Assicurazione Viaggio Condizioni Generali di Assicurazione e di Assistenza

PACCHETTO CANCELLAZIONE Contratto No IB1800349FRPA0

PACCHETTO INTEGRALE Contratto No IB1800349FRPA1

PACCHETTO SOGGIORNO COOL Contratto No IB1800349FRPA3

GARANZIE E PRESTAZIONI	PACCHETTO CANCELLAZIONE	PACCHETTO INTEGRALE	PACCHETTO SOGGIORNO COOL
Cancellazione del viaggio	✔	✔	
Arrivo tardivo		✔	
Bagagli ed effetti personali		✔	✔
Danneggiamento delle attrezzature sportive o ricreative e neve		✔	✔
Responsabilità civile villegiatura		✔	✔
RC capofamiglia all'estero		✔	✔
RC sport		✔	✔
Spese per l'interruzione del soggiorno		✔	✔
Interruzione dell'attività		✔	✔
Assistenza		✔	✔

europ assistance
you live we care

Sommario

Condizioni Generali Pierre & Vacances 4

Tabelle degli importi di garanzia 5

Qualche consiglio 7

Considerazioni generali e assistenza 8

- 1. Oggetto del contratto 8
- 2. Definizioni 8
- 3. Che tipo di viaggio è coperto? 10
- 4. Come utilizzare i nostri servizi? 10
- 5. Cosa fare con i biglietti? 10

Garanzie assicurative 11

- 1. Cancellazione del soggiorno (Pacchetto Cancellazione e Pacchetto Integrale) 11
- 2. Ritardo nell'arrivo (Pacchetto Integrale) 12
- 3. Bagaglio ed effetti personali (Pacchetto Integrale e Pacchetto Soggiorno Cool) 12
- 4. Danneggiamento di attrezzature sportive o per il tempo libero e neve (Pacchetto Integrale e Pacchetto Soggiorno Cool) 13
- 5. Responsabilità civile villegiatura (Pacchetto Integrale e Pacchetto Soggiorno Cool) 14
- 6. Responsabilità civile capofamiglia all'estero (Pacchetto Integrale e Pacchetto Soggiorno Cool) 15
- 7. Responsabilità civile sport (Pacchetto Integrale e Pacchetto Soggiorno Cool) 16

8. Spese di interruzione del soggiorno
(Pacchetto Integrale e Pacchetto Soggiorno Cool) 17

9. Interruzione delle attività sportive o del tempo libero
(Pacchetto Integrale o Pacchetto Soggiorno Cool) 18

Servizi di assistenza (Pacchetto Integrale e Pacchetto Soggiorno Cool) 19

1. Assistenza alle persone in caso di malattia o infortunio nel corso del soggiorno 19

2. Spese mediche 20

3. Assistenza in caso di decesso 20

4. Assistenza durante il viaggio 21

5. Assistenza dopo il viaggio 21

6. Assistenza veicoli 23

7. SOS “oggetto dimenticato” 24

Norme generali del contratto 26

1. Adesione 26

2. Durata 26

3. Premio 26

4. Liquidazione delle richieste di indennizzo 26

5. Esclusioni generali 26

6. Legge applicabile e corte competente 27

7. Prescrizione 27

8. Cessione 27

9. Protezione dei dati personali 27

10. Come contattarci per una richiesta di indennizzo ? 28

11. Procedura di reclamo 29

Condizioni Generali
PIERRE & VACANCES

Il presente contratto assicurativo è una polizza di assicurazione collettiva stipulato da PV-CP DISTRIBUTION con EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, via AON France, nell'interesse dei propri clienti che hanno prenotato un Viaggio su un sito Web, via e-mail, per telefono o gli uffici di un distributore (incluso l'Operatore turistico) diventando Aderenti al programma assicurativo.

EUROP ASSISTANCE, Società per Azioni francese con un capitale di 35.402.786 €, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Nanterre con il numero 451 366 405, disciplinata dal Codice delle Assicurazioni la cui sede sociale è sita in 1, Promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers, Francia.

Operando anche in nome e per conto della propria filiale irlandese, la cui ragione sociale è EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, con sede principale sita al 4th Floor, 4/8 Eden Quay, Dublino 1, D01 N5W8 - Irlanda, registrata in Irlanda con il certificato n. 907089.

Via AON France, Società di Brokeraggio Assicurativo e Riassicurativo con un capitale di 46.027.140 €, iscritta all'ORIAS no. 07 001 560 e al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi con il numero 414 572 248, la cui sede legale è situata al 31-35, rue de la Fédération, 75015 Parigi, Francia.

Questa assicurazione non è obbligatoria.

Il presente contratto assicurativo è costituito dalle presenti Condizioni Generali e dal Modulo di adesione. In caso di contraddizioni o incongruenze tra questi documenti, il Modulo di adesione prevale sulle Condizioni Generali.

Sanzioni internazionali

L'Assicuratore non darà corso o altrimenti svolgerà attività a favore o per conto di una persona, entità, territorio, paese od organizzazione oggetto di sanzioni internazionali da parte delle Nazioni Unite, dell'Unione Europea o emesse ai sensi di un altro regine sanzionatorio applicabile (limitazione, embargo, congelamento dei beni o controllo), in particolare attività che coinvolgano direttamente o indirettamente i paesi indicati come paesi sottoposti a sanzioni (ovvero Corea del Nord, Sudan, Siria, Crimea, Iraq, Afghanistan, Pakistan)(di seguito il Regime Sanzionatorio).

Resta concordato e inteso che non potrà essere effettuata da parte dell'Assicuratore alcuna azione che implichi un collegamento diretto o indiretto con una persona, entità, territorio, paese od organizzazione oggetto di sanzioni. Nessuna obbligazione contrattuale può avere per oggetto o come effetto una violazione delle regole del Regime Sanzionatorio e l'Assicuratore non sarà soggetto ad alcuna responsabilità od obbligo di pagare rimborsi o indennizzi di qualsivoglia natura in conseguenza del mancato adempimento di questa obbligazione.

Data di decorrenza e durata delle prestazioni e delle garanzie

GARANZIE	DATA DECORRENZA	SCADENZA DELLE GARANZIE
PENALE DI CANCELLAZIONE	Il giorno della sottoscrizione	Il giorno della partenza
ALTRE GARANZIE	Il giorno della partenza	Il giorno del ritorno dal viaggio

ATTENZIONE: in ogni caso, i nostri servizi cesseranno automaticamente 30 giorni dopo la data di partenza dell'Assicurato.

Tabelle degli importi di garanzia

GARANZIE ASSICURATIVE

*Importi IVA inclusa */persona*

	Pacchetto CANCELLAZIONE	Pacchetto INTEGRALE	Pacchetto SOGGIORNO COOL
Cancellazione del viaggio			
Secondo le condizioni del piano di cancellazione. Rimborso fino a: 6 500 € max./persona e 32 000 € max./Imprevisto			
• Malattia, Incidente o decesso • Imprevisti professionali • Gravi danni materiali • Tutte le cause giustificate	*Nessuna Franchigia*	✓	✓	
• Attentato e Evento di maggiore Straordinario a destinazione • In seguito a mancanza o eccesso di neve	*10% di Franchigia con un minimo di 50 €/alloggio*			
Arrivo tardivo				
• Rimborso di pernottamenti non effettuati	Nessuna Franchigia		✓	
Bagagli ed effetti personali				
• Furto, smarrimento o danneggiamento del bagaglio, degli effetti personali e delle attrezzature sportive o ricreative durante il Viaggio e per la durata del Soggiorno	1.500 €		✓	✓
Franchigia	*1 500 € Franchigia di 30 €/persona assicurata e per Sinistro*			
• Furto di oggetti di valore	750 €			
• Indennizzo in caso di ritardo nella riconsegna del bagaglio	300 €			
Danneggiamento delle attrezzature sportive o ricreative e neve				
• Rimborso per il noleggio di materiale sostitutivo	Fino a 150 € per persona e per Sinistro			
• Danni alle attrezzature sportive o ricreative e neve durante il trasporto da parte di una società di trasporti e durante il Soggiorno	Fino a 1500 € per persona assicurata e per Sinistro		✓	✓
Responsabilità civile villegiatura				
• Massimale di garanzia globale	4.500.000 €/Imprevisto			
– di cui lesioni corporali e danni immateriali derivanti da lesioni corporali assicurate	4.500.000 €/Imprevisto			
– di cui danni materiali e immateriali derivanti da danni materiali assicurati	150.000 €/Imprevisto		✓	✓
– di cui ricorso da parte di vicini e terzi	150.000 €/Imprevisto			
Franchigia assoluta per Sinistro	*75 €*			
RC Capofamiglia all'estero				
• Tutti i danni combinati: lesioni fisiche, materiali e immateriali conseguenti	Massimo 4.500.000 €/Imprevisto – Di cui danni fisici e immateriali consequenziali 4.500.000 €/Imprevisto – Di cui danni materiali e immateriali consequenziali 45.000 €/Imprevisto *Franchigia assoluta per Sinistro 75 €*		✓	✓
RC Sport				
• Tutti i danni combinati: lesioni fisiche, materiali e immateriali conseguenti	Massimo 150.000 €/Imprevisto – Di cui danni fisici e immateriali consequenziali 150.000 €/Imprevisto – Di cui danni materiali e immateriali consequenziali 45.000 €/Imprevisto *Franchigia assoluta per Sinistro 150 €*		✓	✓
Spese per l'interruzione del soggiorno				
• Rimborso delle prestazioni fondiarie non utilizzate in caso di rimpatrio sanitario, Ricovero in ospedale, decesso o rimpatrio anticipato	Pro rata temporis con un massimo di 6 500 €/alloggio assicurato e 32 000 €/Imprevisto Rimborso del biglietto di andata e ritorno non utilizzato fino al 50% del biglietto aereo di andata e ritorno per Assicurato (massimo 6 500 €/alloggio)		✓	✓
Interruzione dell'attività				
• Indennizzo in caso di interruzione dell'attività sportiva o ricreativa a causa di Malattia/Infortunio/ decesso, mancanza/eccesso di neve o eventi climatici eccezionali.	Indennizzo pro rata temporis per il numero di giorni di attività inutilizzata entro il limite di 500 €/persona assicurata. Indennizzo in caso di smarrimento o furto dello skipass pro rata temporis per il numero di giorni in cui non si è usufruito dello skilift, fino a 300 € a persona. La copertura viene estesa: - ai figli minorenni assicurati, in seguito all'interruzione dell'attività dell'adulto (se di conseguenza nessun'altra persona può svolgere l'attività con i figli) - a un accompagnatore adulto, in seguito all'interruzione dell'attività di un figlio minore assicurato. Le prestazioni di attività acquistate localmente sono assicurate se possono essere giustificate.		✓	✓

* Tariffa applicabile secondo la normativa vigente

SERVIZI DI ASSISTENZA

*Importi IVA inclusa * /persona*

	Pacchetto CANCELLAZIONE	Pacchetto INTEGRALE	Pacchetto SOGGIORNO COOL
Assistenza a persone in caso di malattia o infortunio			
• Trasporto/Rimpatrio	Spese effettive		
• Rientro di Familiari assicurati o di 4 accompagnatori assicurati	Biglietto di ritorno		
• Accompagnamento bambini	Biglietto andata e ritorno o accompagnatore		
• Proroga del soggiorno	Albergo 100 €/notte (max. 4 notti)		
• Visita di 2 parenti in caso di Ricovero ospedaliero (degenza > 3 giorni)	Albergo 100 €/notte (max. 7 notti)	✓	✓
• Rientro anticipato in caso di Ricovero ospedaliero di un Familiare	Biglietto di ritorno		
• Autista di ricambio	Biglietto di sola andata o autista		
• Supporto psicologico garantito in caso di grave trauma a seguito di Malattia o Incidente	Massimo 2 colloqui telefonici per Assicurato		
Spese mediche			
• Rimborso supplementare delle spese mediche e anticipo sulle spese di Ricovero in ospedale:			
– nel paese di Domicilio	1.000 €		
– all'Estero	30.000 €	✓	✓
– emergenze odontoiatriche	300 €		
Franchigia	*30 €*		
Assistenza in caso di decesso			
• Trasporto del corpo	Spese effettive		
• Spese bara o urna	2.500 €		
• Rientro di Familiari o di 4 accompagnatori assicurati	Biglietto di ritorno	✓	✓
• Rientro anticipato in caso di decesso di un Familiare	Biglietto di ritorno		
Assistenza durante il viaggio			
• Costi di ricerca e/o soccorso in mare e in montagna	1.500 €/persona assicurata per sinistro		
• Costi di ricerca e/o salvataggio nel comprensorio sciistico (solo in Francia)	Spese effettive		
• Anticipo di un'obbligazione penale all'Estero	15.000 €		
• Copertura delle spese legali all'Estero	1.500 €		
• Rientro anticipato in caso di Sinistro al Domicilio	Biglietto di ritorno	✓	✓
• Trasmissione di messaggi urgenti (solo dall'Estero)			
• Spedizione di medicinali	Costi di spedizione		
• Assistenza in caso di furto, smarrimento o distruzione di documenti d'identità o dei metodi di pagamento	Anticipo di tesoreria di 1.500 €		
Assistenza dopo il viaggio			
• Assistenza medica	20 ore al massimo (30 €/ora)		
• Consegna del pasto	Consegna pasti per 15 giorni (30 €/giorno)		
• Consegna dei medicinali	Costi di consegna		
• Consegna della spesa domestica	Consegna 1 volta alla settimana per 15 giorni (15 €/consegna)		
• Assistenza all'infanzia presso a Domicilio dell'Assicurato	Biglietto AR di un parente stretto o assistenza a domicilio di 20 ore al massimo (25 €/ora)		
• Trasporto di animali da compagnia al domicilio di un parente, presso un unico indirizzo, da parte di un professionista	Trasporto max. 230 €, qualunque sia il numero degli animali, entro un raggio massimo di 100 km	✓	✓
OPPURE			
• Assistenza agli animali domestici	Vitto + alloggio per max. 10 giorni (23 €/giorno), indipendentemente dal numero di animali		
• Collaboratore domestico	20 ore al massimo (20 €/ora)		
• Comfort ospedaliero	Noleggio di un televisore per un importo massimo di 70 € per la durata del ricovero ospedaliero		
• Insegnante privato: in caso di rimpatrio e Ricovero ospedaliero o Immobilizzazione a Domicilio di un bambino beneficiario, per un periodo di almeno 2 settimane	20 ore di lezione al massimo (20 €/ora)		
Assistenza veicoli			
• Risoluzione dei problemi e rimorchio	250 € max.		
• Proseguimento del Viaggio e rientro a casa o recupero del Veicolo riparato (riparazioni > 4 ore)	Taxi o noleggio auto 500 € max.	✓	✓
Assistenza «SOS Oggetto dimenticato»			
• Oggetti dimenticati nel noleggio	Rimborso delle spese di spedizione fino a 3 kg/oggetto	✓	✓

* Tariffa applicabile secondo la normativa vigente.

Qualche CONSIGLIO

Prima di andare all'estero

- È consigliabile portare i moduli adeguati alla durata e alla natura del Viaggio e al paese in cui ci si reca (esiste una legislazione specifica per lo Spazio Economico Europeo). Questi moduli sono rilasciati dalla Cassa Malattia a cui si è affiliati per beneficiare, in caso di Malattia o Infortunio, della copertura diretta delle spese mediche da parte di questo organismo.
- • Se si viaggia in un paese che non fa parte dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.), prima di partire è necessario sapere se tale paese ha stipulato un accordo di Previdenza sociale con l'Italia. A tal fine, è necessario consultare la Cassa Malattia per sapere se si rientra nell'ambito di applicazione della convenzione e se si hanno formalità da espletare (ritiro di un modulo, etc.).
  Per ottenere questi documenti, occorre contattare l'istituzione competente prima della partenza in Italia.
- Se sta seguendo una terapia farmacologica, verifichi di portare con sé i medicinali e si informi sulle condizioni di trasporto in base al mezzo e alla destinazione.
- Poiché non possiamo sostituire l'assistenza medica, consigliamo, soprattutto in caso di attività fisiche o motorie ad alto rischio, o di viaggi in una zona isolata, di assicurarsi in anticipo che sia stato istituito un sistema di assistenza d'emergenza da parte delle autorità competenti del Paese interessato per far fronte a qualsiasi richiesta di aiuto.
- In caso di smarrimento o di furto delle chiavi, può essere importante conoscerne il numero. La preghiamo di annotare queste informazioni con attenzione.
- Allo stesso modo, in caso di smarrimento o furto dei documenti d'identità o metodi di pagamento, è più facile risalire a tali documenti se si è provveduto a fotocopiarli e ad annotare i numeri di passaporto, carta d'identità e carta di credito, da conservare separatamente.

Sul posto

In caso di malattia o infortuni, ci contatti tempestivamente, dopo aver avuto cura di chiamare l'assistenza di emergenza (ambulanza, vigili del fuoco, ecc.) che non possiamo sostituire.

Attenzione

Le presenti Condizioni Generali devono essere lette attentamente. Qui sono riportati i rispettivi diritti e doveri di ciascuna parte e le eventuali risposte alle domande dell'Assicurato.

Considerazioni generali & E ASSISTENZA

1. Oggetto del contratto

Le presenti Condizioni Generali del contratto di assicurazione e assistenza stipulate tra EUROP ASSISTANCE, Compagnia soggetta al Codice delle Assicurazioni, e il Contraente, hanno lo scopo di precisare i reciproci diritti e doveri di EUROP ASSISTANCE e degli Assicurati di seguito definiti.

