmissione, gratuita o a pagamento, a tutte le entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES – CENTER PARCS, nonché a tutti i Partner, a fini di marketing e di sollecitazioni commerciali, tramite qualunque canale di comunicazione.

I dati raccolti e trattati perché necessari all’esecuzione di un contratto (o all’attuazione di misure precontrattuali) possono essere utilizzati anche ai fini suddetti, cosa alla quale l’Utente acconsentirà selezionando l’apposita casella.

D'altronde, le entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS potrebbero dover raccogliere dati personali per altri fini, prestando attenzione a raccogliere il previo e circostanziato consenso degli Interessati.

In linea generale, il consenso dell'Utente o del Cliente è materializzato dal fatto di selezionare le caselle apposite durante l'iscrizione ai Servizi, oppure ulteriormente.

Il ritiro di un consenso è possibile in qualunque momento. Il ritiro di un consenso non ha effetto retroattivo sulla liceità dei trattamenti effettuati su questo fondamento, anteriormente a detto ritiro.

• *(ii) Nell'ambito dell'esecuzione di un contratto o dell'adozione di misure precontrattuali attuate su richiesta dell'interessato, i dati personali sono raccolti e trattati con le seguenti finalità:*

- i. la prenotazione e il monitoraggio di un soggiorno e/o di attività e servizi;
- ii. il pagamento dei prodotti, attività e servizi prenotati;
- iii. La creazione o l'accesso a un account cliente che consenta di creare un account cliente, di aggiornarne le informazioni personali, di consultare, modificare o annullare le informazioni di soggiorno o di prenotare prestazioni aggiuntive;
- iv. il sollecito dei carrelli degli ordini in corso non ancora confermati o il cui pagamento non è stato ultimato;
- v. la costituzione di un database Clienti per il monitoraggio e la realizzazione delle prestazioni delle entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARC o dei suoi Subappaltanti o di entità terze incaricate di realizzare la prestazione pattuita;
- ~~vi.~~ la gestione dei pareri, delle indagini e dei sondaggi degli Utenti e dei clienti su Servizi o contenuti del Sito e delle Applicazioni;
- vii. la realizzazione di indagini di soddisfazione dopo un soggiorno;
- viii. il contatto di un addetto ai rapporti con la clientela.

• *(iii) Nell'ambito dell'interesse legittimo del Responsabile del trattamento, i dati personali sono raccolti e trattati per consentirgli di garantire la continuità dei servizi e la perennità dell'attività delle entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS:*

- i. la risposta a domande d'informazioni;
- ii. Qualunque altra finalità che appaia come legittima nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali.

b) Dati trattati

Previamente alla raccolta dei dati, l'Utente sarà informato se i dati personali richiesti devono essere inseriti obbligatoriamente o se sono facoltativi.

I dati identificati da un asterisco in un modulo di iscrizione o di raccolta sono obbligatori. Se non venissero forniti, l'accesso ai Servizi e il loro utilizzo da parte dell'Interessato sarà impossibile o una domanda connessa a un modulo non potrà essere soddisfatta.

Gli altri dati sono facoltativi e qualora non fossero indicati, ciò non pregiudicherà l'effettuazione delle prestazioni pattuite o la risposta a una richiesta d'informazioni, anche se la loro pertinenza potrà in tal caso essere limitata.

Nella fattispecie, le entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS possono raccogliere i seguenti dati personali:

- ~~i.~~ **Identità:** stato civile, cognome, nome, indirizzo, numero di telefono (fisso o cellulare), indirizzo di posta elettronica, data di nascita, codice interno di trattamento che consente l'identificazione del cliente (questo codice interno di trattamento è diverso dal numero di

iscrizione nel registro nazionale di identificazione delle persone fisiche e dal numero della carta di credito), quantità di figli, data di nascita dei figli, nomi dei figli.

- ii. **Dati relativi ai mezzi di pagamento:** dati di un conto corrente bancario o postale, numero della transazione, numero dell'assegno, numero della carta di credito, finanziamento da parte di terzi.
- iii. **Dati relativi alla relazione commerciale:** numero di cliente, numero di prenotazione, richieste di documentazione, prodotti e servizi prenotati e acquistati, quantità, importo, periodicità, indirizzo di consegna, cronologia degli acquisti, origine della vendita (venditore, rappresentante) o dell'ordine, corrispondenza con il cliente e con il servizio post-vendita);
- iv. **Dati relativi ai pagamenti delle fatture:** modalità di pagamento, sconti concessi, informazioni sui crediti sottoscritti (importo e durata, nome dell'organismo prestatore), scontrini, insoluti, solleciti, saldi;
- v. **Dati di contatto:** le corrispondenze inviate e ricevute, data e ora dei messaggi.
- vi. **Dati sulle iscrizioni alle newsletter:** stato civile, cognome, nome, indirizzo e-mail, nazione di residenza, data di nascita

Queste informazioni possono servire a prendere decisioni automatizzate, tra cui l'invio di campagne commerciali mirate che possono risultare utili sulla base delle caratteristiche del suo profilo cliente.

c) Destinatari dei dati raccolti – messa a disposizione dei dati a terzi

- i. I dati personali raccolti su un Sito o in un modulo sono destinati all'editore del Sito o al mittente del Modulo (i cui recapiti sono riportati nelle Note Legali o la cui identità è specificata nel modulo di raccolta) e, se del caso, agli organismi ufficiali e alle autorità amministrative o giudiziarie nei casi previsti dalla legge.

