

# ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER „BEST-PREIS-GARANTIE“

## ARTIKEL 1: ANWENDUNGSBEREICH DER „BEST-PREIS-GARANTIE“

### 1. Gegenstand

Zweck dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen ist die Festlegung der vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden, der eine Buchung bei PV vorgenommen hat (im Folgenden „Kunde“ genannt), und dem Unternehmen PV DISTRIBUTION (im Folgenden „PV“ genannt) hinsichtlich der Anwendung und Nutzung der

„Best-Preis-Garantie“ durch die Firma PV DISTRIBUTION, Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 6.055.935

€, mit Sitz in Artois, Espace Pont de Flandre - Rue de Cambrai 11, 75947 Paris Cedex 19, eingetragen im Handelsregister von Paris unter der Nummer 314 283 326. Eingetragen im Register der Reise- und Urlaubsveranstalter IM075110024, Finanzgarantie: APST.

Berufshaftpflichtversicherung: RSA.

Die „Best-Preis-Garantie“ ist eine von PV angebotene Garantie, die sicherstellt, dass der Kunde den niedrigsten Preis für seine Buchung bezahlt, wenn er direkt bei PV bucht: Findet der Kunde über den Buchungskanal eines Dritten ein gleichwertiges Angebot zu einem niedrigeren Preis, passt PV seinen Preis entsprechend den nachstehenden Bedingungen an.

### 1.1. Bedingungen für die Anwendung der „Best-Preis-Garantie“ auf eine direkt bei Pierre & Vacances getätigte Buchung

Damit die „Best-Preis-Garantie“ in Anspruch genommen werden kann, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:

- Der Kunde muss direkt auf der PV-Website (zugänglich über die folgende Adresse: [pierreetvacances.com](http://pierreetvacances.com), im Folgenden als „Website“ bezeichnet) oder über die Anrufzentrale (**0221 6503 14 04 Festnetztarif**) gebucht haben.
- Der Kunde muss eine Bestätigungsnummer erhalten haben.
- Der Kunde muss innerhalb von 24 Stunden nach Bestätigung seiner Buchung und nicht später als 48 Stunden vor dem geplanten Ankunftsdatum auf einer Website eines Drittanbieters ein Angebot zu einem niedrigeren Preis als der des Gegenstandes seiner Buchung bei PV gefunden haben, wobei nur der Preis, der auf die Unterkunftsleistung anwendbar ist für die Anwendung der „Best-Preis-Garantie“ berücksichtigt wird. Zudem müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:
  - ein gleichwertiges Angebot (dieselbe Einrichtung, dieselben Daten, dieselbe Dauer, dieselben Tarifbedingungen, Stornierung und Änderung (derselbe Angebotstyp);
  - dieselben Vorauszahlungsmodalitäten und Anzahlungsanforderungen, derselbe Unterkunftstyp (identische Kategorie, Größe, Aussicht oder Lage);
  - dieselbe Anzahl von Personen.

Zur Information: Der bei PV bezahlte Preis entspricht dem Gesamtbetrag des Aufenthalts inklusive aller Steuern (mit Ausnahme der Kurtaxe).

Die „Best-Preis-Garantie“ gilt für eine zulässige Buchung für die in Artikel 2 der vorliegenden Bedingungen genannten Unterkünfte. (Im Folgenden als „Zulässige Buchung“ bezeichnet).

## 1.2. Fälle, die von der Anwendung der „Best-Preis-Garantie“ ausgeschlossen sind

Die „Best-Preis-Garantie“ gilt nicht für die folgenden Tarife:

- Gruppentarife
- Unternehmenstarife
- Seminartarife
- Sonderangebote
- Mitgliedstarife oder Abonnementprogramme
- Tarife für Partner und Angestellte von PV
- Tarife ohne Online-Buchungssystem
- Die Tarife, die für Pauschalreisen (Transport und Unterkunft) gelten.

## ARTIKEL 2: EINRICHTUNGEN, AUF DIE DIE „BEST-PREIS-GARANTIE“ ANWENDBAR IST

Auf die folgenden Unterkünfte ist die „Best-Preis-Garantie“ anwendbar:

- Alle PV-Hotels
- Alle PV-Resorts
- Alle Residenzen und Premium-Residenzen von PV

Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Residenzen, die auf der Website mit einem blau-grauen „Partner“-Schriftzug gekennzeichnet sind, vom Anwendungsbereich der „Best-Preis-Garantie“ ausgeschlossen sind.

