

Le informazioni complete sul prodotto vengono fornite nei documenti precontrattuali e contrattuali.

## Tipo di assicurazione

Questa polizza assicurativa copre la perdita pecuniaria dovuta all'annullamento del viaggio, al ritardato arrivo, al furto, allo smarrimento, al ritardo, ai danni ai bagagli, alla responsabilità civile e fornisce prestazioni di assistenza.



### Coperture assicurative offerte

- ✓ **Annullamento del viaggio:** Gli acconti o qualsiasi somma conservata dall'organizzatore del viaggio quando l'assicurato deve annullare il suo soggiorno prima della partenza a causa di: 1/ Malattia grave, infortunio grave o decesso di un assicurato o (il coniuge, il partner in unione civile, il convivente more uxorio, il/i figlio/i legittimo/i naturale/i o adottato/i dall'Assicuratore, il padre e la madre, i fratelli e le sorelle, i nonni, i suoceri (ovvero i genitori del coniuge dell'Assicurato), i nipoti (parenti di secondo grado)); 2/ Un avvenimento professionale; 3/ Un danno materiale grave; 4/ Qualsiasi causa giustificata; 5/ In caso di attentato o evento maggiore a destinazione. La garanzia si applica nei seguenti limiti: fino a 6.500 €/persona e 32.000 €/evento. Franchigia del 10% con un minimo di 50 €/alloggio in caso di attentato o evento maggiore a destinazione.
  - ✓ **Ritardato arrivo:** Le giornate già pagate e non usufruite presenti sulla fattura iniziale a causa del ritardo che impedisce all'assicurato di beneficiare della prima notte sul posto.
  - ✓ **Bagagli ed effetti personali:** 1/ Il furto, la perdita o i danni ai bagagli, agli effetti personali e al materiale sportivo o per il tempo libero durante il loro trasporto e durante la durata del soggiorno; 2/ Il furto con effrazione in un veicolo; 3/ Il furto durante il soggiorno di oggetti di valore; Queste garanzie si applicano nel limite di 1.500 €/persona, 750 € per il furto di oggetti preziosi; 4/ Ritardo nella consegna dei bagagli nel limite di 300 €/persona.
  - ✓ **Rottura di materiale sportivo o per il tempo libero e da neve:** indennizzo a causa di rottura accidentale dei beni (materiali, equipaggiamenti e indumenti specifici).
  - ✓ **RC villeggiatura:** Le conseguenze pecuniarie in cui l'assicurato può incorrere in qualità di locatario di una locazione stagionale a causa di qualsiasi danno fisico o materiale, cagionato a un terzo da un incidente, un incendio o un'esplosione che si verifica nei locali occupati temporaneamente a titolo della locazione stagionale.
  - ✓ **RC vita privata all'estero e RC sport:** Le conseguenze pecuniarie in cui l'assicurato può incorrere a causa di qualsiasi danno fisico, materiale o immateriale conseguente, cagionato a un terzo, che si verifica durante il viaggio dell'assicurato.
  - ✓ **Spese di interruzione del soggiorno:** Le spese di soggiorno, sottoscritte presso l'organizzatore del viaggio che stipula il contratto, già pagate e non usufruite, quando l'assicurato deve interrompere il suo viaggio a causa: 1/ Del suo trasporto/rimpatrio; 2/ Del ricovero ospedaliero di uno degli occupanti dell'alloggio; 3/ Del ricovero ospedaliero non previsto o del decesso (del coniuge, ascendente, discendente, fratelli e sorelle dell'assicurato o del suo coniuge); 4/ Del sinistro verificatosi presso il domicilio di uno degli occupanti dell'alloggio e qualora fosse imperativamente richiesta la sua presenza; 5/ Dell'insufficienza o dell'eccesso di neve; 6/ Di un evento climatico eccezionale.
  - ✓ **Interruzione dell'attività sportiva o ricreativa:** le spese forfetarie delle attività sportive già pagate e non usufruite a causa dell'interruzione della pratica delle attività in caso di: 1/ Trasporto/rimpatrio; 2/ Incidente sportivo; 3/ Evento climatico eccezionale (tempesta, uragano, ciclone) che impedisca la pratica per più di 3 giorni.
  - ✓ **Assistenza alle persone in caso di malattia o infortunio:** 1/ Trasporto/rimpatrio; 2/ Rientro dei membri assicurati della famiglia o di 4 accompagnatori assicurati; 3/ Accompagnamento dei bambini; 4/ Prolungamento del soggiorno; 5/ Immobilitazione dell'assicurato; 6/ Rientro anticipato in caso di ricovero ospedaliero di un membro della famiglia; 7/ Autista sostitutivo; 8/ Supporto psicologico.
  - ✓ **Spese mediche:** 1/ Rimborso complementare delle cure ricevute all'estero (30.000 € massimo) o nel paese di domicilio (1.000 € massimo) a causa di una malattia o di un infortunio che si è verificato all'estero o nel paese di domicilio, nel limite di 300 € per cure dentarie urgenti; 2/ Anticipo sulle spese di ricovero ospedaliero a causa di malattia o infortunio durante il soggiorno all'estero o nel paese di domicilio fino a quando l'assicurato resta ricoverato in ospedale.
  - ✓ **Assistenza in caso di decesso:** 1/ Trasporto della salma e spese della bara in caso di decesso di un assicurato; 2/ Rientro dei membri della famiglia o di 4 accompagnatori assicurati in caso di decesso dell'assicurato; 3/ Rientro anticipato in caso di decesso di un membro della famiglia dell'assicurato.
  - ✓ **Assistenza viaggio:** 1/ Spese di ricerca e salvataggio; 2/ Anticipo della cauzione penale e presa in carico degli onorari dell'avvocato (unicamente all'estero); 3/ Rientro anticipato in caso di sinistro verificatosi presso il domicilio dell'assicurato durante un soggiorno; 4/ Trasmissione di messaggi urgenti (unicamente dall'estero); 5/ Invio di medicinali all'estero; 6/ Assistenza in caso di furto, smarrimento o distruzione dei documenti di identità o dei mezzi di pagamento.
  - ✓ **Assistenza dopo il viaggio:** 1/ Assistenza infermieristica; 2/ Consegna di pasti; 4/ Consegna della spesa domestica; 4/ Custodia di bambini malati presso il domicilio dell'assicurato; 5/ Trasporto di animali domestici da parenti o amici; 6/ Custodia di animali domestici; 7/ Aiuto domestico; 8/ Comfort ospedaliero; 9/ Supporto scolastico.
  - ✓ **Assistenza ai veicoli:** 1/ Invio dell'officina mobile o rimorchio; 2/ Proseguimento del viaggio e rientro presso il domicilio o recupero del veicolo riparato; 4/ La sussidiarietà della garanzia (complemento copertura automobilistica o costruttore automobilistico).
  - ✓ **Assistenza "SOS oggetto dimenticato":** le spese di invio di un oggetto dimenticato.
  - ✓ **Rientro sereno:** (Solo in Francia) messa in contatto rete di fornitori di servizi assistenza a domicilio.
- L'intervento dell'Assicuratore è limitato agli importi indicati nella tabella delle garanzie.



