

ASSICURAZIONE VIAGGIO
Fascicolo informativo sul
prodotto assicurazione
Cie: EUROP ASSISTANCE SA
PRODOTTO: PACCHETTO
SOGGIORNO COOL

Société Anonyme con sede sociale a 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francia, con un capitale di 46 926 941 €, iscritta al Registro delle imprese di Nanterre con il numero 451 366 405, e autorizzata dall'autorità di vigilanza francese (ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi cedex 09, Francia) con numero 4021295.
La presente polizza assicurativa collettiva è sottoscritta presso la filiale irlandese EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, con sede legale Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, D02 RR77, Ireland, e registrata presso l'Irish Companies Registration Office con il numero 907089.



* Vous vivez, nous veillons

Le informazioni complete sul prodotto sono fornite nei documenti precontrattuali e contrattuali.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

La presente polizza assicurativa copre la perdita finanziaria nella quale potrebbe incorrere a causa del furto, della perdita, del ritardo, del danneggiamento dei bagagli, della responsabilità civile e offre prestazioni di assistenza.



Coperture assicurative offerte

- ✓ **Bagagli e effetti personali:** 1/ Il furto, la perdita o il danneggiamento dei bagagli, degli effetti personali e del materiale sportivo o di svago durante il trasporto e per la durata del soggiorno; 2/ Il furto per effrazione in un veicolo; 3/ Il furto di oggetti di valore durante il soggiorno; Queste garanzie si esercitano nel limite di 1.500 €/pers., 750 € per il furto di oggetti preziosi. 4/ Ritardo nella consegna dei bagagli nel limite di 300 €/pers.
- ✓ **Rottura del materiale sportivo, di svago o per la neve:** indennizzo in funzione della rottura accidentale dei beni (materiali, attrezzature e abbigliamento specifico).
- ✓ **Responsabilità civile villeggiatura:** Le conseguenze pecuniarie nelle quali può incorrere l'assicurato in qualità di locatario di un affitto stagionale per lesioni personali e danni alle cose, arrecati a altri a causa di un incidente, un incendio o un'esplosione che abbia origine nei locali occupati temporaneamente a titolo di affitto stagionale.
- ✓ **Responsabilità civile vita privata all'estero e responsabilità civile sport:** Le conseguenze pecuniarie nelle quali può incorrere l'assicurato per lesioni fisiche, danni materiali o immateriali consecutivi, arrecati a altri, verificatesi nel corso di un viaggio effettuato dall'assicurato.
- ✓ **Spese di interruzione del soggiorno:** Le spese di soggiorno, sottoscritte presso l'organizzatore del viaggio che ha sottoscritto il contratto, già versate e non utilizzate, nel caso in cui l'assicurato sia obbligato a interrompere il soggiorno per i seguenti motivi: 1/ Trasporto/rimpatrio; 2/ Ospedalizzazione di uno degli occupanti dell'alloggio; 3/ Ospedalizzazione non prevista o decesso (del congiunto, ascendente, discendente, fratelli e sorelle dell'assicurato o del coniuge); 4/ Un sinistro verificatesi presso il domicilio di uno degli occupanti dell'alloggio e che richiede imperativamente la sua presenza; 5/ Assenza di neve (mancanza o eccesso); 6/ Evento climatico eccezionale.
- ✓ **Interruzione dell'attività sportiva o di svago:** Le spese per forfait di attività sportive già saldate e non utilizzate a causa dell'interruzione della pratica delle attività in caso di: 1/ Trasporto/rimpatrio; 2/ Infortunio sportivo; 3/ Verificarsi di un evento climatico eccezionale (tempesta, uragano, ciclone) che impedisca la pratica sportiva per 3 giorni.
- ✓ **Assistenza alle persone in caso di malattia o lesioni:** 1/ Trasporto/Rimpatrio; 2/ Rientro dei membri della famiglia assicurato o di 4 accompagnatori assicurati; 3/ Accompagnamento dei bambini; 4/ Prolungamento del soggiorno; 5/ Immobilizzazione dell'assicurato; 6/ Rientro anticipato in caso di ospedalizzazione di un membro della famiglia; 7/ Autista sostitutivo; 8/ Supporto psicologico.
- ✓ **Spese mediche:** 1/ Rimborso complementare delle cure ricevute all'estero (30.000 € max.) o nel paese di residenza (1.000 € max.) a causa di una malattia o di una lesione verificatesi all'estero o nel paese di residenza, nel limite di 300 € per le emergenze odontoiatriche; 2/ Anticipo delle spese di ospedalizzazione per malattia o lesione durante il soggiorno all'estero o nel paese di residenza per tutta la durata dell'ospedalizzazione dell'assicurato.
- ✓ **Assistenza in caso di decesso:** 1/ Trasporto del corpo e spese funebri in caso di decesso di un assicurato; 2/ Rientro dei membri della famiglia o di 4 accompagnatori assicurati in caso di decesso dell'assicurato; 3/ Rientro anticipato in caso di decesso di un membro della famiglia dell'assicurato.
- ✓ **Assistenza viaggio:** 1/ Spese di ricerca e soccorso; 2/ Anticipo della cauzione penale e presa in carico degli onorari dell'avvocato (unicamente all'estero); 3/ Rientro anticipato in caso di sinistro avvenuto a domicilio dell'assicurato durante il soggiorno; 4/ Trasmissione di messaggi urgenti (unicamente dall'estero); 5/ Invio di medicinali all'estero; 6/ Assistenza in caso di furto, perdita o distruzione dei documenti di identità o dei mezzi di pagamento.
- ✓ **Assistenza dopo il viaggio:** 1/ Assistenza infermieristica; 2/ Consegna dei pasti; 3/ Consegna della spesa; 4/ Assistenza infermieristica per bambini malati a domicilio dell'assicurato; 5/ Trasporto di animali domestici presso un conoscente; 6/ Assistenza animali domestici; 7/ Collaboratrice domestica; 8/ Comfort ospedaliero; 9/ Ripetizioni scolastiche.
- ✓ **Assistenza ai veicoli:** 1/ Riparazione guasti o rimorchio; 2/ Proseguimento del viaggio e rientro a domicilio o recupero del veicolo riparato; 3/ Sussidiarietà della garanzia (complemento copertura automobilistica o costruttore automobilistico).
- ✓ **Assistenza "SOS oggetto dimenticato":** Spese di spedizione di un oggetto dimenticato.
- ✓ **Rientro tranquillo** unicamente in Francia: Messa in relazione con la rete di fornitori di servizi di assistenza a domicilio.

