

# REISVERZEKERING

Document met informatie over het verzekeringsproduct  
Maatschappij: EUROP ASSISTANCE S.A.



\* Vous vivez, nous veillons

## Product: Pack Annuleringsverzekering

Naamloze vennootschap waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 451 366 405, en erkend door de Franse Toezichhouder (ACPR - 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris cedex 09, Frankrijk), onder nummer 4021295.

Deze collectieve verzekeringspolis is afgesloten bij haar Ierse filiaal EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op 4th floor, 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ierland, D01 N5W8, en dat is ingeschreven bij de Irish Companies Registration Office onder nummer 907089.

Complete informatie over het product bevindt zich in de precontractuele en contractuele documenten.

### Om welk type verzekering gaat het?

Deze verzekeringspolis dekt het financiële verlies waaraan u zou kunnen worden blootgesteld als gevolg van het annuleren van de reis.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ **Annulering Reis:** Terugbetaling van aanbetalingen of enig bedrag dat door de reisorganisator wordt ingehouden, met een maximum van € 6.500/persoon en € 32.000/gebeurtenis, in de volgende gevallen:
- ✓ **1/ Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van:**
  - a) een verzekerde;
  - b) een familielid, te weten echtgenoot/echtgenote, feitelijke samenwonende of geregistreerde partner, (buiten)huwelijks(e) of geadopteerd(e) kind(eren) van de verzekerde, vader et de moeder, broers en zussen, grootouders, schoonouders (d.w.z. de ouders van de partner van de verzekerde), kleinkinderen).de persoon die verantwoordelijk is voor de zorg over minderjarigen of volwassenen met een handicap waarvan u de wettelijke verantwoordelijke of de wettelijke voogd bent;
  - uw plaatsvervanger op uw werk.
- ✓ **2/ Gebeurtenissen in het beroepsleven:**
  - a) oproep van de verzekerde voor een herexamen als onderdeel van zijn/haar studie;
  - b) ontslag om economische redenen van de verzekerde of van zijn/haar echtgenoot/echtgenote, feitelijke samenwonende of geregistreerde partner;
  - c) verkrijging van een betaalde baan of een betaalde stage die aanvangt vóór of tijdens de reisdata.
- ✓ **3/ Ernstige materiële schade:**
  - A/ Ernstige materiële schade als gevolg van:
    - a) inbraak met braak;
    - b) brand;
    - c) waterschade;
    - d) een klimatologische, meteorologische of natuurlijke gebeurtenis die rechtstreeks schade berokkent aan de onroerende goederen van de verzekerde;
  - B/ Ernstige schade aan het voertuig van de verzekerde waarvoor herstel door een garagebedrijf noodzakelijk is en die ontstaan is tijdens de 48 uur voorafgaande aan zijn/haar vertrek, voor zover het voertuig niet kan worden gebruikt om zich naar de vakantieplaats van bestemming te begeven;
  - C/ Ongeval of mechanische uitval van het vervoermiddel dat de verzekerde gebruikt om zich naar de vertrekplaats te begeven waardoor een vertraging is ontstaan van meer dan twee (2) uur ten opzichte van de voorziene aankomsttijd, waardoor hij/zij het voor zijn vertrek gereserveerde vervoer heeft gemist.
- ✓ **4/ Annulering omwille van gerechtvaardigde redenen:**
  - a) in alle gevallen van annulering die op de dag van het afsluiten van dit contract niet te voorzien waren en die onafhankelijk zijn van uw wil en die gerechtvaardigd zijn;
  - b) in geval van annulering om eengerechtvaardigde reden van een of meer personen die op hetzelfde moment als u zijn geregistreerd en die zijn verzekerd op grond van dit contract. Deze dekking is onderhevig aan een eigen risico van 10% met een minimum van € 50/verblijf.
- ✓ **5/ Aanslag of belangrijke gebeurtenis op de bestemming:**

Dekking geldt indien er in de 15 dagen voorafgaand aan de vertrekkdatum een aanslag plaatsvindt binnen een straal van 100 km van uw plaats van bestemming. Deze dekking is onderhevig aan een eigen risico van 10% met een minimum van € 50/verblijf.



#### Wat is niet verzekerd?

- \* **Betreffende de dekking 'annulering':**
  - administratiekosten; belastingen; visumkosten en verzekeringspremies; de onmogelijkheid om te vertrekken als gevolg van de materiële organisatie van de reis door de organisator en/of zijn falen daarin of de huisvestingsomstandigheden of veiligheid van de bestemming; annulering veroorzaakt door een persoon die in het ziekenhuis lag op het moment van het boeken van uw reis of het afsluiten van het contract; ziekte waarvoor psychische behandelingen met medicijnen en/of psychotherapeutische middelen nodig zijn, behalve wanneer dit een ziekenhuisopname van meer dan vier opeenvolgende dagen heeft veroorzaakt op het moment van annulering van de reis; het vergeten van inenting; ongevallen die het gevolg zijn van het beoefenen van de volgende sporten: bobslee, rotsklimmen, skeleton, bergbeklimmen, wedstrijdrodelen, alle luchtsporten evenals ongevallen die voortvloeien uit deelname aan of training voor wedstrijden of competities.



## Zijn er uitsluitingen betreffende de dekking?

Algemene uitsluitingen:

- ! Burger- of buitenlandse oorlogen, opstanden, volksbewegingen.
- ! Vrijwillige deelname van een Verzekerde aan opstanden of stakingen, knokpartijen of geweldpleging.
- ! Gevolgen van de desintegratie van een atoomkern of enige bestraling afkomstig uit een energiebron met een radioactief karakter.
- ! Tenzij anders overeengekomen: een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een natuurramp, met uitzondering van de bepalingen die voortvloeien uit de Franse wet nr. 82-600 van 13 juli 1982 betreffende schadevergoeding van slachtoffers van natuurrampen (voor de verzekeringsdekkingen).
- ! Gevolgen van het gebruik van medicijnen, drugs, verdovende middelen en aanverwante producten die niet medisch zijn voorgeschreven, en gevolgen van overmatige consumptie van alcohol.
- ! Iedere opzettelijke handeling uwerzijds waarvoor de garantie van het contract kan worden aangeroepen.

Belangrijkste beperkingen:

- ! Het is mogelijk dat er een bedrag ten laste blijft van de verzekerde (het eigen risico), met name voor de reisannuleringsgarantie.



## Waar geldt de dekking?

- ✓ Deze verzekeringspolis dekt de verzekerde in de in de verzekeringspolis vermelde landen.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekeringspremie betalen,
- De benodigde documenten verstrekken bij een verzoek om schadevergoeding.



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

De hoogte van de verzekeringspremie wordt aan de deelnemer meegedeeld vóór de deelname en is inclusief de toepasselijke heffingen en kosten. De premie wordt aan de verzekeraar betaald op het moment waarop de verzekering wordt afgesloten, d.m.v. de geaccepteerde betaalmiddelen.



## Wanneer begint de dekking en wanneer eindigt deze?

Voor de garantie annuleringskosten bent u gedekt vanaf de dag waarop het contract wordt afgesloten tot de dag van vertrek.



## Hoe kan ik het contract opzeggen?

De deelnemer heeft het recht zijn deelname te herroepen, indien deze meer dan 30 dagen voor de vertrekdatum gekocht werd en indien de dekkingperiode langer is dan een maand, met onmiddellijke werking vanaf de kennisgeving van de herroeping.

In dat geval is herroeping mogelijk binnen 14 dagen vanaf de begindatum van de deelname door een e-mail te sturen naar: [guestrelations@groupepvpc.com](mailto:guestrelations@groupepvpc.com) of een brief te schrijven naar Pierre et Vacances.

Complete informatie over het product bevindt zich in de precontractuele en contractuele documenten.

## Om welk type verzekering gaat het?

Deze verzekeringspolis dekt het financiële verlies dat u mogelijk lijdt als gevolg van annulering van de reis, late aankomst, diefstal, verlies, vertraging, schade aan bagage en wettelijke aansprakelijkheid en geeft recht op hulpverlening.



