

ASSICURAZIONE VIAGGI

Fascicolo informativo sul prodotto assicurazione

Compagnia: EUROP ASSISTANCE SA



* Vous vivez, nous veillons

PRODOTTO: PACCHETTO ANNULLAMENTO

Société Anonyme con sede sociale 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francia, con un capitale di 46 926 941 €, iscritta al Registro delle imprese di Nanterre con il numero 451 366 405, e autorizzata dall'Autorità di vigilanza francese (ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris cedex 09, Francia) con il numero 4021295. La presente polizza assicurativa collettiva viene sottoscritta presso la filiale irlandese EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, con sede sociale al Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, registrata presso il Registro delle imprese irlandese con il numero 907089.

Le informazioni complete sul prodotto sono fornite nei documenti precontrattuali e contrattuali.

Di quale tipo di assicurazione si tratta?

Questa polizza assicurativa copre le perdite finanziarie in cui il cliente può incorrere in seguito all'annullamento del viaggio.



Coperture assicurative offerte

- ✓ **Annullamento del viaggio:** rimborso degli acconti o dell'intero importo trattenuto dall'organizzatore del viaggio fino a un tetto di 6.500 €/persona e 32.000€/evento, nei seguenti casi:
- ✓ **1/ Malattia grave, infortunio grave o decesso:**
 - a) Di un assicurato;
 - b). Di un membro della famiglia, ovvero il coniuge, il convivente more uxorio, tutti i figli legittimi, naturali o adottati dell'Assicurato, padre e madre, fratelli e sorelle, suoceri (ovvero i genitori del coniuge dell'Assicurato), nipoti (parenti di secondo grado).
Della persona responsabile di vigilare sui minori o maggiorenni disabili di cui l'Assicurato è giuridicamente responsabile o tutore legale;
 - Del Sostituto sul posto di lavoro.
- ✓ **2/ Avvenimenti professionali:**
 - a) Convocazione dell'Assicurato a un esame di riparazione nell'ambito dei suoi studi; b) Licenziamento per esubero dell'Assicurato o del suo coniuge o convivente more uxorio;
 - c) Ottenimento di un impiego di lavoro subordinato o tirocinio retribuito con decorrenza prima o durante la data del viaggio.
- ✓ **3/ Grave danno materiale:**
 - A/ Gravi danni materiali in seguito a:
 - a) Furto con scasso;
 - b) Incendio;
 - c) Danni da acqua;
 - d) Un evento climatico, meteorologico o naturale che ha colpito direttamente i beni immobili dell'Assicurato;
 - B/ Gravi danni al veicolo dell'Assicurato, verificatisi nelle 48 ore precedenti la partenza, che impongono l'intervento di un professionista e tali da impedire la partenza per raggiungere la meta finale del soggiorno;
 - C/ Incidente o avaria meccanica del mezzo di trasporto utilizzato dall'Assicurato per raggiungere il luogo della partenza, con conseguente ritardo superiore alle due (2) ore rispetto all'orario di arrivo previsto e tale da causare la perdita del mezzo di trasporto prenotato per la partenza.
- ✓ **4/ Annullamento per qualsiasi motivo giustificato:**
 - a) In tutti i casi di annullamento imprevedibile all'atto della sottoscrizione del presente contratto, e giustificato e indipendente dalla volontà dell'Assicurato;
 - b) In caso di annullamento per una causa giustificata, di una o più persone che hanno effettuato la sottoscrizione contemporaneamente all'Assicurato e assicurate con il medesimo contratto. La presente garanzia prevede una franchigia del 10% con almeno 50€/alloggio.
- ✓ **5/ Attentato oppure evento di forza maggiore alla destinazione:**
garanzia valida se nel corso dei 15 giorni precedenti la data della partenza, ha luogo un attentato in un raggio di 100 km dalla meta della vacanza. La presente garanzia prevede una franchigia del 10% con almeno 50€/alloggio.

L'intervento dell'Assicuratore è limitato alle somme indicate nella Tabella delle garanzie.