2. Definizioni

A. DEFINIZIONI COMUNI ALL'ASSICURAZIONE E ALL'ASSISTENZA

Ai fini del presente contratto, si applicano le seguenti definizioni:

ADERENTE

Il cliente del Contraente che ha scelto l'Adesione.

ADESIONE

L'adesione del cliente alla polizza collettiva, effettuata al fine di beneficiare delle coperture previste nella stessa in relazione a uno specifico Viaggio.

INCIDENTE (DELLA PERSONA)

Un evento esterno improvviso che causa involontariamente danni fisici a una persona fisica.

ASSICURATO

Sono considerati Assicurati:

- Il prenotante del Soggiorno con PIERRE & VACANCES,
- così come tutti gli occupanti regolari della struttura ricettiva.

A condizione che siano Domiciliati in uno dei paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.).

Nella presente polizza, l'Assicurato è indicato anche con "lei".

ASSICURATORE/ASSISTENTE

EUROP ASSISTANCE, Società soggetta al Codice delle Assicurazioni, Società per Azioni con capitale di 35 402 786 €, 451 366 405 RCS Nanterre, con sede legale in 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francia, che agisce anche in nome e per conto della sua filiale irlandese, la cui denominazione commerciale è EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH e il cui centro di attività principale è situato al 4th Floor, 4/8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8, Irlanda e registrata in Irlanda con il certificato n. 907089.

Nel presente contratto, EUROP ASSISTANCE è denominata con il termine "noi".

INFORTUNIO

Si riferisce al danno corporale subito dall'Assicurato a seguito di un'azione violenta improvvisa e imprevedibile da parte di una causa esterna.

MODULO DI ADESIONE

Conferma scritta o documento in formato elettronico inviato all'Aderente per confermare la sua adesione all'assicurazione.

DATA DI PARTENZA

La data di inizio del viaggio indicata sulla fattura all'attenzione dell'Aderente emessa dal Contraente, dall'Operatore turistico o dal fornitore autorizzato.

DATA DI FINE

La Data di fine del Viaggio indicata sulla fattura all'attenzione dell'Aderente emessa dal Contraente, dall'Operatore turistico o dal fornitore autorizzato.

DOMICILIO

È considerato Domicilio il suo luogo principale e abituale di residenza se appare come tale sul suo avviso di pagamento per le imposte sul reddito. Si trova in uno dei paesi dello Spazio Economico Europeo.

AREA SCIISTICA

Insieme delle piste da scii, comprese quelle segnalate, definite da un regolamento comunale, così come l'area del fuoripista.

SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Per Spazio Economico Europeo si intendono i seguenti Paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Repubblica slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Andorra, Principato di Monaco, Ungheria.

CONTANTI

Banconote o monete che porta con sé durante il Viaggio.

ESTERO

Con il termine Estero si intende tutto il mondo, ad eccezione del Paese di Domicilio e dei paesi esclusi.

IMPREVISTO

Ogni situazione descritta dalle presenti Condizioni Generali che dia luogo ad una domanda d'intervento presso l'Assicuratore.

EVENTO STRAORDINARIO A DESTINAZIONE

Ai fini del presente contratto, costituisce un Evento straordinario a destinazione:

- eventi climatici di grande intensità che rispondono alle seguenti condizioni cumulative: eventi climatici quali inondazioni dovute a straripamenti di fiumi, inondazioni dovute a dilavamento, inondazioni e shock meccanici collegati all'azione delle onde, inondazioni marine, colate di fango e colate detritiche, maremoti, terremoti, eruzioni vulcaniche, venti ciclonici, tempeste di intensità anomala che hanno provocato una serie di calamità naturali se si sono verificati in Italia, o hanno causato ingenti danni materiali e/o umani se si sono verificati all'Estero,
- imprevisti sanitari di rilievo nel paese o nell'area di destinazione segnalati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità e che comportano un rischio di pandemia o epidemia,
- eventi politici di particolare gravità e durata che provochino gravi perturbazioni dell'ordine interno stabilito in uno Stato o conflitti armati tra più Stati o all'interno di uno stesso Stato tra gruppi armati. Sono interessate le zone o i paesi formalmente sconsigliati dal Ministero dell'Europa e degli Affari Esteri.

FRANCHIGIA

Parte dell'importo dei costi rimanenti a suo carico. Gli importi deducibili relativi a ciascuna copertura **sono specificati nelle Tabelle degli Importi di Garanzia.**

COPERTURE ASSICURATIVE

Per "Coperture assicurative", si intendono le coperture descritte nelle Condizioni Generali di assicurazione allegate al presente contratto, alle condizioni e nei limiti indicati nello stesso accordo.

SCIOPERO

Cessazione collettiva del rapporto di lavoro da parte dei lavoratori a sostegno delle esigenze occupazionali.

RICOVERO OSPEDALIERO

Qualsiasi ricovero di un Assicurato giustificato da un bollettino di ricovero in un centro ospedaliero (ospedale o clinica) prescritto da un medico, a seguito di una Malattia o Infortunio e che comporti almeno una notte sul posto.

IMMOBILIZZAZIONE
Incapacità fisica (totale o parziale) di muoversi constatata da un medico, a seguito di una Malattia o di un Incidente, e che richiede riposo a casa o sul posto. Deve essere giustificata da un certificato medico o, a seconda dell'Assicurato interessato, da una dettagliata astensione dal lavoro.

MALATTIA
Qualsiasi cambiamento dello stato di salute, per motivi diversi da lesioni fisiche.

CONSULENTE MEDICO
Il medico nominato dall'Assicuratore per determinare lo stato di salute dell'Assicurato.

FAMILIARE
Per Familiare si intende il coniuge, il partner o il convivente che vive sotto lo stesso tetto, il/i figlio/i legittimo/i, naturale/i o adottivo/i dell'Assicurato, il padre e la madre, i fratelli e le sorelle, i nonni, i suoceri (ossia i genitori del coniuge dell'Assicurato), i nipoti.

PAESE DI ORIGINE
Il paese di Domicilio dell'Assicurato.

SERVIZI DI ASSISTENZA
Per "Servizi di assistenza", si intendono i servizi descritti nelle Condizioni Generali di assicurazione allegate al presente contratto, alle condizioni e nei limiti elencati nello stesso accordo.

SOSTITUTO SUL LAVORO
Persona che sostituisce l'Assicurato sul luogo di lavoro durante il Viaggio.

SINISTRO
Un Sinistro è qualsiasi evento di natura casuale che possa impegnare una delle coperture del presente contratto.

SINISTRO AL DOMICILIO
Incendio, furto con scasso o danni causati presso l'abitazione dell'Assicurato durante il Viaggio, e giustificati dai documenti previsti dal servizio "RIENTRO ANTICIPATO IN CASO DI SINISTRO CHE SI VERIFICHI PRESSO IL DOMICILIO DURANTE IL VIAGGIO".

CONTRAENTE
L'Operatore turistico che sottoscrive il presente contratto per conto di altri beneficiari, di seguito denominati Assicurati.

TERZI
Qualsiasi persona diversa dall'Assicurato, da un Familiare o da un compagno di viaggio. Nel quadro delle coperture di "RESPONSABILITÀ CIVILE "CAPOFAMIGLIA" ALL'ESTERO" e delle coperture di "RESPONSABILITÀ CIVILE SPORT", questa definizione non si applica alle persone nei confronti delle quali l'Assicurato, con un contratto nell'ambito della sua attività, può incorrere in responsabilità professionale.

VIAGGIO/ SOGGIORNO
Trasporto e/o Soggiorno previsti durante il periodo di validità del presente contratto e organizzati, venduti o erogati dall'Organismo autorizzato o dall'Intermediario, con cui il presente contratto è sottoscritto, ad eccezione delle trasferte per corsi di formazione o corsi scolastici o universitari.

B. DEFINIZIONI SPECIFICHE PER LE ASSICURAZIONI
Ai fini del presente contratto, si applicano le seguenti definizioni:

INCIDENTE GRAVE
Un evento improvviso e fortuito che colpisce una persona fisica, non intenzionale da parte della vittima, derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna e che le vieta di viaggiare con i propri mezzi.

CANCELLAZIONE
L'annullamento definitivo del Viaggio prenotato, in conseguenza dei motivi e delle circostanze che hanno portato all'applicazione del beneficio "CANCELLAZIONE VIAGGIO", che sono elencati nel capitolo "CANCELLAZIONE VIAGGIO".

ATTENTATO
Qualsiasi atto di violenza, che costituisca un attacco criminale o illecito contro persone e/o cose nel Paese in cui si viaggia, con l'obiettivo di turbare gravemente l'ordine pubblico attraverso intimidazioni e terrore, e che sia oggetto di copertura mediatica.

Tale Attentato dovrà essere registrato dal Ministero dell'Europa e degli Affari Esteri.

DANNEGGIAMENTO ACCIDENTALE
Qualsiasi deterioramento, distruzione o smarrimento accidentale di un bene.

PARTENZA
Giorno e ora previsti per l'inizio del Soggiorno.

EFFRAZIONE
Forzare, danneggiare o distruggere un dispositivo antifurto.

AFFITTO STAGIONALE
Il contratto di Affitto Stagionale stipulato dall'Assicurato con uno stabilimento PIERRE & VACANCES deve soddisfare tutte le seguenti condizioni:

- i locali affittati possono essere qualsiasi tipo di alloggio in un edificio costruito, comprese le camere per gli ospiti, roulotte, camper, case galleggianti e case mobili,
- i locali devono essere situati nello Spazio Economico Europeo,
- il locale deve essere arredato,
- il locale affittato non deve essere l'alloggio ufficiale dell'Assicurato,
- l'affitto deve essere concesso per un massimo di 30 giorni consecutivi, non rinnovabili, per un Soggiorno di piacere,
- l'Assicurato non può essere il proprietario, il nudo proprietario, l'usufruttuario, il locatario o l'occupante a titolo gratuito dei locali affittati.

MALATTIA GRAVE
Malattia diagnosticata da un medico e in particolare: (a) quando una Malattia grave colpisce l'Assicurato, è necessario che un medico accerti che questi non sia nelle condizioni di partecipare al Viaggio; (b) nel caso di persone diverse dall'Assicurato, è obbligatorio che un medico dichiari che il Ricovero in ospedale sia necessario per più di 48 ore consecutive.

USURA
Ammortamento del valore dei beni causato dall'uso, o dalle sue condizioni di manutenzione, alla data del Sinistro.

OBSOLESCENZA
Ammortamento del valore di un bene immobile causato dal tempo, alla data del Sinistro. L'Obsolescenza applicata per il calcolo della compensazione dovuta è pari all'1% al mese fino all'80% del prezzo di acquisto iniziale.

C. DEFINIZIONI SPECIFICHE PER LE COPERTURE "ASSISTENZA VEICOLI"

INCIDENTE AUTOMOBILISTICO

Per Incidente s'intende qualsiasi collisione, urto contro un corpo fisso o mobile, ribaltamento, abbandono della strada, incendio o esplosione, ecc. che ha l'effetto di immobilizzare il Veicolo sul luogo dell'Incidente e richiede necessariamente l'assistenza in caso di guasto o il traino ad un'officina per effettuare le riparazioni necessarie.

FORATURA

Per Foratura si intende qualsiasi fuga d'aria, sgonfiamento o scoppio di uno (o più) pneumatici che rende impossibile il funzionamento del Veicolo in condizioni normali di sicurezza e che ne provoca l'arresto sul luogo dell'incidente, rendendo necessario l'intervento del soccorso stradale o del traino in officina per effettuare le riparazioni. Per poter usufruire di questo servizio, il Veicolo deve essere dotato di una ruota di scorta conforme alla normativa vigente (o, dove presente, di un kit antiforatura), di un cric (ad eccezione dei veicoli a GPL), nonché di una chiave antifurto quando le ruote sono dotate di dadi antifurto.

IMMOBILIZZAZIONE DEL VEICOLO

L'Immobilizzazione del Veicolo inizia dal momento in cui viene depositato nell'officina più vicina al luogo del Guasto, dell' Incidente, del Furto, del Tentativo di Furto, della Foratura, dell'errore di carburante o dello smarrimento o furto delle chiavi del Veicolo. Per quanto riguarda in particolare il Furto di Veicoli, l'Immobilizzazione del Veicolo inizia quando il veicolo viene trovato e depositato nell'officina più vicina al luogo di ritrovamento.

La durata dell' Immobilizzazione del Veicolo sarà indicata dal riparatore non appena il Veicolo viene preso in consegna.

La procedura è completata alla fine effettiva del lavoro.

GUASTO

Il Guasto indica qualsiasi avaria meccanica, elettrica, elettronica o idraulica del veicolo, che ha l'effetto di immobilizzare il Veicolo sul luogo del Guasto e che richiede l'intervento obbligatorio o il traino in officina per effettuare le riparazioni necessarie.

Questa definizione comprende qualsiasi guasto che renda impossibile l'uso del Veicolo in normali condizioni di sicurezza o che notoriamente possa aggravare la causa del Guasto (ad esempio, spia dell'olio accesa).

TENTATIVO DI FURTO

Per Tentativo di Furto si intende qualsiasi intrusione o atto di vandalismo (compreso il furto di parti) che ha l'effetto di immobilizzare il Veicolo sul luogo dell'incidente e richiede necessariamente un servizio di soccorso stradale o il traino in officina per effettuare le riparazioni necessarie. Entro 48 ore dalla data del Tentativo di Furto, occorrerà presentare la dichiarazione alle autorità competenti e inviare a noi una copia di tale dichiarazione.

VEICOLO

Per Veicolo si intende un mezzo di trasporto a motore terrestre, un mezzo passeggeri o commerciale, un'autovettura di peso inferiore a 3,5 tonnellate o un motociclo di cilindrata pari o superiore a 125 cm3, immatricolato in uno dei paesi situati nello Spazio Economico Europeo e la cui immatricolazione è menzionata nelle Condizioni Speciali.

I rimorchi o roulotte trainati dal veicolo, compresi quelli con più di 750 kg di Peso Massimo Totale Autorizzato (PTMA), sono considerati veicoli assicurati solo per i servizi di "SOCCORSO STRADALE O TRAINO" a condizione che il gruppo stradale costituito dal Veicolo trainante e dal suo rimorchio (o roulotte) non superi le 3,5 tonnellate di peso Totale Autorizzato a Carico (PTAC).

Sono escluse le minimoto, i quad, i kart, le motociclette non immatricolate, i carrelli immatricolati guidati senza patente, i veicoli utilizzati per il trasporto commerciale di persone, i veicoli utilizzati per consegne (corrieri, consegna a domicilio), i taxi, le ambulanze, i veicoli a noleggio, i veicoli di cortesia, i veicoli per scuola guida, i veicoli scolastici, i veicoli con cilindrata inferiore a 125 cm3 e i carri funebri

FURTO

Sottrazione dell'intero Veicolo. Il veicolo è considerato rubato dal momento in cui viene presentata denuncia alle autorità competenti entro 48 ore dal giorno in cui il Furto è stato scoperto e ci viene inviata dall'assicurato una fotocopia della denuncia.

3. Che tipo di viaggio è coperto?

Le Coperture assicurative e i Servizi di assistenza si applicano alle seguenti tipologie di noleggio:

ricreativo, affitto, biglietto di trasporto (compreso il volo aereo) prenotato con l'Operatore turistico Contraente del contratto le cui date, la destinazione e il costo figurano sulla fattura emessa dall'Operatore turistico Contraente del contratto,

e la cui durata non superi i 30 giorni consecutivi.

4. Come utilizzare i nostri servizi?

4.1 BISOGNO DI ASSISTENZA

In caso di emergenza, è obbligatorio contattare i servizi primari di emergenza locali per qualsiasi problema di loro competenza.

In ogni caso, il nostro intervento non sostituisce l'intervento dei servizi locali o di qualsiasi altro interlocutore al quale siamo tenuti a rivolgerci in base alle normative locali e/o internazionali.

Per consentirci di intervenire, le consigliamo di preparare la sua chiamata.

Le chiederemo le seguenti informazioni:

- cognome/i e nome/i,
- la posizione esatta, l'indirizzo e il numero di telefono dove poterla raggiungere,
- il numero di contratto.

Deve assolutamente:

- chiamarci immediatamente al numero di telefono : 0 800 979 731 (dall' Estero 00 39 068 938 6419),
- ottenere la nostra previa approvazione prima di prendere qualsiasi iniziativa o sostenere qualsiasi spesa,
- rispettare le soluzioni da noi raccomandate,
- fornirci tutti gli elementi relativi al contratto sottoscritto,
- fornirci tutte le ricevute originali delle spese richieste per il rimborso.

4.2. DESIDERA DENUNCIARE UN SINISTRO COPERTO DA PRESTAZIONE ASSICURATIVA:

Entro 2 giorni lavorativi dal momento in cui viene a conoscenza del reclamo per la copertura "BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI" in caso di furto ed entro 5 giorni in tutti gli altri casi, lei o qualsiasi persona che agisca a suo nome deve denunciare il reclamo online sul nostro sito Web: **https://pierreetvacances.eclaims.europ-assistance.com**

o al seguente indirizzo: **claimspierreetvacancs@roleurop.com**

o per posta:

EUROP ASSISTANCE GCC
P.O. Box 36364
28020 Madrid,
Spagna

In caso di mancato rispetto di questi termini, se dovessimo stabilire che questo ritardo ci ha causato danni, perderà i benefici delle coperture del suo contratto per questo reclamo.

