

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET COOKIES

Mars 2023

Le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS attache la plus grande importance à la protection de la vie privée et des Données à caractère personnel de ses clients et visiteurs qui utilisent ses Services ou accèdent à ses sites internet (ci-après « **vous** » ou « **Utilisateur** »).

La présente politique de protection des Données à caractère personnel (ci-après la « **Politique** ») a pour objectif :

- (i) de décrire quels types de Données à caractère personnel vous concernant, le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS et – le cas échéant – ses Sous-traitants, peuvent être amenés à collecter, et
- (ii) de vous informer sur les raisons et la manière dont vos Données à caractère personnel sont traitées par les entités du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS, leurs éventuels Partenaires et Sous-traitants, et
- (iii) de vous informer de vos droits et des modalités de leur exercice entre vous et le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS relativement à vos Données à caractère personnel.

Toutes les opérations sur vos Données à caractère personnel sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **Règlement** » ou « **RGPD** »), et de toute législation nationale applicable à la protection des Données à caractère personnel.

Si vous êtes en désaccord avec la présente Politique, vous êtes libre de ne pas recourir à nos services ou de ne pas fournir certaines Données à caractère personnel. Vous êtes cependant averti que la communication de certaines de ces données – indiquées par un astérisque – conditionnent l'accès à certains de nos Services et qu'en l'absence de vos Données à caractère personnel certaines fonctionnalités peuvent en être dégradées (ex : réservations).

Table des matières

1) POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET COOKIES	1
ARTICLE 1 – DEFINITIONS.....	3
ARTICLE 2 - CHAMP D’APPLICATION.....	3
ARTICLE 3 - TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL	3
a) Base légale du Traitement	3
b) Finalités	3
c) Données à caractère personnel traitées	5
d) Destinataires des Données à caractère personnel collectées – mise à disposition des Données à caractère personnel à des tiers	7
Transfert de Données vers l’étranger	7
e) Durées de conservation	8
f) Réseaux sociaux	9
ARTICLE 4 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES MINEURS	9
ARTICLE 5 - COOKIES.....	9
Exemples :.....	12
d) Les Cookies de publicité et analyse comportementale	14
2. Refuser les cookies en paramétrant votre navigateur	17
ARTICLE 6 - DROITS DES PERSONNES.....	18
7 – MESURES DE SECURITE	19
ARTICLE 8 - MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES.....	20

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Les termes suivants, qui débutent par une majuscule, auront la signification suivante :

- « **Données à caractère personnel (ou DCP)** », « **Traiter/Traitement** », « **Responsable du traitement** », « **Sous-traitant** », « **Personne concernée** » ont la même signification que dans le Règlement ;
- « **Le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS** » : désigne l'ensemble des sociétés dont PIERRE & VACANCES S.A, identifiée au RCS de PARIS sous le n°316.580.869, détiendrait directement ou indirectement au moins 50% du capital social ainsi que les entités juridiques exploitant les marques suivantes : Pierre & Vacances, Pierre & Vacances Premium, Pierre & Vacances Villages Clubs, Maeva, Aparthotel Adagio, Aparthotel Adagio access, Center Parcs, Sunparks, Pierre & Vacances Conseil Immobilier, Center Parcs Conseil Immobilier, les Senioriales, Villages Nature, la France du Nord au Sud. **Le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS** peut également, selon les cas et le contexte, désigner une entité spécifiquement identifiée ou identifiable ;
- « **Société** » : désigne l'entité juridique du groupe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS, dont les coordonnées figurent dans les mentions légales en qualité d'éditeur du site.« **Partenaire** » : désigne une société tierce avec laquelle le **groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS** a conclu une convention permettant à celle-ci d'envoyer à sa propre base de données prospects et clients, des sollicitations pour le compte du **groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS**.
- « **Service** » : désigne un service proposé par une entité du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS ou l'un de ses Partenaires ;
- « **Site** » : désigne un site internet de l'une des entités du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS.
- « **UE** » : désigne l'Union Européenne
- « **EEE** » : désigne l'Espace Economique Européen
- « **Application** » : désigne une application de l'une des entités du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS.

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

En complément de leurs activités principales et traditionnelles de tourisme et d'immobilier, ou pour permettre l'atteinte de leurs objectifs, certaines entités du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS sont susceptibles d'exercer une activité de commerce électronique.

ARTICLE 3 - TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation de son Site, le Responsable du traitement collecte des Données à caractère personnel vous concernant.

a) Base légale du Traitement

Les traitements reposent sur, soit (i) le consentement des personnes concernées (Art. 6 (1) a) RGPD), soit (ii) la mise en place et l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée (Art. 6 (1) b) RGPD), soit (iii) sur la nécessité de satisfaire aux intérêts légitimes du Groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS (Art. 6 (1) f) RGPD), soit (iv) la base d'obligations légales auxquelles le Groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS doit répondre (Art. 6 (1) c) RGPD).

b) Finalités

- i. Avec votre **consentement**, le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS peut collecter et Traiter vos Données à caractère personnel pour les finalités spécifiées, et notamment pour:

- a. l'envoi de sollicitations, messages promotionnels et informatifs via email, courrier, sms/mms (utilisation potentielle d'outils dédiés marketing). Votre date de naissance, ainsi que vos préférences indiquées sur nos formulaires, sont susceptibles d'être utilisée pour vous envoyer des offres personnalisées ;
- b. l'organisation de jeux concours, loteries et toutes autres opérations promotionnelles ;
- c. la sollicitation via des appels téléphoniques dans le cadre d'offres promotionnelles, remarketing ou de démarchage commercial, de fidélisation et/ou de satisfaction clients ;
- d. la mise en place d'un programme de fidélisation ;
- e. le partage d'informations sur les réseaux sociaux ;
- f. la gestion des avis, enquêtes et des sondages des Utilisateurs des Services ou contenus du Site et des Applications;
- g. l'envoi de notifications commerciales ou servicielles sur les Applications (push notifications) La transmission, à titre gratuit ou onéreux, à l'ensemble des entités du Groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS, ainsi qu'à l'ensemble de ses Partenaires, aux fins de prospection et de sollicitations commerciales, par tout canal de communication.

Par ailleurs, les entités du Groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS pourraient être amenées à collecter des Données à caractère personnel pour d'autres finalités, en prenant soin de recueillir votre consentement préalable et circonstancié, précédée d'une information complète sur le Traitement de vos données.

De façon générale, votre consentement est matérialisé par le fait de cocher les cases ou en activant les options prévues à cet effet pour les Services, lors de votre inscription aux Services, voire ultérieurement.

Le retrait d'un consentement est possible à tout moment et n'a pas d'effet rétroactif sur la licéité des Traitements effectués sur ce fondement, antérieurement audit retrait.

Des Données à caractère personnel vous concernant peuvent avoir été collectées auprès de nos Partenaires. Ceux-ci s'engagent à avoir obtenu votre consentement pour toute transmission et Traitement par le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS .

- ii. Lorsque nécessaire dans le cadre de **l'exécution d'un contrat** entre le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS et vous ou de la prise de mesures précontractuelles à votre demande, vos Données à caractère personnel sont collectées et Traitées, en particulier, aux fins de :
 - a. réservation et suivi d'un séjour et/ou d'activités et autres Services fournis par le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS ;
 - b. paiement des produits, activités et autre Services réservés fournis par le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS ;
 - c. création ou utilisation de ou accès à un compte client vous permettant de créer et utiliser votre compte client, d'actualiser vos informations personnelles, consulter ou modifier ou annuler vos informations de séjour ou réserver des prestations supplémentaires.
 - d. la réalisation d'enquêtes de satisfaction après séjours ;
 - e. le contact d'un chargé de relation clientèle dans le cadre d'une réservation en cours ou confirmée ;
 - f. le rappel de paniers en cours non validés ou dont le paiement n'a pas abouti.

Les autres données sont facultatives et leur non-fourniture ne remettra pas en cause la délivrance des Services promis ou les réponses à des demandes de renseignement, bien qu'elle puisse en limiter la pertinence.

En particulier, les entités du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS sont susceptibles de collecter auprès de vous et Traiter les Données à caractère personnel suivantes :

- i. **Identité** : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse de courrier électronique, date de naissance, numéro client, nombre d'enfants, date de naissance des enfants, prénom des enfants ;
- ii. **Données relatives aux moyens de paiement** : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de la transaction, numéro de chèque, numéro de carte bancaire, financement tiers ;

Les données bancaires ne sont pas conservées par le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS.
- iii. **Données relatives à la relation commerciale** : numéro de client, numéro de réservation, demandes de documentation, produits et services réservés et achetés, quantité, montant, périodicité, adresse de livraison, historique des achats, origine de la vente (vendeur, représentant) ou de la commande, , correspondances avec le client et service-après-vente ;
- iv. **Données relatives aux règlements des factures et historique** : modalités de règlements, remises consenties, informations relatives aux crédits souscrits (montant et durée, nom de l'organisme prêteur), reçus, impayés, relances, soldes ;
- v. **Données de contact et (méta-)données correspondantes**: les correspondances échangées, date et heure des messages ;
- vi. **Données relatives aux inscriptions aux newsletters** : civilité, nom, prénoms, adresse de courrier électronique, pays d'habitation, date de naissance.
- vii. **Données techniques requises lors de l'utilisation de notre site Web**: Lorsque les utilisateurs visitent le site Web, le serveur Web enregistre automatiquement les données et les informations relatives à l'appareil et au navigateur utilisés par ceux-ci. Ces informations sur le type de navigateur et la version utilisée, le système d'exploitation, le fournisseur d'accès Internet, l'adresse IP de son appareil, la date et l'heure de l'accès au site Web à partir duquel les utilisateurs visitent ce site Web et les pages qu'ils visitent sur le site Web

Par ailleurs, une Géolocalisation peut être mise en place sur des Applications mobiles avec votre consentement. Les Données à caractère personnel afférentes ne seront pas conservées lorsque vous quittez le Site. Vous pouvez désactiver la géolocalisation à tout moment. En fonction des services offerts, la désactivation peut invalider le fonctionnement de l'application.