Coperture assicurative non garantite

- ✗ **In merito alla copertura per annullamento:**
spese amministrative; imposte; costo dei visti e delle polizze assicurative; impossibilità di partire correlata all'organizzazione materiale del viaggio gestita dall'organizzatore e/o sue mancanze oppure alle condizioni di alloggio o sicurezza del luogo di destinazione; l'annullamento dovuto al ricovero di una persona al momento della prenotazione del viaggio o della sottoscrizione del contratto; malattia psichica che richiede un trattamento farmacologico e/o psicoterapie a meno che non abbia comportato un ricovero superiore ai 4 (quattro) giorni consecutivi alla data di annullamento del viaggio; mancata vaccinazione; infortuni causati dalla pratica dei seguenti sport: bob, arrampicata, skeleton, alpinismo, gare di slittino, qualsiasi sport dell'aria o sport che comportano un allenamento con incontri o gare o la partecipazione a incontri o gare.



Esclusioni

Esclusioni generali:

- ! **Guerre civili o contro paesi stranieri, sommosse, tumulti popolari.**
- ! **La partecipazione volontaria di un Assicurato a sommosse o scioperi, risse o aggressioni.**
- ! **Conseguenze della disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi radiazione prodotta da una fonte di energia che ha caratteristiche di radioattività.**
- ! **Salvo deroghe, terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni o cataclismi naturali fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni ex lege n° 82-600 del 13 luglio 1982 sull'indennizzo delle vittime di catastrofi naturali (relativamente alle garanzie assicurative).**
- ! **Conseguenze dovute all'uso di farmaci, droghe, sostanze stupefacenti e prodotti simili non prescritti da un medico e qualsiasi abuso di sostanze alcoliche.**
- ! **Ogni atto intenzionale da parte dell'Assicurato che può comportare l'attivazione della garanzia del contratto.**
- ! **Le conseguenze di un'epidemia o di una pandemia provocata da qualsiasi malattia infettiva contagiosa, comprese quelle causate da un nuovo ceppo, riconosciute dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o qualunque autorità competente del paese del proprio domicilio o di qualsiasi paese che si prevede di visitare o di attraversare durante il viaggio.**
Questa esclusione non si applica se un'epidemia causa una Malattia Grave o il decesso di un Assicurato, di un membro della famiglia, della persona responsabile di vigilare sui minori o sulle persone maggiorenni affette da disabilità dei quali si è responsabili legali o tutori legali, o del sostituto sul posto di lavoro.
- ! **Le conseguenze di una messa in quarantena e/o di misure di restrizione degli spostamenti decise da un'autorità competente, che possono interessare l'Assicurato o il suo accompagnatore prima o durante il loro/suo viaggio.**

Principali limitazioni:

- ! **Una somma può restare a carico dell'Assicurato (franchigia) specificamente per la garanzia annullamento di viaggio.**



Obblighi dell'assicurato

- Versare la quota
- Trasmettere i documenti necessari in caso di richiesta di indennizzo.



Luogo di copertura

- ✓ La Polizza fornisce copertura assicurativa nei paesi compresi nel viaggio prenotato con l'Organizzatore del Viaggio ad eccezione dei seguenti paesi e territori: Corea del Nord, Siria, Crimea, Venezuela, Iran.



Scadenze e modalità di pagamento

L'importo della quota viene comunicato all'aderente prima dell'adesione e comprende imposte e spese applicabili. Va pagata all'Assicuratore all'atto dell'adesione e con i mezzi di pagamento ammessi.



Decorrenza e durata della copertura

Per la garanzia delle spese di annullamento, l'Assicurato è coperto dal giorno della sottoscrizione fino al giorno della partenza.



Recesso dal contratto

L'aderente ha il diritto di revocare la propria adesione qualora questa sia stata concessa con più di 30 giorni di anticipo rispetto alla partenza e a condizione che il periodo di copertura sia superiore a un (1) mese, con decorrenza immediata a partire dalla notifica del recesso.

In questo caso, la revoca dell'adesione deve avvenire entro 14 giorni a decorrere dalla data della prima adesione, mediante invio di una comunicazione per posta a : GROUPE PIERRE & VACANCES CENTER PARCS - Service Relation Client-Annulations - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19 - Francia.