Nel caso in cui le entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS affidino le attività di trattamento dei dati a Subappaltanti per assicurare le prestazioni, questi ultimi saranno scelti per la loro capacità di presentare garanzie sufficienti alla messa in atto delle adeguate misure tecniche e organizzative, specie in termini di affidabilità e di misure di sicurezza.

- ii. Tuttavia, i dati personali raccolti su un Sito o in un modulo, ivi compresi quelli che era necessario comunicare per consentire l'esecuzione di un contratto o l'attuazione di misure precontrattuali e di cui l'Interessato ha concesso l'utilizzo ad altri fini (in particolar modo a fini di marketing e promozioni di altre attività) da parte dello stesso Responsabile del trattamento, potranno, con il previo consenso espresso dell'Interessato, essere trasmessi o messi a disposizione di altre entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS nonché dei loro Partner commerciali. Questo accordo può essere rescisso in qualunque momento.

d) Trasferimento di Dati alle autorità e/o agli organismi pubblici

Ai sensi delle normative in vigore, i dati possono essere trasmessi alle autorità competenti su richiesta, in particolar modo agli organismi pubblici, esclusivamente per soddisfare gli obblighi legali, agli ausiliari di giustizia, agli ufficiali ministeriali e agli organismi incaricati del recupero crediti.

e) Trasferimento di Dati all'estero

- i. Nell'ambito di una prenotazione per una destinazione proposta da un'entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS situata nell'Unione Europea, i dati comunicati non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea, tranne in caso di obblighi legali in tal senso.
- ii. Nell'ambito di una prenotazione per una destinazione proposta da un'entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS situata fuori dall'Unione Europea (in particolar modo la Cina), i dati potranno eventualmente essere trasferiti fuori dall'Unione Europea. Per garantire il corretto svolgimento del soggiorno e delle attività prenotate, e nel rigoroso rispetto del contratto di prenotazione di cui l'interessato è parte, i dati saranno trasmessi

all'entità locale del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS che gestisce il sito di destinazione, o messi a disposizione della stessa. Sono state messe in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza e la protezione dei dati.

f) Durate di conservazione

La o le entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, parti nel trattamento, conservano i dati personali dell'utente in un ambiente protetto per la durata necessaria alla realizzazione delle finalità per i quali sono stati trattati, prorogata della durata indicata qui di seguito o, in subordine, determinabile ai sensi delle leggi o normative applicabili, in particolar modo per quanto concerne la prescrizione civile e commerciale.

Queste durate possono differire a seconda delle esigenze nazionali del paese in cui si trovano la o le entità interessate del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS.

Alcuni dati personali potranno essere conservati per durate maggiori esclusivamente a fini di archiviazione, nell'interesse pubblico, a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici. In questi ultimi casi, i dati sono archiviati in forma anonima.

Per quanto riguarda le durate:

- i. Tutti i dati sono conservati per la durata legale prevista per soddisfare gli obblighi imposti al Responsabile del Trattamento dalla legge e dalle normative.
- ii. I dati raccolti nell'ambito della sottoscrizione di un'offerta di servizi o dell'effettuazione di un servizio (quale un soggiorno) sono conservati (a) per tutta la durata della relazione contrattuale e poi (b) in un database attivo per 3 anni, tranne deroghe giustificate, a decorrere dalla fine della prestazione (quale la fine del soggiorno).
In ogni caso, queste durate possono essere prorogate fino alla data di prescrizione della responsabilità contrattuale e in tal caso i dati saranno trasformati in pseudonimi per questo periodo di proroga;
- iii. I dati connessi a richieste di informazioni, senza contratto che ne consegua, sono conservati per il tempo necessario alla risposta, con una proroga massima di 6 mesi;
- iv. I dati trattati nell'ambito di operazioni di marketing o di comunicazione per cui l'utente ha dato il suo accordo non saranno conservati più di 3 anni dopo l'ultimo contatto preso dall'utente; saranno inoltre cancellati immediatamente nel caso in cui l'utente si opponga al loro utilizzo;
- v. Le informazioni relative alla carta di credito non sono conservate oltre al periodo necessario per la transazione, tranne nel caso in cui l'utente abbia acconsentito alla loro registrazione.;
- vi. Le informazioni trattate nell'ambito di giochi e concorsi sono conservate per la durata degli stessi e per i tempi necessari alla consegna dei premi.

g) Social network

Se l'utente possiede un account sui social network e nel caso in cui acceda al Sito o alle Applicazioni senza essersi previamente iscritto al Servizio, l'Editore potrà ricevere informazioni provenienti dai suddetti social per agevolare la creazione di un account sul Sito o l'Applicazione.