## ARTIKEL 3: VERFAHREN UND BEARBEITUNG VON ANTRÄGEN

Um die Anwendung der „Best-Preis-Garantie“ in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde vorab die in Artikel 1 der vorliegenden Bedingungen genannten Bedingungen erfüllen und sicherstellen, dass der Antrag eine zulässige Buchung im Sinne von Artikel 2 der vorliegenden Bedingungen betrifft.

Wenn alle kumulativen Bedingungen erfüllt sind, muss der Kunde wie folgt vorgehen:

- Der Kunde muss unseren Kundenservice ausschließlich telefonisch (**0221 6503 14 04 Festnetztarif**) kontaktieren. Erreichbar von Montag bis Freitag von 09:00 bis 20:00 Uhr, samstags von 09:00 bis 19:00 Uhr und an Feiertagen von 09:00 bis 17:00 Uhr.
- Der Kunde muss in der Lage sein, einen Screenshot/Screenshots vorzulegen, diese sind an die während des Telefonats angegebene E-Mail-Adresse zu senden. Auf dem/den Screenshot/-s müssen sowohl das Datum des Screenshots/der Screenshots als auch der niedrigere Preis, der auf dem Buchungskanal eines Dritten gefunden wurde, und die damit verbundenen Verkaufsbedingungen zu sehen sein.
- Auf dem Screenshot muss das Aufenthaltsdatum, der Name der Unterkunft, die Verkaufsbedingungen, die Typologie der gewählten Unterkunft und die Preise, die über den Buchungskanal eines Dritten angeboten werden, eindeutig aufgeführt sein.
- Der Kunde muss in der Lage sein, alle anderen Dokumente zur Unterstützung des Antrags vorzulegen, die von unserem Personal angefordert werden.
- Die Anträge müssen innerhalb von 24 Stunden nach der Bestätigung der

zulässigen Buchung eingereicht werden. Um diese Fristen einzuhalten, muss sich der Kunde auf die in seiner E-Mail mit der Buchungsbestätigung genannten Uhrzeiten und Daten beziehen. Eine Überprüfung durch den PV-Kundendienst wird vorgenommen. PV behält sich das Recht vor, den Antrag des Kunden abzulehnen, wenn sein Antrag nicht alle in den Artikeln 1, 2 und 3 der vorliegenden Bedingungen genannten kumulativen Bedingungen erfüllt.

Im Falle einer Ablehnung teilt der Kundenservice dem Kunden die Gründe für die Ablehnung mit. Gegebenenfalls kann der Kunde die Stornierung seiner Buchung unter Beachtung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PV und der Stornierungsbedingungen vornehmen, die in seiner E-Mail zur Buchungsbestätigung aufgeführt sind.

#### **ARTIKEL 4: VERFAHREN BEI ANNAHME DES ANTRAGS**

Wenn der Antrag des Kunden von der PV-Kundenbetreuung bestätigt wird, wird eine Bestätigungs-E-Mail an die E-Mail-Adresse gesendet, die der Kunde bei der Buchung angegeben hat. In diesem Zusammenhang wird die Buchung an den neuen geltenden Tarif angepasst.

##### **4.1. Vorgehen bei vollständig bezahlten Buchungen**

Falls der Kunde die Zahlung bereits geleistet hat, wird PV den Differenzbetrag innerhalb von fünfzehn (15) Kalendertagen per Banküberweisung auf die vom Kunden bei der Buchung verwendete Kreditkarte zurückerstatten. In diesem Zusammenhang werden keine Rückerstattungen an Dritte des Vertrages geleistet.

##### **4.2. Vorgehen bei teilweise bezahlten Buchungen (z. B. Anzahlung)**

Bei Buchungen, für die eine Anzahlung geleistet wurde, wird die Buchung durch eine Verringerung des Restbetrags an den neuen gültigen Preis angepasst. Dem Kunden wird eine weitere Bestätigungs-E-Mail mit dem neuen, für seine Buchung geltenden Tarif zugesandt.

#### **ARTIKEL 5: BEDINGUNGEN FÜR DIE ANWENDUNG DER „BEST-PREIS-GARANTIE“ IN BEZUG AUF BUCHUNGSWÄHRUNG UND WECHSELKURSSCHWANKUNGEN**

Die „Best-Preis-Garantie“ gilt nur für die Währung, die zum Zeitpunkt der über die Website erfolgten Buchung verwendet wurde.

Im Rahmen der Anwendung der „Best-Preis-Garantie“ schließt PV die Berücksichtigung von Preisänderungen aufgrund von Währungsschwankungen und/oder wechselkursbedingten Differenzen aus.