En toutes circonstances, les entités de Le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS procèdent au Traitement de toutes vos Données à caractère personnel collectées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment du Règlement.

d) Destinataires des Données à caractère personnel collectées – mise à disposition des Données à caractère personnel à des tiers

Les Données à caractère personnel collectées sur un Site ou un formulaire sont destinées à l'éditeur du Site ou à l'émetteur du Formulaire (dont les coordonnées figurent aux Mention Légales ou dont l'identité est précisée sur le formulaire de collecte).

Le cas échéant, et dans les conditions prévues par le RGPD, un transfert de vos Données à caractère personnel est possible vers des organismes tiers.

Ces organismes tiers sont, sans s'y limiter, les suivants :

- Les tribunaux, autorités administratives, auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, dans le cadre d'une obligation légale, ou si la société pouvait raisonnablement croire que la divulgation des données est nécessaire pour éviter une menace imminente à la vie, la perte de l'intégrité physique ou financière, ou pour signaler un acte illicite présumé.
- Le cas échéant, les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, dans le cadre de mesures contractuelles.
- Dans le cadre d'opérations de sous-traitance, les prestataires agissent pour le compte et selon les instructions de la Société, conformément à la présente Politique et aux conventions applicables concernant le Traitement des Données à caractère personnel. Ceux-ci seront notamment choisis pour leur capacité à présenter des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité.
- Les autres entités du Groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS ou ses partenaires commerciaux aux fins de prospections, sous réserve de votre consentement exprès et préalable.
- Les résidences Pierre & Vacances dans lesquels vous avez ou allez séjourner dans le cadre de l'exécution de votre contrat de réservation ou dans le cadre de nos actions de fidélisation avec votre consentement.

Transfert de Données vers l'étranger

Les données collectées par les entités du groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS, notamment dans le cadre d'une réservation, ne sont par principe, pas traitées en dehors de l'Union Européenne (UE), ou de l'Espace économique européen (EEE).

Des transferts peuvent toutefois être réalisés vers des pays tiers à l'Union Européenne ou à l'accord sur l'Espace économique européen (EEE) ne disposant pas d'un niveau de protection des données équivalent à celui mis en place au niveau de l'Union Européenne :

- En cas d'obligation légale
- Dans le cadre d'une réservation pour une destination proposée par une entité du Groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS située en dehors de l'UE ou de l'EEE (Chine notamment), des transferts de Données peuvent être effectués. Afin de garantir le bon déroulement du séjour et des activités réservées, et dans le strict cadre du contrat de réservation auquel vous êtes partie, vos Données seront – sous réserve des conventions applicables concernant le partage de données - transmises à ou mises à disposition de l'entité locale du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS gérant le site de destination.
- Contact du service client dans le cadre d'un appel au service client (Maroc et Turquie) et rappel des paniers abandonnés (vous pouvez vous opposer au rappel via la case à cocher prévue à cet effet ou via notre Privacy Center), en vertu des Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne et suite à une analyse régulière d'impact du transfert de données.
- Réalisation d'opérations comptables via des prestataires externes (Ile Maurice et Inde) en vertu

des Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne et suite à une analyse régulière d'impact du transfert de données. Les numéros de cartes bleue ou solutions de paiement ne sont pas concernés par ces transferts.

En cas de recours à un Prestataire, situé hors UE, nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS s'engage à mettre en place des garanties appropriées requis par le droit de l'EU afin d'assurer un niveau adéquat et équivalent de protection de Données à caractère personnel (par exemple, les Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne ou des Règles d'Entreprise Contraignantes ou tout autre mécanisme d'encadrement des transferts internationaux, notamment concernant les Etats-Unis). Ces garanties vous seront présentées dans le cadre du transfert de vos données et leur communication peut être demandée selon la procédure prévue à l'article 6 – Droits des personnes, de la présente politique.

e) Durées de conservation

La ou les entités du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS partie(s) au Traitement conserve(nt) vos Données à caractère personnel dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été Traitées, majorée de la durée indiquée ci-dessous ou, à défaut, déterminable au regard de la législation ou réglementation applicable, notamment en matière de prescription civile et commerciale.

Ces durées peuvent différer conformément aux exigences nationales du pays dans lequel l'(les) entité(s) du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS concernée(s) est(sont) située(s).

Lorsque cela est jugé approprié, certaines Données à caractère personnel peuvent être conservées pour des durées plus longues exclusivement à des fins archivistiques, dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques. Dans ces derniers cas, les données sont alors anonymisées.