Quando l'utente utilizza un Servizio tramite un social network, permette all'Editore di accedere ad alcune informazioni fornite al social network dall'utente stesso, quali il nome utente, il nome e cognome, l'immagine del profilo e i dati relativi all'utilizzo di questo Servizio. Accedendo a un Servizio tramite un social network, l'utente autorizza l'Editore a raccogliere, archiviare e utilizzare tutte le informazioni che l'utente ha permesso al social network di fornire all'Editore.

ARTICOLO 4 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DEI MINORENNI

Il Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS non raccoglie né conserva i dati personali dei minori di 16 anni senza aver ricevuto un consenso accertabile dei genitori, restando inteso che i titolari dell'autorità genitoriale potranno chiedere di ricevere le informazioni relative al loro figlio e chiederne la cancellazione. Questa età di consenso può differire a seconda dei Paesi in cui si trova l'entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS interessata.

ARTICOLO 5 - COOKIE

L'Utente è informato che, quando si connette ai Siti e alle Applicazioni e quando utilizza i Servizi, sono (o possono essere) utilizzati cookie o altre tecnologie simili, nel rispetto delle scelte espresse dall'Utente sul consenso ai cookie. Queste scelte possono essere modificate in qualunque momento, configurando le impostazioni del browser o utilizzando alcuni strumenti, come indicato qui di seguito.

Un Cookie consente al mittente, per la sua durata di validità, di riconoscere il terminale interessato (computer, tablet, smartphone, ecc.) ogni volta che questo terminale accede a un contenuto digitale comportante dei Cookie dello stesso mittente. Un cookie registra informazioni relative alla navigazione del computer dell'utente sul nostro sito (le pagine visitate, la data e l'ora della visita, ecc.) che potremo leggere durante le sue ulteriori visite. Questi cookie facilitano la navigazione e migliorano la facilità di utilizzo del sito Internet.

L'utente può scegliere di accettare o rifiutare tutti i cookie, o solamente parte di essi, ad eccezione dei cookie di navigazione, poiché questi ultimi sono necessari per il funzionamento del Sito.

Il rifiuto degli altri cookie (audience, personalizzazione, pubblicità) non impedirà all'utente di accedere al Sito, anche se i servizi e le rubriche potranno funzionare in maniera degradata o l'utente potrà essere privato di un'esperienza ottimizzata.

Ci adoperiamo per fornire all'utente la migliore esperienza di percorso sul sito personalizzando i contenuti delle pagine e i messaggi del sito con le offerte commerciali del momento in base al suo percorso e agli interessi espressi durante la navigazione.

Tutte queste animazioni del sito sono gestite grazie a strumenti di personalizzazione; il rifiuto di accettare i cookie di audience e personalizzazione ci impedirà di visualizzare queste proposte e ci condurrà a fornire all'utente contenuti standard senza animazioni.

1°/ Tipi di cookie:

a) I cookie rigorosamente necessari: cookie di navigazione

I cookie di navigazione migliorano le performance dei Servizi per consentire all'Utente un migliore utilizzo del Sito e delle Applicazioni.

Questi cookie sono essenziali perché consentono all'Utente di navigare sui nostri siti Internet e di utilizzarne le funzioni (consentono, per esempio, di accedere a zone protette dei nostri siti Internet). Senza questi cookie, i servizi richiesti dall'utente (quali la ricerca) non potranno essergli forniti.

Questi cookie non richiedono l'informazione e l'accordo preliminare dell'Utente per essere registrati sul suo terminale.

Più precisamente, questi cookie di navigazione consentono:

- i. di adattare la presentazione del Sito e delle Applicazioni alle preferenze di visualizzazione del terminale (lingua utilizzata, risoluzione di visualizzazione, sistema operativo utilizzato, ecc.)

- durante le visite degli Utenti sul Sito e le Applicazioni, secondo i dispositivi hardware e i software di visualizzazione o di lettura presenti nel terminale;
- ii. di consentire l'accesso a uno spazio riservato e per il quale occorre inserire login e password;
 - iii. di memorizzare informazioni relative ai moduli che l'Utente ha compilato sul Sito e nelle Applicazioni o informazioni che l'Utente ha scelto sul Sito o nell'Applicazione;
 - iv. di offrire all'Utente, grazie ai suoi login e password, un accesso al suo account, comprensivo, in particolar modo ma non solo, di carrello, pagamento e cronologia degli ordini, o a un qualunque altro spazio riservato ai clienti;
 - v. di mettere in atto misure di sicurezza, ad esempio quando si chiede all'Utente di collegarsi nuovamente a un contenuto o a un Servizio dopo un certo lasso di tempo.