### Wat is verzekerd?

- ✓ **Annulering van de reis:** Aanbetalingen of enig bedrag dat door de reisorganisator wordt ingehouden als de verzekerde gedwongen is om zijn/haar vakantie voor vertrek te annuleren vanwege: 1/ ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van een verzekerde of van zijn/haar echtgenoot/echtgenote, feitelijke samenwonende of geregistreerde partner, het (buiten)huwelijkse of geadopteerde kind of kinderen van de verzekerde, de vader en de moeder, de broers en zussen, de grootouders, de schoonouders (d.w.z. de ouders van de partner van de verzekerde), de kleinkinderen); 2/ een gebeurtenis in het beroepsleven; 3/ ernstige materiële schade; 4/ alle gerechtvaardigde oorzaken; 5/ een aanslag of belangrijke gebeurtenis op de plaats van bestemming. De garantie heeft de volgende maximale bedragen: € 6.500/persoon of € 32.000/gebuurtenis. Eigen risico van 10% met een minimum van € 50/verblijf in geval van een aanslag of belangrijke gebeurtenis op de plaats van bestemming.
- ✓ **Late aankomst:** Reeds betaalde en niet gebruikte dagen die op de oorspronkelijke factuur zijn vermeld, wanneer de verzekerde vanwege de vertraging niet kon profiteren van de eerste overnachting ter plaatse.
- ✓ **Bagage en persoonlijke bezittingen:** 1/ diefstal, verlies of beschadiging van bagage, persoonlijke bezittingen en sport- of vrijetijdsuitrusting tijdens het vervoer en tijdens de duur van het verblijf; 2/ diefstal door inbraak in een voertuig; 3/ diefstal tijdens het verblijf van kostbare voorwerpen; voor deze dekkingen gelden de volgende maximum bedragen € 1.500/persoon, € 750 voor de diefstal van kostbare voorwerpen; 4/ late aflevering van bagage met een maximum van € 300/persoon.
- ✓ **Schade aan sport- of vrijetijds- en sneeuwuitrusting:** vergoeding voor onopzettelijke schade aan goederen (specifieke materialen, uitrusting en kleding).
- ✓ **WA vakantieverblijf:** De geldelijke gevolgen die de verzekerde kan ondervinden als huurder van een vakantieverblijf als gevolg van lichamelijk letsel of materiële schade aan anderen veroorzaakt door een ongeval, brand of een ontploffing die ontstaan zijn in een tijdelijk gehuurd vakantieverblijf.
- ✓ **WA als particulier in het buitenland en wettelijke aansprakelijkheid sport:** De geldelijke gevolgen die de verzekerde kan ondervinden als gevolg van lichamelijk letsel en materiële of immateriële schade, veroorzaakt aan anderen, ontstaan tijdens de reis van de verzekerde.
- ✓ **Kosten van het onderbreken van het verblijf:** De al betaalde en niet gebruikte verblijfskosten die zijn gedekt bij de organisator van de reis die het contract heeft afgesloten, wanneer de verzekerde gedwongen is om zijn verblijf te onderbreken vanwege: 1/ zijn/haar vervoer/repatriëring; 2/ ziekenhuisopname van een medebewoner van het vakantieverblijf; 3/ onvoorziene ziekenhuisopname of overlijden (van echtgenoot/echtgenote, bloedverwant in opgaande of neergaande lijn, broers en zussen van de verzekerde of zijn echtgenoot/echtgenote); 4/ schadegeval in het huis van een medebewoner van het vakantieverblijf waarvoor zijn/haar aanwezigheid ter plaatse absoluut noodzakelijk is; 5/ gebrek aan sneeuw (te weinig of te veel); 6/ uitzonderlijke klimaatgebeurtenis.
- ✓ **Onderbreking van sport- of vrijetijdsactiviteit:** al betaalde en niet gebruikte kosten van een pas voor sportactiviteiten vanwege de onderbreking van de beoefening van de activiteiten in geval van: 1/ vervoer/repatriëring; 2/ sportongeval; 3/ intrede van een uitzonderlijke klimaatgebeurtenis (storm, orkaan, cycloon) die de beoefening gedurende meer dan drie dagen verhindert.
- ✓ **Hulpverlening aan personen in geval van ziekte of letsel:** 1/ vervoer/repatriëring; 2/ terugkeer van verzekerde familieleden of van vier verzekerde verzorgers; 3/ begeleiding van de kinderen; 4/ verlenging van het verblijf; 5/ immobilisatie van de verzekerde; 6/ vroegtijdige terugkeer in geval van ziekenhuisopname van een familielid; 7/ vervangende chauffeur; 8/ psychologische ondersteuning.
- ✓ **Medische kosten:** 1/ aanvullende vergoeding van ontvangen zorg in het buitenland (max. € 30.000) of in het land van inwoning (max. € 1.000) ten gevolge van ziekte of lichamelijk letsel in het buitenland of in het land van inwoning, max. € 300 voor tandheelkundige noodgevallen; 2/ voorschot op de kosten van ziekenhuisopname als gevolg van ziekte of lichamelijk letsel tijdens het verblijf in het buitenland of in het land van inwoning zolang de verzekerde in het ziekenhuis blijft.
- ✓ **Hulpverlening bij overlijden:** 1/ vervoer van het stoffelijk overschot en kosten van de lijkst in geval van overlijden van een verzekerde; 2/ terugkeer van de familieleden of van vier verzekerde reisgenoten in geval van overlijden van de verzekerde; 3/ vroegtijdige terugkeer in geval van overlijden van een familielid van de verzekerde.
- ✓ **Hulpverlening tijdens de reis:** 1/ opsporings- en reddingskosten; 2/ voorschot van een borgtocht en bekostiging van de honoraria van een advocaat (alleen in het buitenland); 3/ vervroegde terugkeer in geval van een schadegeval op het thuisadres tijdens een verblijf; 4/ overdracht van spoedeisende berichten (alleen vanuit het buitenland); 5/ verzending van medicijnen naar het buitenland; 6/ hulpverlening bij diefstal, verlies of vernietiging van identiteitspapieren of betaalmiddelen.
- ✓ **Hulpverlening na de reis:** 1/ ziekenoppas; 2/ bezorging van maaltijden; 3/ bezorging van huishoudelijke boodschappen; 4/ kinderopas op het huisadres van de verzekerde; 5/ vervoer van huisdieren naar een naaste; 6/ oppas voor huisdieren; 7/ huishoudelijke hulp; 8/ comfort in ziekenhuis; 9/ bijlesgever.
- ✓ **Hulpverlening aan voertuigen:** 1/ herstel ter plekke of afsleping; 2/ voortzetting van de reis en terugkeer naar huis of ophalen van het gerepareerde voertuig; 3/ subsidiariteit van de garantie (aanvulling op dekking van autoverzekering of fabrieksgarantie).
- ✓ **Hulpverlening "SOS vergeten voorwerpen":** de kosten voor het verzenden van een vergeten voorwerp.
- ✓ **Onbezorgde thuiskomst** (alleen Frankrijk) in contact brengen met een netwerk van thuiszorgaanbieders. De tussenkomst van de Verzekeraar beperkt zich tot de in de Dekkingstabel aangegeven bedragen.



### Wat is niet verzekerd?

- \* **Betreffende de dekking 'annulering':** administratiekosten; belastingen; visumkosten en verzekeringspremie; de onmogelijkheid om te vertrekken als gevolg van de materiële organisatie van de reis door de organisator en/of zijn falen daarin of van de huisvestingsomstandigheden of de veiligheid van de bestemming; annulering veroorzaakt door een persoon die in het ziekenhuis lag op het moment van het boeken van uw reis of het afsluiten van het contract; het vergeten van inenting;
- \* **Betreffende de dekking 'late aankomst' en 'kosten van het onderbreken van het verblijf':** het vervoer.
- \* **Betreffende de dekking 'bagage en persoonlijke bezittingen':** diefstal van bagage, persoonlijke bezittingen en voorwerpen die zonder toezicht zijn gelaten in een openbare ruimte of die neergezet zijn in een aan meerdere personen ter beschikking gestelde ruimte; onbedoelde achterlaten, verlies (behalve door een transportbedrijf), verwisseling; diefstal zonder braak die naar behoren is vastgesteld en in een proces-verbaal door een autoriteit is vastgelegd; inbeslagname van goederen door autoriteiten; collecties, monsters van vertegenwoordigers; diefstal, verlies, onbedoelde achterlaten of beschadiging van contant geld, documenten, boeken, paspoorten, identiteitsbewijzen, tickets en creditcards; diefstal van sieraden als deze niet in een afgesloten kluis zijn geplaatst of als deze niet worden gedragen; alle protheses, kunstmiddelen van welke aard dan ook, beroepsuitrusting, multimedia, kunstwerken.
- \* **Betreffende de dekking 'schade aan sport- of vrijetijds- en sneeuwuitrusting':** gevolgen van een gebruik in strijd met de voorschriften van de fabrikant; schade veroorzaakt aan de verzekerde uitrusting tijdens herstel, onderhoud of renovatie ervan; schade die het gevolg is van uw grove nalatigheid;
- \* **Betreffende de dekking 'wettelijke aansprakelijkheid vakantieverblijf, particulier in het buitenland, sport':** materiële schade aan enig motorvoertuig te land of aan enig lucht-, rivier- of zeevaartuig; schade als gevolg van beroepsactiviteiten; de gevolgen van materiële of lichamelijke ongevallen die schade berokkenen aan de verzekerde en zijn/haar echtgenoot/echtgenote, bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn; alle maatregelen die op initiatief van de verzekerde zijn genomen zonder toestemming.
- \* **Betreffende de dekking 'hulpverlening aan personen':** gevolgen van bedrieglijk handelen, van zelfmoordpogingen of zelfdoding; kosten die niet worden bewezen door originele documenten; gevolgen van incidenten die zich voordoen tijdens wedstrijden, races of competities voor motorvoertuigen die volgens de geldende regelgeving onderworpen zijn aan voorafgaande toestemming van openbare autoriteiten, wanneer de verzekerde daaraan deelneemt als mededinger of tijdens testritten op een circuit die voorafgaande toestemming vereisen van openbare autoriteiten, zelfs als de verzekerde zijn eigen voertuig gebruikt; kosten van brillen/contactlenzen; douanekosten.
- \* **Betreffende de hulpverlening aan voertuigen:** gevolgen van de gedwongen stilstand van het voertuig voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden vanwege geplande werkzaamheden of een gebrek aan onderhoud.
- \* **Betreffende alle dekkingen:** ongevallen die voortvloeien uit de beoefening van de volgende sporten: bobslee, rotsklimmen, skeleton, bergbeklimmen, wedstrijddelen, alle luchtsporten, en ongevallen die voortvloeien uit deelname aan of training voor wedstrijden of competities.



## Zijn er uitsluitingen betreffende de dekking?

*Algemene uitsluitingen:*

- ! Burger- of buitenlandse oorlogen, opstanden, volksbewegingen.
- ! Vrijwillige deelname van een Verzekerde aan opstanden of stakingen, knokpartijen of geweldpleging.
- ! Gevolgen van de desintegratie van een atoomkern of enige bestraling afkomstig uit een energiebron met een radioactief karakter.
- ! Tenzij anders overeengekomen: een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een natuurramp, met uitzondering van de bepalingen die voortvloeien uit de Franse wet nr. 82-600 van 13 juli 1982 betreffende schadevergoeding van slachtoffers van natuurrampen (voor de verzekeringsdekkingen).
- ! Gevolgen van het gebruik van medicijnen, drugs, verdovende middelen en aanverwante producten die niet medisch zijn voorgeschreven, en gevolgen van overmatige consumptie van alcohol.
- ! Iedere opzettelijke handeling uwerzijds waarvoor de garantie van het contract kan worden aangeroepen.

*Belangrijkste beperkingen:*

- ! Het is mogelijk dat er een bedrag ten laste blijft van de verzekerde (het eigen risico), met name voor de dekking reisannulering, bagage en persoonlijke bezittingen, wettelijke aansprakelijkheid vakantieverblijf, WA particulier in het buitenland, WA sport, hulpverlening en medische kosten.



## Waar geldt de dekking?

- ✓ Deze verzekeringspolis dekt de verzekerde in de in de verzekeringspolis vermelde landen.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekeringspremie betalen,
- De benodigde documenten verstrekken bij een verzoek om schadevergoeding.



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

De hoogte van de verzekeringspremie wordt aan de deelnemer meegedeeld vóór de deelname en is inclusief de toepasselijke heffingen en kosten. De premie wordt aan de Verzekeraar betaald op het moment waarop de verzekering afgesloten wordt d.m.v. de geaccepteerde betaalmiddelen.



## Wanneer begint de dekking en wanneer eindigt deze?

Voor de garantie annuleringskosten bent u gedekt vanaf de dag waarop het contract wordt afgesloten tot de dag van vertrek.  
Voor de andere garanties bent u gedekt vanaf de dag van vertrek tot de dag van terugkeer van de reis.  
In alle gevallen vervallen de garanties automatisch 30 dagen na de dag van vertrek van de verzekerde.



## Hoe kan ik het contract opzeggen?

De deelnemer heeft het recht zijn deelname te herroepen, indien deze meer dan 30 dagen voor de vertrekdatum gekocht werd en indien de dekkingperiode langer is dan een maand, met onmiddellijke werking vanaf de kennisgeving van de herroeping.  
In dat geval is herroeping mogelijk binnen 14 dagen vanaf de begindatum van de deelname door een e-mail te sturen naar: [guestrelations@groupepvpc.com](mailto:guestrelations@groupepvpc.com) of een brief te schrijven naar Pierre et Vacances.

Complete informatie over het product bevindt zich in de precontractuele en contractuele documenten.

## Om welk type verzekering gaat het?

Deze verzekeringspolis dekt het financiële verlies dat u mogelijk lijdt als gevolg van diefstal, verlies, vertraging, schade aan bagage en wettelijke aansprakelijkheid en geeft recht op hulpverlening.