Concernant les durées de conservation :

- i. Les Données à caractère personnel collectées et Traitées pour la prestation de nos Services sont conservées (a) pendant la durée de la relation contractuelle, puis (b) en base active pendant 5 ans – à moins que cela soit autrement justifié par les besoins de l'opération (notamment un litige en cours) - à compter de la fin du Service. En tout cas lorsque cela s'avère nécessaire, ces périodes peuvent être étendues jusqu'à la date de la prescription de la responsabilité, date à laquelle les Données à caractère personnel seront pseudonymisées;
- ii. Toutes les Données à caractère personnel sont conservées pendant les durées nécessaires pour satisfaire aux obligations imposées au Responsable du traitement par la loi ;
- iii. Les informations relatives à votre carte bancaire ne sont pas conservées au-delà de la période de transaction à moins que vous ayez consenti à leur enregistrement ;
- iv. Les informations relatives aux concours et compétitions sont conservées le temps du concours et de la remise des prix ;
- v. Les Données à caractère personnel liées à des demandes de renseignements, sans qu'un contrat s'en suive, sont conservées le temps nécessaire à la réponse, majoré d'une durée maximum de 6 mois ;
- vi. Les Données à caractère personnel Traitées dans le cadre d'opérations de prospection ou de communication pour lesquelles vous avez donné votre consentement, ne seront pas conservées plus de 3 ans après le dernier contact émanant de votre part ; elles seront supprimées dès manifestation de votre opposition à leur utilisation.

f) Réseaux sociaux

Si vous possédez un compte sur des réseaux sociaux et que vous accédez au Site ou aux Services sans être préalablement inscrit aux Services, nous pouvons, avec votre consentement, recevoir des informations émanant desdits réseaux sociaux afin de faciliter la création d'un compte sur le Site ou Service.

Lorsque vous utilisez un Service via un réseau social, vous nous permettez d'accéder à certaines informations que vous avez fournies au réseau social, telles que notamment votre nom d'utilisateur, vos nom et prénom, votre image de profil, et vos données relatives à l'utilisation de ce Service. En accédant à un Service via un réseau social, vous nous autorisez à collecter, stocker et utiliser toutes les informations que vous avez autorisé le réseau social à nous fournir.

Par ailleurs, lorsque vous visitez, likez, suivez ou vous mettez en rapport de toute autre façon avec nos pages ou comptes de réseaux sociaux (y compris, le cas échéant, l'utilisation de votre compte utilisateur des réseaux sociaux), nous pouvons être considérés comme responsables conjoints du Traitement de vos Données à caractère personnel avec le fournisseur du réseau social concerné. Nous n'utilisons pas vos Données à caractère personnel d'une autre façon que celle décrite dans la présente Politique. Pour plus d'informations sur la façon dont le réseau social utilise vos Données à caractère personnel et autres informations, veuillez contacter le fournisseur concerné.

ARTICLE 4 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES MINEURS

Le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS ne collecte, ni ne conserve des Données à caractère personnel concernant les mineurs de moins de 15 ans, sans obtenir un consentement parental vérifiable, sachant que les titulaires de l'autorité parentale pourront demander à recevoir les informations relatives à leur enfant et en demander la suppression. Cet âge de consentement peut différer selon le pays dans lequel est située l'entité de Le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS concernée.

ARTICLE 5 – COOKIES

Vous êtes informés que, lors de vos connexions aux Sites, ou aux Applications et lors de l'utilisation des Services, des cookies (petits fichiers texte stockés sur votre terminal), ou autres technologies similaires ou complémentaires sont (ou peuvent être) utilisées, sous réserve des choix exprimés par vous lorsque ceux-ci sont permis. Ces choix peuvent être modifiés à tout moment, en configurant les paramètres du navigateur ou en utilisant certains outils, comme indiqué ci-dessous.

Un Cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur. Un cookie enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

La plupart des navigateurs prennent en charge les cookies, mais vous pouvez les configurer pour les refuser et les supprimer à tout moment (<https://us.norton.com/internetsecurity-privacy-how-to-clear-cookies.html>).

Ces cookies facilitent la navigation et améliorent la convivialité du site internet. Il est à noter que sur les comptes client, seuls les cookies nécessaires à la navigation et de mesures d'audience sont mis en place.

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser tout ou partie des cookies, à l'exception des cookies de navigation, ceux-ci étant nécessaires au fonctionnement du Site.

Le refus des autres cookies (audience, personnalisation, publicité) ne vous empêchera pas d'accéder au Site bien que certains de ses services et rubriques risquent de fonctionner de façon dégradée ou que vous puissiez être privé d'une expérience utilisateur optimisée.

Nous nous efforçons notamment de vous faire bénéficier de la meilleure expérience de parcours sur le site, en personnalisant le contenu des pages selon votre parcours et vos intérêts lors de la navigation, ainsi qu'en personnalisant les messages sur le site avec les offres commerciales du moment.

Le refus du dépôt des cookies commerciaux, d'audience et de personnalisation nous empêchera d'afficher ces mises en avant et nous conduira à vous fournir un contenu standard sans animation.

1. Types de cookies :

a) **Les cookies strictement nécessaires : cookies de navigation**

Les cookies de navigation améliorent les performances des Services afin de vous permettre une meilleure utilisation du Site et des Applications. Ces cookies sont essentiels en ce qu'ils vous permettent de vous déplacer sur nos sites Internet et d'utiliser ses fonctionnalités (par exemple, ils vous permettent d'accéder à des zones sécurisées de nos sites Internet). Sans ces cookies, les services que vous avez demandés (tels que la recherche) ne pourront vous être donnés. La base légale de ces cookies est l'intérêt légitime (Art 6. 1. F) du RGPD.

Ces cookies ne requièrent pas l'information et votre accord préalable pour être déposés sur votre terminal.