5. Cosa fare con i biglietti?

Quando un trasporto è organizzato ed effettuato conformemente alle condizioni contrattuali, Lei si impegna a riservarci il diritto di utilizzare il titolo o i titoli di trasporto in suo possesso o a rimborsarci le somme per le quali otterrà il rimborso da parte dell'organismo che ha rilasciato il titolo o i titoli di trasporto.

Garanzie ASSICURATIVE

1. Cancellazione del soggiorno (Pacchetto Cancellazione e Pacchetto Integrale)

1.1 COSA GARANTIAMO

Le rimborseremo tutte le spese da lei direttamente sostenute in seguito alla Cancellazione del Viaggio resa necessaria da un Imprevisto assicurato prima dell'inizio del Viaggio, **fatte salve le esclusioni e nei limiti degli importi indicati nella Tabella delle Garanzie.**

Le spese di cancellazione non includono le tasse aeroportuali, portuali, i premi assicurativi, i servizi e le attività prenotate e non rimborsate dall'Operatore turistico.

1.2 QUANDO INTERVENIAMO?

Interveniamo per le ragioni e le circostanze di seguito elencate, ad esclusione di tutte le altre.

MALATTIA GRAVE, INCIDENTE GRAVE O DECESSO

(compreso l'aggravamento di precedenti malattie e le conseguenze di un infortunio precedente):

- di un Assicurato;
- di un Familiare;
- del responsabile dell'assistenza ai minori o agli adulti con disabilità di cui Lei è il responsabile o tutore legale;
- del Sostituto professionale.

IMPREVISTO PROFESSIONALE

- Convocazione dell'Assicurato ad un esame di riparazione nell'ambito dei suoi studi, in una data durante la durata del Soggiorno assicurato e a condizione che il mancato superamento dell'esame non fosse noto al momento della prenotazione.
- Il licenziamento economico dell'Assicurato o del suo coniuge, del convivente o partner unito civilmente, a condizione che l'invito al colloquio personale preliminare ad esso relativo non sia pervenuto prima del giorno della conclusione del presente contratto e/o della prenotazione del Soggiorno assicurato.
- Ottenimento di un impiego come dipendente o di un tirocinio retribuito, con effetto prima o durante il periodo del Viaggio, mentre l'Assicurato era registrato come disoccupato, e a condizione che non si tratti di un incarico a tempo determinato tramite un'agenzia interinale. Tale copertura si applica anche nel caso in cui l'Assicurato ottenga un impiego con contratto a tempo indeterminato, successivo alla sottoscrizione del presente contratto, mentre era già assunto con contratto a tempo determinato nella stessa azienda al momento della prenotazione del Soggiorno.

GRAVI DANNI MATERIALI

Gravi danni materiali causati da:

- un furto con Effrazione,
- un incendio,
- danni causati dall'acqua,
- un evento climatico, meteorologico o naturale che colpisca direttamente sui beni immobili seguenti:
- la residenza principale o secondaria dell'Assicurato,
- la sua impresa agricola,
- la sua azienda professionale se l'Assicurato è un artigiano, un commerciante, un dirigente d'azienda o se esercita una libera professione ed è richiesta la sua presenza in una data nel corso del periodo del Soggiorno per eseguire le procedure amministrative relative al danno o alla riparazione dei beni danneggiati.

Danni gravi al Veicolo dell'Assicurato che richiedano l'intervento di un professionista e che si verifichino entro 48 ore prima della partenza, a condizione che il Veicolo non possa più essere utilizzato per recarsi nel luogo di Soggiorno finale.

Incidente o Guasto meccanico del mezzo di trasporto preliminare con cui l'Assicurato raggiunge il mezzo utilizzato per la partenza, con conseguente ritardo di oltre due (2) ore rispetto all'orario di arrivo previsto e conseguente impossibilità di usufruire del trasporto prenotato per il viaggio, a condizione che l'Assicurato si sia organizzato per raggiungere il luogo di partenza almeno 30 minuti:

- prima del termine ultimo per il check-in in caso di trasporto aereo,
- prima dell'orario di partenza indicato sul biglietto ferroviario o marittimo.

CANCELLAZIONE PER GIUSTIFICATI MOTIVI

La copertura è compresa, **al netto della Franchigia e del minimo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie**:

- in tutti i casi di disdetta imprevedibile il giorno della sottoscrizione del presente contratto, al di fuori del suo controllo e giustificati,
- e in caso di Cancellazione, per giusta causa, di una o più persone assicurate in virtù del presente contratto.

CANCELLAZIONE IN CASO DI ATTENTATO O DI EVENTO STRAORDINARIO A DESTINAZIONE

La copertura è compresa, **al netto della Franchigia e del minimo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie,** in caso di Attentato o di Evento straordinario a destinazione che si verifichi entro un raggio di 100 chilometri dalla destinazione di vacanza nei 15 giorni precedenti la Data di partenza, in deroga al paragrafo "QUALI SONO LE LIMITAZIONI IN CASO DI FORZA MAGGIORE O DI ALTRI EVENTI SIMILI?" del capitolo "AMBITO DEL CONTRATTO".

MANCANZA O ECCESSO DI NEVE

Qualora si verifichi in località situate ad un'altitudine superiore ai 1.500 metri, tra il 3° sabato di dicembre e il 2° sabato di aprile e comporti la chiusura di oltre 2/3 delle piste da sci normalmente in uso nel luogo di Soggiorno, nei cinque giorni prima della partenza.

L'indennizzo è erogato al netto della specifica Franchigia indicata nella Tabella degli Importi delle Garanzie e delle Franchigie. Questa franchigia si applica anche alle persone che sono registrate per il Viaggio insieme a lei.

1.3. Esclusioni

Oltre alle esclusioni generali applicabili al contratto e riportate nel paragrafo "QUALI SONO LE ESCLUSIONI GENERALI APPLICABILI AL CONTRATTO?" del capitolo "AMBITO DEL CONTRATTO", sono escluse:

- la cancellazione causata da una persona ricoverata in ospedale al momento della prenotazione del Viaggio o della stipula del contratto,
- le malattie che richiedano farmaci psichici e/o trattamenti psicoterapeutici (compreso l'esaurimento nervoso), escluso il caso in cui abbiano comportato un ricovero ospedaliero per più di 4 giorni consecutivi al momento della cancellazione del Viaggio,
- la mancanza o impossibilità di vaccinazione o di cure mediche necessarie per recarsi in determinati paesi,
- improvvise epidemie o malattie infettive, nonché malattie causate dall'inquinamento o dalla contaminazione dell'aria,

- la mancata presentazione, per qualsiasi motivo, dei documenti essenziali al Viaggio, quali passaporto, visto, documenti di viaggio e libretto di vaccinazione, salvo in caso di furto del passaporto o della carta d'identità il giorno della partenza e debitamente dichiarati alle autorità competenti,
- Il suicidio, il tentativo di suicidio o l'autolesionismo da parte di un Assicurato, di un Familiare o di un compagno di Viaggio,
- le malattie e gli infortuni che siano stati oggetto di una prima osservazione, di ricadute, di aggravamento o ricovero in ospedale tra la data di acquisto del Viaggio e la data di sottoscrizione del presente contratto,
- le spese amministrative, le tasse, le spese per i visti e i premi assicurativi relativi al Viaggio,
- le conseguenze derivanti dall'uso o dal possesso di esplosivi o armi da fuoco,
- le conseguenze della cirrosi alcolica,
- l'impossibilità di partire legata all'organizzazione materiale del Viaggio da parte dell'Operatore (tour operator, compagnia aerea), anche in caso di solo posto aereo e/o del suo annullamento (sciopero, cancellazione, rinvio, ritardo) o alle condizioni di alloggio o di sicurezza della destinazione.

1.4. PER QUALI IMPORTI INTERVENIAMO?

Interveniamo per l'importo delle spese di cancellazione sostenute alla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla garanzia, conformemente alle Condizioni Generali di vendita del Contraente, **entro i limiti e con l'applicazione di una franchigia indicati nella Tabella degli Importi di Garanzia.**

1.5 QUANDO DEVE COMUNICARCI IL SINISTRO?

È necessario informare immediatamente l'Organismo autorizzato o l'Intermediario del Soggiorno, Contraente del contratto e avvisarci entro 5 giorni lavorativi successivi all'Imprevisto che ha fatto scattare la garanzia.

In caso di Cancellazione e/o notifica tardiva, pagheremo solo le spese di Cancellazione dovute alla data in cui si è verificato il danno che ha dato luogo alla Cancellazione.

LIMITAZIONE DELLA GARANZIA

Il risarcimento dovuto in virtù della presente copertura non può superare l'importo effettivo delle penali fatturate a seguito della Cancellazione del Viaggio. Le spese amministrative, le tasse, le spese per i visti e i premi assicurativi non sono rimborsabili.

1.6 QUALI SONO I SUOI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

La sua denuncia deve essere accompagnata:

- in caso di Malattia o Infortunio, da un certificato debitamente compilato da un medico che vieta formalmente di lasciare il Domicilio e prescrive cure mediche e l'astensione assoluta da ogni attività professionale. Il certificato medico dovrà specificare l'origine, la natura, la gravità e le conseguenze prevedibili della Malattia o dell'Infortunio,
- in caso di decesso, da un certificato e dalla prova del vincolo di parentela,
- negli altri casi, da qualsiasi prova richiesta dall'Assicuratore.

Il certificato medico deve essere obbligatoriamente allegato in busta chiusa all'attenzione del Consulente medico che nomineremo.

A tal fine, è necessario che Lei liberi il suo medico dal segreto professionale nei confronti di questo Consulente. A pena di decadenza, l'Assicurato che invoca la garanzia deve consegnare tutti i documenti contrattualmente richiesti senza poter fare affidamento, salvo cause di forza maggiore, su qualsiasi motivo che ne impedisca la consegna. Se si oppone senza un valido motivo, rischia di perdere i diritti di garanzia.

Con un accordo espresso, ci riconosce il diritto di subordinare la richiesta di copertura al rispetto di questa condizione.

È inoltre necessario che invii qualsiasi informazione o documento che verrà richiesto per giustificare il motivo della Cancellazione, e in particolare:

- il numero di contratto,
- la conferma del Soggiorno rilasciata dall'agenzia di viaggio o dall'Operatore turistico Contraente del contratto che attesti il rispetto del contratto di assicurazione,
- l'originale della fattura di Cancellazione emessa dall'Operatore turistico Contraente del contratto che attesti il rispetto del contratto di assicurazione,
- i rendiconti della Previdenza sociale o di qualsiasi altro organismo analogo, relativi al rimborso delle spese di cura e al pagamento delle indennità giornaliere,
- in caso di Incidente, deve necessariamente specificare le cause e le circostanze e fornirci i nomi e gli indirizzi dei responsabili e, se possibile, dei testimoni.

2. Ritardo nell'arrivo (Pacchetto Integrale)

2.1. COSA GARANTIAMO

Le rimborseremo *pro rata temporis* le giornate già pagate e di cui non ha usufruito (escluso il trasporto) che appaiono sulla sua fattura iniziale, qualora non sia in grado di raggiungere la sua destinazione di vacanza su strada o ferrovia con conseguente arrivo tardivo sul luogo di vacanza (dopo le 3 del mattino), per qualsiasi ritardo imprevedibile il giorno di arrivo indipendente dalla sua volontà e giustificato. Per ritardo nell'arrivo si intende qualsiasi ritardo che impedisca all'Assicurato di beneficiare della prima notte sul posto.

2.2 PER QUALE IMPORTO INTERVENIAMO?

Interveniamo **fino al massimale e alla Franchigia indicati nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

2.3 QUALI SONO I SUOI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

L'indennizzo sarà corrisposto solo su presentazione di un documento fornito da PIERRE & VACANCES attestante la data e l'ora di arrivo effettivo dell'Assicurato sul luogo di Soggiorno, della prova degli imprevisti che hanno determinato il ritardo nell'arrivo e dell'originale della fattura PIERRE & VACANCES che specifica le date di Soggiorno dell'Assicurato.

3. Bagaglio ed effetti personali (Pacchetto Integrale e Pacchetto Soggiorno Cool)

3.1 COSA GARANTIAMO

Garantiamo, **nei limiti indicati nella tabella degli Importi delle Garanzie:**

- il furto, lo smarrimento o il danneggiamento del bagaglio, degli effetti personali e delle attrezzature sportive o ricreative durante il viaggio e per la durata del Soggiorno,
- il Furto per Effrazione di un Veicolo a condizione che i bagagli, gli effetti personali e le attrezzature sportive o per il tempo libero siano conservati nel bagagliaio del Veicolo, chiusi a chiave e non visibili. Se il Veicolo è parcheggiato su una strada pubblica, la copertura è valida solo dalle ore 7.00 alle ore 22.00,
- il furto di oggetti di valore durante il Soggiorno, solo nel caso in cui l'Assicurato li porti con sé, li utilizzi sotto diretta supervisione o li abbia riposti in un deposito individuale con contrassegno o nella cassaforte dell'albergo.

3.2 LIMITAZIONE DEL RIMBORSO PER TALUNI OGGETTI

Per oggetti preziosi, perle, gioielli e orologi indossati, pellicce, nonché per qualsiasi apparecchio per la riproduzione di suoni e/o immagini e relativi accessori, fucili da caccia e computer portatili, il valore del rimborso non potrà in alcun caso eccedere l'importo garantito indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie.

Se si utilizza un'auto privata, il furto è coperto a condizione che il bagaglio e gli effetti personali siano contenuti nel bagagliaio del Veicolo chiuso a chiave e che non siano in vista.

È coperto solo il Furto per scasso oppure il Furto che avviene all'interno del Veicolo, se si verifica l'uso della forza o di minacce.

Se il Veicolo è parcheggiato su una strada pubblica, la copertura è valida solo dalle ore 7.00 alle ore 22.00,

3.3 CONSEGNA TARDIVA DEL BAGAGLIO

Nel caso in cui i suoi bagagli personali, registrati presso la compagnia aerea che li ha trasportati, non vengano consegnati all'aeroporto di destinazione del Viaggio di andata e vengano restituiti con più di 48 ore di ritardo, riceverà un risarcimento forfettario **stabilito nella Tabella degli Importi delle Garanzie**, al fine di indennizzo per il rimborso delle spese sostenute al momento dell'acquisto degli effetti essenziali.

Tale indennizzo non è cumulabile con la principale copertura indicata nella Tabella degli Importi delle Garanzie.

3.4. Esclusioni

Oltre alle esclusioni generali applicabili al contratto e riportate nel paragrafo "Quali sono le esclusioni generali applicabili al contratto?" del capitolo "AMBITO DEL CONTRATTO", sono esclusi:

- Il furto di bagagli, effetti personali e oggetti lasciati incustoditi in un luogo pubblico o custoditi in un locale in comune con più persone,
- la dimenticanza, lo smarrimento (tranne che da parte di un'impresa di trasporti), lo scambio,
- il furto senza effrazione debitamente constatato e verbalizzato da un'autorità (polizia, carabinieri, impresa di trasporto, commissario di bordo, ecc.),
- i furti commessi dal suo personale nell'esercizio delle proprie funzioni,
- i danni accidentali dovuti alla fuoriuscita di liquidi, grassi, coloranti o sostanze corrosive contenute nel bagaglio,
- la confisca di beni da parte delle autorità (dogane, polizia),
- i danni causati da tarme e/o roditori, nonché da bruciature di sigarette o da una fonte di calore non incandescente,
- il furto commesso in un'autovettura decappottabile e/o in una station wagon o in un altro veicolo non dotato di baule; la garanzia resta valida, a condizione che venga utilizzata la copertura bagagli consegnata con il veicolo,
- le collezioni e il campionario dei rappresentanti di commercio,
- il furto, lo smarrimento, la dimenticanza o il deterioramento di Contanti, documenti, libri, passaporti, documenti d'identità, titoli di trasporto e carte di credito,
- il furto di gioielli quando non sono chiusi in una cassaforte o non sono indossati,
- il danneggiamento di oggetti fragili come porcellana, vetro, avorio, ceramica, marmo,
- i danni indiretti quali il deprezzamento e la perdita di utilizzo,
- i seguenti oggetti: protesi, apparecchi di qualsiasi tipo, rimorchi, titoli di credito, quadri, occhiali, lenti a contatto, chiavi di qualsiasi tipo (ad eccezione di quelle di casa), documenti registrati su nastri o film, nonché attrezzature professionali, telefoni cellulari, CD, DVD, qualsiasi attrezzatura multimediale (MP3, MP4, PDA, ecc.), GPS, strumenti musicali, prodotti alimentari, accendini, penne, sigarette, alcool, oggetti d'arte, canne da pesca, cosmetici, pellicole fotografiche e oggetti acquistati durante il Viaggio,
- ritardi o acquisti che si verifichino nel Paese di origine,
- qualsiasi ritardo causato dal guasto o dal mancato funzionamento di sistemi elettrici o informatici, compresi quelli del fornitore del servizio di trasporto pubblico.

3.5 PER QUALE IMPORTO INTERVENIAMO?

L'importo **indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie** rappresenta il rimborso massimo per tutte le richieste di risarcimento presentate durante il periodo di validità della polizza, al netto della Franchigia.

3.6 COME VIENE CALCOLATO L'INDENNIZZO?

Sulla base del valore a nuovo, il cliente viene risarcito con oggetti equivalenti della stessa natura, dedotta l'Usura e l'Obsolescenza.