#### **ARTIKEL 6: HAFTUNG**

Da PV keine Kontrolle über den Buchungskanal eines Dritten hat, übernimmt PV keine Haftung für Kosten, die durch die Stornierung einer über einen solchen Kanal getätigten Buchung entstehen können.

Ebenso lehnt PV jede Haftung für Streitiges Verhalten des Kunden ab.

## **ARTIKEL 7: VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Als der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet PV personenbezogene Daten zur Erstellung und Ausführung des Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden oder zu anderen Zwecken mit vorheriger Zustimmung des Kunden, unter Berücksichtigung der Notwendigkeit, die berechtigten Interessen der beteiligten Rechtsträger zu erfüllen.

### **7.1. Zweck**

- (i) Im Rahmen der Erfüllung des Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen, werden diese Daten zum Zweck der Verwaltung des Aufenthalts des Kunden (einschließlich Buchung, Abwicklung, Zahlung, Rechnungsstellung, Bewertung der Kundenzufriedenheit und Auskunft) erhoben und verarbeitet:
- (ii) Im Rahmen einer Einwilligung des Kunden werden seine personenbezogenen Daten zum Zweck der Übermittlung von Informationen über unsere Produkte, der Unterbreitung von Vorschlägen für zusätzliche Dienstleistungen und Werbeangeboten sowie der Durchführung von Gewinnspielen erhoben und verarbeitet.
- (iii) Im Rahmen des berechtigten Interesses werden personenbezogene Daten verarbeitet, um uns in die Lage zu versetzen, die Kontinuität der Dienstleistung und den Fortbestand der Geschäftstätigkeit zu gewährleisten.
- (iiii) Im Rahmen der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen werden die Daten insbesondere zum Zweck der Sicherheit von Zahlungsvorgängen durch Ermittlung des mit jeder Transaktion verbundenen Betrugsrisikos und im weiteren Sinne zur Einhaltung aller anwendbaren Gesetze erhoben und verarbeitet.

### **7.2. Verarbeitete Daten**

Obligatorische Daten sind mit einem Sternchen gekennzeichnet.

Die als obligatorisch gekennzeichneten Daten sind Voraussetzung für (i) den Abschluss und die Erfüllung des zwischen dem Kunden und PV geschlossenen Vertrags oder (ii) die Bereitstellung personalisierter Informationen zur Vorbereitung eines möglichen zukünftigen Vertrags. Die Nichtbereitstellung freiwilliger Daten wird die Erbringung der versprochenen Leistungen oder die Beantwortung von Anfragen nicht beeinträchtigen, kann jedoch deren Relevanz einschränken.

### **7.3. Empfänger der erhobenen Daten**

Die erhobenen Daten sind für PV als Verantwortlichen für die Datenverarbeitung bestimmt, sowie für die Stelle, die mit der Erbringung der erworbenen Leistung beauftragt ist, und gegebenenfalls für sämtliche eventuelle Unterauftragnehmer oder Empfänger, insbesondere die Stellen der Business Line Center Parcs oder die GIE PV-CP Services Holding für die Verwaltung der Buchhaltungsdaten, der Computerdatenbanken und des Call Centers.

Die Daten können auch an Partner weitergegeben werden, wenn dies für die Erfüllung des Vertrags erforderlich ist.

### **7.4. Datentransfer ins Ausland**

Um die Verwaltung der Vertragsbeziehung zu gewährleisten, ist es möglich, dass Daten in Länder übermittelt werden, die aus Sicht der Europäischen Union kein gleichwertiges Datenschutzniveau gewährleisten. In diesem Fall werden die von der EU-Verordnung vorgesehenen angemessenen Garantien, wie z. B. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, angewendet. Eine Übermittlung ist auch im Rahmen einer gesetzlichen Verpflichtung oder einer Buchung für ein Reiseziel außerhalb der Europäischen Union an die lokale Einheit der Pierre & Vacances Center Parcs Gruppe oder deren Partner, die den Standort des Reiseziels verwaltet, zu folgenden Zwecken möglich:

Verwaltung des Aufenthalts des Kunden vor Ort.

## **7.5. Sicherheit**

Die Einheiten der Pierre & Vacances Center Parcs Gruppe und ihre Subunternehmer setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Sicherheit und den Schutz der Daten zu gewährleisten.