### Wat is verzekerd?

- ✓ **Bagage en persoonlijke bezittingen:** 1/ diefstal, verlies of beschadiging van bagage, persoonlijke bezittingen en sport- of vrijetijdsuitrusting tijdens het vervoer en tijdens de duur van het verblijf; 2/ diefstal door inbraak in een voertuig; 3/ diefstal tijdens het verblijf van kostbare voorwerpen; voor deze dekkingen gelden de volgende maximum bedragen € 1.500 /persoon, € 750 voor de diefstal van kostbare voorwerpen. 4/ late aflevering van bagage met een maximum van € 300 /persoon
- ✓ **Schade aan sport- of vrijetijds- en sneeuwuitrusting:** vergoeding voor onopzettelijke schade aan goederen (specifieke materialen, uitrusting en kleding).
- ✓ **Wettelijke aansprakelijkheid vakantieverblijf:** De geldelijke gevolgen die de verzekerde kan ondervinden als huurder van een vakantieverblijf als gevolg van lichamelijk letsel of materiële schade aan anderen veroorzaakt door een ongeval, brand of een ontploffing die ontstaan zijn in een tijdelijk gehuurd vakantieverblijf.
- ✓ **Wettelijke aansprakelijkheid als particulier in het buitenland en wettelijke aansprakelijkheid sport:** De geldelijke gevolgen die de verzekerde kan ondervinden als gevolg van lichamelijk letsel en materiële of immateriële schade, veroorzaakt aan anderen, ontstaan tijdens de reis van de verzekerde.
- ✓ **Kosten van het onderbreken van het verblijf:** De al betaalde en niet gebruikte verblijfskosten die zijn gedekt bij de organisator van de reis die het contract heeft afgesloten, wanneer de verzekerde gedwongen is om zijn verblijf te onderbreken vanwege: 1/ zijn/haar vervoer/repatriëring; 2/ ziekenhuisopname van een medebewoner van het vakantieverblijf; 3/ onvoorziene ziekenhuisopname of overlijden (van echtgenoot/echtgenote, bloedverwant in opgaande of neergaande lijn, broers en zussen van de verzekerde of zijn echtgenoot/echtgenote); 4/ schadegeval in het huis van een medebewoner van het vakantieverblijf waarvoor zijn/haar aanwezigheid ter plaatse absoluut noodzakelijk is; 5/ gebrek aan sneeuw (te weinig of te veel); 6/ uitzonderlijke klimaatgebeurtenis.
- ✓ **Onderbreking van sport- of vrijetijdsactiviteit:** Al betaalde en niet gebruikte kosten van een pas voor sportactiviteiten vanwege de onderbreking van de beoefening van de activiteiten in geval van: 1/ vervoer/repatriëring; 2/ sportongeval; 3/ intreding van een uitzonderlijke klimaatgebeurtenis (storm, orkaan, cycloon) die de beoefening gedurende meer dan drie dagen verhindert.
- ✓ **Hulpverlening aan personen in geval van ziekte of letsel:** 1/ vervoer/repatriëring; 2/ terugkeer van verzekerde familieleden of van vier verzekerde verzorgers; 3/ begeleiding van de kinderen; 4/ verlenging van het verblijf; 5/ blokkade van de verzekerde; 6/ vroegtijdige terugkeer in geval van ziekenhuisopname van een familielid; 7/ vervangende chauffeur; 8/ psychologische ondersteuning.
- ✓ **Medische kosten:** 1/ aanvullende vergoeding van ontvangen zorg in het buitenland (max. € 30.000) of in het land van inwoning (max. € 1.000) ten gevolge van ziekte of lichamelijk letsel in het buitenland of in het land van inwoning, max. € 300 voor tandheelkundige noodgevallen; 2/ voorschot op de kosten van ziekenhuisopname als gevolg van ziekte of lichamelijk letsel tijdens het verblijf in het buitenland of in het land van inwoning zolang de verzekerde in het ziekenhuis blijft.
- ✓ **Hulpverlening bij overlijden:** 1/ vervoer van het stoffelijk overschot en kosten van de lijkst in geval van overlijden van een verzekerde; 2/ terugkeer van de familieleden of van vier verzekerde reisgenoten in geval van overlijden van de verzekerde; 3/ vroegtijdige terugkeer in geval van overlijden van een familielid van de verzekerde.
- ✓ **Hulpverlening tijdens de reis:** 1/ opsporings- en reddingskosten; 2/ voorschot van een borgtocht en bekostiging van de honoraria van een advocaat (alleen in het buitenland); 3/ vervroegde terugkeer in geval van een schadegeval op het thuisadres tijdens een verblijf; 4/ overdracht van spoedeisende berichten (alleen vanuit het buitenland); 5/ verzending van medicijnen naar het buitenland; 6/ hulpverlening bij diefstal, verlies of vernietiging van identiteitspapieren of betaalmiddelen.
- ✓ **Hulpverlening na de reis:** 1/ ziekenoppas; 2/ bezorging van maaltijden; 3/ bezorging van huishoudelijke boodschappen; 4/ kinderoppas op het huisadres van de verzekerde; 5/ vervoer van huisdieren naar een naaste; 6/ oppas voor huisdieren; 7/ huishoudelijke hulp; 8/ comfort in ziekenhuis; 9/ bijlesgever.
- ✓ **Hulpverlening aan voertuigen:** 1/ herstel ter plekke of afsleping; 2/ voortzetting van de reis en terugkeer naar huis of ophalen van het gerepareerde voertuig; 3/ subsidiariteit van de garantie (aanvulling op dekking van autoverzekering of fabrieksgarantie).
- ✓ **Hulpverlening "SOS-vergeten voorwerpen":** de verzendkosten van een vergeten voorwerp.
- ✓ **Onbezorgde thuiskomst** alleen Frankrijk: in contact brengen met een netwerk van thuiszorgaanbieders.

De tussenkomst van de Verzekeraar beperkt zich tot de in de Dekkingstabel aangegeven bedragen.



### Wat is niet verzekerd?

- \* **Betreffende de dekking 'bagage en persoonlijke bezittingen':** diefstal van bagage, persoonlijke bezittingen en voorwerpen die zonder toezicht zijn gelaten in een openbare ruimte of die neergezet zijn in een aan meerdere personen ter beschikking gestelde ruimte; onbedoelde achterlating, verlies (behalve door een transportbedrijf), verwisseling; diefstal zonder braak die naar behoren is vastgesteld en in een proces-verbaal door een autoriteit is vastgelegd; inbeslagname van goederen door autoriteiten; collecties, monsters van vertegenwoordigers; diefstal, verlies, onbedoelde achterlating of beschadiging van contant geld, documenten, boeken, paspoorten, identiteitsbewijzen, tickets en creditcards; diefstal van sieraden als deze niet in een afgesloten kluis zijn geplaatst of als deze niet worden gedragen; alle protheses, kunstmiddelen van welke aard dan ook, beroepsuitrusting, multimedia, kunstwerken.
- \* **Betreffende de dekking 'schade aan sport- of vrijetijds- en sneeuwuitrusting':** gevolgen van een gebruik in strijd met de voorschriften van de fabrikant; schade veroorzaakt aan de verzekerde uitrusting tijdens herstel, onderhoud of renovatie ervan; schade die het gevolg is van uw grove nalatigheid;
- \* **Betreffende de dekking 'wettelijke aansprakelijkheid vakantieverblijf, particulier in het buitenland, sport':** materiële schade aan enig motorvoertuig te land of aan enig lucht-, rivier- of zeevaartuig; schade als gevolg van beroepsactiviteiten; de gevolgen van materiële of lichamelijke ongevallen die schade berokkenen aan de verzekerde en zijn/haar echtgenoot/echtgenote, bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn; alle maatregelen die op initiatief van de verzekerde zijn genomen zonder voorafgaande toestemming.
- \* **Betreffende de dekking 'hulpverlening aan personen':** gevolgen van bedrieglijk handelen, van zelfmoordpogingen of zelfdoding; kosten die niet worden bewezen door originele documenten; gevolgen van incidenten die zich voordoen tijdens gemotoriseerde wedstrijden, races of competities die volgens de geldende regelgeving onderworpen zijn aan voorafgaande toestemming van openbare autoriteiten, wanneer de verzekerde daaraan deelneemt als mededinger of tijdens testritten op een circuit die voorafgaande toestemming vereisen van openbare autoriteiten, zelfs als de verzekerde zijn eigen voertuig gebruikt; kosten van brillen/contactlenzen; douanekosten.
- \* **Betreffende de hulpverlening aan voertuigen:** gevolgen van de gedwongen stilstand van het voertuig voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden vanwege geplande werkzaamheden of een gebrek aan onderhoud.
- \* **Betreffende alle dekkingen:** ongevallen die voortvloeien uit de beoefening van de volgende sporten: bobslee, rotsklimmen, skeleton, bergbeklimmen, wedstrijdrodelen, alle luchtporten, en ongevallen die voortvloeien uit deelname aan of training voor wedstrijden of competities.



## Zijn er uitsluitingen betreffende de dekking?

### Algemene uitsluitingen

- ! Burger- of buitenlandse oorlogen, opstanden, volksbewegingen.
- ! Vrijwillige deelname van een Verzekerde aan opstanden of stakingen, knokpartijen of geweldpleging.
- ! Gevolgen van de desintegratie van een atoomkern of enige bestraling afkomstig uit een energiebron met een radioactief karakter.
- ! Tenzij anders overeengekomen: een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een natuurramp, met uitzondering van de bepalingen die voortvloeien uit de Franse wet nr. 82-600 van 13 juli 1982 betreffende schadevergoeding van slachtoffers van natuurrampen (voor de verzekeringsdekkingen).
- ! Gevolgen van het gebruik van medicijnen, drugs, verdovende middelen en aanverwante producten die niet medisch zijn voorgeschreven, en gevolgen van overmatige consumptie van alcohol.
- ! Iedere opzettelijke handeling uwerzijds waarvoor de garantie van het contract kan worden aangeroepen.

### Belangrijkste beperkingen

- ! Het is mogelijk dat er een bedrag ten laste blijft van de verzekerde (het eigen risico), met name voor de dekking bagage en persoonlijke bezittingen, wettelijke aansprakelijkheid vakantieverblijf, WA particulier in het buitenland, WA sport, hulpverlening en medische kosten.



## Waar geldt de dekking?

- ✓ Deze verzekeringspolis dekt de verzekerde in de in de verzekeringspolis vermelde landen.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekeringspremie betalen,
- De benodigde documenten verstrekken bij een verzoek om schadevergoeding.



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

De hoogte van de verzekeringspremie wordt aan de deelnemer meegedeeld vóór de deelname en is inclusief de toepasselijke heffingen en kosten. De premie wordt aan de Verzekeraar betaald op het moment waarop de verzekering afgesloten wordt d.m.v. de geaccepteerde betaalmiddelen.



## Wanneer begint de dekking en wanneer eindigt deze?

Voor de garantie annuleringskosten bent u gedekt vanaf de dag waarop het contract wordt afgesloten tot de dag van vertrek. Voor de andere garanties bent u gedekt vanaf de dag van vertrek tot de dag van terugkeer van de reis. In alle gevallen vervallen de garanties automatisch 30 dagen na de dag van vertrek van de verzekerde.



## Hoe kan ik het contract opzeggen?

De deelnemer heeft het recht zijn deelname te herroepen, indien deze meer dan 30 dagen voor de vertrekdatum gekocht werd en indien de dekkingperiode langer is dan een maand, met onmiddellijke werking vanaf de kennisgeving van de herroeping. In dat geval is herroeping mogelijk binnen 14 dagen vanaf de begindatum van de deelname door een e-mail te sturen naar: [guestrelations@groupepvpc.com](mailto:guestrelations@groupepvpc.com) of een brief te schrijven naar Pierre et Vacances.