Plus précisément ces cookies de navigation permettent notamment :

- ✓ d'adapter la présentation du Site et des Applications aux préférences d'affichage du terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc...) lors de vos visites sur le Site et les Applications, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que le terminal comporte ;
- ✓ De permettre l'accès à un espace réservé et soumis à renseignement d'identifiant et mot de passe ;
- ✓ de mémoriser des informations relatives aux formulaires que vous avez rempli sur le Site et les Applications ou à des informations que vous avez choisi sur le Site ou l'Application ;
- ✓ de vous offrir - grâce à vos identifiants - un accès à votre compte présentant notamment, mais sans s'y limiter, le panier d'achats, son paiement, l'historique de commandes, ou à tout autre espace réservé aux clients;
- ✓ de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un Service après une certaine durée écoulée.

Cookie	Description
PHPSESSID	Session PHP. Ces cookies nous disent comment vous vous êtes déplacés sur notre site Internet. Cette information nous permet de faire différentes choses, y compris d'analyser pourquoi des erreurs se sont produites sur notre site Internet et nous assurer que vos produits sélectionnés réapparaissent lorsque vous revenez sur la même page de sorte que vous n'ayez pas à les sélectionner de nouveau.

marketLangChoice	Choix de la langue [market],
SESS# _cs_#	Les cookies de session permettent aux utilisateurs d'être reconnus sur un site web afin que tous les changements ou toutes les sélections d'articles ou de données que vous effectuez sur une page soient gardés en mémoire d'une page à une autre. L'exemple le plus commun de cette fonctionnalité est l'option de panier d'achat de n'importe quel site d'e-commerce. Lorsque vous visitez une page d'un catalogue et que vous sélectionnez des articles, le cookie de session se souvient de votre sélection afin que votre panier contienne les articles que vous avez sélectionnés lorsque vous êtes prêt à procéder au règlement. Sans cookies de session, si vous cliquez sur PAYER, la nouvelle page ne reconnaîtrait pas vos activités passées sur les pages précédentes et votre panier d'achat serait toujours vide.
Uid IsNewBooker magicalCookie_XXXXX	Le cookie UID permet d'identifier de manière unique et anonyme les sessions avec transactions ou inscriptions sur le site, afin de pouvoir fournir les informations de connexion ou dernière navigation aux

utilisateurs ayant interagit avec le site et effectué une « transaction » avec l'entité du Groupe Pierre&Vacances et Center Parcs concernée.

b) Les Cookies de mesure d'audience

Les Cookies de mesure d'audience aident à établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site et les Applications (rubriques et contenus visités, parcours), permettant à l'Editeur d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des Services.

Exemples :

Editeur	Nom du cookie	Finalité/ Description	Durée de conservation
Google Analytics Premium (Google LLC, USA)	ga, gid, _utma, __utmb, _utmc, __utmv, utmt,__utm, et __utmz.	<p>Google Analytics enregistre des cookies à partir de nos sites Internet pour analyser comment nos sites Internet fonctionnent et comment l'utilisateur se déplace sur les sites Internet. Ces informations nous permettent ensuite de faire des modifications sur nos sites Internet aux fins d'améliorer votre expérience en ligne. Les cookies que Google enregistrent nous aident également à évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.</p> <p>ga permet de distinguer les utilisateurs du site dans la solution (prend un ID aléatoire)</p> <p>utmb est utilisé pour suivre les pages vues de l'utilisateur sur votre site,</p> <p>utmz garde la trace du point d'entrée dans l'un de nos sites web.</p> <p>gtm_UA font le lien avec Google tag manager.</p> <p>Pour Google Analytics, voir également ci-dessous.</p>	13 mois maximum

ContentSquare (ContentSquare, Fr)	_cs_c _cs_id _cs_s	ContentSquare enregistre des cookies à partir de nos sites Internet pour analyser comment nos sites Internet fonctionnent et comment l'utilisateur se déplace sur les sites Internet. Ces informations nous permettent ensuite de faire des modifications sur nos sites Internet aux fins d'améliorer votre expérience en ligne. Les cookies que Content Square enregistrent nous aident également à évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Politique de confidentialité : https://contentsquare.com/fr/confidentialite-securite/	13 mois maximum
Realytics	_realytics	Le cookie analytique Realytics est un cookie de mesure d'audience et statistiques utilisé pour mesurer la performance des campagnes TV des annonceurs sur le digital et d'optimisation de ces mesures. Politique de confidentialité : https://www.realytics.io/fr/protection-des-donnees-personnelles-et-cookies/ La page opt-out de Realytics = https://www.realytics.io/optout/	12 mois

c) Google Analytics et Vie privée – Fonction « DO NOT TRACK »

Ce site internet utilise un service d'analyse Web fourni par Google Inc (« Google »).

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Google utilise ces informations pour évaluer votre utilisation du site, afin de compiler des rapports sur l'activité du site pour les opérateurs du site et de fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et à l'utilisation d'Internet. Aussi Google va-t-il transmettre ces renseignements à des tiers le cas échéant si la loi l'exige ou si ces données sont traitées par des tiers sur mandat de Google. En aucun cas l'adresse IP ne sera associée à d'autres données de Google.

