

# CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL “MIGLIOR PREZZO GARANTITO”

## ARTICOLO 1. AMBITO DI APPLICAZIONE DEL “MIGLIOR PREZZO GARANTITO”

### 1. Oggetto

Lo scopo delle presenti Condizioni generali di utilizzo è quello di definire i rapporti contrattuali tra il cliente che ha effettuato una prenotazione con PV (di seguito denominato “**Cliente**”) e la società PV DISTRIBUTION (di seguito denominata “**PV**”), per quanto riguarda l'applicazione e l'uso del “Miglior Prezzo Garantito”, a cura della società PV DISTRIBUTION, società per azioni con capitale pari a 6.055.935

€, la cui sede legale si trova in Artois, Espace Pont de Flandre - 11, rue de Cambrai 75947 Paris cedex 19, identificata nel registro delle imprese di Parigi al n° 314 283 326 - Iscrizione al registro degli operatori di viaggio e soggiorno IM075110024 - Garanzia finanziaria: APST. - RC professionale : RSA.

L'opzione “Miglior Prezzo Garantito” è una garanzia offerta da PV volta a fare sì che il Cliente paghi il prezzo più basso per la sua prenotazione effettuata direttamente con PV: qualora il Cliente trovi un'offerta equivalente a un prezzo inferiore sul canale di prenotazione di un soggetto terzo, PV adeguerà il proprio prezzo in conformità con le condizioni indicate di seguito.

### 1.1. Condizioni di applicazione del “Miglior Prezzo Garantito” a una prenotazione effettuata direttamente con Pierre & Vacances

Per beneficiare del “Miglior Prezzo Garantito”, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il Cliente ha prenotato direttamente sul sito di PV (accessibile *tramite* il seguente indirizzo: [pierreetvacances.com](http://pierreetvacances.com)). (Di seguito denominato “**Sito**”) o dal call center (+390645206101 (**Prezzo nazionale da fisso**)).
- Il Cliente ha ricevuto un numero di conferma.
- Il Cliente ha trovato su un sito di terzi, entro le 24 ore successive alla conferma della prenotazione e al più tardi 48 ore prima della data di arrivo prevista, una soluzione disponibile a un prezzo inferiore a quello oggetto della prenotazione con PV, fermo restando che solo il prezzo applicabile al servizio di alloggio viene preso in considerazione per l'applicazione del “Miglior Prezzo Garantito”, rispettando le seguenti condizioni:
  - un'offerta equivalente (stessa struttura, stesse date, stessa durata, stesse condizioni tariffarie, cancellazione e modifica, stessa tipologia di offerta);
  - stessi termini di pagamento anticipato e requisiti di deposito, stesso tipo di alloggio (categoria, dimensione, vista o posizione identiche);
  - stesso numero di persone.

A titolo informativo, il prezzo pagato a PV corrisponde all'importo totale del soggiorno, comprensivo di tutte le tasse (a eccezione della tassa di soggiorno).

Il “Miglior Prezzo Garantito” si applica a qualsiasi prenotazione idonea alle sistemazioni di cui all'articolo 2 del presente documento. (Di seguito denominata “**Prenotazione idonea**”).

## 1.2. Casi esclusi dall'applicazione del "Miglior Prezzo Garantito"

Il "Miglior Prezzo Garantito" non si applica alle seguenti tariffe:

- tariffe per gruppi;
- tariffe aziendali;
- tariffe per seminari;
- offerte promozionali speciali;
- tariffe per i membri o programmi di abbonamento;
- tariffe per partner e dipendenti di PV;
- tariffe senza sistema di prenotazione online;
- tariffe applicabili ai pacchetti soggiorno (trasporto e alloggio).

## ARTICOLO 2. STRUTTURE INTERESSATE DALL'APPLICAZIONE DEL "MIGLIOR PREZZO GARANTITO"

Le sistemazioni interessate dal "Miglior Prezzo Garantito" sono le seguenti:

- tutti gli hotel PV;
- tutti i villaggi PV;
- tutti i residence e i residence premium PV.