3.7 QUALI DOCUMENTI DEVONO ESSERE FORNITI IN CASO DI SINISTRO?

La denuncia di Sinistro deve essere accompagnata da quanto segue:

- la ricevuta della presentazione di un reclamo o la denuncia di furto sporta entro 48 ore ad un'autorità (polizia, carabinieri, impresa di trasporti, commissario di bordo, ecc.) in caso di furto o smarrimento,
- la prenotazione del vettore di trasporto (marittimo, aereo, ferroviario, stradale) in caso di smarrimento di bagagli o oggetti durante il periodo in cui erano sotto la custodia legale del vettore.
- il biglietto di registrazione dei bagagli consegnati in ritardo dall'azienda di trasporto e la certificazione del ritardo nella consegna.

In caso di mancata presentazione di questi documenti, avremo il diritto di richiederle un risarcimento pari al danno che ne sarà derivato per noi.

Le somme assicurate non possono essere considerate come prova del valore dei beni per i quali si chiede il risarcimento, né come prova dell'esistenza di tali beni.

È obbligatorio giustificare, con ogni mezzo in suo potere e con qualsiasi documento in possesso, l'esistenza e il valore di questa proprietà al momento del Sinistro, così come l'entità del danno.

3.8 COSA SUCCEDE SE SI RECUPERANO IN TUTTO O IN PARTE GLI OGGETTI RUBATI COPERTI DA GARANZIA BAGAGLIO?

Deve inviarci una comunicazione immediata per lettera raccomandata non appena ne viene a conoscenza.

Se non abbiamo ancora pagato il risarcimento, è necessario prendere possesso degli oggetti; saremo tenuti a pagare solo per eventuali danni o oggetti mancanti.

Se abbiamo già effettuato il rimborso, è possibile optare entro 15 giorni:

- per la rinuncia,
- in alternativa, per la restituzione degli oggetti in cambio del risarcimento ricevuto dopo la deduzione di eventuali danni o mancanze.

In caso di mancata risposta entro 15 giorni, considereremo come valida l'opzione della rinuncia.

4. Danneggiamento di attrezzature sportive o per il tempo libero e neve (Pacchetto Integrale e Pacchetto Soggiorno Cool)

4.1 COSA GARANTIAMO

Assicuriamo la copertura, **nei limiti dell'importo e dei motivi indicati nella Tabella degli Importi delle Garanzie e delle Franchigie**, del danneggiamento accidentale di beni (materiali, attrezzature e abbigliamento specifici) destinati esclusivamente alla pratica di uno sport, che appartengano all'Assicurato o che vengano da questi affittati.

4.2 PER QUALE IMPORTO INTERVENIAMO?

L'indennizzo dovuto è calcolato sulla base dell'originale della prova di acquisto presentata dall'Assicurato o, in mancanza di questa, sulla base del valore di sostituzione di oggetti della stessa natura, previa deduzione dell'Obsolescenza **ed entro i limiti dei massimali indicati nella Tabella delle Garanzie.**

In ogni caso, il risarcimento dovuto è stimato di comune accordo e non può mai superare l'importo del danno subito, né tener conto dei danni immateriali conseguenti, come i costi di trasporto, le spese telefoniche, ecc.

4.3. Esclusioni

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le coperture, sono escluse anche le seguenti:

- i danni derivanti da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti o altri cataclismi e inondazioni a meno che tali eventi non siano dichiarati calamità naturali per ordine interministeriale;
- le conseguenze di un uso non conforme alle istruzioni del produttore;
- i danni causati all'attrezzatura assicurata durante la riparazione, la manutenzione o la rimessa a nuovo;
- i danni derivanti da un difetto legato al materiale assicurato o dalla sua normale usura;
- i danni derivanti da sua negligenza grave;
- i danni derivanti da abrasioni, graffi, strappi o macchie;
- i furti commessi dalle persone assicurate o dai suoi Familiari (ascendenti, discendenti, coniugi) o con la loro complicità;
- i danni derivanti da smarrimento o dimenticanza del materiale;
- i danni dovuti a incidenti provocati da fumatori;
- veicoli a motore terrestri e relativi accessori, roulotte e rimorchi;
- casse, custodie, borse, borsellini o involucri contenenti attrezzature per lo sport o il tempo libero;
- telefoni cellulari;
- occhiali (lenti e montature), lenti a contatto, protesi e apparecchi di ogni tipo;
- attrezzature informatiche;
- sci fuori pista.

4.4 QUALI SONO I SUOI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

È necessario:

- **in caso di danneggiamento totale o parziale:** far constatare per iscritto il danno da un'autorità competente o dal responsabile; in mancanza, da un testimone,
- **in caso di danneggiamento parziale o totale da parte di un'impresa di trasporto:** far redigere un verbale dal personale qualificato di tale impresa.

In tutti i casi, è necessario:

- adottare tutte le misure atte a limitare le conseguenze del Sinistro;
- dichiarare il Sinistro all'Assicuratore, a mezzo lettera raccomandata, entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui ne viene a conoscenza, salvo casi fortuiti o di forza maggiore.

In caso di mancato rispetto del termine per la comunicazione, se subiamo danni a causa della comunicazione tardiva, perderà ogni diritto al risarcimento.

4.5 QUALI DOCUMENTI DEVONO ESSERE FORNITI IN CASO DI SINISTRO?

La denuncia di Sinistro deve essere accompagnata in qualsiasi caso dai seguenti:

- la conferma della prenotazione del Viaggio,
- un IBAN,
- su richiesta dell'Assicuratore, dopo l'esame del fascicolo, qualsiasi altra prova.

5. Responsabilità civile villegiatura (Pacchetto Integrale e Pacchetto Soggiorno Cool)

5.1 COSA GARANTIAMO

Le conseguenze pecuniarie che Lei può subire in qualità di Affittuario stagionale a causa di lesioni personali o danni materiali causati a terzi da un Incidente, incendio o esplosione originati nei locali temporaneamente occupati nell'ambito dell'Affitto stagionale, **fino ai massimali indicati nella Tabella degli Importi delle Garanzie meno la Franchigia.**

La copertura è valida alle seguenti condizioni:

- nel caso in cui Lei abbia causato danni a Terzi che comportano la sua responsabilità civile per mezzo di una richiesta di risarcimento,
- e quando l'evento dannoso si è verificato tra la data di efficacia iniziale della copertura e la data di cessazione o scadenza della stessa, indipendentemente dalla data delle altre componenti del Sinistro.

5.2. Esclusioni

Oltre alle esclusioni generali applicabili al contratto e riportate nel paragrafo "QUALI SONO LE ESCLUSIONI GENERALI APPLICABILI AL CONTRATTO?" del capitolo "AMBITO DEL CONTRATTO", sono esclusi:

- i danni da Lei causati intenzionalmente come persona fisica o in qualità di manager de jure o de facto di società, in caso di persona giuridica,
- i danni derivanti dall'uso di autoveicoli o di qualsiasi apparecchio di navigazione aerea, marittima o fluviale, nonché dalla pratica di sport aerei,
- i danni materiali verificatisi su autoveicoli o mezzi di navigazione aerea, fluviale o marittima,
- i danni derivanti da qualsiasi attività professionale,
- le conseguenze di psicosi, nevrosi, disturbi di personalità, disturbi psicosomatici o depressivi dell'Assicurato,
- le conseguenze derivanti dall'uso o dal possesso di esplosivi o armi da fuoco,
- il suicidio, il tentativo di suicidio o l'autolesionismo da parte di un Assicurato, di un Familiare o di un compagno di Viaggio,
- le conseguenze di danni materiali o corporali a lei, al suo coniuge, ai suoi ascendenti o discendenti,
- i danni immateriali, salvo che siano conseguenza di un danno materiale o corporale assicurato, nel qual caso la copertura è inclusa nella misura in cui figura nel massimale previsto nella Tabella degli Importi delle Garanzie,
- tutte le misure adottate di sua iniziativa senza il nostro previo accordo,
- i locali vuoti,
- i locali ad uso commerciale (uffici).

5.3 TRANSAZIONI E RICONOSCIMENTO DI RESPONSABILITÀ

Nessun riconoscimento di responsabilità o transazioni che Lei abbia accettato senza il nostro accordo sono a noi opponibili. Nondimeno, l'accettazione della materialità dei fatti non è considerata come ammissione di responsabilità, né il mero fatto di aver fornito alla vittima un'assistenza tempestiva, quando si tratta di un atto di assistenza che qualsiasi persona ha il dovere di compiere.

5.4 PROCEDURA

In caso di azione legale nei suoi confronti, garantiremo la sua difesa e condurremo il procedimento per i fatti e i danni coperti dal presente contratto.

Nondimeno, è possibile per Lei associarsi alla nostra azione, a condizione che possa dimostrare un interesse non coperto dal presente contratto.

Il fatto di prevedere la sua difesa a titolo precauzionale non può essere interpretato come un riconoscimento di garanzia e non implica in alcun modo che ci assumiamo la responsabilità per danni che non sono garantiti dal presente contratto.

In questo caso ci riserviamo peraltro il diritto di intraprendere un'azione legale contro di Lei per il rimborso di tutte le somme pagate o accantonate al suo posto.

5.5 RICORSO

Per quanto riguarda le misure di ricorso:

- dinanzi ai tribunali civili, commerciali o amministrativi, siamo liberi di esercitare tale diritto nell'ambito delle garanzie del presente contratto,
- dinanzi ai tribunali penali, le vie di ricorso possono essere esercitate solo con il suo consenso,
- se la controversia riguarda solo interessi civili, il rifiuto di dare il suo consenso all'esercizio del ricorso previsto comporta per noi il diritto di esigere da Lei un risarcimento pari al danno che ne sarà derivato.

Non può opporsi all'esercizio del nostro diritto di ricorso nei confronti di un Terzo responsabile se quest'ultimo è coperto da un altro contratto di assicurazione.

5.6 INOPPONIBILITÀ DELLA DECADENZA

Anche in caso di mancato adempimento dei suoi obblighi dopo un Sinistro, siamo tenuti a risarcire le persone nei cui confronti Lei è responsabile.

In questo caso ci riserviamo peraltro il diritto di intraprendere un'azione legale contro di Lei per il rimborso di tutte le somme pagate o accantonate al suo posto.

5.7 SPESE PROCESSUALI

Ci facciamo carico dei costi di procedimenti legali, delle quietanze e delle altre spese di liquidazione.

Tuttavia, in caso di sua condanna per un importo superiore a quello della garanzia, ognuno sosterrà questi costi in proporzione alle rispettive quote della condanna.

5.8 QUALI SONO I SUOI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

L'Assicurato è tenuto a denunciare il Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui ne viene a conoscenza, salvo casi fortuiti o di forza maggiore.

6. Responsabilità civile capofamiglia all'estero (Pacchetto Integrale e Pacchetto Soggiorno Cool)

6.1 COSA GARANTIAMO

Le conseguenze economiche che l'Assicurato può subire in conseguenza di qualsiasi infortunio fisico, materiale o consequenziale, causato ad altri, verificatosi durante lo svolgimento del Viaggio dell'Assicurato, **nei limiti delle somme e delle Franchigie indicate nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

La copertura è valida alle seguenti condizioni:

- qualora Lei abbia causato danni a Terzi che comportano la sua responsabilità civile per mezzo di una richiesta di risarcimento,
- e qualora l'evento si sia verificato tra la data di efficacia iniziale della copertura e la data di cessazione o scadenza della stessa, indipendentemente dalla data delle altre componenti del Sinistro.

6.2. Esclusioni

Oltre alle esclusioni generali applicabili al contratto, sono esclusi i seguenti:

- i danni da Lei causati intenzionalmente come persona fisica o in qualità di manager de jure o de facto di società, in caso di persona giuridica,
- i danni derivanti dall'uso di veicoli a motore, barche a vela e a motore o dalla pratica di sport aerei,
- i danni materiali causati da qualsiasi veicolo terrestre o a motore (motocicli, barche, veicolo a noleggio o altro),
- i danni derivanti da qualsiasi attività professionale,
- le conseguenze di psicosi, nevrosi, disturbi di personalità, disturbi psicosomatici o depressivi dell'Assicurato,
- le conseguenze derivanti dall'uso o dal possesso di esplosivi o armi da fuoco,
- il suicidio, il tentativo di suicidio o l'autolesionismo da parte di un Assicurato, di un Familiare o di un compagno di Viaggio,
- le conseguenze di qualsiasi danno materiale o fisico che colpisca l'Assicurato nonché il coniuge, gli ascendenti o i discendenti,

- i danni immateriali, salvo che siano conseguenza di un danno materiale o corporale assicurato, nel qual caso la loro copertura è inclusa nel massimale per le lesioni fisiche e materiali combinate,
- qualsiasi provvedimento adottato su iniziativa dell'Assicurato senza il preventivo consenso della compagnia.

6.3 TRANSAZIONI E RICONOSCIMENTO DI RESPONSABILITÀ

Nessun riconoscimento di responsabilità o transazioni che Lei abbia accettato senza il nostro accordo sono a noi opponibili. Nondimeno, l'accettazione della materialità dei fatti non è considerata come ammissione di responsabilità, né il mero fatto di aver fornito alla vittima un'assistenza tempestiva, quando si tratta di un atto di assistenza che qualsiasi persona ha il dovere di compiere.

6.4 PROCEDURA

In caso di azione legale nei suoi confronti, garantiremo la sua difesa e condurremo il procedimento per i fatti e i danni coperti dal presente contratto.

Nondimeno, è possibile per Lei associarsi alla nostra azione, a condizione che possa dimostrare un interesse non coperto dal presente contratto.

Il fatto di prevedere la sua difesa a titolo precauzionale non può essere interpretato come un riconoscimento di garanzia e non implica in alcun modo che ci assumiamo la responsabilità per danni che non sono garantiti dal presente contratto.

In questo caso ci riserviamo peraltro il diritto di intraprendere un'azione legale contro di Lei per il rimborso di tutte le somme pagate o accantonate al suo posto.

6.5 RICORSO

Per quanto riguarda le misure di ricorso:

- dinanzi ai tribunali civili, commerciali o amministrativi, siamo liberi di esercitare tale diritto nell'ambito delle garanzie del presente contratto,
- dinanzi ai tribunali penali, le vie di ricorso possono essere esercitate solo con il suo consenso,
- se la controversia riguarda solo interessi civili, il rifiuto di dare il suo consenso all'esercizio del ricorso previsto comporta per noi il diritto di esigere da Lei un risarcimento pari al danno che ne sarà derivato.

Non può opporsi all'esercizio del nostro diritto di ricorso nei confronti di un Terzo responsabile se quest'ultimo è coperto da un altro contratto di assicurazione.

6.6 INOPPONIBILITÀ DELLA DECADENZA

Anche in caso di mancato adempimento dei suoi obblighi dopo un Sinistro, siamo tenuti a risarcire le persone nei cui confronti lei è responsabile.

In questo caso ci riserviamo peraltro il diritto di intraprendere un'azione legale contro di Lei per il rimborso di tutte le somme pagate o accantonate al suo posto.

6.7 SPESE PROCESSUALI

Ci facciamo carico dei costi di procedimenti legali, delle quietanze e delle altre spese di liquidazione.

Tuttavia, in caso di sua condanna per un importo superiore a quello della garanzia, ognuno sosterrà questi costi in proporzione alle rispettive quote della condanna.

6.8 QUALI SONO I SUOI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

L'Assicurato è tenuto a denunciare il Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui ne viene a conoscenza, salvo casi fortuiti o di forza maggiore.

7. Responsabilità civile sport (Pacchetto Integrale e Pacchetto Soggiorno Cool)

7.1 COSA GARANTIAMO

Le conseguenze economiche che l'Assicurato può subire in conseguenza di qualsiasi infortunio fisico, materiale o consequenziale causato ad altri nel corso di attività sportive o di svago che si verificano durante il Viaggio dell'Assicurato, **nei limiti delle somme e delle Franchigie indicate nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

7.2. Esclusioni

Oltre alle esclusioni generali applicabili al contratto, sono esclusi i seguenti:

- i danni da Lei causati intenzionalmente come persona fisica o in qualità di manager de jure o de facto di società, in caso di persona giuridica,
- i danni derivanti dall'uso di veicoli a motore, barche a vela e a motore o dalla pratica di sport aerei,
- i danni materiali causati da qualsiasi veicolo terrestre o a motore (motocicli, barche, veicolo a noleggio o altro),
- i danni derivanti da qualsiasi attività professionale,
- le conseguenze di psicosi, nevrosi, disturbi di personalità, disturbi psicosomatici o depressivi dell'Assicurato,
- le conseguenze derivanti dall'uso o dal possesso di esplosivi o armi da fuoco,
- il tentativo di suicidio o autolesionismo da parte di un Assicurato, di un Familiare o di un compagno di Viaggio,
- le conseguenze di qualsiasi danno materiale o fisico che colpisca l'Assicurato nonché il coniuge, gli ascendenti o i discendenti,
- i danni immateriali, salvo che siano conseguenza di un danno materiale o corporale assicurato, nel qual caso la loro copertura è inclusa nel massimale per le lesioni fisiche e materiali combinate,
- qualsiasi provvedimento adottato su iniziativa dell'Assicurato senza il preventivo consenso della compagnia.