### Coperture assicurative non garantite

- \* **In riferimento alla copertura annullamento:** Le spese di pratica, le tasse, le spese di visto e premio di assicurazione; l'impossibilità di partire collegata all'organizzazione materiale del viaggio da parte dell'organizzatore e/o a causa di una sua mancanza o alle condizioni di sistemazione o di sicurezza della destinazione; l'annullamento causato da una persona ricoverata in ospedale al momento della prenotazione del viaggio o della sottoscrizione del contratto; la mancata vaccinazione;
- \* **In riferimento alla copertura per il ritardato arrivo e per le spese di interruzione del soggiorno: Il trasporto.**
- \* **In riferimento alla copertura per i bagagli e gli effetti personali:** Il furto dei bagagli, degli effetti e oggetti personali lasciati incustoditi in un luogo pubblico o depositati in un locale accessibile a molte persone; la dimenticanza, lo smarrimento (a eccezione di un'azienda di trasporto), lo scambio; il furto senza effrazione debitamente constatata e verbalizzata da un'autorità; la confisca di beni da parte delle autorità; le collezioni, i campionari di rappresentanti di commercio; il furto, lo smarrimento, la dimenticanza o il deterioramento di contanti, documenti, libri, passaporti, carte di identità, titoli di trasporto e carte di credito; il furto di gioielli quando non siano stati riposti in una cassaforte chiusa a chiave o qualora non siano indossati; qualsiasi protesi, apparecchiatura di qualsiasi genere, materiale professionale, multimediale, oggetti d'arte.
- \* **In riferimento alla copertura per la rottura di materiale sportivo o per il tempo libero e da neve:** Le conseguenze di un utilizzo non conforme alle prescrizioni del fabbricante; i danni causati al materiale assicurato durante la sua riparazione, manutenzione o la sua messa a nuovo; i danni derivanti dalla negligenza dell'assicurato;
- \* **In riferimento alle coperture per responsabilità civile villeggiatura, vita privata all'estero, sport:** I danni materiali che si verificano su qualsiasi veicolo terrestre a motore o su qualsiasi apparecchio di navigazione aerea, fluviale o marittima; i danni derivanti da qualsiasi attività professionale; le conseguenze di qualsiasi sinistro materiale o fisico che interessi l'assicurato e il suo coniuge, i suoi ascendenti o discendenti; tutte le disposizioni adottate su iniziativa dell'assicurato senza accordo.
- \* **In riferimento alle garanzie di assistenza alle persone:** Le conseguenze di atti dolosi, di tentativi di suicidio o suicidi; le spese non giustificate da documenti originali; le conseguenze di incidenti che si sono verificati durante prove, gare o competizioni motorizzate, soggette dalla regolamentazione vigente alla previa autorizzazione dei poteri pubblici, quando l'assicurato vi partecipa in qualità di concorrente, o durante le prove su circuito che richiedono la previa approvazione da parte delle autorità pubbliche, anche se l'assicurato utilizza il proprio veicolo; le spese ottiche, le spese doganali.
- \* **In riferimento all'assistenza ai veicoli:** Le conseguenze dell'immobilizzazione del veicolo per effettuare operazioni di manutenzione risultanti da interventi previsti o dall'assenza di manutenzione.
- \* **In riferimento a tutte le garanzie:** Gli incidenti derivanti dalla pratica dei seguenti sport: bobsleigh, arrampicata, skeleton, alpinismo, slittino, qualsiasi sport aereo, così come quelli che implicano una partecipazione o un allenamento a gare o competizioni.