Si fa espressamente notare al Cliente che i residence visualizzati sul Sito con l'etichetta "Partner" di colore blu/grigio sono esclusi dall'ambito di applicazione del "Miglior Prezzo Garantito".

## ARTICOLO 3. PROCEDURE E GESTIONE DELLE RICHIESTE

Per beneficiare dell'applicazione del "Miglior Prezzo Garantito", è necessario innanzitutto soddisfare le condizioni di cui all'articolo 1 del presente documento e assicurarsi che la richiesta riguardi una Prenotazione idonea ai sensi dell'articolo 2 del presente documento.

Se tutte le condizioni cumulative sono soddisfatte, il Cliente potrà procedere come segue:

- Il Cliente deve contattare il nostro servizio clienti, esclusivamente per telefono, chiamando il numero (-> **+390645206101 (Prezzo nazionale da fisso)**). Aperto dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 20:00, sabato dalle 9:00 alle 19:00 e festivi dalle 9:00 alle 17:00.
- Il Cliente dovrà essere in grado di presentare uno o più screenshot, tramite invio all'indirizzo e-mail comunicato durante la chiamata, riportando sia la data di acquisizione che il prezzo più basso trovato *tramite* il canale di prenotazione di terzi e le condizioni di vendita associate.
- Lo screenshot deve mostrare chiaramente la data del soggiorno, il nome della sistemazione, le condizioni di vendita, la tipologia di alloggio scelta e i prezzi proposti sul canale di prenotazione di terzi.
- Il Cliente dovrà essere in grado di presentare gli eventuali altri documenti a supporto della domanda richiesti dai nostri agenti.
- Le richieste dovranno essere presentate entro 24 ore dalla conferma della

Prenotazione idonea. Per rispettare tali scadenze, il Cliente dovrà fare riferimento agli orari e alle date indicati nell'e-mail di conferma della prenotazione.

Verrà effettuato un controllo da parte del servizio clienti PV. PV si riserva il diritto di rifiutare la richiesta del Cliente qualora la sua richiesta non soddisfi tutte le condizioni cumulative menzionate negli articoli 1, 2 e 3 del presente documento.

In caso di rifiuto, il servizio clienti comunicherà al Cliente le ragioni della decisione. Se del caso, il Cliente può cancellare la propria prenotazione nel rispetto delle condizioni generali di vendita di PV e delle condizioni di cancellazione menzionate nell'e-mail di conferma della prenotazione.

#### **ARTICOLO 4. PROCEDURA IN CASO DI VALIDAZIONE DELLA RICHIESTA**

Se la richiesta del Cliente viene convalidata dal servizio clienti PV, verrà inviata un'e-mail di conferma all'indirizzo fornito dal Cliente per effettuare la prenotazione. A questo proposito, la prenotazione verrà adeguata alla nuova tariffa in vigore.

##### **4.1. Procedura per prenotazioni interamente pagate**

Nel caso in cui il Cliente abbia già effettuato il pagamento, PV rimborserà la differenza entro quindici (15) giorni di calendario, tramite bonifico bancario sulla carta di credito utilizzata dal Cliente al momento della prenotazione. Pertanto non verrà effettuato alcun rimborso a favore di soggetti terzi rispetto al contratto.

##### **4.2. Procedura per prenotazioni pagate parzialmente (ad es. versamento di una caparra)**

Per quanto riguarda le prenotazioni per le quali è stato versato un acconto, la prenotazione verrà adeguata alla nuova tariffa applicabile mediante una riduzione del saldo. Verrà inviata un'altra e-mail di conferma al Cliente, indicante la nuova tariffa applicabile alla prenotazione.

#### **ARTICOLO 5. CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DEL “MIGLIOR PREZZO GARANTITO” IN RELAZIONE ALLA VALUTA DELLA PRENOTAZIONE E ALLE FLUTTUAZIONI DEI TASSI DI CAMBIO**

Il “Miglior Prezzo Garantito” si applica solo alla stessa valuta utilizzata al momento della prenotazione effettuata *tramite* il Sito.

Nell'ambito dell'applicazione del “Miglior Prezzo Garantito”, PV non terrà in alcuna considerazione le eventuali variazioni di prezzo derivanti da fluttuazioni valutarie e/o differenze legate ai tassi di cambio.