7.3 TRANSAZIONI E RICONOSCIMENTO DI RESPONSABILITÀ

Nessun riconoscimento di responsabilità o transazioni che Lei abbia accettato senza il nostro accordo sono a noi opponibili. Nondimeno, l'accettazione della materialità dei fatti non è considerata come ammissione di responsabilità, né il mero fatto di aver fornito alla vittima un'assistenza tempestiva, quando si tratta di un atto di assistenza che qualsiasi persona ha il dovere di compiere.

7.4 PROCEDURA

In caso di azione legale nei suoi confronti, garantiremo la sua difesa e condurremo il procedimento per i fatti e i danni coperti dal presente contratto.

Nondimeno, è possibile per Lei associarsi alla nostra azione, a condizione che possa dimostrare un interesse non coperto dal presente contratto.

Il fatto di prevedere la sua difesa a titolo precauzionale non può essere interpretato come un riconoscimento di garanzia e non implica in alcun modo che ci assumiamo la responsabilità per danni che non sono garantiti dal presente contratto.

In questo caso ci riserviamo peraltro il diritto di intraprendere un'azione legale contro di Lei per il rimborso di tutte le somme pagate o accantonate al suo posto.

7.5 RICORSO

Per quanto riguarda le misure di ricorso:

- dinanzi ai tribunali civili, commerciali o amministrativi, siamo liberi di esercitare tale diritto nell'ambito delle garanzie del presente contratto,
- dinanzi ai tribunali penali, le vie di ricorso possono essere esercitate solo con il suo consenso,
- se la controversia riguarda solo interessi civili, il rifiuto di dare il suo consenso all'esercizio del ricorso previsto comporta per noi il diritto di esigere da Lei un risarcimento pari al danno che ne sarà derivato.

Non può opporsi all'esercizio del nostro diritto di ricorso nei confronti di un Terzo responsabile se quest'ultimo è coperto da un altro contratto di assicurazione.

7.6 INOPPONIBILITÀ DELLA DECADENZA

Anche in caso di mancato adempimento dei suoi obblighi dopo un Sinistro, siamo tenuti a risarcire le persone nei cui confronti Lei è responsabile.

In questo caso ci riserviamo peraltro il diritto di intraprendere un'azione legale contro di Lei per il rimborso di tutte le somme pagate o accantonate al suo posto.

7.7 SPESE PROCESSUALI

Ci facciamo carico dei costi di procedimenti legali, delle quietanze e delle altre spese di liquidazione.

Tuttavia, in caso di sua condanna per un importo superiore a quello della garanzia, ognuno sosterrà questi costi in proporzione alle rispettive quote della condanna.

7.8 QUALI SONO I SUOI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

L'Assicurato è tenuto a denunciare il Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui ne viene a conoscenza, salvo casi fortuiti o di forza maggiore.

8. Spese di interruzione del soggiorno (Pacchetto Integrale e Pacchetto Soggiorno Cool)

8.1 COSA GARANTIAMO

Rimborseremo *pro rata temporis*, **fino agli importi indicati nella Tabella degli Importi delle Garanzie**, le spese di alloggio, sottoscritte con l'Operatore turistico Contraente del contratto, già pagate e non utilizzate **(trasporto non incluso)**, a partire dal giorno successivo all'Imprevisto che ha causato il suo rientro anticipato o il suo Ricovero in ospedale, nei seguenti casi:

- dopo il "TRASPORTO/RIMPATRIO" sanitario da noi organizzato, alle condizioni sopra definite alla voce "TRASPORTO/RIMPATRIO",
- dopo il Ricovero in ospedale di uno degli occupanti dell'alloggio,
- se un parente stretto di uno degli occupanti dell'alloggio (coniuge, ascendente, discendente, fratello o sorella di sé o del coniuge) viene ricoverato in ospedale **(Ricovero non previsto)** o viene a mancare e, a causa di ciò, si decide l'interruzione del Soggiorno,
- se si verifica un Sinistro (furto con scasso, incendio, danni causati dall'acqua) al Domicilio di uno degli occupanti dell'alloggio che renda obbligatoria la sua presenza sul posto e la conseguente interruzione del Soggiorno.
- In caso di eccesso o scarsità di neve: qualora il fenomeno si verifichi in stazioni sciistiche situate ad un'altitudine superiore ai 1.500 metri, tra il 3° sabato di dicembre e il 2° sabato di aprile e comporti la chiusura di oltre 2/3 delle piste da sci normalmente in uso nel luogo di Soggiorno durante il Soggiorno stesso.
- Se eventi atmosferici eccezionali (cicloni, tornado, inondazioni) la costringono a ridurre la durata del Soggiorno.

8.2. Esclusioni

Oltre alle esclusioni generali applicabili al contratto, sono esclusi i seguenti:

- **le malattie e gli infortuni che siano stati oggetto di una prima osservazione, di ricadute, di aggravamento o ricovero in ospedale tra la data di acquisto del Viaggio e la data di sottoscrizione del presente contratto**
- **le epidemie o malattie infettive improvvise, nonché malattie causate dall'inquinamento o dalla contaminazione dell'aria,**
- **il suicidio, il tentativo di suicidio o l'autolesionismo da parte di un Assicurato, di un Familiare o di un compagno di Viaggio,**
- **le conseguenze di psicosi, nevrosi, disturbi di personalità, disturbi psicosomatici o depressivi dell'Assicurato,**
- **le conseguenze derivanti dall'uso o dal possesso di esplosivi o armi da fuoco,**
- **le conseguenze della cirrosi alcolica,**

8.3 PER QUALE IMPORTO INTERVENIAMO?

L'indennizzo è proporzionale al numero di giorni di Soggiorno non utilizzati. L'indennizzo è rimborsato **nei limiti indicati nella Tabella degli Importi delle Garanzie**, senza comunque superare il massimale per Imprevisto. Per determinare l'indennizzo, saranno detratte le spese amministrative, il visto, l'assicurazione, le mance nonché i rimborsi o indennizzi concessi dall'Operatore turistico che ha sottoscritto il contratto.

8.4 QUALI SONO I SUOI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato è tenuto a denunciare il Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui ne viene a conoscenza, salvo casi fortuiti o di forza maggiore.

9. Interruzione delle attività sportive o del tempo libero (Pacchetto Integrale o Pachetto Soggiorno Cool)

9.1 DEFINIZIONE DI ATTIVITÀ SPORTIVE O RICREATIVE

Qualsiasi pratica sportiva o ricreativa dilettantistica effettuata durante il viaggio, la cui natura e durata sono specificate nel capitolo "QUALI SPOSTAMENTI SONO COMPRESI? ".

Non è considerata attività sportiva o ricreativa:

- qualsiasi prova, competizione o stage, a titolo amatoriale o professionistico, organizzati sotto l'egida di una federazione sportiva, ad eccezione di un evento a scopo benefico.
- qualsiasi allenamento per uno o più eventi o competizioni sportive.

9.2. COSA GARANTIAMO

Rimborseremo, *pro rata temporis* e **nei limiti degli importi indicati nella Tabella degli Importi delle Garanzie**, i costi di attività sportive o ricreative già pagati e non utilizzati **(trasporto escluso)**, qualora debba interrompere l'esercizio di tali attività per una delle seguenti ragioni:

- "TRASPORTO/RIMPATRIO", come definito nelle presenti Condizioni Generali,
- incidente sportivo che vieti, secondo il parere di un medico, l'esercizio dell'attività su presentazione di un certificato medico dettagliato,
- il verificarsi di una delle seguenti avversità atmosferiche eccezionali: tempesta, uragano o ciclone che impediscano di esercitare l'attività prevista durante il Soggiorno, a condizione che l'interruzione dell'attività superi i 3 giorni consecutivi,
- l'assenza o l'eccesso di neve qualora i fenomeni si verifichino in stazioni sciistiche situate ad un'altitudine superiore ai 1.500 metri, tra il 3° sabato di dicembre e il 2° sabato di aprile e comportino la chiusura di oltre 2/3 delle piste da sci normalmente in uso nel luogo di soggiorno durante il soggiorno stesso per almeno 2 giorni consecutivi nel corso del Soggiorno.

La copertura viene estesa

- ai figli minorenni assicurati, in seguito all'interruzione dell'attività nelle condizioni di cui sopra da parte dell'accompagnatore adulto assicurato, e se di conseguenza nessun'altra persona può svolgere l'attività programmata con i figli;
- ad un assicurato adulto, in seguito all'interruzione dell'attività nelle condizioni di cui sopra da parte di un minore assicurato sotto la sua responsabilità, se di conseguenza nessuno può sorvegliare il minore per la durata dell'attività.

La copertura è attiva anche in caso di smarrimento o furto dello skipass **nei limiti del massimale e della Franchigia indicati nella Tabella delle Garanzie.**

9.3. Esclusioni

Oltre alle esclusioni generali applicabili al contratto, sono esclusi i seguenti:

- le malattie e gli infortuni che siano stati oggetto di una prima osservazione, di ricadute, di aggravamento o Ricovero in ospedale tra la data di acquisto del Viaggio e la data di sottoscrizione del presente contratto
- le epidemie o malattie infettive improvvise, nonché malattie causate dall'inquinamento o dalla contaminazione dell'aria,
- il suicidio, il tentativo di suicidio o l'autolesionismo da parte di un Assicurato, di un Familiare o di un compagno di Viaggio,
- le conseguenze di psicosi, nevrosi, disturbi di personalità, disturbi psicosomatici o depressivi dell'Assicurato,
- le conseguenze derivanti dall'uso o dal possesso di esplosivi o armi da fuoco,
- le conseguenze della cirrosi alcolica,

9.4 PER QUALE IMPORTO INTERVENIAMO?

L'indennizzo è:

- proporzionale al numero di giorni del pacchetto di attività sportive o ricreative e neve non utilizzati,
- dovuto a decorrere dal giorno successivo alla cessazione totale delle attività coperte,
- calcolato sulla base del prezzo totale a persona del pacchetto attività, giustificato dalle fatture originali, **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

I seguenti costi non sono presi in considerazione per il calcolo dell'indennizzo: spese amministrative, visti, assicurazioni, mance, rimborsi o indennizzi concessi dall'organizzazione presso la quale ha acquistato il pacchetto di attività sportive o ricreative e neve.

Le condizioni per ottenere l'indennizzo sono le seguenti:

- **per i costi dello skipass:** l'Assicuratore rimborsa lo skipass, **entro i limiti indicati nella Tabella degli Importi delle Garanzie**, *pro rata temporis.*
- **per lezioni di sci:** l'Assicuratore rimborsa, **nei limiti indicati nella Tabella degli Importi delle Garanzie**, le lezioni di sci assicurate e non utilizzate, a partire dallo stesso giorno di uno degli eventi previsti all'articolo 2 "COSAGARANTIAMO".
- **per il noleggio dell'attrezzatura da sci:** l'Assicuratore rimborsa il noleggio del materiale da sci, **entro i limiti indicati nella Tabella degli Importi delle Garanzie,** *pro rata temporis.*

9.5 QUALI SONO I SUOI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

L'Assicurato è tenuto a denunciare il Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui ne viene a conoscenza, salvo casi fortuiti o di forza maggiore.

9.6 QUALI DOCUMENTI DEVONO ESSERE FORNITI IN CASO DI SINISTRO?

L'Assicuratore è tenuto a comunicare all'Assicurato le informazioni necessarie per la denuncia del Sinistro, e informerà l'Assicurato della necessità che quest'ultimo fornisca ogni documento ed ogni informazione che giustifichi il Sinistro stesso e la valutazione dell'ammontare del danno, compresi:

- la fattura del Viaggio assicurato,
- la fattura del costo delle attività sportive o ricreative e dello skipass (compresi: lezioni, skipass e noleggio di attrezzatura da sci),
- un IBAN,
- il referto medico locale dell'inabilità a praticare l'attività sportiva o ricreativa sulla neve
- su richiesta dell'Assicuratore, dopo l'esame del fascicolo, qualsiasi altra prova.

Servizi DI ASSISTENZA

ASSISTENZA (Pacchetto Integrale e Pacchetto Soggiorno Cool)

COSA GARANTIAMO

1. Assistenza alle persone in caso di malattia o infortunio nel corso del soggiorno

1.1 TRASPORTO/RIMPATRIO

Se durante il Viaggio si ammala o si ferisce, i nostri medici si metteranno in contatto con il medico locale che l'ha preso in cura in merito alla Malattia o all'Infortunio.

Le informazioni raccolte dal medico locale ed eventualmente dal medico curante di famiglia ci permettono, su decisione dei nostri medici, di avviare e organizzare esclusivamente in base alle esigenze mediche:

- il suo rientro a casa,
- o in alternativa, il trasferimento, se necessario sotto controllo medico, in una struttura ospedaliera appropriato vicino alla sua residenza,

con veicolo medico leggero, ambulanza, treno (posto a sedere in 1ª classe, cuccetta in 1ª classe o vagone letto), aereo di linea o volo sanitario.

Allo stesso modo, in base alle sole esigenze mediche e alla decisione dei nostri medici, possiamo avviare e organizzare, in alcuni casi, un trasferimento iniziale in un centro sanitario locale, prima di prendere in considerazione il rientro presso una struttura vicina a casa sua.

Per decidere se effettuare il trasferimento e quale mezzo utilizzare, nonché l'eventuale luogo di Ricovero ospedaliero, si tiene conto esclusivamente della sua situazione medica e del rispetto della normativa sanitaria vigente.

IMPORTANTE

A questo proposito, si concorda espressamente che la decisione finale da attuare spetta in ultima analisi ai nostri medici, per evitare qualsiasi conflitto tra le autorità sanitarie.

Nel caso di rifiuto di seguire la decisione ritenuta più appropriata secondo i nostri medici, ci esonera da qualsiasi responsabilità, in particolare, in caso di rientro con mezzi propri o in caso di peggioramento del suo stato di salute.

1.2 RIENTRO DEI FAMILIARI ASSICURATI O DEGLI 4 ACCOMPAGNATORI ASSICURATI

In caso di rimpatrio da parte nostra, su consiglio del nostro Servizio Medico, organizziamo il trasporto dei suoi Familiari assicurati o di 4 persone assicurate che viaggiavano con Lei per accompagnarla, se possibile, nel rientro.

Questo trasporto verrà effettuato:

- con lei,
- oppure individualmente.

Ci occupiamo del trasporto di tali persone assicurate in treno, in 1ª classe, o in aereo in classe economy.

1.3 ACCOMPAGNAMENTO DEI BAMBINI

Qualora un Assicurato in Viaggio, malato o ferito, non possa prendersi cura dei propri figli di età inferiore ai 15 anni che lo hanno seguito nel soggiorno, EUROP ASSISTANCE, previo contatto con i medici del luogo e/o i propri medici, organizza e paga il viaggio di andata e ritorno (da casa), in treno in 1ª classe o in aereo di linea in classe economy, per una persona scelta dall'Assicurato o dalla famiglia dell'Assicurato con il compito di accompagnare i figli nel rientro a casa.

EUROP ASSISTANCE può anche assegnare un accompagnatore per riportare i bambini fino al luogo di residenza.

L'alloggio, i pasti e le bevande per la persona scelta dall'Assicurato o dalla sua famiglia per il rientro dei figli, rimangono a carico dell'Assicurato. L'Assicurato è responsabile anche dei biglietti dei suddetti bambini.

1.4 PROROGA DEL SOGGIORNO

In caso di Malattia o Infortunio verificatisi durante il Viaggio, è tenuto a prolungare il Soggiorno sul posto oltre la data inizialmente prevista per il rientro nei seguenti casi:

- **in caso di Ricovero ospedaliero:** Se è ricoverato in ospedale e i nostri medici ritengono, sulla base delle informazioni fornite dai medici locali, che questo Ricovero sia necessario oltre la data del suo rientro, prendiamo in carico le spese di alloggio (pernottamento e prima colazione) di 2 accompagnatori assicurati, **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie**, in modo che restino con lei.
- **in caso di Immobilizzazione:** in caso di immobilizzazione, se i nostri medici ritengono sulla base delle informazioni fornite dai medici locali che questa procedura sia necessaria oltre la data del suo rientro, prendiamo in carico le spese di alloggio (pernottamento e prima colazione) sue e/o di un accompagnatore assicurato, **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

In entrambi i casi, la nostra copertura cessa a partire dal giorno in cui i nostri medici giudicano, sulla base delle informazioni fornite dai medici locali, che è in grado di riprendere il Viaggio interrotto o di tornare a casa.

1.5 RICOVERO OSPEDALIERO

In caso di Ricovero ospedaliero per un periodo superiore ai 3 giorni, EUROP ASSISTANCE rimborserà le spese di alloggio di 2 parenti, dietro presentazione della documentazione comprovante e **nei limiti indicati nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

1.6 RIENTRO ANTICIPATO IN CASO DI RICOVERO OSPEDALIERO DI UN MEMBRO DELLA FAMIGLIA

Durante il Viaggio, viene a conoscenza del grave e inaspettato Ricovero ospedaliero, di durata superiore a 3 giorni, di un membro della sua famiglia nel suo paese di Domicilio.

Per permetterle di raggiungere la persona ricoverata, organizziamo e paghiamo il biglietto di ritorno in treno in 1ª classe o in aereo di linea in classe economy.

In assenza di presentazione di giustificativi (bollettino di Ricovero, prova del rapporto di parentela) entro 30 giorni, ci riserviamo il diritto di fatturarle l'intero servizio.