PIERRE &  
VACANCES

## REISVERZEKERING

Algemene verzekering- en bijstandsbepaling

Pakket ANNULERING  
Contract Nr. IB1800349FRPA0

Pakket INTEGRAAL  
Contract Nr. IB1800349FRPA1

Pack SEJOUR COOL  
Contract Nr. IB1800349FRPA3



 **europ  
assistance**  
you live we care\*

\* Vous vivez, nous veillons

### **Internationale sancties**

**De Verzekeraar zal geen activiteiten uitvoeren voor of namens een persoon, entiteit, territorium, land of organisatie die door de Verenigde Naties, Europese Unie of door andere toepasselijke sanctieregelingen is gesanctioneerd (beperking, embargo, bevrozing van tegoeden of hun zeggenschap), met name activiteiten die direct of indirect betrekking hebben op landen die als gesanctioneerde landen zijn vermeld (bijv. Noord-Korea, Soedan, Syrië , de Krim, Irak, Afghanistan, Pakistan).**

**Er is overeengekomen en begrepen dat geen actie die een directe of indirecte link met een gesanctioneerde persoon, entiteit, territorium, land of organisatie met zich meebrengt door de Verzekeraar kan worden uitgevoerd. Geen enkele contractuele verplichting kan een overtreding van de regels inzake internationale sancties als doel of gevolg hebben en de Verzekeraar is niet aansprakelijk of verplicht om schadevergoeding of compensatie van welke aard dan ook te vergoeden of te betalen ten gevolge van dergelijke niet-uitvoering.**



## ALGEMENE BEPALINGEN PIERRE & VACANCES

Deze verzekering is een collectieve verzekeringsovereenkomst gesloten door PIERRE & VACANCES met EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, in aanwezigheid van AON France, ten behoeve van haar klanten die een reis geboekt hebben op een website, per e-mail, per telefoon of bij een distributeur (inclusief de reisorganisator) die ervoor heeft gekozen om lid te worden.

EUROP ASSISTANCE, een naamloze vennootschap naar Frans recht met een kapitaal van € 35.402.786, geregistreerd bij het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder het nummer 451 366 405, vennootschap naar het Wetboek inzake Verzekeringen waarvan het hoofdkantoor zich bevindt te 1 promenade de la Bonnette - 92230 GENNEVILLIERS, FRANKRIJK.

Handelend ook namens en voor rekening van haar Ierse filiaal, waarvan de handelsnaam EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH is en wiens hoofdvestiging zich bevindt op 4th Floor , 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8 - Ierland, geregistreerd in Ierland onder certificaatnummer 907089.

In aanwezigheid van AON France, een verzekerings- en herverzekeringsmakelaar met een kapitaal van € 46.027.140,00, geregistreerd bij ORIAS nr. 07 001 560 en het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder het nummer 414 572 248, met maatschappelijke zetel te 31-35, rue de la Fédération, 75015 Parijs. Aon en Pierre & Vacances ontvangen een commissie, inbegrepen in de verzekeringspremie

**Deze verzekering is niet verplicht.**

Dit verzekeringscontract bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en het inschrijvingsformulier. In het geval van inconsistenties tussen deze documenten, prevaleert het inschrijvingsformulier boven de Algemene Voorwaarden.

### INGANGSDATUM EN DUUR VAN DE VOORDELEN EN GARANTIES

| GARANTIES         | INGANGSDATUM             | AFLOOP VAN GARANTIES    |
|-------------------|--------------------------|-------------------------|
| ANNULERINGSKOSTEN | De dag van ondertekening | De dag van vertrek      |
| ANDERE GARANTIES  | De dag van vertrek       | De dag van de terugreis |

**OPGELET, in alle gevallen stoppen onze garanties automatisch 30 dagen na de dag van vertrek van de verzekerde.**

## TABEL MET GARANTIEBEDRAGEN

| PAKKET ANNULERING                                                                                                          |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VERZEKERINGSGARANTIES                                                                                                      | Bedragen incl. btw/persoon                                                                                                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>ANNULERING VAN DE REIS</b>                                                          | Volgens de voorwaarden van de schaal met annuleringskosten.<br>Terugbetaling tot: Max. € 6.500/persoon en max. €32.000/gebeurtenis |
| - Ziekte, ongeval of overlijden<br>- Professionele gebeurtenissen<br>- Ernstige materiële schade                           | <i>Zonder eigen risico</i>                                                                                                         |
| - Alle gerechtvaardigde oorzaken<br>- Aanslag en ernstige gebeurtenis op de bestemming<br>- Gebrek of overvloed aan sneeuw | <i>Eigen risico van 10% met een minimum van €50/accommodatie</i>                                                                   |

| PAKKET INTEGRAL (INTEGRAAL)                                                                                                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VERZEKERINGSGARANTIES                                                                                                                              | Bedragen incl. btw/persoon                                                                                                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>ANNULERING VAN DE REIS</b>                                                                                  | Volgens de voorwaarden van de schaal met annuleringskosten.<br>Terugbetaling tot: Max. € 6.500/persoon en max. €32.000/gebeurtenis |
| - Ziekte, ongeval of overlijden<br>- Professionele gebeurtenissen<br>- Ernstige materiële schade                                                   | <i>Zonder eigen risico</i>                                                                                                         |
| - Alle gerechtvaardigde oorzaken<br>- Aanslag en ernstige gebeurtenis op de bestemming<br>- Gebrek of overvloed aan sneeuw                         | <i>Eigen risico van 10% met een minimum van €50 /accommodatie</i>                                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>LATE AANKOMST</b><br>Restitutie van niet-gebruikte overnachtingen                                           | <i>Zonder eigen risico</i>                                                                                                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN</b>                                                                      |                                                                                                                                    |
| - Diefstal, verlies of beschadiging van bagage, persoonlijke bezittingen en sport- of vrijetijdsuitrusting tijdens de reis en tijdens het verblijf | € 1.500<br><i>Eigen risico €30 per verzekerde persoon per claim</i>                                                                |
| - Diefstal van kostbare voorwerpen                                                                                                                 | € 750                                                                                                                              |
| - Schadevergoedingen voor laattijdige levering van bagage                                                                                          | € 300                                                                                                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>BESCHADIGING VAN SPORT-, RECREATIE- OF SKIMATERIAAL</b>                                                     |                                                                                                                                    |
| - Terugbetaling van de huur van vervangend materiaal                                                                                               | Binnen de limiet van € 150 per persoon en per claim                                                                                |
| - Schade aan sport-, recreatie- of skimateriaal tijdens transport door een transportbedrijf en tijdens het verblijf                                | Binnen de limiet van € 1500 per verzekerd persoon en per claim                                                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID RESORT</b>                                                                    |                                                                                                                                    |
| Algehele limiet van garantie                                                                                                                       | € 4.500.000 / gebeurtenis                                                                                                          |
| - inclusief lichamelijk letsel en immateriële schade als gevolg van lichamelijk letsel                                                             | € 4.500.000 / gebeurtenis                                                                                                          |
| - inclusief materiële schade en immateriële schade als gevolg van materiële schade                                                                 | € 150.000 / gebeurtenis                                                                                                            |
| - wiens gebruik van burens en derden                                                                                                               | € 150.000 / gebeurtenis                                                                                                            |
| <i>Absoluut eigen risico per claim</i>                                                                                                             | € 75                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID IN HET BUITENLAND</b><br>Alle soorten schade: materiële en immateriële gevolgschade                                                                                                             | Max € 4.500.000 / gebeurtenis<br>*Waarvan lichamelijke letsels en immateriële gevolgschade € 4.500.000 / gebeurtenis<br>Inclusief materiële en immateriële gevolgschade € 45.000 / gebeurtenis<br><i>Absoluut eigen risico per claim € 75</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID SPORT</b><br>Alle soorten schade: materiële en immateriële gevolgschade                                                                                                                         | Max € 150.000 / gebeurtenis<br>*Waarvan lichamelijke letsels en immateriële gevolgschade € 150.000 / gebeurtenis<br>Inclusief materiële en immateriële gevolgschade € 45.000 / gebeurtenis<br><i>Absoluut eigen risico per claim € 150</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>KOSTEN VOOR ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF</b><br>Terugbetaling van ongebruikte diensten van derden in geval van medische repatriëring, hospitalisatie, overlijden of vervroegde terugkeer                                     | Op een <i>prorata temporis</i> -basis met een maximum van € 6.500 / verzekerde accommodatie en € 32.000 / gebeurtenis. Vergoeding van het ongebruikte retourticket binnen de limiet van 50% van het vliegtuigticket voor de terugreis per verzekerde persoon (maximaal € 6.500 per accommodatie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>ONDERBREKING ACTIVITEIT</b><br>Compensatie in geval van onderbreking van het beoefenen van sport of vrijetijdsbesteding na ziekte / ongeval / overlijden, gebrek / overmaat aan sneeuw of uitzonderlijke weersomstandigheden. | Vergoeding berekend op een <i>prorata temporis</i> -basis van de ongebruikte dagen, met een limiet van €500 per verzekerde persoon. Compensatie in geval van verlies of diefstal van forfait voor de skilift gebeurt op een <i>prorata temporis</i> -basis over het aantal niet-gebruikte forfait, met een maximum van € 300 per persoon.<br><br>De garantie wordt verlengd:<br>- minderjarige kinderen van de Verzekerde, na de onderbreking van de activiteit van de volwassene (als hierdoor geen andere persoon de activiteit met de kinderen kan doen)<br>- tot een begeleidende volwassene, na de onderbreking van de activiteit van een verzekerd minderjarig kind.<br>Activiteiten ter plaatse gekocht zijn gegarandeerd als ze kunnen worden verantwoord. |
| <b>BIJSTANDSDIENSTEN</b>                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Bedragen incl. btw/persoon</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE OF LETSEL</b>                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| - Transport/repatriëring                                                                                                                                                                                                                                             | Werkelijke kosten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| - Terugkeer van verzekerde familieleden of 4 verzekerde metgezellen                                                                                                                                                                                                  | Retourticket                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| - Begeleiding van kinderen                                                                                                                                                                                                                                           | Heen- en terugticket of hostess                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| - Verlenging van het verblijf                                                                                                                                                                                                                                        | Hotel €100/nacht (max. 4 nachten)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| - Bezoek van 2 familieleden in geval van hospitalisatie (hospitalisatie > 3 dagen)                                                                                                                                                                                   | Hotel €100/nacht (max. 7 nachten)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| - Vroegtijdige terugkeer bij ziekenhuisopname van een familielid                                                                                                                                                                                                     | Retourticket                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| - Vervangende bestuurder                                                                                                                                                                                                                                             | Enkele reis of chauffeur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| - Psychologische bijstand bij ernstige trauma's na ziekte of ongeval                                                                                                                                                                                                 | 2 telefoontjes maximum per verzekerde persoon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>MEDISCHE KOSTEN</b><br>Aanvullende vergoeding van medische kosten en voorschot op ziekenhuisopnamekosten:                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| - in uw thuisland                                                                                                                                                                                                                                                    | € 1000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| - in het buitenland                                                                                                                                                                                                                                                  | € 30.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| - dentale noodsituaties                                                                                                                                                                                                                                              | € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Eigen risico</i>                                                                                                                                                                                                                                                  | € 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                             |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><input checked="" type="checkbox"/> BIJSTAND IN GEVAL VAN OVERLIJDEN</b>                                                                                 |                                                                                     |
| - Transport van stoffelijk overschot                                                                                                                        | Werkelijke kosten                                                                   |
| - Kosten van kist of urne                                                                                                                                   | € 2500                                                                              |
| - Terugkeer van familieleden of 4 verzekerde metgezellen                                                                                                    | Retourticket                                                                        |
| - Vroegtijdige terugkeer bij overlijden van een familielid                                                                                                  | Retourticket                                                                        |
| <b><input checked="" type="checkbox"/> REISBIJSTAND</b>                                                                                                     |                                                                                     |
| - Zoek- en/of reddingskosten op zee en in de bergen                                                                                                         | € 1.500 / verzekerde persoon per gebeurtenis                                        |
| - Zoek- en/of reddingskosten in het skigebied (alleen Frankrijk)                                                                                            | Werkelijke kosten                                                                   |
| - Voorschot op borgtocht in het buitenland                                                                                                                  | € 15.000                                                                            |
| - Juridische kosten in het buitenland                                                                                                                       | € 1500                                                                              |
| - Vervroegde terugkeer in geval van een ramp thuis                                                                                                          | Retourticket                                                                        |
| - Verzenden van urgente berichten (alleen vanuit het buitenland)                                                                                            |                                                                                     |
| - Verzenden van geneesmiddelen                                                                                                                              | Verzendkosten                                                                       |
| - Hulp bij diefstal, verlies of vernietiging van identiteitsdocumenten of betaalmiddelen                                                                    | Voorschot van € 1500                                                                |
| <b><input checked="" type="checkbox"/> BIJSTAND NA DE REIS</b>                                                                                              |                                                                                     |
| - Bijstand zieke persoon                                                                                                                                    | Maximaal 20 uur (€30/uur)                                                           |
| - Levering van maaltijden                                                                                                                                   | Maaltijden brengen gedurende 15 dagen (€30/dag)                                     |
| - Levering van medicijnen                                                                                                                                   | Leveringskosten                                                                     |
| - Levering van boodschappen                                                                                                                                 | Levering 1 keer/week gedurende 15 dagen (€15/levering)                              |
| - Kinderopvang thuis bij de verzekerde                                                                                                                      | HR-ticket van een familielid of opvang thuis maximaal 20 uur (€25/uur)              |
| - Vervoer van huisdieren naar een naaste, een enkel adres, door een professional                                                                            | Transport max. € 230, ongeacht het aantal dieren, in een maximale straal van 100 km |
| OF                                                                                                                                                          |                                                                                     |
| - Verzorging van dieren thuis                                                                                                                               | Accommodatiekost + voeding voor max. 10 dagen (€23/dag), ongeacht het aantal dieren |
| - Huishoudhulp                                                                                                                                              | maximaal 20 uur (€20/uur)                                                           |
| - Ziekenhuiscomfort                                                                                                                                         | Huur van een tv voor een maximum € 70 voor de duur van de hospitalisatie            |
| - Privé-leerkracht: in geval van repatriëring en hospitalisatie of immobilisatie thuis gedurende een periode van ten minste 2 weken van een begunstigd kind | maximaal 20 uur (€20/uur)                                                           |
| <b><input checked="" type="checkbox"/> BIJSTAND AAN VOERTUIGEN</b>                                                                                          |                                                                                     |
| - Pechverhelping en slepen                                                                                                                                  | Max. € 250                                                                          |
| - Voortzetting van de reis en terugkeer naar huis of ophalen van het gerepareerde voertuig (reparaties > 4 uur)                                             | Taxi of huurauto max. € 500                                                         |
| <b><input checked="" type="checkbox"/> BIJSTAND "SOS iets vergeten"</b><br>iets vergeten ter plaatsen                                                       | Terugbetaling van de verzendkosten, tot 3kg/voorwerp                                |