Sur notre site internet a été ajouté à Google analytics le code "gat._anonymizeIp ()". Celui-ci garantit la collecte anonyme d'adresses IP (appelée masquage IP). En règle générale, les adresses IP sont raccourcies sur les serveurs de Google dans les États membres de l'Union européenne ou des parties à l'accord sur l'Espace économique européen avant leur stockage ou leur transmission aux États-Unis. Un transfert de l'adresse IP non abrégée vers des serveurs de Google aux États-Unis ne constitue qu'un cas exceptionnel, auquel cas une réduction de l'adresse IP a lieu avant son stockage. Ces informations sont susceptibles d'être communiquées à des tiers par Google, si la loi l'exige ou si des

tiers traitent ces données pour le compte de Google. En aucun cas, l'adresse IP ne sera associée à d'autres données de Google.

Google fournit également un complément de désactivation pour les navigateurs de bureau courants empêchant l'exécution de Google Analytics ainsi que la transmission et l'évaluation par Google des données personnelles relatives à votre utilisation de nos pages Web (ainsi qu'à votre adresse IP) pouvez télécharger et installer le plug-in de navigateur ici: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données, ainsi que sur leur traitement et leur utilisation ultérieurs par Google, notamment sur vos droits ou vos options de configuration pour la protection de vos données personnelles, consultez les liens suivants à l'adresse <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html>, à l'adresse <http://www.google.com/intl/fr/analytics/privacyoverview.html> et <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Vous pouvez désactiver les cookies, et/ou activer la fonction « DO NOT TRACK » en modifiant les paramètres de votre navigateur. En cas d'activation de l'option « DO NOT TRACK », aucune information ne sera collectée pour établir votre profil : vous-même et votre terminal ne serez pas tracés.

d) Les Cookies de publicité et analyse comportementale

Les Cookies d'analyse comportementale permettent d'identifier quelles informations des sites et applications pourraient vous intéresser, contribuer à améliorer votre navigation et la rendre plus fluide et pertinente selon vos besoins.

Ces cookies permettent également de déterminer en temps réel quelle publicité à afficher en fonction de votre navigation récente sur le Site et les Applications, afin de limiter le nombre de fois où vous avez vu une publicité, et pour aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Les contenus publicitaires sont susceptibles de contenir des cookies émis soit par l'entité du Groupe Pierre & vacances - Center Parcs à l'origine du contenu publicitaire concerné, soit par une société tierce au Groupe PIERRE & VACANCES ET CENTER PARCS (agence conseil en communication, société de mesure d'audience, prestataire de publicité ciblée, etc. autrement appelé « Third Party Cookie ») ou régie publicitaire, qui a associé un cookie au contenu publicitaire de l'entité du Groupe Pierre & vacances - Center Parcs concernée.

Ces cookies sont également susceptibles d'être utilisés à des fins de ciblage, reciblage, d'exclusion des activations marketing, ou encore l'adaptation des contenus, produits, l'animation des Sites et Applications du Groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS :

- Ciblage ou targeting : personnalisation du contenu des publicités diffusées selon les vos intérêts lors de vos prises de contact avec nos communications
- Reciblage ou retargeting : personnalisation du contenu des publicités diffusées selon la navigation ou autres points de contacts que vous avez pu avoir avec le Groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARC (inscription jeux concours, inscription Newsletter, panier d'achat non validé, etc.)
- Exclusion ou mise en repoussoir : arrêt de la diffusion de nos communications marketing selon le niveau d'engagement avec le Groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARC (au-delà d'une certaine fréquence d'exposition sans interaction avec nos communications, lors d'une transaction récente, etc.)
- Adaptation des contenus, produits, animation des Sites et Applications : réaliser des ab/tests sur le site, pour personnaliser des pages ou contenu spécifique dans un but d'améliorer l'expérience utilisateur selon plusieurs critères (navigation, intérêt, interactions avec la marque / produit, etc.)

Sous réserve de votre consentement, vous pourrez donc vous voir proposer des contenus personnalisés sur notre écosystème ou sur des sites/ environnement tiers.

Vous pourrez à tout moment demander à ne plus recevoir de publicités ou de prospections adaptées aux informations de navigation de votre terminal, en contactant le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS ou au moyen du lien de désinscription inclus dans toute prospection que l'Editeur sera susceptible de vous adresser par courrier électronique, ou au moyen d'un module de collecte des consentements présents sur nos Sites et Applications.

Si vous choisissez de refuser la publicité ou moyens d'analyses comportementale du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, celui-ci prendra en compte la décision et vous exclura de la stratégie de ciblage et comportementale pour l'ensemble de nos communications. En revanche, vous pourrez néanmoins être exposé à des publicités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS sur des environnements tiers lors de votre navigation sur internet, ne comportant aucune personnalisation liée à la navigation, intérêts, etc.

Dans l'hypothèse où le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS envisagerait d'obtenir - auprès d'un tiers - vos informations de navigation qu'il pourrait associer aux données fournies par vous, le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS sollicitera préalablement votre accord explicite avant de procéder à une telle association et de vous adresser des publicités ou des prospections ciblées. L'accord explicite consistera à cocher une case proposée sur les services auxquels vous êtes inscrit.