L'intervento dell'Assicuratore è limitato agli importi indicati nella tabella delle garanzie.



Coperture assicurative non garantite

- * **Copertura bagagli e effetti personali:** il furto di bagagli, effetti e oggetti personali lasciati incustoditi in un luogo pubblico o in un locale comune a disposizione di più persone; la dimenticanza, la perdita (tranne da parte di un'impresa di trasporti), lo scambio; il furto senza effrazione debitamente constatato e verbalizzato da un'autorità; la confisca dei beni da parte delle autorità; le collezioni, i campionari degli agenti di commercio; il furto, la perdita o il deterioramento di contanti, documenti, libri, passaporti, carte di identità, titoli di viaggio e carte di credito; il furto dei gioielli quando non siano stati riposti in una cassaforte chiusa a chiave o non siano indossati; protesi, apparecchiature di qualsiasi tipo, materiale professionale, multimediale, oggetti d'arte.
- * **Copertura rottura del materiale sportivo o di svago e per la neve:** le conseguenze risultanti da un utilizzo non conforme alle prescrizioni del produttore; i danni causati al materiale assicurato durante la riparazione, la manutenzione, il ripristino; i danni risultanti da negligenza grave;
- * **Coperture responsabilità civile villeggiatura, vita privata all'estero, sport:** i danni materiali occorsi a qualunque veicolo terrestre a motore o a un mezzo di navigazione aerea, fluviale o marittima; i danni risultanti da qualsiasi attività professionale; le conseguenze di un sinistro con danni alle cose o alle persone che interessi l'assicurato e il coniuge, ascendenti o discendenti. Tutte le iniziative prese dall'assicurato senza previo accordo.
- * **Garanzie di assistenza alle persone:** Le conseguenze di atti dolosi, di tentativi di suicidio o suicidi; le spese non giustificate da documenti originali; le conseguenze di infortuni verificatesi durante prove, corse o competizioni su mezzi a motore, soggetti dalla regolamentazione vigente all'autorizzazione preliminare dei poteri pubblici, quando l'assicurato vi ha partecipato come concorrente o durante giri di prova su circuiti soggetti all'omologazione preliminare da parte dei poteri pubblici e ciò anche se l'assicurato utilizza il proprio veicolo; le spese oftalmiche, le spese doganali.
- * **Assistenza veicoli:** Le conseguenze dell'immobilizzazione del veicolo per operazioni di manutenzione, successive a interventi previsti o a mancata manutenzione.
- * **Riguardo all'insieme delle garanzie:** Gli infortuni dovuti alla pratica dei seguenti sport: bobsleigh, arrampicata, skeleton, alpinismo, slittino da competizione, qualsiasi sport dell'aria e quelli dovuti alla partecipazione o all'allenamento per match o competizioni.