#### **ARTICOLO 6. RESPONSABILITÀ**

Poiché PV non ha alcun controllo sui canali di prenotazione di terzi, PV non si assume alcuna responsabilità per le eventuali spese che potrebbero derivare dall'annullamento di una prenotazione effettuata *tramite* tali canali.

Allo stesso modo, PV declina ogni responsabilità in caso di comportamento controverso da parte del Cliente.

## **ARTICOLO 7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

PV, in qualità di titolare del trattamento, elabora i dati personali ai fini della preparazione e dell'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste del Cliente, nonché per altre finalità, previo consenso del Cliente, alla luce della necessità di soddisfare i legittimi interessi delle parti coinvolte.

### **7.1. Scopi**

- (i) Nell'ambito dell'esecuzione del contratto o dell'adozione di misure precontrattuali eseguite su richiesta dell'interessato, tali dati vengono raccolti e trattati ai fini della gestione del soggiorno del Cliente (comprese le operazioni di prenotazione, monitoraggio, pagamento, fatturazione, valutazione della soddisfazione e informazioni).
- (ii) Nell'ambito del consenso del Cliente, i dati personali che lo riguardano vengono raccolti e trattati allo scopo di trasmettere informazioni sui nostri prodotti, proposte di servizi aggiuntivi e offerte promozionali, nonché lo svolgimento di concorsi.
- (iii) (iii) Nell'ambito del legittimo interesse, i dati personali vengono trattati per consentirci di garantire la continuità del servizio e la sostenibilità dell'attività.
- (iiii) Nell'ambito dell'adempimento degli obblighi legali, i dati vengono raccolti e trattati allo scopo, in particolare, di proteggere le transazioni di pagamento determinando il livello di rischio di frode associato a ciascuna transazione e, più in generale, al fine di rispettare tutta la legislazione applicabile.

### **7.2. Dati trattati**

I dati obbligatori sono contrassegnati da un asterisco.

Le informazioni indicate come obbligatorie condizionano (i) la sottoscrizione e l'esecuzione del contratto stipulato tra il Cliente e PV ovvero (ii) la fornitura di informazioni personalizzate al fine della predisposizione di qualsiasi futuro contratto. Il mancato conferimento dei dati facoltativi non metterà in discussione l'erogazione dei servizi promessi né la risposta alle richieste di informazioni, anche se potrà limitarne la rilevanza.

### **7.3. Destinatario dei dati raccolti**

I dati raccolti sono destinati a PV, in qualità di titolare del trattamento, nonché al soggetto responsabile della fornitura del servizio sottoscritto e a eventuali subappaltatori o destinatari, se applicabile, in particolare ai soggetti della Business Line Center Parcs o al GIE PV-CP Services Holding per la gestione dei dati contabili, delle banche dati informatiche e del call center.

I dati potranno anche essere trasferiti ai partner, laddove ciò risulti necessario per l'esecuzione del contratto.

### **7.4. Trasferimento dei dati all'estero**

Al fine di garantire la gestione del rapporto contrattuale, è possibile che vengano effettuati trasferimenti di dati verso Paesi che non assicurano, dal punto di vista dell'Unione europea, un livello equivalente di protezione dei dati. In tal caso, saranno poste in essere le opportune garanzie previste dal Regolamento europeo, come le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea. I trasferimenti sono possibili anche nel quadro di un obbligo legale o di una prenotazione per una destinazione situata al di fuori dell'Unione europea, verso l'entità locale del Gruppo Pierre & Vacances Center Parcs, o verso il suo partner, che gestisce la destinazione ai fini di

gestione della permanenza sul posto del Cliente.

### **7.5. Sicurezza**

Le entità del Gruppo Pierre & Vacances Center Parcs e i suoi subappaltatori adottano misure tecniche e organizzative volte a garantire la sicurezza e la protezione dei dati.