1.7 AUTISTA SOSTITUTIVO

In caso di Malattia o Infortunio durante il Viaggio. Se il suo stato di salute non le permette più di guidare il suo Veicolo e nessuno dei passeggeri può sostituirla, mettiamo a disposizione:

- un autista per riportare il Veicolo a casa sua, per il percorso più diretto. Ci facciamo carico delle spese di viaggio e della retribuzione dell'autista),
- oppure un biglietto ferroviario di 1ª classe o un biglietto aereo in classe economy per poter ritirare il Veicolo in un secondo momento, o per far sì che una persona da Lei designata possa riportare il Veicolo.

I costi lungo il tragitto (carburante, eventuali pedaggi, traghetti, spese di albergo e ristorante per eventuali passeggeri) restano a suo carico.

Il conducente interviene secondo la normativa vigente applicabile alla sua professione. Questa copertura viene concessa se il Veicolo è debitamente assicurato e in perfetto stato di funzionamento, se è conforme alle norme del Codice della Strada Nazionale e Internazionale e soddisfa i requisiti del controllo tecnico obbligatorio. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di non inviare un autista e, in sostituzione, mettiamo a disposizione e paghiamo un biglietto ferroviario di 1ª classe o di volo in classe economy per consentirle di ritirare il Veicolo.

1.8 SUPPORTO PSICOLOGICO

In caso di trauma significativo a causa di Malattia o di Infortunio coperto da garanzia, mettiamo a disposizione, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni all'anno, un servizio di Ascolto e Supporto psicologico che le consente di contattare telefonicamente psicologi clinici.

Grazie a uno o più colloqui telefonici condotti da professionisti, pronti ad ascoltarla in modo attento e neutrale, le sarà possibile confidarsi e spiegare chiaramente la situazione che deve affrontare in seguito all'Imprevisto.

Gli psicologi agiscono nel rigoroso rispetto del Codice etico applicabile alla professione e, in nessun caso, avvieranno una seduta di psicoterapia telefonicamente.

Garantiamo l'assistenza tramite colloquio telefonico **previo pagamento dell'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie.** Questo servizio è disponibile esclusivamente per i cittadini francesi.

2.Spese mediche

2.1 RIMBORSI

Per beneficiare di questi rimborsi è necessario essere coperti da una cassa primaria di assicurazione malattia (Previdenza sociale) o da un qualsiasi istituto di previdenza, prendere tutte le misure necessarie per recuperare tali spese dalle istituzioni competenti al rientro nel proprio paese di Domicilio o sul posto e fornirci i documenti giustificativi indicati di seguito.

Prima di partire per l'Estero, consigliamo di munirvi di moduli adatti alla natura e alla durata del Viaggio, nonché al paese di destinazione (per lo Spazio Economico Europeo e la Svizzera consigliamo la Tessera Europea di Assicurazione Malattia). Questa modulistica è rilasciata dalla Cassa Malattia a cui è affiliato/a per beneficiare, in caso di Malattia o Infortunio, della copertura diretta delle spese mediche da parte di questo organismo.

Natura delle spese mediche che possono beneficiare di un rimborso complementare:

Il rimborso complementare copre le spese definite qui di seguito, purché si tratti di cure ricevute all'Estero o nel paese di Domicilio, in seguito a Malattia o Infortunio verificatisi all'Estero o nel paese di Domicilio:

- parcelle mediche,
- spese per farmaci prescritti da un medico o da un chirurgo,
- spese di ambulanza o taxi richieste dal medico per uno spostamento locale all'Estero,
- spese ospedaliere quando non si è ritenuti idonei al trasferimento su decisione dei nostri medici, in seguito alla raccolta delle informazioni necessarie presso il medico locale. Il rimborso supplementare di queste spese ospedaliere cessa a partire dal giorno in cui siamo in grado di effettuare il suo trasferimento, anche se decide di rimanere sul posto,
- emergenza odontoiatrica, **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

Importo e condizioni di copertura:

Rimborseremo l'importo delle spese mediche sostenute all'Estero o nel suo paese di Domicilio e che rimangano a suo carico dopo il rimborso effettuato dalla Previdenza sociale, dall'assicurazione sanitaria e/o da qualsiasi altro ente previdenziale **fino agli importi indicati nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

Una Franchigia, il cui importo è indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie, è applicata in ogni caso per Assicurato e per tutta la durata del contratto.

A tal fine, lei (o i suoi beneficiari) si impegna (oppure si impegnano) a compiere, al rientro nel paese di Domicilio o sul posto, tutti i passi necessari per il rimborso di questi costi da parte degli organismi interessati, nonché ad inviarci i seguenti documenti:

- gli estratti originali degli organismi di previdenza e di assistenza sociale che giustificano i rimborsi ottenuti,
- le fotocopie delle note di assistenza che giustificano le spese sostenute.

In caso contrario, non saremo in grado di procedere con il rimborso.

Nel caso in cui la Previdenza sociale e/o gli enti ai quali Lei versa i contributi non coprano le spese mediche sostenute, la rimborseremo **fino agli importi massimi indicati nella Tabella degli Importi delle Garanzie**, per la durata del contratto, a condizione che ci fornisca preventivamente le fatture originali delle spese mediche e l'attestato di non intervento della Previdenza sociale, della reciproca assicurazione e di qualsiasi altro ente previdenziale.

2.2 ANTICIPO SULLE SPESE PER RICOVERO OSPEDALIERO

Durante il Soggiorno all'Estero o nel paese di Domicilio, si ammala o subisce un infortunio. Finché è soggetto a Ricovero in ospedale, possiamo anticipare le spese ospedaliere **fino agli importi indicati nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

Tale anticipo è soggetto alle seguenti condizioni cumulative:

- per trattamenti prescritti in accordo con i nostri medici,
- a condizione che vi considerino non idonei al trasferimento, dopo aver raccolto le informazioni necessarie dal medico locale.

Nessun anticipo è concesso dal giorno in cui siamo in grado di effettuare il trasporto, anche qualora decidesse di rimanere sul posto.

In ogni caso, si impegna a rimborsarci questo anticipo entro 30 giorni dal ricevimento della nostra fattura. In caso di mancato pagamento da parte sua in tale data, il Contraente si impegna a rimborsarci l'anticipo entro un periodo massimo di 30 giorni dalla nostra richiesta e, se lo desidera, quest'ultimo può decidere di addebitarle l'importo.

Per ottenere un rimborso Lei stesso, dovrà quindi prendere le misure necessarie per recuperare le spese mediche dalle organizzazioni interessate.

Tale obbligo si applica anche se avete avviato le procedure di rimborso di cui sopra.

3. Assistenza in caso di decesso

3.1 SPESE DI TRASPORTO DELLA SALMA E DELLA BARA IN CASO DI DECESSO DI UN ASSICURATO

In caso di decesso dell'Assicurato durante il suo Soggiorno: noi organizziamo e paghiamo il trasporto del defunto fino al luogo del funerale nel suo paese di Domicilio.

Ci prendiamo inoltre carico di tutte le spese necessarie per la preparazione e l'organizzazione specifica del trasporto, ad esclusione di altre spese.

In aggiunta, contribuiamo al costo dell'urna o della bara che la famiglia acquista presso un'agenzia di servizi funebri di sua scelta**, fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie** e su presentazione della fattura originale.

Le altre spese (comprese le spese per la cerimonia, la processione, la sepoltura) rimangono a carico della famiglia.

3.2 RIENTRO DEI FAMILIARI O DI 4 ACCOMPAGNATORI ASSICURATI IN CASO DI DECESSO DI UN ASSICURATO

Se necessario, organizziamo e prendiamo in carico il rientro in treno in 1a classe o in aereo di linea in classe economy, nonché, se necessario, le spese del taxi, alla partenza e all'arrivo, di 4 persone assicurate o dei Familiari assicurati che hanno viaggiato con il defunto per poter partecipare al funerale, nella misura in cui non sia possibile utilizzare i mezzi inizialmente previsti per il loro rientro nel paese di Domicilio.

3.3 RIENTRO ANTICIPATO IN CASO DI DECESSO DI UN MEMBRO DELLA FAMIGLIA

Nel corso del Viaggio, viene a conoscenza del decesso di un membro della sua famiglia, avvenuto nel suo paese di Domicilio durante il suo Soggiorno**.** Per poter assistere ai funerali del defunto nel suo paese di Domicilio, organizziamo e ci prendiamo carico del suo rientro in treno in 1ª classe o in aereo di linea in classe economy.

In assenza di presentazione di giustificativi (certificato di morte, prova del rapporto di parentela) entro 30 giorni, ci riserviamo il diritto di fatturarle l'intero servizio.

Questa prestazione viene concessa qualora la data del funerale sia fissata anteriormente a quella originariamente prevista per il suo rientro.

4. Assistenza durante il viaggio

4.1 SPESE DI RICERCA E/O DI ASSISTENZA IN MARE E MONTAGNA, INCLUSE LE AREE SCIISTICHE (SOLO FRANCIA)

Copriamo i costi di ricerca e/o salvataggio in mare e in montagna (inclusi i Comprensori Sciistici) **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

Per tali attività, possono essere rimborsate solo le spese addebitate da un'impresa debitamente autorizzata e la garanzia non copre le spese di servizio emesse dalle autorità municipali.

Qualora tali operazioni siano effettuate da professionisti convenzionati con EUROP ASSISTANCE, l'Assicurato non avrà alcuna somma da anticipare. In caso contrario, il rimborso sarà effettuato su presentazione dell'originale della fattura emessa dall'organismo o autorità competente.

Il servizio non comprende l'organizzazione o l'esecuzione dei servizi di ricerca e salvataggio.

4.2 ANTICIPO DI OBBLIGAZIONI PENALI E PAGAMENTO DEGLI ONORARI DELL'AVVOCATO (SOLO ESTERO)

Viaggia all'Estero ed è oggetto di un procedimento giudiziario a causa di un incidente stradale e questo ad esclusione di qualsiasi altra causa: anticipiamo la cauzione penale **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

Lei si impegna a rimborsare tale anticipo al più tardi 30 giorni dopo il ricevimento della nostra fattura o non appena l'obbligazione le sia stata restituita dalle autorità competenti, se la restituzione avviene prima della scadenza di tale termine.

Inoltre, copriamo le spese legali che ha sostenuto sul posto **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie,** a condizione che i fatti presunti non siano, nella legislazione del Paese, passibili di sanzioni penali.

Questa prestazione non copre le azioni legali intraprese nel suo paese di Domicilio in seguito a un incidente stradale all'Estero.

4.3 RIENTRO ANTICIPATO IN CASO DI SINISTRO CHE SI VERIFICHI A CASA SUA DURANTE IL SOGGIORNO

Durante il Viaggio viene a conoscenza di un Sinistro nel suo luogo di Domicilio e del fatto che la sua presenza è indispensabile per l'espletamento delle procedure amministrative: organizziamo e paghiamo il viaggio di rientro, in treno in 1ª classe o in aereo di linea in classe economy, dal luogo di Soggiorno al luogo di Domicilio.

4.4 TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI (SOLO DALL'ESTERO)

Durante il Soggiorno, se non è in grado di contattare una persona nel paese di Domicilio, trasmetteremo telefonicamente, al momento e nel giorno da lei scelto, il messaggio che ci ha comunicato.

NOTA:

Questo servizio non consente l'utilizzo della chiamata a carico del destinatario. Il contenuto dei messaggi, inoltre, non può in alcun caso impegnare la nostra responsabilità, e rimane soggetto alla legislazione penale e amministrativa italiana. Il mancato rispetto di questa legislazione può comportare il rifiuto di comunicare il messaggio.

4.5 INVIO DI MEDICINALI ALL'ESTERO

Lei è in Viaggio all'Estero e i suoi medicinali, indispensabili alla sua terapia e la cui mancata assunzione (secondo il parere dei nostri medici) rappresenta un rischio per la sua salute, vengono smarriti o rubati: noi cerchiamo farmaci equivalenti sul posto e, a questo scopo, organizziamo una visita medica con un medico locale che possa prescriverli per Lei. Le spese mediche e farmaceutiche rimangono a suo carico.

Se non sono disponibili medicinali equivalenti sul posto, organizziamo la spedizione dei medicinali prescritti dal medico curante unicamente dall'Italia, a condizione che quest'ultimo invii ai nostri medici un duplicato della prescrizione che le ha fornito e solamente nel caso in cui tali medicinali siano accessibili nelle farmacie comunali.

Ci facciamo carico delle spese di spedizione e le rifattureremo le spese doganali e l'acquisto dei medicinali, che si impegna a rimborsarci al ricevimento della fattura.

Queste spedizioni sono soggette alle condizioni generali delle aziende di trasporto a cui ci appoggiamo. In tutti i casi, sono soggetti alle normative e alle condizioni imposte dall'Italia e dalla legislazione nazionale di ciascun Paese in materia di importazione ed esportazione di medicinali.

Decliniamo ogni responsabilità per smarrimento, furto e restrizioni normative che possano ritardare o rendere impossibile il trasporto dei medicinali, nonché per le conseguenze che ne derivano. In ogni caso, sono escluse le spedizioni di sangue e derivati, di prodotti riservati all'uso ospedaliero o che richiedano condizioni particolari di conservazione, in particolare prodotti refrigerati e, più in generale, di prodotti non disponibili nelle farmacie italiane. Inoltre, la cessazione della produzione di medicinali, il ritiro dal mercato o l'indisponibilità in Italia costituiscono casi di forza maggiore che possono ritardare o rendere impossibile la prestazione del servizio.

4.6 ASSISTENZA IN CASO DI FURTO, SMARRIMENTO O DISTRUZIONE DEI DOCUMENTI D'IDENTITÀ O METODI DI PAGAMENTO

Durante il Soggiorno, lei perde o subisce il furto dei suoi documenti d'identità. Ogni giorno, 24 ore su 24, semplicemente chiamando il nostro Servizio Informazioni, la informiamo sui passi da compiere (presentazione della denuncia, rinnovo dei documenti d'identità, etc.).

Si tratta di informazioni di natura documentaria di cui all'articolo 66-1 della legge modificata del 31/12/71. In nessun caso può trattarsi di consulenza legale. A seconda dei casi, la orienteremo a organizzazioni o categorie di professionisti in grado di rispondere alle sue domande. In nessun caso possiamo essere ritenuti responsabili per l'interpretazione o l'utilizzo delle informazioni fornite.

In caso di smarrimento o furto dei suoi metodi di pagamento, carte di credito, libretti di assegni e a condizione della presenza di una denuncia di smarrimento o furto rilasciata dalle autorità locali, le invieremo un anticipo **fino all' importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie**, in modo che possa far fronte alle spese di base, alle seguenti condizioni preliminari:

- il pagamento da parte di un Terzo con carta di debito dell'importo corrispondente,
- in alternativa, il pagamento dell'importo corrispondente da parte della sua banca.

Firmerà una ricevuta al ricevimento della somma.

5. Assistenza dopo il viaggio

Se, durante il Soggiorno, è vittima di una Malattia o di un Infortunio con conseguente rimpatrio e Immobilizzazione, le offriamo servizi e prestazioni supplementari, a condizione che ne faccia richiesta entro quindici giorni dal suo rientro a casa.

Tali garanzie sono acquisite solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni cumulative:

- avere subito "TRASPORTO/RIMPATRIO" nell'ambito dell'esecuzione del servizio descritto nel capitolo "TRASPORTO/RIMPATRIO",
- e al suo rientro, al termine di questo "TRASPORTO/RIMPATRIO", è ricoverato/a in ospedale o immobilizzato/a presso la sua abitazione.

Il Ricovero o l'Immobilizzazione devono necessariamente essere consecutivi al "TRASPORTO/RIMPATRIO".

Lei si impegna, preventivamente all'attuazione di tali garanzie, ad inviarci, su richiesta, tutti i documenti giustificativi a sostegno della sua richiesta:

- certificato di Ricovero ospedaliero,
- certificato medico di Immobilizzazione a Domicilio.

In caso di mancata presentazione dei documenti giustificativi di cui sopra, saremo autorizzati a rifiutare l'esecuzione di tali garanzie.

5.1 ASSISTENZA MEDICA DOMICILIARE

In caso di Immobilizzazione superiore a 2 giorni, **fino all' importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie**, ci occuperemo delle sue cure a Domicilio grazie a un operatore sanitario qualificato.

5.2 CONSEGNA DEL PASTO

Se non è in grado di uscire di casa noi copriamo, nei limiti della disponibilità locale, il costo del trasporto dei pasti in pacchetti da 5 a 7 "pranzi + cene" per un massimo di 15 giorni e **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

5.3 CONSEGNA DEI MEDICINALI

È immobilizzato/a a casa a seguito di una Malattia o di un Incidente. Nel caso in cui un medico le abbia appena prescritto dei farmaci, se nessuno dei suoi famigliari può spostarsi e se i farmaci sono immediatamente necessari, li ritireremo con urgenza da una farmacia vicino a casa sua (o nella farmacia di turno) e glieli consegneremo.

Noi pagheremo il prezzo del trasporto. Il prezzo dei farmaci rimarrà a sue spese. I farmaci devono essere stati prescritti non più tardi di 24 ore prima della richiesta di assistenza.

5.4 CONSEGNA DELLA SPESA DOMESTICA

Se non è possibile per Lei ritirare la spesa, ce ne occuperemo noi fino a una consegna alla settimana per 15 giorni, fino **all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie**. Il prezzo degli acquisti rimane a sue spese.