## **7.6. Aufbewahrungsdauer**

Die an der Verarbeitung beteiligte(n) Einheit(en) der Pierre & Vacances Center Parcs Gruppe bewahrt (bewahren) die personenbezogenen Daten in einer sicheren Umgebung für die Dauer auf, die für vorvertragliche Maßnahmen oder die Erfüllung des Vertrags erforderlich ist, und archiviert sie anschließend gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Daten bezüglich Werbeaktionen werden innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen je nach Fall nach Erbringung der Leistung oder der Einholung der Zustimmung des Kunden gelöscht.

Für weitere Informationen über die Datenschutzpolitik von PV und die Verarbeitung der Kundendaten können Sie gerne unsere Website [www.pierreetvacances.com](http://www.pierreetvacances.com) besuchen oder eine elektronische Version per E-Mail anfordern.

## **7.7. Personenrecht**

Die Kunden, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, haben das Recht:

- auf Zugang zu ihren personenbezogenen Daten;
- auf Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessen), Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten oder das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen;
- auf Datenübertragbarkeit;
- Aus Gründen, die mit der besonderen Situation des Kunden zusammenhängen, kann er der Verarbeitung seiner Daten widersprechen;
- ihre Zustimmung zur Verwendung von freiwilligen Daten oder deren Verarbeitung jederzeit zurückzuziehen;
- Richtlinien zur Aufbewahrung, Löschung und Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod festzulegen und Telefonwerbung abzulehnen, indem sie sich in die Liste zum Widersprechen der Telefonwerbung, die sogenannte „BLOCTEL“-Liste, eintragen;
- eine Beschwerde bei der CNIL (französische Datenschutzbehörde) oder der Aufsichtsbehörde an ihrem Wohnort einzureichen.

Der Kunde kann seinen Antrag über die Online-Rubrik: <https://www.pierreetvacances.com/reclamation> oder per Einschreiben mit Rückschein an die Groupe Pierre & Vacances Center Parcs - Service Relations Client, APS stellen.

11, Rue de Cambrai, 75947 Paris Cedex 19. Es wird möglicherweise die Vorlage eines gültigen Identitätsnachweises verlangt.

Für weitere Informationen über die Datenschutzpolitik von PV und die Verarbeitung Ihrer Daten können Sie gerne unsere Website [www.pierreetvacances.com](http://www.pierreetvacances.com) besuchen oder eine elektronische Version per E-Mail anfordern.

## **ARTIKEL 8: ÄNDERUNGEN DIESER ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

PV behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit von Rechts wegen zu ändern. Die geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen treten an dem Tag in Kraft, an dem sie auf der Website veröffentlicht werden, und gelten für alle Anträge, die ab dieser Veröffentlichung gestellt werden.

PV fordert den Kunden auf, diese Nutzungsbedingungen vor jeder Anfrage sorgfältig zu lesen, da diese möglicherweise geändert wurden.

PV behält sich außerdem das Recht vor, das „Best-Preis-Garantie“-Angebot jederzeit zu beenden, wobei Anträge, die vor der Beendigung der „Best-Preis-Garantie“ gestellt wurden, von PV gemäß den zum Zeitpunkt der Antragstellung geltenden Bedingungen bearbeitet werden.

Zudem gelten für jede Buchung eines Aufenthalts von Rechts wegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmens PV, die für die Buchung von Aufenthalten gelten.

## **ARTIKEL 9: RECHTSWIRKSAMKEIT DER ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen sind ab ihrer Annahme für den Kunden verbindlich. Zu diesem Zweck werden dem Kunden, wenn er sich mit unserem Kundenservice in Verbindung setzt, die Allgemeinen Nutzungsbedingungen per E-Mail übermittelt. Der Kunde muss dann seine Annahme formalisieren, indem er eine Bestätigungs-E-Mail zurückschickt.

## **ARTIKEL 10: GERICHTSSTAND**

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen der „Best-Preis-Garantie“ und die vertraglichen Beziehungen zwischen PV und dem Kunden unterliegen französischem Recht. Alle Streitigkeiten, die sich aus der Anwendung oder Auslegung der Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der „Best-Preis-Garantie“ ergeben, fallen in die Zuständigkeit der Gerichte von Paris, unbeschadet der Bestimmungen der Zuständigkeitsregeln der öffentlichen Ordnung zugunsten der Verbraucher.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Europäische Kommission eine Plattform zur gütlichen Beilegung von Online-Verbraucherstreitigkeiten (OS-Plattform) eingerichtet hat (zugänglich über die folgende Adresse: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

*Version vom 11. Juli 2024*