Esempi:

Domini: pierreetvacances-immobilier.com; avis.pierreetvacances-immobilier.com; pierrespective.com; lhevana-meribel.com partenaires; pierreetvacances-immobilier.com, pierreetvacances.com; centerparcs.com; Sunparks.com

Cookie	Descrizione
PHPSESSID	Sessione PHP. Questi cookie ci dicono qual è stata la navigazione dell'utente all'interno del nostro sito internet. Questa informazione ci consente di compiere varie azioni, ivi compreso di analizzare i motivi degli errori verificatisi sul nostro sito Internet e di accertarci che i prodotti selezionati riappaiano quando si torna sulla stessa pagina, in modo tale che l'utente non li debba selezionare nuovamente.
marketLangChoice	Scelta della lingua [market]
SESS# _cs_#	I cookie di sessione consentono agli utenti di essere riconosciuti da un sito Internet, affinché tutti i cambiamenti o tutte le selezioni di articoli o di dati effettuati su una pagina siano conservati quando si passa da una pagina all'altra. L'esempio più comune di questa funzionalità è l'opzione del carrello di qualunque sito di e-commerce. Quando si visita una pagina di un catalogo e si scelgono degli articoli, il cookie di sessione ricorda la scelta fatta affinché il carrello contenga gli articoli selezionati quando si è pronti a procedere al pagamento. Senza cookie di sessione, quando si clicca su PAGARE, la nuova pagina non riconoscerebbe le attività eseguite nelle pagine precedenti e il carrello resterebbe quindi sempre vuoto.
Uid IsNewBooker	Il cookie UID consente di identificare in modo unico e anonimo le sessioni con transazioni o iscrizioni sul sito, per poter fornire le informazioni di

magicalCookie_XXXXX	collegamento o dell'ultima navigazione agli utenti che hanno interagito con il sito ed effettuato una "transazione" con l'entità del Gruppo Pierre&Vacances e Center Parcs interessata.
---------------------	---

b) I Cookie di misurazione dell'audience:

I Cookie di misurazione dell'audience aiutano a definire statistiche e volumi di frequentazione e di utilizzo dei vari elementi che compongono il Sito e le Applicazioni (rubriche e contenuti visitati, percorso), consentendo all'Editore di migliorare l'interesse e l'ergonomia dei Servizi.

Questi cookie non richiedono l'informazione e l'accordo preliminare dell'Utente per essere registrati sul suo terminale.

Esempi:

Editore	Nome del cookie	Finalità/Descrizione	Durata di conservazione
Google Analytics Premium	ga, gid, __utma, __utmb, __utmc, __utmv, utmt, __utmz, et __utmz.	<p>Google Analytics registra i cookie a partire dai nostri siti Internet per analizzare il funzionamento degli stessi e le modalità di navigazione dell'utente al loro interno. Queste informazioni ci consentono quindi di apportare delle modifiche ai nostri siti Internet per migliorare l'esperienza on-line dell'utente. I cookie che Google registra ci aiutano inoltre a valutare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie.</p> <p>°ga consente di distinguere gli utenti del sito nella soluzione (prende un ID aleatorio)</p> <p>utmb è utilizzato per seguire le pagine viste dall'utente sul nostro sito,</p> <p>utmz conserva la traccia del punto di entrata in uno dei nostri siti Internet.</p> <p>gtm_UA fa il collegamento con Google tag manager</p>	13 mesi al massimo
ContentSquare	_cs_c _cs_id _cs_s	ContentSquare registra i cookie a partire dai nostri siti Internet per analizzare il funzionamento degli stessi e le modalità di navigazione dell'utente	13 mesi al massimo

		<p>al loro interno.</p> <p>Queste informazioni ci consentono quindi di apportare delle modifiche ai nostri siti Internet per migliorare l'esperienza on-line dell'utente. I cookie che Content Square registra ci aiutano inoltre a valutare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie.</p>	
--	--	---	--

c) Google Analytics e Privacy – Funzione “DO NOT TRACK”

Questo sito Internet utilizza un servizio di analisi Web fornito da Google Inc (in seguito denominata “Google”).

Le informazioni generate dai cookie riguardanti l'utilizzo del sito fatto dall'utente sono trasmesse a un server di Google ubicato negli Stati Uniti e in esso archiviate. Google utilizza queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito fatto dall'utente, al fine di compilare rapporti sull'attività del sito per gli operatori del sito stesso e fornire altri servizi relativi all'uso del sito e all'utilizzo di Internet. Google trasmetterà queste informazioni a terzi ove necessario, se la legge lo esige o se questi dati sono trattati da terzi su incarico di Google. L'indirizzo IP non sarà mai associato ad altri dati di Google.