## PAKKET SEJOUR COOL (COOL VERBLIJF)

| VERZEKERINGSGARANTIES                                                                                                                                                                                                                                                    | Bedragen incl. btw/persoon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN</b>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - Diefstal, verlies of beschadiging van bagage, persoonlijke bezittingen en sport- of vrijetijdsuitrusting tijdens de reis en tijdens het verblijf                                                                                                                       | € 1.500<br><i>Eigen risico €30 per verzekerde persoon per claim</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| - Diefstal van kostbare voorwerpen                                                                                                                                                                                                                                       | € 750                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| - Schadevergoedingen voor laattijdige levering van bagage                                                                                                                                                                                                                | € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>BESCHADIGING VAN SPORT-, RECREATIE- OF SKIMATERIAAL</b>                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - Terugbetaling van de huur van vervangend materiaal                                                                                                                                                                                                                     | Binnen de limiet van € 150 per persoon en per claim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| - Schade aan sport-, recreatie- of skimateriaal tijdens transport door een transportbedrijf en tijdens het verblijf                                                                                                                                                      | Binnen de limiet van € 1500 per verzekerd persoon en per claim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID RESORT</b>                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Algehele limiet van garantie                                                                                                                                                                                                                                             | € 4.500.000 / gebeurtenis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| - inclusief lichamelijk letsel en immateriële schade als gevolg van lichamelijk letsel                                                                                                                                                                                   | € 4.500.000 / gebeurtenis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| - inclusief materiële schade en immateriële schade als gevolg van materiële schade                                                                                                                                                                                       | € 150.000 / gebeurtenis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| - wiens gebruik van burens en derden                                                                                                                                                                                                                                     | € 150.000 / gebeurtenis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Absoluut eigen risico per claim</i>                                                                                                                                                                                                                                   | € 75                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID IN HET BUITENLAND</b><br>Alle soorten schade: materiële en immateriële gevolgschade                                                                                                                 | Max € 4.500.000 / gebeurtenis<br>*Waarvan lichamelijke letsels en immateriële gevolgschade € 4.500.000 / gebeurtenis<br>Inclusief materiële en immateriële gevolgschade € 45.000 / gebeurtenis<br><i>Absoluut eigen risico per claim € 75</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID SPORT</b><br>Alle soorten schade: materiële en immateriële gevolgschade                                                                                                                             | Max € 150.000 / gebeurtenis<br>*Waarvan lichamelijke letsels en immateriële gevolgschade € 150.000 / gebeurtenis<br>Inclusief materiële en immateriële gevolgschade € 45.000 / gebeurtenis<br><i>Absoluut eigen risico per claim € 150</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>KOSTEN VOOR ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF</b><br>Terugbetaling van ongebruikte diensten van derden in geval van medische repatriëring, hospitalisatie, overlijden of vervroegde terugkeer                                         | Op een <i>prorata temporis</i> -basis met een maximum van € 6.500 / verzekerde accommodatie en € 32.000 / gebeurtenis. Vergoeding van het ongebruikte retourticket binnen de limiet van 50% van het vliegtuigticket voor de terugreis per verzekerde persoon (maximaal € 6.500 per accommodatie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>ONDERBREKING VAN ACTIVITEIT</b><br>Compensatie in geval van onderbreking van het beoefenen van sport of vrijetijdsbesteding na ziekte / ongeval / overlijden, gebrek / overmaat aan sneeuw of uitzonderlijke weersomstandigheden. | Vergoeding berekend op een <i>prorata temporis</i> -basis van de ongebruikte dagen, met een limiet van €500 per verzekerde persoon. Compensatie in geval van verlies of diefstal van forfait voor de skillift gebeurt op een <i>prorata temporis</i> -basis over het aantal niet-gebruikte forfait, met een maximum van €300 per persoon.<br>De garantie wordt verlengd:<br>-minderjarige kinderen van de Verzekerde, na de onderbreking van de activiteit van de volwassene (als hierdoor geen andere persoon de activiteit met de kinderen kan doen)<br>- tot een begeleidende volwassene, na de onderbreking van de activiteit van een verzekerd minderjarig kind.<br>Activiteiten ter plaatse gekocht zijn gegarandeerd als ze kunnen worden verantwoord |

| IJSTANDSDIENSTEN                                                                                                                                 | Bedragen incl. btw/persoon                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b><input checked="" type="checkbox"/> BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE OF LETSEL</b>                                                   |                                                                        |
| - Transport/repatriëring                                                                                                                         | Werkelijke kosten                                                      |
| - Terugkeer van verzekerde familieleden of 4 verzekerde metgezellen                                                                              | Retourticket                                                           |
| - Begeleiding van kinderen                                                                                                                       | Heen- en terugticket of hostess                                        |
| - Verlenging van het verblijf                                                                                                                    | Hotel €100/nacht (max. 4 nachten)                                      |
| - Bezoek van 2 familieleden in geval van hospitalisatie (hospitalisatie > 3 dagen)                                                               | Hotel €100/nacht (max. 7 nachten)                                      |
| - Vroegtijdige terugkeer bij ziekenhuisopname van een familielid                                                                                 | Retourticket                                                           |
| - Vervangende bestuurder                                                                                                                         | Enkele reis of chauffeur                                               |
| - Psychologische bijstand bij ernstige trauma's na ziekte of ongeval                                                                             | 2 telefoontjes maximum per verzekerde persoon                          |
| <b><input checked="" type="checkbox"/> MEDISCHE KOSTEN</b><br>Aanvullende vergoeding van medische kosten en voorschot op ziekenhuisopnamekosten: |                                                                        |
| - in uw thuisland                                                                                                                                | € 1000                                                                 |
| - in het buitenland                                                                                                                              | € 30.000                                                               |
| - dentale noodsituaties                                                                                                                          | € 300                                                                  |
| <i>Eigen risico</i>                                                                                                                              | € 30                                                                   |
| <b><input checked="" type="checkbox"/> BIJSTAND IN GEVAL VAN OVERLIJDEN</b>                                                                      |                                                                        |
| - Transport van stoffelijk overschot                                                                                                             | Werkelijke kosten                                                      |
| - Kosten van kist of urne                                                                                                                        | € 2500                                                                 |
| - Terugkeer van familieleden of 4 verzekerde metgezellen                                                                                         | Retourticket                                                           |
| - Vroegtijdige terugkeer bij overlijden van een familielid                                                                                       | Retourticket                                                           |
| <b><input checked="" type="checkbox"/> REISBIJSTAND</b>                                                                                          |                                                                        |
| - Zoek- en/of reddingskosten op zee en in de bergen                                                                                              | € 1.500 / verzekerde persoon per gebeurtenis                           |
| - Zoek- en/of reddingskosten in het skigebied (alleen Frankrijk)                                                                                 | Werkelijke kosten                                                      |
| - Voorschot op borgtocht in het buitenland                                                                                                       | € 15.000                                                               |
| - Juridische kosten in het buitenland                                                                                                            | € 1500                                                                 |
| - Vervroegde terugkeer in geval van een ramp thuis                                                                                               | Retourticket                                                           |
| - Verzenden van urgente berichten (alleen vanuit het buitenland)                                                                                 |                                                                        |
| - Verzenden van geneesmiddelen                                                                                                                   | Verzendkosten                                                          |
| - Hulp bij diefstal, verlies of vernietiging van identiteitsdocumenten of betaalmiddelen                                                         | Voorschot van € 1500                                                   |
| <b><input checked="" type="checkbox"/> BIJSTAND NA DE REIS</b>                                                                                   |                                                                        |
| - Bijstand zieke persoon                                                                                                                         | Maximaal 20 uur (€ 30/uur)                                             |
| - Levering van maaltijden                                                                                                                        | Maaltijden brengen gedurende 15 dagen (€ 30/dag)                       |
| - Levering van medicijnen                                                                                                                        | Leveringskosten                                                        |
| - Levering van boodschappen                                                                                                                      | Levering 1 keer/week gedurende 15 dagen (€15/levering)                 |
| - Kinderopvang thuis bij de verzekerde                                                                                                           | HR-ticket van een familielid of opvang thuis maximaal 20 uur (€25/uur) |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Vervoer van huisdieren naar een naaste, een enkel adres, door een professional<br><br>OF<br><br>- Verzorging van dieren thuis                             | Transport max. € 230, ongeacht het aantal dieren, in een maximale straal van 100 km<br><br>Accommodatiekost + voeding voor max. 10 dagen (€ 23/dag), ongeacht het aantal dieren |
| - Huishoudhulp                                                                                                                                              | maximaal 20 uur (€ 20/uur)                                                                                                                                                      |
| - Ziekenhuiscomfort                                                                                                                                         | Huur van een tv voor een maximum € 70 voor de duur van de hospitalisatie                                                                                                        |
| - Privé-leerkracht: in geval van repatriëring en hospitalisatie of immobilisatie thuis gedurende een periode van ten minste 2 weken van een begunstigd kind | maximaal 20 uur (€ 20/uur)                                                                                                                                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>BIJSTAND AAN VOERTUIGEN</b>                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |
| - Pechverhelping en slepen                                                                                                                                  | Max. € 250                                                                                                                                                                      |
| - Voortzetting van de reis en terugkeer naar huis of ophalen van het gerepareerde voertuig (reparaties > 4 uur)                                             | Taxi of huurauto max. € 500                                                                                                                                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>BIJSTAND "SOS iets vergeten"</b><br>iets vergeten ter plaatsen                                                       | Terugbetaling van de verzendkosten, tot 3kg/voorwerp                                                                                                                            |

