

Die vollständigen Produktinformationen sind in den vorvertraglichen und in den Vertragsunterlagen enthalten.

Um welche Art Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherung deckt den finanziellen Schaden, der Ihnen durch Diebstahl, Verlust, Verspätung, Gepäckschäden, Haftpflicht entstehen kann, und bietet und Assistance-Leistungen.



Was ist versichert?

- ✓ **Gepäck und persönliche Gegenstände:** 1/ Diebstahl, Verlust oder Beschädigung des Gepäcks, der persönlichen Gegenstände und der Sport- oder Freizeitausrüstung während des Anreises und während des Aufenthalts; 2/ Einbruchdiebstahl in ein Fahrzeug; 3/ Diebstahl von Wertsachen während des Aufenthalts; diese Garantien sind auf einen Betrag von 1 500 € / Person und von 750 € für den Diebstahl von Wertsachen gewährt beschränkt; 4/ verspätete Anlieferung des Gepäcks bis zu einem Höchstbetrag von 300 € / Pers.
- ✓ **Bruch von Sport- oder Freizeitgeräten und der Skiausrüstung:** Entschädigung bei zufälligem Bruch der Gegenstände (Material, Ausrüstung und besondere Kleidung).
- ✓ **Haftpflicht Urlaubsort:** Die finanziellen Folgen, die dem Versicherten in seiner Eigenschaft als Mieter einer Ferienwohnung aufgrund von Personen- oder Sachschäden entstehen können, die ein Dritten durch Unfall, Brand oder Explosion erleiden kann, die von den vorübergehend genutzten Räumen der Ferienwohnung ausgehen.
- ✓ **Haftpflicht Privatleben im Ausland und Sporthaftpflicht:** Die finanziellen Folgen, die dem Versicherten durch Personen-, Sach- oder immaterielle Folgeschäden entstehen können, die sich während der Reise des Versicherten ereignen.
- ✓ **Kosten für die Unterbrechung des Aufenthalts:** Die Aufenthaltskosten, die bei dem Reiseveranstalter, der den Vertrag abgeschlossen hat, bereits bezahlt und nicht in Anspruch genommen wurden, wenn der Versicherte seinen Aufenthalt aus folgenden Gründen unterbrechen muss: 1/ Transport/Rückführung; 2/ Krankenhausaufenthalt eines der Bewohner der Unterkunft; 3/ unvorhergesehener Krankenhausaufenthalt oder Tod (des Ehegatten, Verwandten in auf- oder absteigender Linie, Geschwister des Versicherten oder seines Ehegatten); 4/ Schadenereignis in der Wohnung eines der Bewohner der Unterkunft, das unbedingt seine Anwesenheit erfordert; 5/ Schneemangel (zu viel oder zu wenig Schnee); 6/ außergewöhnliches klimatisches Ereignis.
- ✓ **Unterbrechung der Sport- oder Freizeitaktivitäten:** Die Pauschalkosten für bereits bezahlte und durch die Unterbrechung der Ausübung der Aktivitäten nicht in Anspruch genommene Sportaktivitäten im Falle von: 1/ Transport/Rückführung; 2/ Sportunfall; 3/ Auftreten eines außergewöhnlichen Klimaereignisses (Sturm, Hurrikan, Zyklon), das die Ausübung der Aktivität während mehr als 3 Tagen verhindert.
- ✓ **Assistance-Leistungen für Personen bei Krankheit oder Verletzung:** 1/ Transport/Rückführung; 2/ Rückkehr von versicherten Familienmitgliedern oder von 4 versicherten Begleitpersonen; 3/ Begleitung von Kindern; 4/ Verlängerung des Aufenthalts; 5/ Ruhigstellung des Versicherten; 6/ Vorzeitige Rückkehr bei Krankenhausaufenthalt eines Familienmitglieds; 7/ Ersatzfahrer; 8/ Psychologische Betreuung.
- ✓ **Medizinische Kosten:** 1/ Zusätzliche Erstattung der Behandlung im Ausland (max. 30.000 €) oder im Wohnsitzland (max. 1.000 €) aufgrund einer Krankheit oder Verletzung im Ausland oder im Wohnsitzland, bis zu einem Höchstbetrag von 300 € für zahnärztliche Notfälle; 2/ Vorauszahlung von Krankenhauskosten aufgrund von Krankheit oder Verletzung während des Aufenthalts im Ausland oder im Wohnsitzland, solange der Versicherte im Krankenhaus bleibt.
- ✓ **Assistance-Leistungen im Todesfall:** 1/ Transport der Leiche und Sargkosten bei Tod eines Versicherten; 2/ Rückkehr der versicherten Familienangehörigen oder von 4 versicherten Begleitpersonen bei Tod des Versicherten; 3/ Vorzeitige Rückkehr bei Tod eines Familienangehörigen des Versicherten.
- ✓ **Reise-Assistance-Leistungen:** 1/ Such- und Bergungskosten; 2/ Vorauszahlung der Strafkautions- und Übernahme der Anwaltskosten (nur im Ausland); 3/ Vorzeitige Rückkehr im Falle eines Schadens, der sich während eines Aufenthalts bei dem Versicherten zu Hause ereignet; 4/ Übermittlung von eiligen Nachrichten (nur aus dem Ausland) 5/ Versand von Medikamenten ins Ausland; 6/ Assistance bei Diebstahl, Verlust oder Vernichtung von Ausweispapieren oder Zahlungsmitteln.
- ✓ **Assistance-Leistungen nach der Reise:** 1/ Pflege des Kranken; 2/ Lieferung von Mahlzeiten; 3/ Lieferung von Haushaltseinkäufen; 4/ Pflege kranker Kinder in der Wohnung des Versicherten; 5/ Transport von Haustieren zu einem Angehörigen; 6/ Pflege von Haustieren; 7/ Haushaltshilfe; 8/ Krankenhauskomfort; 9/ Nachhilfelehrer.
- ✓ **Assistance-Leistungen für Fahrzeuge:** 1/ Pannenhilfe oder Abschleppen; 2/ Fortsetzung der Reise und Rückkehr an den Wohnort oder Bergung des reparierten Fahrzeugs; 3/ Subsidiarität der Garantie (zusätzliche Kraftfahrzeug- oder Herstellerdeckung).
- ✓ **Assistance-Leistungen „SOS vergessener Gegenstand“:** Die Kosten für den Versand eines vergessenen Gegenstands.