L'Utente può disattivare i cookie modificando le impostazioni del suo browser.

Può anche attivare la funzione “DO NOT TRACK” del browser:

- In Google Chrome
 - 1) Aprire il menu di Chrome (icona con tre barre orizzontali nell'angolo in alto a destra)
 - 2) Cliccare su “Impostazioni”;
 - 3) Far scorrere la pagina verso il basso e cliccare sul link “Avanzate”;
 - 4) Nella rubrica Privacy, selezionare l'opzione “Invia una richiesta “Non tenere traccia” durante la navigazione”.
 - 5) Cliccare su “OK” nella finestra che si apre per convalidare la scelta.

- In Mozilla Firefox
 - 1) Aprire il menu di Firefox (icona con tre barre orizzontali nell'angolo in alto a destra)
 - 2) Cliccare su “Opzioni”
 - 3) Andare nella sezione Privacy, rubrica “Blocca contenuti”, quindi selezionare “Invia ai siti un segnale “Do not track” per chiedere di non effettuare alcun tracciamento”.

- In Internet Explorer
 - 1) Aprire il menu di Internet Explorer (icona a forma di ruota dentata nell'angolo in alto a destra)
 - 2) Cliccare su “Opzioni Internet”;
 - 3) Nella finestra che si apre, cliccare nella scheda “Avanzate”
 - 4) Far scorrere il menu a tendina verso il basso fino a trovare l'opzione “Inviare richieste Do Not Track per i siti che si visita in IE” e selezionarla.
 - 5) Convalidare la scelta cliccando su “Ok”.

- In Opera
 - 1) Aprire il menu “Personalizza e controlla Opera” (icona nell'angolo in alto a sinistra)

- 2) Cliccare su “Impostazioni”;
- 3) Aprire la rubrica “Riservatezza e Sicurezza”, quindi
- 4) Spuntare “Invia una richiesta “Non tenere traccia” con il tuo traffico di navigazione”.
- 5) Cliccare su “Ok” nella finestra che si apre per convalidare la scelta.

In caso di attivazione dell’opzione “DO NOT TRACK”, non sarà raccolta nessuna informazione per definire il profilo dell’utente: non saranno tracciati né l’utente né il suo terminale.

d) I Cookie di pubblicità e di analisi comportamentale

I Cookie di analisi comportamentale consentono di identificare le informazioni dei siti e delle applicazioni che potrebbero interessare maggiormente l’utente, di contribuire a migliorare la sua navigazione e renderla più fluida e pertinente in base alle esigenze di ogni utente.

Questi cookie consentono inoltre di determinare in diretta quale pubblicità visualizzare, in funzione della navigazione recente dell’Utente sul Sito e le Applicazioni, per limitare la quantità di volte in cui l’Utente ha visto una pubblicità e per aiutare a misurare l’efficacia di una campagna pubblicitaria.

I contenuti pubblicitari possono contenere cookie emessi dall’entità del Gruppo Pierre & Vacances - Center Parcs all’origine del contenuto pubblicitario in oggetto o da una società terza del Gruppo PIERRE & VACANCES ET CENTER PARCS (agenzia di consulenza in comunicazione, società di misurazione dell’audience, fornitori di servizi di pubblicità mirata, ecc., detto anche “Third Party Cookie”) o da un ufficio pubblicitario che ha associato un cookie al contenuto pubblicitario dell’entità del Gruppo Pierre & Vacances - Center Parcs interessata.

Questi cookie possono inoltre essere utilizzati a fini di targeting, re-targeting, esclusione delle attivazioni marketing oppure per l’adattamento di contenuti, prodotti, animazioni dei siti e applicazioni del Gruppo PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS:

- i. Targeting: personalizzazione del contenuto delle pubblicità diffuse in base agli interessi degli utenti in contatto con le nostre comunicazioni
- ii. Re-targeting: personalizzazione del contenuto delle pubblicità diffuse secondo la navigazione o altri punti di contatto che gli utenti hanno potuto avere con il Gruppo PIERRE & VACANCES - CENTER PARC (iscrizione ai giochi a premi, iscrizione alla newsletter, carrello non confermato, ecc.)
- iii. Esclusione o rimozione dal target: interruzione della diffusione delle nostre comunicazioni marketing secondo il livello di impegno con il Gruppo PIERRE & VACANCES - CENTER PARC (oltre una certa frequenza di esposizione senza interazione con le nostre comunicazioni, durante una transazione recente, ecc.)
- iv. Adattamento di contenuti, prodotti, animazioni dei siti e applicazioni: realizzare dei test a/b sul sito per personalizzare le pagine o un contenuto specifico, al fine di migliorare l’esperienza utente secondo vari criteri (navigazione, interesse, interazioni con il marchio/prodotto, ecc.)