## ENKELE TIPS

### • DE VOLGENDE TANDHEELZORG:

- DE KOSTEN VAN ENIGE TANDHEELZORG VAN EEN CHIRURGISCHE OF CONSERVERENDE AARD;
  - ELKE BEHANDELING OF ONDERZOEK IN HET KADER VAN EEN DIAGNOSTISCHE PROCEDURE DIE VOORAF WAS GEPLAND OF BEKEND;
  - BEHANDELING DIE, VOLGENS HET ADVIES VAN ONZE ARTS, MET REDENEN KAN WORDEN GERAPPORTEERD TOT U TERUGKEERT NAAR UW THUISLAND;
  - ENIGE TANDHEELKUNDIGE BEHANDELING OF DIAGNOSTISCHE PROCEDURE DIE ALLEEN DE PIJN BESTRIJDT OF MOEILIKHEID OM TE ETEN BESTRIJDT;
  - NORMALE SLIJTAGE VAN TANDEN OF TANDHEELKUNDIGE PROTHESES;
  - ALLE SCHADE AAN TANDHEELKUNDIGE PROTHESES;
  - TANDHEELKUNDIGE BEHANDELING BETREFFENDE HET VERSTREKKEN VAN EEN TANDHEELKUNDIGE PROTHESE OF HET GEBRUIK VAN EDELE METALEN .
- thermische kuren, de gevolgen daarvan en de daaruit voortvloeiende kosten,
  - medische kosten gemaakt in uw thuisland,
  - geplande ziekenhuisopname, de gevolgen daarvan en de daaruit voortvloeiende kosten,
  - elke behandeling of onderzoek in het kader van een diagnostische procedure die vooraf was gepland of bekend,
  - behandeling die, volgens het advies van onze arts, met redenen kan worden gerapporteerd tot u terugkeert naar uw thuisland,
  - optische kosten (bijvoorbeeld brillen en contactlenzen),
  - vaccins en vaccinatiekosten,
  - medische onderzoeken, de gevolgen hiervan en bijbehorende kosten,
  - esthetische interventies en behandelingen, evenals hun mogelijke gevolgen en de daaruit voortvloeiende kosten,
  - de gevolgen van psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornissen, psychosomatische aandoeningen of depressieve toestand van de verzekerde,
  - verblijven in rusthuizen, de gevolgen daarvan en de kosten die ermee gepaard gaan,
  - kinesitherapie, chiropraxie, de gevolgen daarvan en de daaruit voortvloeiende kosten,
  - medische of paramedische diensten en de aankoop van producten waarvan het therapeutische karakter niet door de Franse wetgeving wordt erkend, en de daaraan verbonden kosten,
  - gezondheidscontroles betreffende preventieve screening, regelmatige behandelingen of analyses, de gevolgen daarvan en de daaruit voortvloeiende kosten,
  - zoek- en reddingskosten in de woestijn,
  - de organisatie van zoek- en reddingswerken, met name in de bergen, op zee of in de woestijn,
  - de kosten van te zware bagage voor het vervoer per vliegtuig en de kosten van de verzending van bagage wanneer deze niet samen met u kan worden vervoerd,
  - annuleringskosten,
  - restaurantkosten,
  - douanekosten,
  - de gevolgen van het gebruik of bezit van explosieven of vuurwapens.



# BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

## 1. PECHVERHELPING OF SLEPEN

Uw voertuig is geïmmobiliseerd tijdens uw reis naar of van uw plaats van seizoensverhuur, ten gevolge van een defect, ongeval, diefstal of een vluchtpoging die aan de autoriteiten is gemeld. Wij organiseren, volgens lokale beschikbaarheden en geldende voorschriften, reparatie ter plaatsen of slepen uw voertuig naar de dichtstbijzijnde erkende garage of de dichtstbijzijnde merkdealer tot het **bedrag dat wordt vermeld in de tabel met garantiebedragen**.

De kosten van deze reparatie ter plaatse of voor het slepen worden gedekt tot het totale bedrag van de gemaakte kosten, exclusief de kosten van reserveonderdelen en de arbeids- en/of reparatiekosten van het voertuig en/of bewaking.

Deze interventie kan niet plaatsvinden buiten de wegeninfrastructuur (op onverharde wegen).

Bovendien kan de service niet worden verleend op het wegennet of op autowegen vanwege de wetgeving die van toepassing is op het verkeer op deze wegen. In dit geval vergoeden wij de kosten voor reparatie of slepen op vertoon van de originele factuur.

## 2. VOORTZETTING VAN DE REIS EN TERUGKEER NAAR HUIS OF OPHALEN VAN HET GEREPEEREDE VOERTUIG

Na een defect, ongeval, diefstal of poging tot diefstal die aan de betrokken autoriteiten wordt aangegeven, tijdens uw verblijf, en als de herstellingen van het voertuig langer dan 4 uur duren, organiseert en ondersteunt Europ Assistance uw vervoer naar uw eindbestemming en uw terugkeer naar huis, het herstel van uw voertuig **tot het bedrag dat wordt vermeld in de tabel met garantiebedragen**.

Wij zorgen voor uw vervoer, hetzij met taxi, hetzij met een huurauto van categorie A of B voor een maximum van 48 uur. De brandstof- en tolgkosten zijn voor uw rekening. Het ter beschikking stellen van een huurauto is afhankelijk van de lokale beschikbaarheid en voorwaarden opgelegd door de verhuurbedrijven, met name wat betreft de leeftijd van de bestuurder en het bezit van het rijbewijs.

De huur van het voertuig omvat de aanname van een aanvullende verzekering met betrekking tot de huur van het voertuig: "Bestuurders- en passagiersverzekering" (aangeduid als P.A. I.), "Gedeeltelijke franchise-overlevering als gevolg van materiële schade aan geleased voertuig" (aangeduid als C.D. W) en "Gedeeltelijke franchise-overlevering in geval van diefstal van het geleased voertuig" (TW of TP of TPC genoemd). Sommige van deze franchises zijn echter niet-inwisselbaar in geval van een ongeval of diefstal van de huurauto, en blijven de verantwoordelijkheid van de begunstigde.

## 3. OVERDRACHT VAN DE GARANTIE

De garantie is van toepassing, **tot de bedragen vermeld in de tabel met garantiebedragen**, naast de garanties van het contract van uw autoverzekeraar of deze van uw autofabrikant of als deze contracten de garantie "Voertuigbijstand" niet bieden.

## WAT DEKKEN WE NIET

De interventies worden afhankelijk van de lokale beschikbaarheid uitgevoerd, met name op het gebied van verhuur van voertuigen.

Prestaties die niet in overleg met ons werden uitgevoerd, geven geen recht op een latere terugbetaling of compensatie, behalve sleepwerk op autosnelwegen of soortgelijke wegen. In alle gevallen moet u de originele facturen als bewijs voorleggen.

In geen geval zullen de kosten die moest maken of van plan was te maken, door ons worden gedragen (brandstofkosten, energiekosten, tol, restaurant, taxi, hotel in geval van een voorgenomen verblijf op de plaats van de immobilisatie, kosten van reserveonderdelen, enz.).

Naast de algemene uitsluitingen is het volgende uitgesloten:

- de gevolgen van de immobilisatie van het voertuig voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden,
- immobilisatie als gevolg van geplande interventies (onderhoud, controle, revisie) of als gevolg van een gebrek aan onderhoud,
- herhaaldelijke defecten veroorzaakt door het niet repareren van het voertuig (bijvoorbeeld: defecte accu) na onze eerste interventie,

- onderhoud, controle, revisie, installatie van accessoires, vervanging van aan slijtage onderhevige onderdelen en immobilisatie als gevolg van interventies die in het onderhoudsprogramma zijn voorzien en de gevolgen daarvan,
- de reparatie van het voertuig en de bijbehorende kosten,
- diefstal van bagage, materialen en andere voorwerpen die in het voertuig werden achtergelaten, evenals de accessoires van laatstgenoemde (in het bijzonder autoradio).
- uitgaven die niet worden gerechtvaardigd door originele documenten,
- kosten gemaakt zonder onze toestemming of niet uitdrukkelijk voorzien in dit contract,
- de kosten van bewaking (in Nederland) en parkeren van het voertuig,
- de brandstof- en tolkosten,
- kosten voor het opladen van de accu,
- eigen risico bij huur van een voertuig,
- douanekosten,
- restaurantkosten,
- de gevolgen van incidenten die zich voordoen in de loop van evenementen, races of gemotoriseerde wedstrijden (of hun tests), onder voorbehoud van de voorafgaande voorschriften van de openbare autoriteiten, wanneer u deelneemt als deelnemer of tijdens circuittesten onderworpen aan voorafgaande goedkeuring door de overheid, zelfs als u uw eigen voertuig gebruikt.
- terugroepcampagnes van de fabrikant,
- gebeurtenissen die plaatsvinden in landen die zijn uitgesloten van de verzekering of buiten de geldigheidsdatum van het contract, en met name na de duur van de geplande reis naar het buitenland,
- immobilisatie als gevolg van de afwezigheid of slechte kwaliteit van smeermiddelen of andere vloeistoffen die nodig zijn voor de werking van het voertuig, met uitzondering van brandstoftekort of het tanken van de verkeerde brandstof,
- onbedoelde activering van alarmen,
- de belasting van het voertuig en aanhangwagens,
- elke aanvraag die voortvloeit uit het wegslepen voor een andere reden dan verkeerd parkeren,
- elke aanvraag die voortkomt uit een niet te verontschuldigen of opzettelijk wangedrag, gevaarlijk rijgedrag, inclusief rijden onder invloed / verdovende middelen, zeer snel rijden. In het geval dat tijdens of na onze interventie wordt vastgesteld dat u iets intentioneel hebt gedaan, moet u mogelijk de gemaakte onkosten vergoeden,
- elk verzoek dat voortvloeit uit een weigering om zich te onderwerpen aan de verificaties die bedoeld zijn om het bewijs van deze staat te ontdekken of vast te stellen,
- elk verzoek dat voortvloeit uit een hit-and-run of weigering om mee te werken,
- elk verzoek dat voortvloeit uit het rijden zonder rijbewijs of weigering om het rijbewijs terug te sturen na een beslissing tot intrekking.