Die Leistung des Versicherers ist auf die in der Garantietabelle angegebenen Beträge beschränkt.



Was ist nicht versichert?

- * **In Bezug auf die Deckung Gepäck und persönliche Gegenstände:** Diebstahl von Gepäck und persönlichen Gegenständen, die an einem öffentlichen Ort unbeaufsichtigt gelassen oder in einem Raum aufbewahrt werden, der mehreren Personen zur Verfügung gestellt wird; Vergessen, Verlieren (außer durch ein Transportunternehmen), Vertauschen; Diebstahl ohne Einbruch, der von einer Behörde ordnungsgemäß festgestellt und aufgenommen wird; Beschlagnahme der Gegenstände durch die Behörden; Sammlungen, Muster von Handelsvertretern; Diebstahl, Verlust, Vergessen oder Verschlechterung von Bargeld, Dokumenten, Büchern, Pässen, Ausweispapieren, Transportdokumenten und Kreditkarten; Diebstahl von Schmuckstücken, wenn diese nicht in einem abgeschlossenen Tresor aufbewahrt oder nicht getragen werden; Prothesen, Geräte aller Art, Berufs- und Multimediaausrüstung, Kunstgegenstände.
- * **In Bezug auf die Deckung Bruch von Sport- oder Freizeitgeräten und der Skiausrüstung:** Folgen der Benutzung, die nicht den Vorschriften des Herstellers entspricht; Schäden an den versicherten Geräten während der Reparatur, Wartung oder Instandsetzung; Schäden, die auf Ihre Fahrlässigkeit zurückzuführen sind;
- * **In Bezug auf die Deckung Haftpflicht Urlaubsort, Privatleben im Ausland und Sporthaftpflicht:** Sachschäden an einem terrestrischen Motorfahrzeug oder einem Flug-, Fluss- oder Seeverkehrsmittel; Schäden, die sich aus einer beruflichen Tätigkeit ergeben; die Folgen von Sach- oder Personenschäden, die den Versicherten sowie seinen Ehepartner, seine Verwandten in auf- oder absteigender Linie betreffen. Alle Maßnahmen, die auf Initiative des Versicherten ohne vorherige Vereinbarung getroffen werden.
- * **In Bezug auf die Assistance-Leistungen für Personen:** Die Folgen von betrügerischen Handlungen, Selbstmordversuchen oder Selbstmorden; die Kosten, die nicht durch Originaldokumente belegt sind; die Folgen von Zwischenfällen bei Prüfungen, Rennen oder Motorsportwettbewerben, die gemäß der geltenden Regelung der vorherigen Genehmigung durch die Behörden bedürfen, wenn der Versicherte als Wettkämpfer daran teilnimmt, oder bei Streckenprüfungen, die einer vorherigen Genehmigung durch die Behörden bedürfen, selbst dann, wenn der Versicherte sein eigenes Fahrzeug benutzt; Kosten für optische Ausrüstungen, Zollgebühren.
- * **In Bezug auf Assistance-Leistungen für Fahrzeuge:** Die Folgen einer Stilllegung des Fahrzeugs zur Durchführung von Wartungsarbeiten nach geplanten Maßnahmen oder aufgrund eines Wartungsfehlers.
- * **In Bezug auf alle Garantien:** Unfälle, die sich aus der Ausübung folgender Sportarten ergeben: Bobfahren, Klettern, Skeleton, Bergsteigen, Rennrodeln, alle Luftsportarten, sowie solche, die sich aus der Teilnahme an Spielen oder Wettkämpfen ergeben.