5.5 ASSISTENZA DI BAMBINI MALATI PRESSO L'ABITAZIONE DELL'ASSICURATO

EUROP ASSISTANCE eroga una delle 2 prestazioni di seguito indicate:

- viaggio di andata e ritorno di un parente da lei designato, residente nel suo paese di Domicilio, per assistere il bambino,
- oppure assistenza del bambino a Domicilio per un massimo di 20 ore e **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

5.6 TRASPORTO DI ANIMALI DOMESTICI A CASA DI UN PARENTE

EUROP ASSISTANCE si occupa del trasporto dell'animale da parte di un professionista a casa di un parente, **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie** ed entro un raggio massimo di 100 km dalla sua abitazione.

Questa prestazione non è cumulabile con la prestazione per la "CURA DEGLI ANIMALI DOMESTICI".

5.7 CURA DEGLI ANIMALI DOMESTICI

Copriremo le spese di vitto e alloggio del suo animale domestico in una struttura di custodia per un massimo di 10 giorni, **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie**. Questa prestazione è subordinata al rispetto delle condizioni di accoglienza e di alloggio definite dai fornitori e dagli istituti di cura (vaccinazioni aggiornate, eventuale deposito cauzionale, etc.).

Questa prestazione non è cumulabile con la prestazione per il "TRASPORTO DI ANIMALI DOMESTICI A CASA DI UN PARENTE".

5.8 COLLABORATORE DOMESTICO

Se non può svolgere in autonomia le solite faccende domestiche, ci prendiamo carico di un collaboratore domestico che possa aiutare lei o la sua famiglia. La remunerazione per la collaborazione domestica viene corrisposta per un massimo di 20 ore (minimo 2 ore consecutive) ripartite su 4 settimane e **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

5.9 COMFORT OSPEDALIERO

In caso di imprevisto Ricovero ospedaliero per Malattia o Infortunio durante il Soggiorno, pagheremo il costo del noleggio di un televisore **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie** e su presentazione della fattura originale.

5.10 INSEGNANTE PRIVATO

In caso di rimpatrio, Ricovero in ospedale e/o Immobilizzazione di un bambino assicurato a casa per un periodo di almeno 2 settimane, rimborsiamo le lezioni impartite fino a un massimo di 20 ore su presentazione di un attestato.

5.11. Esclusioni

Non possiamo, in nessun caso, sostituire le organizzazioni locali di soccorso d'emergenza.

Oltre alle esclusioni generali applicabili al contratto e riportate nel paragrafo "QUALI SONO LE ESCLUSIONI GENERALI APPLICABILI AL CONTRATTO?" del capitolo "AMBITO DEL CONTRATTO", sono escluse:

- **le conseguenze dell'esposizione ad agenti biologici infettivi rilasciati intenzionalmente o accidentalmente, agenti chimici quali gas aggressivi chimici, agenti inabilitanti, agenti neurotossici o agenti con effetti neurotossici persistenti,**
- **le conseguenze di atti intenzionali da parte sua o le conseguenze di atti fraudolenti, tentativi di suicidio o suicidi,**
- **le patologie e/o lesioni preesistenti diagnosticate e/o curate che siano state oggetto di ricovero ospedaliero continuo, di day hospital o ambulatoriale nei 6 mesi precedenti la richiesta, che si tratti di manifestazione o aggravamento di tale condizione,**
- **i costi sostenuti senza il nostro consenso o non espressamente previsti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto,**
- **la spedizione di medicinali non più prodotti,**
- **le spese non giustificate da documenti originali,**

- i danni che si verificano in Paesi esclusi dalla copertura o al di fuori delle date di validità del contratto, in particolare al di là della durata prevista del Viaggio all'Estero,
- le conseguenze di incidenti verificatisi durante prove, corse o competizioni motorizzate (o relativi test), soggetti in base alla normativa vigente alla previa autorizzazione delle autorità pubbliche, in caso di partecipazione come concorrente, o durante i test di circuito soggetti alla previa autorizzazione delle autorità pubbliche, anche se si utilizza il proprio Veicolo,
- i Viaggi effettuati a fini di diagnosi e/o trattamento medico o di chirurgia estetica, le loro conseguenze e i costi che ne derivano,
- l'organizzazione e il pagamento del trasporto di cui al capitolo "TRASPORTI/RIMPATRI" per i disturbi minori che possono essere curati sul posto e che non vi impediscono di proseguire il Viaggio,
- le richieste di assistenza relative alla procreazione medicalmente assistita o all'interruzione volontaria di gravidanza, le loro conseguenze e i costi che ne derivano,
- le richieste relative alla procreazione o gestazione per altri, le sue conseguenze e le spese che ne derivano,
- i dispositivi medici e protesi (dentali, uditive, mediche),
- LE SEGUENTI CURE DENTISTICHE:
  - I COSTI DI QUALSIASI TRATTAMENTO ODONTOIATRICO DI NATURA CHIRURGICA O CONSERVATIVA;
  - QUALSIASI TRATTAMENTO O ESAME AI FINI DI UNA PROCEDURA DIAGNOSTICA PROGRAMMATA O CONOSCIUTA IN ANTICIPO;
  - CURE CHE, A PARERE DEL NOSTRO MEDICO DI FIDUCIA, POSSONO ESSERE RAGIONEVOLMENTE POSTICIPATE FINO AL RIENTRO NEL PAESE DI ORIGINE;
  - QUALSIASI TRATTAMENTO ODONTOIATRICO O PROCEDURA DIAGNOSTICA NON DESTINATI UNICAMENTE AD ALLEVIARE IL DOLORE O IL DISAGIO IMMEDIATI O AD ALLEVIARE LE DIFFICOLTÀ DI ALIMENTAZIONE;
  - NORMALE USURA DEI DENTI O DELLE PROTESI DENTARIE;
  - QUALSIASI DANNO ALLE PROTESI DENTARIE;
  - TRATTAMENTI ODONTOIATRICI CHE COMPORTANO LA FORNITURA DI UNA PROTESI DENTARIA O L'USO DI METALLI PREZIOSI.
- le cure termali, le loro conseguenze e i costi che ne derivano,
- le spese mediche sostenute nel paese di Domicilio,
- i ricoveri ospedalieri già previsti, le loro conseguenze e i costi che ne derivano,
- qualsiasi trattamento o esame ai fini di una procedura diagnostica programmata o conosciuta in anticipo,
- le cure che, a parere del nostro Medico di Diducia, possono essere ragionevolmente posticipate fino al rientro nel Paese di origine,
- le spese per l'ottico (occhiali e lenti a contatto, ad esempio),
- i vaccini e spese di vaccinazione,
- le visite mediche di controllo, le loro conseguenze e i relativi costi,
- le procedure e i trattamenti di carattere estetico, nonché le loro possibili conseguenze e i costi che ne derivano,
- le conseguenze di psicosi, nevrosi, disturbi di personalità, disturbi psicosomatici o depressivi dell'Assicurato,
- i soggiorni in una casa di riposo, le loro conseguenze e i costi che ne derivano,
- la riabilitazione, la fisioterapia, la chiropratica, le loro conseguenze e i costi che ne derivano,
- le prestazioni mediche o paramediche e l'acquisto di prodotti la cui natura terapeutica non è riconosciuta dalla legislazione italiana, nonché i relativi costi,
- le valutazioni dello stato di salute in merito a uno screening preventivo, i trattamenti o analisi regolari, le loro conseguenze e i costi che ne derivano,
- i costi di ricerca e salvataggio nel deserto,
- l'organizzazione di attività di ricerca e salvataggio, in particolare in montagna, in mare o nel deserto,
- i costi relativi al peso in eccesso del bagaglio durante il viaggio aereo e i costi di spedizione del bagaglio quando non può essere trasportato con Lei,
- le tasse di cancellazione del Viaggio,
- le spese di ristorazione,
- le spese doganali,
- le conseguenze derivanti dall'uso o dal possesso di esplosivi o armi da fuoco.

6. Assistenza veicoli

6.1 RIPARAZIONE DEI GUASTI O RIMORCHIO

Il Veicolo è bloccato durante il viaggio verso o dal luogo di Affitto Stagionale a seguito di un Guasto, un Incidente, un Furto o un Tentato Furto segnalato alle autorità; a seconda della disponibilità locale e delle normative vigenti, organizziamo il servizio di soccorso in loco o il traino fino alla più vicina officina o concessionaria autorizzata **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie.**

Il costo di questo servizio di soccorso stradale in loco o rimorchio sarà sostenuto nei limiti dell'importo totale dei costi sostenuti, esclusi il costo dei pezzi di ricambio e il costo della manodopera e/o della riparazione del Veicolo e/o della sorveglianza.

Questo intervento non può avere luogo al di fuori dell'infrastruttura stradale (su strade non asfaltate).

Inoltre, il servizio non può essere fornito né sulla rete autostradale né sulle superstrade a causa della legislazione che disciplina il traffico su queste strade. In questo caso, su presentazione della fattura originale, le rimborseremo le spese di traino o di riparazione.

6.2 PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO E RIENTRO A CASA O RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

In caso di Guasto, Incidente, Furto o Tentativo di Furto dichiarato alle autorità competenti durante il Soggiorno e qualora la riparazione del Veicolo richiedesse più di 4 ore, EUROP ASSISTANCE organizza e prende in carico il suo spostamento fino alla destinazione finale, così come il rientro a casa o il recupero del Veicolo **fino all'importo indicato nella Tabella degli Importi delle Garanzie**.

Ci occupiamo del suo trasporto tramite taxi o con veicoli a noleggio di categoria A o B per un massimo di 48 ore. Le spese di carburante e i pedaggi rimangono a suo carico. La fornitura di un veicolo a noleggio è soggetta alla disponibilità locale e alle condizioni imposte dalle società di noleggio, in particolare per quanto riguarda l'età del conducente e il possesso della patente di guida.

Il noleggio del veicolo include la presa in carico di assicurazioni complementari relative al noleggio del veicolo: "assicurazione conducente e passeggeri" (indicata con la sigla "P.A. I."), "rimborso parziale della franchigia a seguito di danni materiali causati al veicolo noleggiato" (C.D. W) e "Rimborso parziale della franchigia in caso di furto del veicolo noleggiato" (denominati T.W. o T.P. o T.P.C.). Tuttavia, una parte di queste franchigie non può essere rimborsata in caso di incidente o furto del veicolo a noleggio, e rimane di responsabilità del beneficiario.

6.3 SUSSIDIARIETÀ DELLA GARANZIA

La copertura si applica, **fino agli importi indicati nella Tabella degli Importi delle Garanzie,** in aggiunta alle coperture previste dalla polizza della sua assicurazione auto o dell'azienda produttrice della sua auto, qualora queste polizze non prevedano la copertura "ASSISTENZA VEICOLI".

6.4. Esclusioni

Gli interventi saranno effettuati in base alla disponibilità locale, in particolare per quanto riguarda il noleggio dei veicoli.

I servizi che non sono stati richiesti al momento del bisogno o in accordo con noi, non daranno il diritto a posteriori ad un rimborso o compensazione, con l'eccezione del traino su autostrade o percorsi simili. In tutti i casi, è necessario fornire le fatture originali come prova.

In nessun caso i costi che dovrà o avrebbe dovuto sostenere saranno a nostro carico (costi del carburante, costi di ricarica dell'energia, pedaggi, ristorante, taxi, hotel nel caso di un Soggiorno pianificato presso la sede dell'Immobilizzazione, costo delle parti di ricambio, etc.).

Oltre alle esclusioni generali, sono escluse le seguenti:

- le conseguenze dell'Immobilizzazione del Veicolo per l'esecuzione delle operazioni di manutenzione,
- le immobilizzazioni a seguito di interventi programmati (manutenzione, controllo, revisione) o a seguito di un difetto di manutenzione,
- i guasti ripetuti causati dalla mancata riparazione del Veicolo (esempio: batteria difettosa) dopo il nostro primo intervento,
- la manutenzione, il controllo, la revisione, il montaggio degli accessori, la sostituzione delle parti soggette ad usura e l'immobilizzazione a seguito degli interventi previsti dal programma di manutenzione del Veicolo e le loro conseguenze,
- la riparazione del Veicolo e le relative spese,
- il furto senza effrazione di bagagli, attrezzature e oggetti vari rimasti nel Veicolo, nonché degli accessori di quest'ultimo (in particolare autoradio),
- le spese non giustificate da documenti originali,
- i costi sostenuti senza il nostro consenso o non espressamente previsti dal presente contratto,
- le spese di custodia e i costi di parcheggio del Veicolo,
- le spese di carburante e i pedaggi,
- i costi di ricarica dell'energia,
- le spese di franchigia in caso di noleggio di veicoli,
- le spese doganali,
- le spese di ristorazione,
- le conseguenze di incidenti verificatisi durante prove, corse o competizioni motorizzate (o relativi test), soggetti in base alla normativa vigente alla previa autorizzazione delle autorità pubbliche, in caso di partecipazione come concorrente, o durante i test di circuito soggetti alla previa autorizzazione delle autorità pubbliche, anche se si utilizza il proprio Veicolo,
- le campagne di richiamo del fabbricante,
- i sinistri che si verifichino in Paesi esclusi dalla copertura o al di fuori delle date di validità del contratto, in particolare al di là della durata prevista del vVaggio all'Estero,
- l'immobilizzazione dovuta all'assenza o alla scarsa qualità dei lubrificanti o degli altri liquidi necessari per il funzionamento del Veicolo, ad eccezione dei guasti o degli errori di carburante,
- l'attivazione intempestiva di un allarme,
- i carichi di Veicolo e rimorchi,
- qualsiasi richiesta derivante da rimozione forzata per motivi diversi da un divieto di sosta,
- qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da un errore ingiustificato o intenzionale, da un atto di guida pericoloso, in particolare dalla guida in stato di ebbrezza o dall'assunzione di droghe o da un'infrazione per eccesso di velocità. Nel caso in cui la natura intenzionale sia stabilita durante o dopo il nostro intervento, le potrebbe essere chiesto di rimborsare i costi sostenuti,
- ogni richiesta risultante dal rifiuto di sottoporsi a controlli volti ad individuare o provare tale condizione,
- qualsiasi richiesta derivante da un'omissione di soccorso o da resistenza a pubblico ufficiale,
- ogni richiesta risultante dalla guida senza patente o dal rifiuto di restituire la patente a seguito di una decisione di ritiro.

7. SOS "oggetto dimenticato"

7.1 DEFINIZIONE SPECIFICA DI QUESTA GARANZIA

Oggetto dimenticato: oggetto, documento, documento d'identità o vestiario, fino ad un limite di 3 kg, di proprietà dell'Assicurato dimenticato nel noleggio.

7.2 OGGETTO DELLA GARANZIA

Rimborseremo, **entro i limiti indicati nella Tabella degli Importi di Garanzie e di un articolo per alloggio,** il costo dell'invio di un Oggetto dimenticato.

7.3 COSA GARANTIAMO

Se l'Assicurato ha dimenticato un oggetto personale all'interno del veicolo a noleggio, gli rimborseremo le spese di spedizione (esclusa assicurazione) tramite pacco espresso dal luogo di dimenticanza al luogo in cui si trova l'Assicurato per consentirgli di recuperare l'oggetto dimenticato.

L'Assicuratore non può essere ritenuto responsabile:

- **di ritardi imputabili agli organismi di trasporto richiesti per la consegna dell'Oggetto dimenticato;**
- **della rottura, smarrimento, danneggiamento o furto dell'Oggetto dimenticato durante il trasporto;**
- **delle conseguenze derivanti dalla natura dell'Oggetto dimenticato;**
- **in caso funzionari doganali nazionali o internazionali si oppongano a tale spedizione.**

7.4. Esclusioni

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, sono escluse dalla copertura le seguenti:

- **gli oggetti o gli effetti il cui trasporto costituisce un'operazione commerciale e quelli destinati alla vendita,**
- **materiali pericolosi, armi di qualsiasi categoria e relative munizioni,**
- **apparecchiature a motore, accessori automobilistici, attrezzature per il giardinaggio, utensili, oggetti contenenti liquidi, mobili, elettrodomestici o computer, apparecchi hi-fi, strumenti musicali.**
- **merci deperibili e animali vivi**
- **bevande alcoliche o analcoliche, droghe o stupefacenti o qualsiasi altra sostanza illecita**
- **qualsiasi oggetto non conforme o non rispondente alle norme vigenti nel paese o nei paesi visitati.**

7.5 QUALI SONO I SUOI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

L'Assicurato deve:

- organizzare personalmente la spedizione fino alla suo Domicilio,
- adottare tutte le misure necessarie alla protezione dell'oggetto;
- dichiarare il Sinistro all'Assicuratore entro 30 giorni lavorativi dalla data di spedizione, salvo in caso di circostanze impreviste o di forza maggiore. Trascorso tale periodo, l'Assicurato perde ogni diritto al rimborso.
- Fornire la fattura originale delle spese di spedizione emesse dall'organizzazione di trasporto richieste per la consegna dell' Oggetto dimenticato.

Norme generali DEL CONTRATTO

1. Adesione

L'Adesione del Cliente alla polizza collettiva può essere effettuata in forma elettronica (tramite un sito web o una e-mail), verbalmente in caso di acquisto a distanza via telefono, o per iscritto in caso di acquisto presso gli uffici di un distributore.

Al fine di potere effettuare l'Adesione, deve essere soddisfatta ciascuna delle seguenti condizioni:

(a) il Cliente deve aver acquistato un Viaggio dal Contraente o da un distributore (compreso l'Organizzatore del viaggio) autorizzato dallo stesso;

(b) il Viaggio acquistato dal Cliente non deve avere una durata superiore a 30 giorni consecutivi.