## **“SOS IETS VERGETEN”**

### **1. DEFINITIE SPECIFIEK AAN DEZE VERZEKERING**

Vergeeten voorwerp: voorwerp, document, identiteitspapieren of kleding, binnen de limiet van een gewicht van 3kg, eigendom van de verzekerde vergeten in de gehuurde accommodatie.

### **2. VOORWERP VAN DE GARANTIE**

Wij vergoeden u, **binnen de limieten vermeld in de tabel met garantiebedragen** en voor één object per accommodatie, de kosten voor het verzenden van een vergeten item.

### **3. WAT WE DEKKEN**

Wanneer de verzekerde een persoonlijk item in de gehuurde accommodatie is vergeten, vergoeden wij de verzendkosten (exclusief verzekering) per aangetekende zending van de plaats van waar het item werd vergeten naar de plaats waar de verzekerde het vergeten item kan ophalen.

**De verzekeraar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor:**

- vertragingen die te wijten zijn aan de vervoersorganisaties die instaat voor de aflevering van het vergeten object,
- het breken, verlies, beschadiging of diefstal van het vergeten item tijdens het transport,
- gevolgen als gevolg van de aard van het vergeten item,
- weigering door nationale of internationale douanebeambten.

### **4. WAT DEKKEN WE NIET**

Naast de uitsluitingen die voor alle verzekeringen gelden, zijn de volgende objecten uitgesloten:

- items of effecten waarvan het transport een commerciële activiteit is en die bestemd zijn voor de verkoop.
- gevaarlijke goederen, wapens van alle categorieën en munitie,

- motorvoertuigen, auto-accessoires, tuingereedschap, gereedschappen, voorwerpen die vloeistoffen bevatten, meubels, huishoudelijke of computerapparatuur en accessoires, hi-fi-apparatuur, muziekinstrumenten.
- bederfelijke goederen en levende dieren
- alcoholische of niet-alcoholische dranken, drugs of verdovende middelen of andere verboden stoffen
- elk object dat niet voldoet aan de geldende voorschriften in het bezochte land of de bezochte landen.

## 5. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

### De verzekerde moet:

- zelf het transport naar zijn huis organiseren
- alle maatregelen nemen om het item te beschermen;
- het incident aan de Verzekerde rapporteren, binnen dertig werkdagen na het verzenden, behalve bij overmacht. Na deze periode verliest de verzekerde enig recht op terugbetaling
- Verstrek de originele verzendfactuur die is uitgegeven door het transportbedrijf die instaat voor de levering van het vergeten item

### ALGEMENE UITSLUITINGEN

De algemene uitsluitingen van het contract zijn de uitsluitingen die voor alle verzekeringsgaranties en hulpdiensten hier beschreven gelden. Zijn uitgesloten:

- Degenen die opzettelijk zijn veroorzaakt door een Verzekerde, een Familielid of een Reisgenoot
- Ziekten of Letselsveroorzaakt door het gebruik van alcoholische dranken (met een alcoholgehalte hoger dan of gelijk aan 0,5 gram per liter bloed of 0,22 milligram per liter lucht, in geval van een auto-ongeval), door de Verzekerde of de Reisgenoot
- Het gebruik van verdovende middelen, drugs of geneesmiddelen, andere dan die zijn voorgeschreven door een arts
- Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terrorisme, sabotage en Stakingen
- De deelname van de Verzekerde aan weddenschappen, uitdagingen of gevechten
- Het beoefenen van sportcompetities of gemotoriseerde competities (wedstrijden of rally's)
- Het beoefenen van één van de volgende gevaarlijke activiteiten of sporten: boksen, gewichtheffen, worstelen, vechtkunsten, bergbeklimmen, bobslee, onderdompeling met ademhalingsapparatuur, speleologie, skischanssprongen, parapente, vluchten in ULM of zweefvliegtuig, springplankduiken, diepzeeduiken, deltavliegen, bergbeklimmen, paardrijden, heteluchtballonvaren, parachutespringen, hekken, defensieve sporten, avontuurlijke sporten zoals raften, bungee, wildwater (hydrospeed), kanoën
- Gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, evenals straling veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of een bestraling door een radioactieve bronenergie
- De tellurische bewegingen, overstromingen, vulkanische uitbarstingen en, in het algemeen, elk fenomeen veroorzaakt door de krachten van de natuur

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. DEELNAME

De instemming van de Deelnemer voor de toetreding tot de Collectieve Verzekeringpolis kan elektronisch (via een internetwebsite of e-mail), dan wel mondeling in geval van telefonische verkoop op afstand, dan wel schriftelijk in geval van afname op het kantoor van een distributeur) plaatsvinden.

Om in aanmerking te komen voor Deelname, dient aan alle van de volgende voorwaarden te zijn voldaan:

(a) de deelnemer dient een Reis te hebben afgenomen van Verzekeringnemer of een door deze bevoegde distributeur (daaronder begrepen een Reisorganisator);

(b) de door Deelnemer afgenomen Reis mag niet langer duren dan 90 aaneengesloten dagen; en

....

Deelname geldt onder voorbehoud van betaling van de premie door Deelnemer.

## 2. LOOPTIJD

Duur van Deelname:

Onder voorbehoud van betaling van de premie door Deelnemer, is de startdatum van Deelname:

(a) in geval van verkoop op het kantoor van een distributeur (daaronder begrepen een Reisorganisator): de datum waarop Deelnemer ermee heeft ingestemd om Deelnemer te worden;

(b) in geval van telefonische verkoop: de datum waarop Deelnemer telefonisch heeft aangegeven ermee in te stemmen om Deelnemer te worden; en

(c) in geval van verkoop via een internetwebsite of e-mail: de datum waarop Deelnemer per e-mail de bevestiging heeft ontvangen van de afname van zijn Deelname.

Dekkingsperioden

Indien U een Annuleringsdekking heeft afgenomen, bent U gedekt vanaf de startdatum van Deelname tot de Reis begint.

Indien U dekking heeft afgenomen voor Assistentie, Bagage, Afbreking, Afbreking van Wintersport, Gemist Vertrek, Medische Assistentie, Niet-Medische assistentie of Vertraging, bent U gedekt vanaf de Vertrekdatum tot aan de Einddatum.

Indien U een Persoonlijke aansprakelijkheidsdekking buitenland (zonder Wintersport) of Civiele aansprakelijkheidsdekking Wintersport heeft afgenomen, dan bent U gedekt voor een schadegebeurtenis dat zich voordoet tijdens de Reis.

Indien U dekking heeft afgenomen voor Geld en Reisdocumenten of voor Persoonlijke ongevallen, geldt die voor een gebeurtenis die zich voordoet tijdens de Reis.

Ontbindingsrecht

De Deelnemer heeft het recht om de Deelname te ontbinden indien de Deelname minimaal 31 dagen voor de Vertrekdatum is afgenomen en de dekkingperiode langer is dan één maand en Deelname is gebaseerd op verkoop op afstand (bijvoorbeeld telefonisch, per e-mail of via de website).

In dat geval kunt U binnen een periode van 14 dagen na de startdatum van Deelname door een e-mail te sturen naar: [relation.client@groupepvcp.com](mailto:relation.client@groupepvcp.com) of een brief te sturen: Pierre & Vacances 11 rue de Cambrai 75019 Paris.

U kunt daarbij gebruik maken van de volgende modeltekst: Hierbij maak ik, (de heer/mevrouw naam, volledige naam, adres), melding af te zien van de Collectieve Verzekeringpolis waarvoor ik mij heb aangemeld op (datum), zoals blijkt uit Deelnamecertificaat nr. XXXXX. Handtekening. »

Wij zullen het volledige bedrag binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van Uw verzoek restitueren, mits er geen claim voor schadevergoeding is ingediend of claimformulier is opgevraagd of op dat moment wordt ingediend, en mits er geen sprake is van enig incident dat waarschijnlijk tot een dergelijke claim zal leiden.

## 3. PREMIE

Het bedrag van de premie wordt aan de Deelnemer meegedeeld voor Deelname, welk bedrag inclusief belastingen en vergoedingen is. De Verzekeringnemer betaalt de premie aan de Verzekeraar uiterlijk op de datum van toetreding voor Deelname.

#### **4. AFHANDELING VAN CLAIMS**

De hoogte van de uitkering waarvoor Wij mogelijk aansprakelijk zijn, wordt opeisbaar na verloop van 30 dagen na ontvangst van bruikbaar bewijs van de schade, of na goedkeuring door Ons voor het aangaan een vaststellingsovereenkomst met betrekking tot de claim.  
Het doen van een eventuele uitkering die aan Verzekerde verschuldigd is, vindt plaats in dezelfde valuta als de Deelnemer hanteert voor de premiebetaling.

#### **5. VERKEERDE VOORSTELLING OF ACHTERHOUDING**

De Verzekeringnemer zal de Verzekeraar voorafgaand aan het luiten van de overeenkomst aan Verzekeraar alle feiten mededelen die hij kent of behoort te kennen, die van invloed kunnen zijn op de beslissing van de Verzekeraar of zij de verzekeringsovereenkomst aan wenst te gaan. De Verzekeringnemer zal daarnaast, op de datum van iedere nieuwe Deelname [of op iedere andere datum redelijkerwijs mogelijk], Verzekeraar informeren over de betreffende nieuwe Deelname(s). Valse of onjuiste verklaringen van Verzekeringnemer, ofwel het niet kunnen leveren van informatie door Verzekeringnemer kan leiden tot gehele of gedeeltelijke verwerping van het recht op dekking voor de claim, onder meer als gevolg van nietigheid van Deelname, voor zover dat nodig en toegestaan is op grond van het toepasselijk recht.

#### **6. VERHOOGD OF VERLAAGD RISICO**

Deelnemer dient Verzekeraar schriftelijk op de hoogte te stellen van een eventueel verhoogd of verlaagd risico onder de dekking van de Collectieve Verzekeringsspolis als gevolg van de Deelname, indien en voor zover hij daartoe verplicht is op grond van het toepasselijk recht.