Gibt es Deckungsausschlüsse?

Allgemeine Ausschlüsse:

- ! Bürgerkriege, Kriege mit Fremdmächten, Unruhen, Volksaufstände.
- ! Die freiwillige Teilnahme eines Versicherten an Unruhen oder Streiks, Schlägereien oder Tätlichkeiten.
- ! Die Folgen des Zerfalls des Atomkerns oder der Strahlung, die von einer radioaktiven Energiequelle ausgeht.
- ! Vorbehaltlich Abweichungen, Erdbeben, Vulkanausbruch, Flutwelle, Überschwemmungen oder Naturkatastrophen, außer im Rahmen der Bestimmungen des Gesetzes Nr. 82-600 vom 13. Juli 1982 über die Entschädigung der Opfer von Naturkatastrophen (für Versicherungsgarantien).
- ! Die Folgen des Gebrauchs von Arzneimitteln, Drogen, Betäubungsmitteln und ähnlichen Produkten, die nicht ärztlich verordnet wurden, sowie des Alkoholmissbrauchs.
- ! Jede vorsätzliche Handlung Ihrerseits, die die Garantie des Vertrags auslösen kann.

Wichtigste Einschränkungen:

- ! Möglicherweise geht ein bestimmter Betrag zulasten des Versicherten (Selbstbehalt), insbesondere für die Garantie Gepäck und persönliche Gegenstände, Haftpflicht Urlaubsort, Privatleben im Ausland, Sporthaftpflicht, Assistance medizinische Kosten.



Wo bin ich gedeckt?

- ✓ Diese Versicherung gewährt dem Versicherten in den in der Versicherungspolice genannten Ländern Versicherungsschutz.



Welche Pflichten habe ich?

- Den Beitrag zu bezahlen,
- Bei einem Schadensersatzanspruch die erforderlichen Unterlagen zu übermitteln.



Wann und wie wird bezahlt?

Die Höhe des Beitrages wird der Person, die der Versicherung beitrifft, vor ihrem Beitritt mitgeteilt; dieser Betrag enthält die anfallenden Steuern und Gebühren. Der Beitrag wird im Zeitpunkt des Beitritts mit den akzeptierten Zahlungsmitteln an den Versicherer bezahlt.



Wann beginnt die Deckung und wann endet sie?

Für die Garantie Stornokosten sind Sie vom Tag der Anmeldung bis zum Tag der Abreise gedeckt.

Für die übrigen Garantien sind Sie ab dem Abreisetag bis zum Rückreisetag gedeckt.

In allen Fällen endet der Versicherungsschutz automatisch 30 Tage nach dem Abreisedatum des Versicherten.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Die Person, die der Versicherung beitrifft, hat das Recht, von ihrem Beitritt zurückzutreten, wenn der Beitritt mehr als 30 Tage vor dem Abreisedatum erworben wurde und die Versicherungsdauer mehr als einen Monat beträgt, wobei der Rücktritt ab der Mitteilung des Rücktritts wirksam wird.

In diesem Fall können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Beginn des Beitritts zur Versicherung per E-Mail an : <https://www.pierreenvacances.com/annulation> oder per Post an: GROUPE PIERRE & VACANCES CENTER PARCS - Service Relation Client-Annulations - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19 - France.