### **7.6. Durata di conservazione**

Le entità del Gruppo Pierre & Vacances Center Parcs interessate dal trattamento conservano i dati personali in un ambiente protetto per tutto il periodo necessario all'adozione delle misure precontrattuali o all'esecuzione del contratto, quindi li archiviano secondo le disposizioni di legge vigenti. I dati relativi alle operazioni di prospezione vengono cancellati entro i termini di prescrizione legale dopo l'esecuzione del servizio o la raccolta del consenso del Cliente, a seconda dei casi.

Per ulteriori informazioni sulla politica di protezione dei dati di PV e sul trattamento dei dati del Cliente, non esitate a consultare il nostro sito [www.pierreetvacances.com](http://www.pierreetvacances.com) o richiedere una versione elettronica via e-mail.

### **7.7. Diritti personali**

Gli individui soggetti al trattamento dei dati personali hanno il diritto di:

- accedere ai dati personali del Cliente;
- rettificare e cancellare i dati (diritto all'oblio), limitare il trattamento dei dati personali del Cliente o opporsi al trattamento;
- usufruire della portabilità dei dati;
- per motivi relativi alla situazione particolare del Cliente, opporsi al trattamento dei dati;
- revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo dei dati o al trattamento facoltativo;
- definire le linee guida relative alla conservazione, cancellazione e comunicazione dei dati personali del Cliente dopo la sua morte e opporsi alle ricerche telefoniche, iscrivendosi nell'apposito elenco di opposizione, denominato "BLOCTEL";
- presentare un reclamo alla CNIL o all'autorità di controllo del luogo di residenza del Cliente.

Il Cliente potrà presentare la richiesta *tramite* la sezione online: <https://www.pierreetvacances.com/reclamation> o per posta, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, al Groupe Pierre & Vacances Center Parcs - Dipartimento Relazioni Clienti, APS 11, rue de Cambrai - 75947 Parigi cedex 19. Potrebbe essere richiesto un documento d'identità in corso di validità.

Per ulteriori informazioni sulla politica di protezione dei dati di PV e sul trattamento dei dati, non esitate a consultare il nostro sito [www.pierreetvacances.com](http://www.pierreetvacances.com) o richiedere una versione elettronica via e-mail.

## **ARTICOLO 8. MODIFICHE ALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO**

PV si riserva il diritto di modificare ipso iure e in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di utilizzo. Le condizioni generali di utilizzo modificate entreranno in vigore dalla data della loro pubblicazione online sul Sito e saranno applicabili a qualsiasi richiesta formulata a partire dalla suddetta pubblicazione online.

PV invita il Cliente a leggere attentamente le presenti condizioni generali di utilizzo prima di ogni richiesta, poiché queste potrebbero essere state modificate.

PV si riserva inoltre il diritto di terminare in qualsiasi momento l'offerta "Miglior Prezzo Garantito", fermo restando che le richieste pervenute prima della scadenza del "Miglior Prezzo Garantito" verranno evase da PV secondo le condizioni vigenti al momento della conclusione delle richieste stesse.

Inoltre, a tutte le prenotazioni si applicano ipso iure le condizioni generali di vendita previste dalla società PV per le prenotazioni di soggiorni.

## **ARTICOLO 9. OPPONIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO**

Le presenti condizioni generali di utilizzo saranno opponibili al Cliente previa accettazione. A tal fine, quando il Cliente contatta il nostro servizio clienti, gli verranno comunicate via e-mail le condizioni generali di utilizzo. Il Cliente dovrà poi formalizzare la propria accettazione inviando un'e-mail di conferma.

## **ARTICOLO 10. ATTRIBUZIONE DI COMPETENZA**

Le presenti condizioni generali di utilizzo del "Miglior Prezzo Garantito" e i rapporti contrattuali tra PV e il Cliente sono regolati dal diritto francese. Qualsiasi controversia derivante dall'applicazione o dall'interpretazione delle condizioni generali di vendita e di utilizzo del "Miglior Prezzo Garantito" è di competenza dei tribunali di Parigi, fatte salve le disposizioni delle norme di competenza di ordine pubblico a vantaggio dei consumatori.

Il Cliente è informato del fatto che la Commissione europea ha istituito una piattaforma online per la risoluzione amichevole delle controversie dei consumatori (RLL), accessibile *tramite* questo indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

*Versione dell'11 luglio 2024*