Exemples

Editeur	Nom du cookie	Finalité/ Description	Durée de conservation
Ab Tasty (AB Tasty France)	dc / visitorID	tester de nouvelles fonctionnalités du Site. Ce service utilise des cookies pour identifier le navigateur d'un visiteur et pour analyser l'utilisation de notre site Web. Les cookies ne collectent pas d'informations personnelles. Pour plus d'informations sur la manière dont AB Tasty traite vos données, visitez le site https://www.abtasty.com/fr/mentions-legales/ . Vous y trouverez également des instructions sur la manière de désactiver le suivi à tout moment.	13 mois maximum
AdmotTV (Admo.TV, France)	AdmotTV	permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site https://admo.tv/en/privacy-policy	13 mois maximum
DoubleClick (Google LLC, USA)	DoubleClick "ID" cookie	permet à DoubleClick d'offrir un meilleur niveau de publicité. Ils servent à proposer des annonces ciblées sur les recherches des internautes, à améliorer les rapports sur les performances des campagnes et à éviter la rediffusion d'annonces que l'internaute a déjà vues. https://policies.google.com/privacy?hl=fr	13 mois maximum
Freespee (Freespee, France)	fs_dnsc_exttrack fs_dnsc_sessionid fs_dnsc_trackingid	Information de tracking Freespee https://www.freespee.com/privacy-policy/	13 mois maximum

Google analytics (Google LLC, USA)	gat_cmTracker	Statistiques Google Analytics (voir informations ci-dessus sur Google Inc)	13 mois maximum
Criteo S.A., France	uid, tc, nxtck_srv	permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site afin d'afficher des publicités présentant des produits susceptibles de les intéresser en nous appuyant sur leur comportement de navigation ou sur les recherches qu'ils ont effectuées récemment. https://www.criteo.com/fr/privacy/	13 mois maximum
Facebook Ireland Ltd., Irland / Facebook LLC, USA	fr	: permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site https://www.facebook.com/about/privacy/update	13 mois maximum
Ligatus GmbH, Allemagne		permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site https://www.ligatus.com/fr/privacy-policy	13 mois maximum
Google Adwords (Google LLC, USA)		permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site https://policies.google.com/privacy?hl=fr	13 mois maximum
Bing (Microsoft Corporation, USA)		permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement;	13 mois maximum
VeInteractive (Ve Global UK Limited, UK)		Les cookies appliqués stockent des informations sur les pages de notre site Web que vous avez visitées et les interactions réalisées avec les formulaires, inscriptions, transactions. Ces cookies de suivi publicitaire en ligne affichent des publicités via le canal email marketing et des partenaires, en fonction de ce que vous https://www.ve.com/privacy-guidelines	13 mois maximum
AddThis	di2, loc , ouid, uid, uvc, vc ,	Les cookies utilisés stockent des informations sur les pages que vous visitez sur notre site Web et sur les campagnes publicitaires que vous avez consultées ou sur lesquelles vous avez cliqué. Vous verrez également des publicités en fonction de ce que vous avez vu et visualisé, ainsi que des pages de notre site Web que vous avez visitées. https://www.addthis.com/privacy/ Opt-Out: https://www.addthis.com/privacy/opt-out/	max. 13 Mois

		avez consulté et de ce sur quoi vous avez cliqué, ainsi que des pages de notre site Internet que vous avez visitées.	
--	--	--	--

e) Les Cookies de partage de réseaux sociaux

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS vous offre des fonctionnalités permettant de partager des contenus éditoriaux et n'importe quel type de contenu publié sur le Site, à travers les sites de réseaux sociaux.

Les Cookies de réseaux sociaux sont gérés par l'éditeur du site du réseau social. L'éditeur du réseau social concerné est susceptible de vous identifier grâce aux boutons de partages, même si ce bouton n'a pas été utilisé lors de la consultation de notre site/application. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur le site, du seul fait de l'activation de votre compte sur ce réseau social (session ouverte) sur votre terminal durant votre navigation sur le site.

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS n'a aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur le site et associées aux données personnelles dont ils disposent.

Vous êtes invité à prendre connaissance de la politique de gestion des Cookies de réseaux sociaux sur les sites concernés. Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

f) Les Cookies "Flash"© de "Adobe Flash Player"™:

"Adobe Flash Player"™ est une application informatique, éditée par Adobe Systems Software Ireland Limited, une filiale d'Adobe Systems Inc., États-Unis, qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique "Flash". Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux Cookies. Toutefois, "Adobe Flash Player"™ gère ces informations et vos choix via une interface différente de celle fournie par son logiciel de navigation.

Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, vous pouvez accéder à ses outils de gestion des Cookies Flash, directement depuis le site <http://www.adobe.com/fr/>.

Pour plus d'informations sur la manière dont Adobe traite vos données, consultez la page suivante: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>.

2. Refuser les cookies en paramétrant votre navigateur

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être

enregistré dans votre terminal.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Le groupe PVCP a mis en place une plateforme de gestion des consentements permettant aux visiteurs de gérer leurs choix concernant les cookies apposés sur leurs terminaux.