Con riserva del suo consenso, l’Utente potrà quindi vedersi proporre dei contenuti personalizzati nel nostro ecosistema o in siti/ambienti di terzi.

L’Utente potrà chiedere in qualunque momento di non ricevere più pubblicità od offerte adatte alle informazioni di navigazione del suo terminale contattando il Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS o tramite il link di disdetta dell’iscrizione incluso in qualunque comunicazione commerciale che l’Editore gli invierà tramite e-mail o tramite un modulo di raccolta dei consensi presente sui nostri siti e applicazioni.

Se l'Utente sceglie di rifiutare la pubblicità o i mezzi di analisi comportamentale del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, quest'ultimo registrerà il consenso ed escluderà l'utente dalla strategia di targeting e comportamentale per tutte le sue comunicazioni. L'utente potrà tuttavia essere esposto a pubblicità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS in ambienti terzi durante la sua navigazione su Internet e tale pubblicità non comporterà nessuna personalizzazione connessa alla navigazione, agli interessi, ecc.

Nell'ipotesi in cui il Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS preveda di ottenere da un terzo le informazioni di navigazione che potrebbe associare ai dati forniti dall'utente, il Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS chiederà il previo accordo esplicito dell'utente stesso prima di procedere a una tale associazione e di inviargli pubblicità od offerte mirate. L'accordo esplicito consisterà nel selezionare una casella proposta nei servizi ai quali è iscritto l'utente.

Esempi

Editore	Nome del cookie	Finalità/ Descrizione	Durata di conservazione
Ab Tasty	dc / visitorID	collaudare nuove funzionalità del Sito	13 mesi al massimo
AdmotTV		consente di identificare gli utenti che navigano sul sito	13 mesi al massimo
DoubleClick	DoubleClick "ID" cookie	consente a DoubleClick di offrire un miglior livello di pubblicità. Servono a proporre annunci mirati nelle ricerche degli internauti, a migliorare i rapporti sulle prestazioni delle campagne e a evitare la ridiffusione di annunci che l'internauta ha già visto.	13 mesi al massimo
Freespee	fs_dncs_exttrack	Informazione di tracking Freespee	13 mesi al massimo
Freespee	fs_dncs_sessionid	Freespee	13 mesi al massimo
Freespee	fs_dncs_trackingid	Informazione di tracking Freespee	13 mesi al massimo
Google Analytics	gat_cmTracker	Statistiche Google Analytics	13 mesi al massimo
Criteo	uid, tc, nxtck_srv	Consente di identificare gli utenti che navigano sul sito	13 mesi al massimo
Facebook	fr	Cdi identificare gli utenti che navigano sul sito	13 mesi al massimo

Ligatus		consente di identificare gli utenti che navigano sul sito	13 mesi al massimo
Google Adwords		consente di identificare gli utenti che navigano sul sito	13 mesi al massimo
Bing		consente di identificare gli utenti che navigano sul sito	13 mesi al massimo
DoubleClick		consente di identificare gli utenti che navigano sul sito	13 mesi al massimo
VeInteractive		<p>I cookie applicati memorizzano informazioni nelle pagine del nostro sito Internet che l'utente ha visitato e le interazioni realizzate con i moduli, le iscrizioni e le transazioni.</p> <p>Questi cookie di monitoraggio pubblicitario on-line visualizzano pubblicità tramite il canale di e-mail marketing e i partner, a seconda di ciò che l'utente ha consultato, su cosa ha cliccato e delle pagine del nostro sito Internet che ha visitato.</p>	13 mesi al massimo

e) I Cookie di condivisione dei social network

Il Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS offre agli Utenti funzionalità che consentono di condividere contenuti editoriali e qualunque tipo di contenuto pubblicato sul Sito tramite i siti di social network.

I Cookie dei social network sono gestiti dall'editore del sito del social network interessato. L'editore del social network è in grado di identificare l'utente grazie ai pulsanti di condivisione anche se questo pulsante non è stato utilizzato durante la consultazione del nostro sito/applicazione. In effetti, questo tipo di pulsante applicativo può consentire al social network di seguire la navigazione di un utente sul sito per il solo fatto dell'attivazione di un account dell'Utente sul social network interessato (sessione aperta) nel suo terminale durante la navigazione sul sito.

Il Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS non ha nessun controllo sul processo impiegato dai social network per raccogliere informazioni relative alla navigazione dell'Utente sul sito e la loro associazione ai dati personali di cui dispongono.

L'Utente è invitato a prendere conoscenza dell'informativa di gestione dei Cookie dei social network sui siti interessati. Queste informative di protezione devono consentire all'Utente di poter procedere alle proprie scelte sui social network, impostando l'account di utilizzo di ognuno di essi.