Esclusioni

Esclusioni generali

- ! Le guerre civili o straniere, le rivolte, le sommosse popolari.
- ! La partecipazione volontaria di un Assicurato a rivolte o scioperi, risse o aggressioni.
- ! Le conseguenze della disintegrazione del nucleo atomico o irradiazioni provenienti da una fonte di energia a carattere radioattivo.
- ! Salvo deroga, un terremoto, un'eruzione vulcanica, un maremoto, un'inondazione o un cataclisma naturale fatte salve le disposizioni risultanti dalla legge n° 82-600 del 13 luglio 1982 relativa all'indennizzo delle vittime di catastrofinaturali (per le garanzie assicurative).
- ! Le conseguenze dell'uso di farmaci, droghe, stupefacenti e prodotti assimilati assunti senza prescrizione medica e dell'abuso di alcool.
- ! Qualsiasi atto intenzionale da parte dell'assicurato che può comportare l'annullamento della garanzia del contratto.
- ! Le conseguenze di un'epidemia o di una pandemia provocata da qualsiasi malattia infettiva contagiosa, comprese quelle causate da un nuovo ceppo, riconosciute dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o qualunque autorità competente del paese del proprio domicilio o di qualsiasi paese che si prevede di visitare o di attraversare durante il viaggio.
Questa esclusione non si applica se un'epidemia causa una Malattia Grave o il decesso di un Assicurato, di un membro della famiglia, della persona responsabile di vigilare sui minori o sulle persone maggiorenni affette da disabilità dei quali si è responsabili legali o tutori legali, o del sostituto sul posto di lavoro.
- ! Le conseguenze di una messa in quarantena e/o di misure di restrizione degli spostamenti decise da un'autorità competente, che possono interessare l'Assicurato o il suo accompagnatore prima o durante il loro/suo viaggio.

Restrizioni principali

- ! Una somma può essere a carico del l'Assicurato (franchigia) in particolare per la garanzia bagagli e effetti personali, responsabilità civile, villeggiatura, RC vita privata all'estero, RC sport, assistenza spese mediche.



Paesi in cui operano le garanzie assicurative

- ✓ La Polizza fornisce copertura assicurativa nei paesi compresi nel viaggio prenotato con l'Organizzatore del Viaggio ad eccezione dei seguenti paesi e territori: Corea del Nord, Siria, Crimea, Venezuela, Iran.



Obblighi dell'assicurato

- Pagare la quota,
- Inviare i documenti necessari in caso di richiesta di indennizzo.



Scadenze e modalità di pagamento

L'importo della quota è comunicato all'Aderente prima dell'Adesione e comprende le imposte e le spese applicabili. Viene versata all'Assicuratore al momento dell'Adesione con i metodi di pagamento accettati.



Decorrenza e durata della copertura

Per la garanzia spese di annullamento, l'assicurato è coperto a partire dal giorno della sottoscrizione fino al giorno della partenza.
Per le altre garanzie, è coperto a partire dal giorno della partenza fino al giorno del ritorno dal viaggio.
In tutti i casi, le garanzie cessano automaticamente 30 giorni dopo il giorno di partenza dell'assicurato.



Recesso dal contratto

L'Aderente ha il diritto di revocare la propria adesione qualora questa sia stata concessa con più di 30 giorni di anticipo rispetto alla partenza e a condizione che il periodo di copertura sia superiore a un (1) mese, con decorrenza immediata a partire dalla notifica del recesso.
In questo caso, la revoca dell'adesione deve avvenire entro 14 giorni a decorrere dalla data della prima adesione, mediante invio di una comunicazione per posta a : GROUPE PIERRE & VACANCES CENTER PARCS - Service Relation Client-Annulations - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19 - Francia.