#### **7. BEREDDINGSVERPLICHTING**

Verzekerde zal, zodra de Verzekerde van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is of behoort te zijn alles doen wat redelijkerwijs in zijn/haar macht ligt om de schade als gevolg van een gedekte gebeurtenis te voorkomen of tot een minimum te beperken.

#### **8. SUBROGATIE**

Na kosten te hebben gemaakt zal Verzekeraar alle rechten en claims overnemen die Verzekerde kan doen gelden ten overstaan van derden die jegens Verzekerde aansprakelijk zijn voor het incident.

Ons verhaalsrecht is beperkt tot de totale kosten die Wij maken bij de uitvoering van deze Collectieve Verzekeringsspolis.

U dient ons Uw redelijke medewerking te verlenen bij het uitoefenen van de rechten waarin Wij zijn gesubrogeerd.

#### **9. Andere verzekering**

Deelnemer zal Verzekerde schriftelijk laten weten of hij/zij nog een andere verzekeringsovereenkomst is aangegaan met een dekking voor dezelfde risico's. In geval van een claim dient Verzekerde alle verzekeraars op de hoogte te stellen van die claim, bij elk onder vermelding van de namen van de andere verzekeraars.

Elke verzekeraar is slechts aansprakelijk voor het doen van een uitkering naar evenredigheid van zijn respectieve aandeel in het risico.

#### **10. Toepasselijk recht en rechtsmacht**

Op de Collectieve Verzekeringsspolis, Deelname, de interpretatie daarvan, of alle kwesties met betrekking tot de uitleg, geldigheid of werking en uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen of claims die zich voordoen als gevolg van of in verband met de Collectieve Verzekeringsspolis, Deelname, het onderwerp of de totstandkoming daarvan (daaronder begrepen niet-contractuele geschillen of claims).

## 11. Verjaringstermijn

De vorderingen van Verzekerde tegen de Verzekeraar tot het doen van een uitkering die voortvloeien uit deze Collectieve Verzekeringsspolis verjaren na verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de Verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

Voor aansprakelijkheidsdekkingen gaat deze termijn in op de datum waarop de derde een (rechts)vordering instelt tegen Verzekerde.

Voor Assistentiedekkingen dient U onmiddellijk contact met ons op te nemen zodra de gedekte gebeurtenis zich voordoet. Als Wij niet direct tussenbeide zijn gekomen en de dekking toch een vergoeding biedt, dient U bewijs over te leggen van de desbetreffende omstandigheden.

## 12. OVERDRACHT

Zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming is het U niet toegestaan de Deelname over te dragen.

## 13. Bescherming van persoonsgegevens

Het doel van deze privacyverklaring is om uit te leggen hoe en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

### 1. Welke rechtspersoon zal uw Persoonsgegevens gebruiken

De Verwerkingsverantwoordelijke is Europ Assistance S.A. Ierse bijkantoor, wiens hoofdvestiging gevestigd is op de 4<sup>e</sup> verdieping, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Ierland. Het bijkantoor is geregistreerd bij de *Irish Companies Registration Office* onder nummer 907089. Europ Assistance S.A. is een onderneming die wordt gereguleerd onder de Franse Verzekeringwet (*Code des assurances*) en wiens geregistreerd hoofdkantoor is gevestigd aan de Promenade de la Bonnette 1, 92230 Genevilliers, Frankrijk, een société anonyme geregistreerd in het *Nanterre Commercial and Companies Registry* onder nummer 450 366 405 ("Verzekeraar").

Indien u vragen heeft met betrekking tot de Verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

**Europ Assistance SA – DPO**  
**4/8 Eden Quay**  
**D01N5W8**  
**Dublin**  
**Ireland**

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

### 2. Op welke wijze maken wij gebruik van uw Persoonsgegevens

De Verzekeraar zal uw persoonsgegevens gebruiken voor :

- het afsluiten van verzekeringen en risicobeheer;
- uitgifte van polissen en administratie;
- behandeling van claims;
- gegevensuitwisseling ten behoeve van fraudepreventie.

### 3. Welke Persoonsgegevens gebruiken wij

Uitsluitend Persoonsgegevens die nodig zijn ten behoeve van bovengenoemde doeleinden zullen worden verwerkt. In het bijzonder zal de Verzekeraar de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- Naam, adres en identiteitsbewijzen
- Informatie met betrekking tot lopende strafrechtelijke procedures
- Bankgegevens

### 4. Met wie delen wij uw Persoonsgegevens

We kunnen dergelijke Persoonsgegevens delen met aan Europ Assistance Group gelieerde partijen of met entiteiten die behoren tot de Generali Group, externe organisaties zoals onze auditors, herverzekeraars of co-assuradeuren, schadebehandelaars, agenten, distributeurs die van tijd tot tijd de diensten gedekt door uw verzekeringspolis dienen te leveren en alle andere entiteiten die een technische, organisatorische en operationele activiteit uitvoeren ter ondersteuning van de verzekering. Dergelijke organisaties of entiteiten kunnen u afzonderlijk toestemming vragen om uw Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te verwerken.

### 5. Waarom het verstrekken van uw Persoonsgegevens nodig is

Het verstrekken van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om de polis aan te kunnen bieden en te beheren, uw claims te behandelen, in het kader van herverzekering of co-assurantie, om controles of tevredenheidsonderzoek uit te voeren, om datalekken en fraude te beheersen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze verzekeringsactiviteiten uit te voeren. Als u uw Persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor ons niet mogelijk om de diensten onder de polis aan u te leveren.

### 6. Hoe geven wij uw Persoonsgegevens door

Wij kunnen dergelijke Persoonsgegevens overdragen naar landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (**EER**) bevinden, welke landen door de Europese Commissie niet worden geacht een voldoende niveau van bescherming te bieden, zoals de VS. In een dergelijk geval zal de overdracht van uw Persoonsgegevens aan niet in de EER gevestigde partijen plaatsvinden in overeenstemming met toepasselijke en geschikte waarborgen in op basis van de toepasselijke wetgeving. U heeft het recht om informatie te verkrijgen en, indien van toepassing, een kopie van de waarborgen die zijn geïmplementeerd voor de doorgifte van uw Persoonsgegevens buiten de EER. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming.

### 7. Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- Toegang: u mag om toegang tot uw Persoonsgegevens verzoeken;
- Rectificatie: u mag de Verzekeraar verzoeken incorrecte of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren;
- Verwijderen: u mag de Verzekeraar verzoeken uw Persoonsgegevens te verwijderen indien een van onderstaande gronden van toepassing is:
  - a. Indien de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt
  - b. U trekt de toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en wanneer er geen andere wettelijke grond is voor de verwerking;
  - c. U maakt bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en er zijn geen doorslaggevende legitieme redenen voor de verwerking of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing;
  - d. De Persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
  - e. De Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van het recht van de Unie of de lidstaat waaraan de Verzekeraar is onderworpen;
- Beperken: u mag de Verzekeraar verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties zich voordoet:

- a. U betwist de juistheid van uw Persoonsgegevens, gedurende een periode die de Verzekeraar in staat stelt om de juistheid van uw persoonsgegevens te verifiëren; De verwerking is onrechtmatig en u bent tegen het wissen van de Persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan;
  - b. De Verzekeraar heeft de Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u heeft deze nodig voor het opstellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
  - c. U heeft bezwaar gemaakt tegen verwerking op grond van het recht om bezwaar aan te tekenen tegen geautomatiseerde besluitvorming, in afwachting van de verificatie of de legitieme redenen voor de Verzekeraar voorrang prevaleren boven die van u.
- Overdracht: u mag de Verzekeraar verzoeken om de Persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere organisatie en / of vragen om uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, doorgaans gebruikt en machinaal leesbaar format.

Uw rechten, inclusief het recht om bezwaar te maken, kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de Verzekeraar via:

**Europ Assistance SA – DPO**  
**4/8 Eden Quay**  
**D01N5W8**  
**Dublin**  
**Ireland**  
[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

Het verzoek is kosteloos, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

## **8. Hoe u een klacht kunt indienen**

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit; de contactinformatie voor de relevante Toezichthoudende Autoriteiten wordt hieronder verstrekt:

**Nederland:**

**Autoriteit Persoonsgegevens**  
**Postbus 93374**  
**2509 AJ DEN HAAG**  
**Telefoon: 088 - 1805 250**

**Ierland:**

**Data Protection Commissioner**  
**Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois,**  
**R32 AP23, Ierland**

E-mail: [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

## **9. Hoelang bewaren wij uw Persoonsgegevens**

We bewaren uw Persoonsgegevens zolang als nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zolang als door de wet vereist.



#### 14. CONTACT MET ONS OPNEMEN IN VERBAND MET EEN CLAIM

Voor het indienen van een claim bij Ons kunt U terecht op Onze gebruiksvriendelijke website:

<https://pierreetvacances.eclaims.europ-assistance.com>

Dit is de snelste manier om contact met ons op te nemen.

[claimspierreetvacances@roleurop.com](mailto:claimspierreetvacances@roleurop.com)

U kunt zich ook schriftelijk tot ons richten op het volgende adres:

**Europ Assistance GCC  
Boulevard du Triomphe 172 - Triomflaan 172  
1160 Bruxelles – Brussel**

#### 15. Klachtenprocedure

Wij streven ernaar om U zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien U echter niet tevreden bent, dient U Uw klacht eerst per post te richten aan het volgende adres:

**INTERNATIONAL COMPLAINTS  
P.O. BOX 36009  
28020 Madrid, Spanje**

[complaints@roleurop.com](mailto:complaints@roleurop.com)

Wij zullen de ontvangst van Uw klacht bevestigen binnen 10 dagen, tenzij Wij direct kunnen reageren. Wij streven ernaar om een definitieve reactie te sturen binnen 2 maanden.

Indien U niet tevreden bent over de wijze waarop Uw klacht is behandeld, dan kunt U een schriftelijke kennisgeving sturen naar:

The Compliance Officer (compliance officer)

**Europ Assistance S.A. Irish Branch  
4th Floor, 4-8 Eden Quay,  
Dublin 1, Ierland, N5W8 D01**

E-mail: [complaints\\_eaib\\_fr@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_fr@roleurop.com)

Als Wij niet tot een oplossing kunnen komen, kunt U zich vervolgens wenden tot de Ombudsman:

**La Médiation de l'Assurance  
TSA 50110  
75441 Paris Cedex 09**

<http://www.mediation-assurance.org/>



**PIERRE & VACANCES**

Société Anonyme au capital de 98 017 230 €  
Siège social : L'Artois – Espace Pont de Flandre – 11, rue de Cambrai – 75947 Paris cedex 19  
RCS PARIS sous le N° 316 580 869 – SIRET 316 580 869 00386 – APE



**EUROP ASSISTANCE SA**

Entreprise régie par le Code des Assurances – Société Anonyme au capital de 35 402 786 €  
Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405,  
dont le siège social est sis 1, promenade de la Bonnette – 92230 Gennevilliers, agissant également  
à travers sa succursale irlandaise, dont le nom commercial est EUROP ASSISTANCE SA IRISH  
BRANCH  
et dont le principal établissement est situé au 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8, Ireland,  
enregistrée en Irlande sous le certificat N° 907089

\* Vous vivez, nous veillons

**PV FRANCE - Notice NETHERLANDS – Client Services – 27/09/2018**