Esempio:

Editore	Cookie	Finalità/Descrizione	Durata di conservazione
AddThis	di2, loc , oid, uid, uvc, vc,	I cookies applicati memorizzano informazioni sulle pagine del nostro sito Web che l'utente ha visitato e sulle campagne pubblicitarie consultate o su cui l'utente ha cliccato. Visualizzano pubblicità a seconda di ciò che l'utente ha consultato, su cosa ha cliccato e delle pagine del nostro sito Internet che ha visitato.	13 mesi al massimo

f) I Cookie "Flash"© di "Adobe Flash Player"™:

"Adobe Flash Player"™ è un'applicazione informatica che consente il rapido sviluppo dei contenuti dinamici che utilizzano il linguaggio informatico "Flash". Flash (e le applicazioni dello stesso tipo) memorizza le impostazioni, le preferenze e l'uso di questi contenuti grazie a una tecnologia simile ai Cookie. Tuttavia, "Adobe Flash Player"™ gestisce queste informazioni e le scelte dell'Utente tramite un'interfaccia diversa da quella fornita dal suo software di navigazione.

Nella misura in cui il terminale dell'Utente può visualizzare i contenuti sviluppati con il linguaggio Flash, l'Utente può accedere ai suoi strumenti di gestione dei cookie Flash, direttamente dal sito <http://www.adobe.com/fr/>

2°/ Rifiutare i cookie impostando il browser

L'Utente può configurare il suo software di navigazione in modo tale che i cookie siano registrati sul terminale utilizzato oppure, al contrario, che siano rifiutati sistematicamente o a seconda del loro mittente. L'Utente può inoltre configurare il suo software di navigazione in modo tale che l'accettazione o il rifiuto dei cookie gli siano proposti ogni volta, prima che un cookie possa essere registrato sul suo terminale.

Per la gestione dei cookie e delle scelte dell'Utente, la configurazione di ogni browser è diversa. È descritta nel menu di guida del browser, che consentirà di sapere in che modo modificare le proprie preferenze riguardo ai cookie:

Internet Explorer:

1. Cliccare sul pulsante "Strumenti", quindi su "Opzioni Internet".
2. Nella scheda "Generale", in "Cronologia esplorazioni", cliccare su "Impostazioni".
3. Cliccare sul pulsante "Mostra i file".
4. Cliccare sul titolo della colonna "Nome" per ordinare tutti i file in ordine alfabetico, quindi far scorrere la lista finché non si vedono dei file che iniziano con il prefisso "Cookie".
5. Selezionarli tutti o soltanto i cookie che comprendono il nome "XXXX" ed eliminarli.
6. Cliccare due volte su "Ok"

Firefox:

1. Cliccare sul pulsante "Strumenti" quindi su "Opzioni"

2. Scegliere "Privacy e sicurezza" e selezionare "Visualizza i cookie"
3. Spuntare i cookie e cliccare su "Cancella adesso".

Google Chrome 4, Google Chrome 8 e versioni successive:

1. Scegliere il menu "Strumenti", quindi "Opzioni".
2. Cliccare sulla scheda "Avanzate".
3. Trovare la sezione "Impostazioni contenuto".
4. Selezionare "Impedisci a tutti i siti di salvare i dati".

Safari:

1. Scegliere il menu "Safari", quindi "Preferenze" nel menu "Modifica".
2. Cliccare sulla scheda "Sicurezza", quindi scegliere il livello di riservatezza desiderato.

Netscape Navigator 9.0:

1. Scegliere il menu "Tools", quindi "Option".
2. Cliccare sulla scheda "Privacy".
3. Deselezionare "Accept cookies from sites".

Opera:

1. Scegliere "Menu", quindi "Impostazioni".
2. Cliccare sulla scheda "Preferenze".
3. Selezionare "Avanzate", quindi "Cookie".
4. Selezionare "Blocca i cookie".
5. Selezionare "Cancella i nuovi cookie all'uscita" e cliccare su "OK".

Ove necessario, l'utente è informato che in tal caso l'accesso ad alcuni servizi e rubriche del sito potrebbe essere alterato, se non impossibile.

L'Utente può scegliere in qualunque momento di modificare le proprie preferenze riguardo ai cookie.

Per finire, l'Utente si può collegare al sito [Youronlinechoices](http://www.youronlinechoices.com), proposto dai professionisti della pubblicità digitale raggruppati nell'ambito dell'associazione europea EDAA (European Digital Advertising Alliance) e gestito, in Francia, dall'Interactive Advertising Bureau France.

L'Utente potrà così conoscere le aziende iscritte a questa piattaforma che offrono la possibilità di rifiutare o di accettare i cookie utilizzati dalle stesse per adattare alle informazioni sull'Utente le pubblicità che possono essere visualizzate sul suo terminale:
<http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

La durata di conservazione dei cookie è variabile a seconda del tipo di cookie. Nel caso di cookie detti "di sessione" o "di navigazione", utilizziamo essenzialmente cookie che si autodistruggono dopo la fine del collegamento. I cookie pubblicitari e di analisi comportamentali hanno una durata di vita variabile.