Le cas échéant, vous êtes informé que l'accès à certains services et rubriques du site pourra, dans cette hypothèse, être altéré, voire impossible.

A tout moment, vous pouvez faire le choix d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies.

Enfin, Vous pouvez vous connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance).

Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies> .

La durée de conservation des cookies est variable selon le type de cookies. Nous utilisons majoritairement des cookies qui s'autodétruisent après la fin de la connexion, dans le cas de cookies dits

« de session ou de navigation ». Les cookies publicitaires, et analyses comportementales ont une durée de vie variable.

Un fichier de journalisation nous permet également d'historiser tous les accès à nos pages web ou le téléchargement des différents fichiers disponibles sur nos sites, et ce pendant une durée de 6 mois. Enfin, les informations concernant votre consentement relatif aux cookies est conservé pendant une durée maximum de 13 mois.

3. Cookies soumis au consentement

Certains cookies sont soumis à consentement. Celui-ci vous sera demandé lors de votre connexion. Vous serez toujours en mesure de modifier vos choix ultérieurement. Les Cookies non soumis à consentement seront apposés à défaut d'opposition de votre part sur l'écran de gestion des cookies.

Si votre navigateur le permet, vous pouvez également vous opposer à l'enregistrement de cookies en paramétrant votre navigateur.

ARTICLE 6 - DROITS DES PERSONNES

Conformément au RGPD, vous disposez du droit de demander au Responsable du traitement l'accès aux Données à caractère personnel vous concernant (Art.15 RGPD), la rectification (Art.16 RGPD) ou l'effacement de celles-ci (droit à l'oubli, Art.17 RGPD), ou une limitation du traitement de vos données personnelles (Art.18 RGPD) et du droit à la portabilité de ces données (Art.20 RGPD).

Lorsque nous traitons vos Données à caractère personnel, vous pouvez également vous opposer à pareil

traitement pour des motifs concernant votre situation particulière (Art. 6 (1). e) ou f) RGPD). En cas d'opposition de votre part, vos données ne seront plus traitées, sauf dans le cadre de contraintes légales contraire, d'une exploitation nécessaire aux fins de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes Partie, d'informations nécessaires dans le cadre de la défense d'un droit en justice ou d'une absence de risques pour vos droits et libertés fondamentaux. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à des fins marketing.

Dans le cadre de données traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez à tout moment retirer celui-ci. Notez que le retrait de votre consentement n'a pas d'effet rétroactif sur les traitements effectués sur ce fondement, antérieurement audit retrait.

Ces droits sont plus amplement décrits sur le site web de l'autorité de la protection des données : <https://www.cnil.fr>.

Vous pouvez également disposer de droits complémentaires prévus par la législation nationale dont vous relevez, tels que la définition de directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données à caractère personnel après votre décès.

Concernant le démarchage téléphonique, vous disposez d'un droit d'opposition spécifique en vous inscrivant sur la liste bloctel (<http://www.bloctel.gouv.fr/>).

Afin d'exercer vos droits, vous pouvez contacter le département service clients de l'entreprise avec laquelle vous avez traité en premier lieu :

- en cliquant [ici](#)
- ou par envoi postal, adressé au siège social de la société, tel qu'il est renseigné à la section 'Informations légales'.

Pour permettre un traitement rapide de votre demande, et nous permettre de garantir la confidentialité de vos données, merci de bien vouloir indiquer vos nom, prénoms, adresse et numéro de client et/ou numéro de dossier si vous en possédez un. En cas de doute raisonnable quant à votre identité nous sommes susceptibles de vous demander un justificatif d'identité en cours de validité (notamment CNI, passeport, carte de résident, impérativement communiqué par voie postale).

Le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS a nommé un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter en cas de difficulté, via notre [formulaire de contact](#) ou par courrier à DPO, groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS, Espace Pont de Flandres. 11 rue de Cambrai, 75019 PARIS C326/Artois, France.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (<https://www.cnil.fr>) ou de l'Autorité de Contrôle de votre lieu de résidence (Art. 77 RGPD).

7 – MESURES DE SECURITE

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des Données à caractère personnel à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des Données à caractère personnel collectées et traitées ainsi qu'un niveau de sécurité adapté au risque.

Notamment, pour garantir votre sécurité et assurer une meilleure confidentialité, les sites Internet utilisent le protocole de cryptage SSL (Secure Socket Layer).

Lors du transfert des informations sur le réseau, votre numéro de carte bancaire ainsi que l'ensemble des informations saisies dans les différents formulaires, sont automatiquement chiffrés. Le système de

chiffrement SSL permet de chiffrer automatiquement les informations avant leur transmission sur le réseau. Une fois arrivées sur notre serveur, les données bancaires seront déchiffrées à l'aide d'une clé unique SSL qui permet à votre navigateur d'établir une connexion avec notre site Internet et de négocier de façon transparente un canal de communication sécuritaire.

ARTICLE 8 - MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

En cas de modification de la présente Politique, ou si des textes légaux ou réglementaires l'exigent, la version modifiée sera publiée sur nos sites Internet et sera effective dès sa publication.

Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de la dernière version, disponible en permanence sur nos sites Internet.