L'Adesione è subordinata al pagamento del premio da parte del Cliente.

2. Durata

2.1 DURATA DELL'ADESIONE

Subordinatamente al pagamento del premio da parte del Cliente, la data di effetto dell'Adesione si individua come segue:

(a) **in caso di vendita presso gli uffici di un distributore** (compreso l'Organizzatore del Viaggio): la data in cui il Cliente esprime la propria volontà di aderire;

(b) **in caso di vendita telefonica:** la data in cui il Cliente esprime al telefono la propria volontà di aderire;

(c) **in casi di vendita tramite sito web o e-mail:** la data in cui il Cliente ha ricevuto tramite e-mail la conferma dell'acquisto dell'Adesione.

2.2. DURATA DELLE COPERTURE

Se Lei ha acquistato la copertura "Annullamento del Viaggio", la copertura è attiva dalla data di Adesione fino all'inizio del Viaggio.

Se Lei ha acquistato la copertura "Assistenza", "Bagaglio", "Interruzione del Viaggio", "Interruzioni di Attività relative a Sport Invernali", "Mancata Partenza", "Assistenza Medica", "Assistenza Non Medica" o "Ritardo nella Partenza" la copertura è attiva da quando ha inizio il Viaggio fino alla Data di Fine Viaggio.

Se Lei ha acquistato la copertura per "Responsabilità Civile all'Estero (senza Sport Invernali)" o "Responsabilità Civile negli Sport Invernali", la copertura si riferisce a un evento dannoso verificatosi nel corso del Viaggio.

Se Lei ha acquistato la copertura "Denaro e Documenti di Viaggio" o la copertura "Incidenti Personali", la copertura si riferisce ad un evento occorso durante il Viaggio.

2.3. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha diritto di recedere dalla Polizza Collettiva se l'Adesione è avvenuta oltre un mese prima della Data di Partenza, il periodo di copertura è superiore ad un mese e l'Adesione è stata perfezionata tramite tecniche di vendita a distanza (ad esempio telefono, e-mail o sito web).

In questo caso, puoi esercitare il tuo diritto di cancellazione entro 14 giorni dalla data effettiva dell'iscrizione per posta a:

GROUPE PIERRE & VACANCES CENTER PARCS
Service Relation Client - Annulations
11, rue de Cambrai
75947 Parigi cedex 19 - Francia

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il seguente numero:

+390645206101 (Prezzo nazionale da fisso)

Lei può utilizzare il seguente modello: «Il sottoscritto, (Sig./Sig.a nome completo, indirizzo) intende recedere dalla Polizza Collettiva alla quale ho aderito il (data), come comprovato dal Certificato di Adesione n. XXXXX. Firma».

Rimborseremo tutti gli importi pagati entro un massimo di trenta (30) giorni lavorativi dalla ricezione della Sua richiesta a condizione che non sia stata ricevuta o non stia per essere ricevuta alcuna richiesta di indennizzo o denuncia di sinistro, e che non si sia verificato alcun evento che possa verosimilmente dare origine a tale richiesta o denuncia.

3. Premio

L'ammontare del premio viene comunicato al Cliente prima dell'Adesione e comprende tasse e commissioni. Il premio viene pagato all'Assicuratore nel giorno dell'Adesione.

Il premio può essere versato in anticipo tramite carta di credito.

4. Liquidazione delle richieste di indennizzo

La liquidazione di qualsiasi sinistro rientrante in una delle coperture acquistate avverrà entro 30 giorni da quando viene ricevuta la documentazione idonea a provare la perdita, o è stato accettato da noi un accordo transattivo relativo alla richiesta di indennizzo.

Il pagamento di qualunque indennizzo dovuto all'Assicurato verrà effettuato nella medesima valuta utilizzata dal Cliente per il pagamento del premio.

5. Esclusioni generali

L'Assicurato è coperto solo in relazione agli eventi assicurati elencati nella sezione "A QUALI COPERTURE HA DIRITTO" e nella misura descritta in tale sezione. Inoltre Lei non è coperto per le conseguenze di qualunque dei seguenti eventi, che sono esclusi dalla copertura:

- **quelli causati intenzionalmente da un Assicurato, un Famigliare o un compagno di Viaggio;**
- **malattie o infortuni derivanti dal consumo di bevande alcoliche (con un livello di alcolemia pari o superiore a 0,5 grammi per litro di sangue o 0,25 milligrammi per litro di aria espirata, nel caso di un incidente stradale) da parte dell'Assicurato o del compagno di Viaggio;**
- **consumo di narcotici, droghe o medicine, diversi da quelli prescritti da un medico;**
- **Guerre, dimostrazioni, insurrezioni, atti di terrorismo, sabotaggio e Scioperi;**
- **impossibilità o assenza di vaccinazione o impossibilità di seguire il protocollo medico necessario al fine di viaggiare in determinati paesi;**
- **la partecipazione dell'Assicurato a scommesse, sfide o combattimenti;**
- **la pratica di competizioni sportive o di competizioni motoristiche (gare o rally);**
- **la pratica di una delle seguenti sport e attività pericolose: pugilato, sollevamento pesi, lotta, arti marziali, arrampicata in montagna, discesa in bob, immersioni con autorespiratore, speleologia, salto con gli sci, paracadutismo, parapendio, voli in ultraleggero a motore**

o aliante, tuffi dal trampolino, immersioni subacquee, deltaplano, alpinismo, equitazione, mongolfiere, paracadutismo, scherma, sport difensivi, sport di avventura come rafting, bungee jumping, canoa da discesa,hydrospeed, canoismo;

- conseguenze della trasmutazione del nucleo atomico, nonché radiazioni causate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o irradiazioni da una fonte di energia di natura radioattiva;
- movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche e, in generale, qualunque fenomeno scatenato dalle forze della natura.

6. Legge applicabile e corte competente

La polizza collettiva, il rapporto contrattuale instaurato con l'Adesione, la loro interpretazione e qualunque questione riguardante la relativa interpretazione, validità, efficacia od esecuzione saranno soggetti alle leggi della Repubblica italiana.

Qualunque controversia o lite derivante da o relativa alla polizza collettiva, al rapporto contrattuale instaurato con l'Adesione, al loro oggetto o conclusione (comprese controversie e liti extra-contrattuali) sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Milano.

7. Prescrizione

I diritti derivanti dalla presente polizza collettiva non possono essere esercitati dall'Assicurato dopo che siano trascorsi due anni dalla data dell'evento da cui origina il diritto.

In relazione alle coperture per responsabilità il termine ha inizio dalla data in cui il Terzo ha avviato un'azione o presentato una richiesta di risarcimento contro l'Assicurato.

In relazione alle coperture di assistenza, lei deve contattarci immediatamente nel momento in cui si verifica l'evento assicurato. Se noi non abbiamo direttamente prestato assistenza ed è comunque previsto un rimborso ai sensi della copertura, lei è tenuto a fornire prova delle circostanze rilevanti.

8. Cessione

Lei non può cedere il rapporto contrattuale instaurato con l'Adesione senza il nostro preventivo consenso scritto.

9. Protezione dei dati personali

Scopo della presente informativa sulla privacy è illustrare come, e per quali finalità, utilizziamo i suoi dati personali. La invitiamo a leggere attentamente questa informativa sulla privacy.

9.1. QUALE PERSONA GIURIDICA UTILIZZERÀ I SUOI DATI PERSONALI ?

Il Titolare del trattamento è l'Assicuratore EUROP ASSISTANCE SA filiale irlandese, la cui sede principale si trova al 4th Floor, 4/8 Eden Quay, Dublino 1, D01N5W8, Irlanda; la filiale è iscritta al numero 907089 presso l'Ufficio del Registro delle Società irlandese. EUROP ASSISTANCE SA è una Società sottoposta alla disciplina del Codice delle Assicurazioni francese, avente sede legale al 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Francia, costituita in forma di Société Anonyme iscritta nel Registro delle Imprese e delle Società di Nanterre al numero 450 366 405.

Qualora lei desideri porre qualunque domanda riguardante il trattamento dei suoi dati personali o qualora intenda esercitare un diritto in relazione ai suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dati al seguente indirizzo:

EUROP ASSISTANCE SA - DPO
4th Floor - 4/8 Eden Quay
D01N5W8 Dublino
Irlanda
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

9.2. IN CHE MODO UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI ?

L'Assicuratore utilizzerà i suoi dati personali per:

- sottoscrizione di contratti di assicurazione e gestione del rischio;
- sottoscrizione e gestione delle polizze;
- gestione delle richieste di risarcimento.

L'Assicuratore ha diritto di trattare i suoi dati personali in quanto necessari alla conclusione ed all'esecuzione dei contratti.

9.3. QUALI DATI PERSONALI UTILIZZIAMO ?

Verranno sottoposti a trattamento solo i dati personali strettamente necessari per le predette finalità.

In particolare, L'Assicuratore sottoporrà a trattamento:

- nome, indirizzo e documento identificativo;
- informazioni relative a procedimenti penali in corso;
- informazioni bancarie.

9.4. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI ?

Possiamo condividere tali Dati Personali con altre società del gruppo EUROP ASSISTANCE o con le società appartenenti al Gruppo GENERALI, con organizzazioni esterne come i nostri revisori, riassicuratori o co-assicuratori, gestori di Sinistri, agenti, distributori che di volta in volta dovranno fornire i servizi coperti dalla sua polizza di assicurazione e con tutte le altre entità che svolgono attività tecnica, organizzativa o operativa a supporto dell'assicurazione. Tali organizzazioni o entità possono chiederle un consenso separato per il trattamento dei suoi dati personali per le proprie finalità.

9.5. PERCHÉ È NECESSARIO CHE LEI CI FORNISCA I SUOI DATI PERSONALI ?

La raccolta dei suoi dati personali è necessaria al fine di consentirci di offrire e gestire la polizza, gestire le sue richieste di indennizzo, nel contesto delle attività di riassicurazione o co-assicurazione, per effettuare controlli o verifiche della soddisfazione, per controllare perdite e frodi, per rispettare i nostri obblighi legali e, più in generale, per svolgere la nostra attività assicurativa. Se lei non ci fornisce i suoi dati personali, non saremo in grado di fornire i servizi previsti dalla polizza.

9.6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI PERSONALI ?

Possiamo trasferire tali dati personali verso paesi, territori o organizzazioni che si trovano al di fuori dell'Area Economica Europea (A.E.E.) e che la Commissione Europea non ritiene garantiscano un adeguato livello di protezione, come ad esempio gli USA. In tale caso, il trasferimento dei suoi dati personali verso entità non comunitarie avverrà a seguito dell'applicazione di adeguate garanzie, nel rispetto della legislazione applicabile. Lei ha diritto di ottenere le informazioni e, ove rilevante, una copia delle adeguate garanzie adottate per il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori della A.E.E. contattando il Responsabile per la protezione dati.

9.7. I SUOI DIRITTI RELATIVI AI SUOI DATI PERSONALI

Lei può esercitare i seguenti diritti in relazione ai suoi dati personali:

- **Accesso :** lei può richiedere di avere accesso ai suoi dati personali;
- **Rettifica :** lei può chiedere all'Assicuratore di correggere i dati personali che siano imprecisi o incompleti;
- **Cancellazione :** lei può chiedere all'Assicuratoredi cancellare i dati personali ove sussista uno dei seguenti motivi:
  a. i dati personali non siano più necessari in relazione allo scopo per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  b. lei revoca il consenso su cui è basato il trattamento e non esiste altra base giuridica per il trattamento;
  c. lei si oppone al trattamento sulla base del diritto di opporsi previsto dall'articolo 21 (1) del Regolamento UE 2016/679 , e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, o lei si oppone al trattamento avente finalità di marketing diretto;
  d. i dati personali sono stati trattati in modo illecito;
  e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o dello Stato Membro cui è soggetta l'Assicuratore.
- **Limitazione :** lei può chiedere all'Assicuratore di limitare le modalità con cui tratta i suoi dati personali quando ricorra una delle seguenti ipotesi:
  a. lei contesta l'accuratezza dei suoi dati personali, per il periodo necessario all'Assicuratore per verificare l'accuratezza dei suoi dati personali;
  b. il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  c. l'Assicuratore non ha più necessità dei dati personali ai fini del trattamento, ma questi sono richiesti da lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  d. lei si è opposto al trattamento sulla base del diritto di opporsi previsto dall'articolo 21 (1) del Regolamento UE 2016/679, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **Portabilità :** lei può chiedere all'Assicuratoredi trasferire i dati personali che ci ha fornito a un'altra organizzazione e/o può chiedere di ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

I suoi diritti, compreso il diritto di opposizione, possono essere esercitati contattando il funzionario Responsabile della protezione dei dati dell'Assicuratore via e-mail: **EAGlobalDPO@europ-assistance.com**

La richiesta di esercitare i diritti è gratuita, a meno che la richiesta stessa sia manifestamente infondata o eccessiva.

9.8. COME PRESENTARE UN RECLAMO RELATIVO AI DATI PERSONALI ?

Lei ha diritto a presentare reclamo a una autorità di controllo; le informazioni per contattare le autorità di controllo rilevanti sono riportate di seguito:

Autorità irlandese:

Office of the Data Protection Commissioner.
Canal House, Station Road, Portarlington,
Co. Laois, R32 AP23,
Irlanda.
info@dataprotection.ie

Autorità italiana: mediante raccomandata A/R indirizzata a :

Garante della protezione dei dati personali,
Garante per la protezione dei dati personali,
Piazza di Monte Citorio, 121 00186, Roma, Italia;
Fax : 00 39 (0)6 696 773 785.
E-mail : garante@gpdp.it
oppure protocollo@pec.gpdp.it

9.9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI ?

Conserveremo i suoi dati personali fino a quando sono necessari per le finalità indicate in precedenza, o fino a quando ciò è richiesto per legge.

10. Come contattarci per una richiesta di indennizzo ?

Se lei desidera presentarci una richiesta di indennizzo può utilizzare il Nostro sito web di facile utilizzo:

https://pierreetvacances.eclaims.europ-assistance.com

Questo è il modo più veloce per contattarci.

Inoltre può contattarci scrivendo al seguente indirizzo:

Europ Assistance GCC
P.O. Box 36364
28020 Madrid
SPAGNA

11. Procedura di reclamo

Eventuali reclami che si desidera presentare in merito al rapporto contrattuale, in particolare per quanto riguarda l'assegnazione di responsabilità, l'efficacia del servizio, la quantificazione e il pagamento delle somme dovute alla persona autorizzata e / o alla gestione dei reclami, devono essere presentati per iscritto all'Assicuratore, anche via fax o posta elettronica, e indirizzati a:

EUROP ASSISTANCE INTERNATIONAL COMPLAINTS
P.O. Box 36009
28020 Madrid
Espagne
complaints_eaib_it@roleurop.com

Sul sito internet dell'Assicuratore è disponibile il modello da utilizzare per la presentazione dei reclami.

Una volta ricevuto il reclamo, il Responsabile reclami provvederà a dare riscontro al reclamante entro 45 giorni dalla data in cui abbiamo ricevuto il reclamo, in osservanza al Regolamento ISVAP n. 24/2008.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, per mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a

IVASS - Servizio Tutela degli Utenti
Divisione Gestione Reclami,
Via del Quirinale 21, 00187 Roma, Italia
Fax : 00 39 (0)642 133 745 o 00 39 (0)642 133 353
E-mail : ivass@pec.ivass.it,

Compilando l'apposito modulo reso disponibile al seguente indirizzo : **https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf,** corredato con:

a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;

b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;

c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;

d) copia del reclamo presentato all'Assicuratore e dell'eventuale riscontro ricevuto;

e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Fermo restando la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, gli aventi diritto possono inoltre rivolgersi a:

- l'organismo di mediazione da noi individuato, ossia:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Parigi cedex 09,
Francia
www.mediation-assurance.org

- per la risoluzione delle liti transfrontaliere, al sistema estero competente, ossia quello del paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accendendo al sito http://ec.europa.eu/internalmarchet/finservices-retail/finnet/indexen.htm), chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o all'IVASS, che provvederà all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.
- per i contratti conclusi on-line, alla Commissione Europea utilizzando la piattaforma on - line della Commissione europea per la Risoluzione delle Controversie, che si trova al seguente indirizzo:

http://ec.europa.eu/consumers/odr.

PIERRE & VACANCES
Società di Capitali con capitale di 98.017.230 €
Sede legale: L'Artois – Espace Pont de Flandre – 11, rue de Cambrai – 75947 Parigi cedex 19 - Francia
RCS PARIS sotto il N. 316 580 869 – SIRET 316 580 869 00386 – APE 7010Z
Numero identificativo intracomunitario: FR 02 316 580 869

EUROP ASSISTANCE SA
Società disciplinata dal Codice delle Assicurazioni — Società di capitali con capitale di 35.402.786 €
Iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Nanterre con il numero 451 366 405,
la cui sede si trova all'indirizzo 1, promenade de la Bonnette — 92230 Gennevilliers, Francia, che opera anche attraverso
la filiale irlandese, la cui denominazione commerciale è EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH e la cui sede principale
si trova al 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublino 1, D01 N5W8, Irlanda, registrata in Irlanda con il certificato N. 907089.

EA4881/2 – Conditions Générales interactives Pierre & Vacances – Version italienne – Crédits photos : Pierre & Vacances – 01/2020 – HD