Un file di report ci consente inoltre di stilare la cronologia di tutti gli accessi alle nostre pagine Internet o di scaricare i vari file disponibili sui nostri siti e questo per una durata di 6 mesi. Per finire, le informazioni riguardanti il consenso dell'utente riguardo ai cookie sono conservate per una durata massima di 13 mesi.

3°/ Cookie soggetti al consenso

Alcuni cookie sono soggetti al consenso dell'utente. Se l'utente continua a navigare sul sito o ad utilizzarne le funzioni, acconsente alla registrazione di questi cookie.

Se il browser lo consente, l'utente potrà opporsi alla registrazione di cookie impostandolo come indicato in precedenza.

ARTICOLO 6 - DIRITTI DELLE PERSONE

Conformemente al Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali, l'utente dispone del diritto di chiedere al Responsabile del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi (diritto all'oblio) o una limitazione del trattamento dei propri dati personali, nonché il diritto alla portabilità di tali dati.

Per motivi riguardanti la propria situazione particolare, l'utente può opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano.

Per i dati non indicati come obbligatori e che l'utente ha consentito di dare e di far trattare, l'utente dispone in qualunque momento del diritto di ritirare il proprio consenso: il ritiro di un consenso non ha effetto retroattivo sulla liceità dei trattamenti effettuati su questo fondamento anteriore a detto ritiro.

L'utente dispone dello stesso diritto e delle stesse condizioni sui dati indicati come obbligatori durante la loro raccolta e che ci ha autorizzato a trattare a fini diversi dall'esecuzione del contratto di cui è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali prese a sua richiesta. Saranno trattati, a seconda dei casi, soltanto ai fini dell'esecuzione del contratto o negli altri casi previsti o autorizzati dalla legge.

L'utente dispone anche di diritti complementari previsti dalla legislazione nazionale da cui dipende, quali la definizione di direttive relative alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei suoi dati personali dopo la sua morte.

Per quanto riguarda il marketing telefonico, l'utente dispone di un diritto di opposizione specifico iscrivendosi nella lista detta BLOCTEL. L'utente dispone altresì del diritto di opporsi a qualunque marketing pubblicitario iscrivendosi nella lista ROBINSON, nei limiti della portata della stessa.

Per esercitare i propri diritti, l'utente si può rivolgere al servizio clienti della società con cui ha trattato inizialmente:

- mediante lettera inviata alla sede della società, indicata nella rubrica "Note Legali",

Il Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS dispone di un Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato in caso di difficoltà, via posta scrivendo a: Gruppo PIERRE ET VACANCES CENTER PARCS, L'Artois – Espace Pont de Flandres – 9, rue de Cambrai – 75947 Parigi Cedex 19 (Francia).

Per consentire un rapido trattamento della propria richiesta, l'utente dovrà indicare il proprio cognome, nome, indirizzo e numero di cliente e/o numero di pratica, se ne ha uno, e allegare una copia di un qualsiasi documento d'identità in corso di validità (come carta nazionale d'identità, passaporto, carta di residente), il tutto inviato tassativamente per posta, per motivi di sicurezza.

L'utente dispone inoltre del diritto di sporgere un reclamo presso la Commissione Nazionale francese dell'Informatica e delle Libertà (CNIL)(www.cnil.fr) o l'Autorità di Vigilanza competente rispetto al suo luogo di residenza.

ARTICOLO 7 – MISURE DI SICUREZZA

Data l'evoluzione delle tecnologie, dei costi di attuazione, della natura dei dati da tutelare nonché dei rischi per i diritti e per le libertà delle persone, il Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS mette in atto tutte le adeguate misure tecniche e organizzative per garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei dati personali raccolti e trattati, nonché un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Nella fattispecie, per garantire la sicurezza degli utenti e assicurare loro una migliore riservatezza, i siti Internet utilizzano il protocollo di codifica SSL (Secure Socket Layer) 128 bit.

Durante il trasferimento delle informazioni sulla rete, il numero di carta di credito e tutte le informazioni inserite nei vari moduli sono automaticamente codificati. Il sistema di cifratura SSL consente di codificare automaticamente le informazioni prima della loro trasmissione sulla rete. Una volta arrivati sul nostro server, i dati bancari saranno decodificati tramite una chiave unica SSL che consente al browser dell'utente di stabilire un collegamento con il nostro sito Internet e di negoziare in modo trasparente un canale di comunicazione protetto.

ARTICOLO 8 - MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI E SUI COOKIE

In caso di modifica della presente Informativa, o nel caso in cui i testi legali e normativi applicabili lo richiedano, la versione modificata sarà pubblicata sui nostri siti e sarà effettiva sin dalla sua pubblicazione.

Si invita quindi l'Utente a consultare la stessa a ogni sua visita, in modo da prendere visione dell'ultima versione, sempre disponibile sui nostri siti internet.