## Esclusioni

### Esclusioni generali:

- ! Le guerre civili o internazionali, le sommosse, i movimenti popolari.
- ! La partecipazione volontaria di un Assicurato a sommosse o a scioperi, risse o aggressioni.
- ! Le conseguenze della disintegrazione del nucleo dell'atomo o le radiazioni provenienti da una fonte di energia radioattiva.
- ! Salvo deroga, un terremoto, un'eruzione vulcanica, un maremoto, un'inondazione o un cataclisma naturale, salvo nell'ambito delle disposizioni della legge francese n. 82-600 del 13 luglio 1982 relativa all'indennizzo delle vittime di catastrofi naturali (per le garanzie assicurative).
- ! Le conseguenze dell'uso di medicinali, droghe, stupefacenti e prodotti simili non prescritti da un medico, e dell'abuso di alcol.
- ! Qualsiasi atto intenzionale da parte dell'Assicurato che possa interessare la garanzia del contratto.
- ! Le conseguenze di un'epidemia o di una pandemia provocata da qualsiasi malattia infettiva contagiosa, comprese quelle causate da un nuovo ceppo, riconosciute dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o qualunque autorità competente del paese del proprio domicilio o di qualsiasi paese che si prevede di visitare o di attraversare durante il viaggio.  
Questa esclusione non si applica se un'epidemia causa una Malattia Grave o il decesso di un Assicurato, di un membro della famiglia, della persona responsabile di vigilare sui minori o sulle persone maggiorenne affette da disabilità dei quali si è responsabili legali o tutori legali, o del sostituto sul posto di lavoro.
- ! Le conseguenze di una messa in quarantena e/o di misure di restrizione degli spostamenti decise da un'autorità competente, che possono interessare l'Assicurato o il suo accompagnatore prima o durante il loro/suo viaggio.

### Principali restrizioni:

- ! Una somma può restare a carico dell'assicurato (franchigia), in particolare per la garanzia di annullamento del viaggio, dei bagagli ed effetti personali, della responsabilità civile villeggiatura, RC vita privata all'estero, RC sport, assistenza spese mediche.



## Paesi in cui operano le garanzie assicurative

- ✓ La Polizza fornisce copertura assicurativa nei paesi compresi nel viaggio prenotato con l'Organizzatore del Viaggio ad eccezione dei seguenti paesi e territori: Corea del Nord, Siria, Crimea, Venezuela, Iran.



## Obblighi dell'assicurato

- Pagare la quota,
- Trasmettere i documenti necessari in caso di richiesta di indennizzo.



## Scadenze e modalità di pagamento

L'importo della quota viene comunicato all'aderente prima dell'adesione e comprende le tasse e le spese applicabili. Questa viene pagata all'assicuratore al momento dell'adesione tramite i mezzi di pagamento accettati.



## Decorrenza e durata della copertura

Per la garanzia sulle spese di annullamento la copertura decorre dal giorno della sottoscrizione e dura fino al giorno della partenza.  
Per le altre garanzie la copertura decorre dal giorno della partenza e dura fino al giorno del rientro dal viaggio.  
In tutti i casi le garanzie terminano automaticamente 30 giorni dopo il giorno della partenza dell'assicurato.



## Recesso dal contratto

L'aderente ha il diritto di revocare la propria adesione qualora questa sia stata concessa con più di 30 giorni di anticipo rispetto alla partenza e a condizione che il periodo di copertura sia superiore a un (1) mese, con decorrenza immediata a partire dalla notifica del recesso.  
In questo caso, la revoca dell'adesione deve avvenire entro 14 giorni a decorrere dalla data della prima adesione, mediante invio di una comunicazione per posta a : GROUPE PIERRE & VACANCES CENTER PARCS - Service Relation Client-Annulations - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19 - Francia.