

BELEID INZAKE PERSOONSGEGEVENSBESCHERMING

PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group hecht het hoogste belang aan de bescherming van de privacy en de Persoonsgegevens van haar klanten en bezoekers die gebruik maken van zijn Diensten of zijn websites bezoeken (hierna: “**u**” of de “**Gebruiker**”).

Dit beleid inzake persoonsgegevensbescherming (hierna: het "**Beleid**") heeft ten doel:

- (i) te beschrijven welke soorten Persoonsgegevens met betrekking tot u PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group en - indien van toepassing – zijn Gegevensverwerkers kunnen verzamelen, en
- (ii) u te informeren over waarom en hoe uw Persoonsgegevens worden verwerkt door de entiteiten van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group en hun eventuele Partners en Gegevensverwerkers, en
- (iii) u te informeren over uw rechten en over de tenuitvoerlegging ervan tussen u en PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group op het gebied van uw Persoonsgegevens.

Alle activiteiten met uw Persoonsgegevens worden verricht volgens de toepasselijke regelgeving, in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna: de "**Verordening**" of "**AVG**"), en volgens de nationale wetgeving die van toepassing is op de bescherming van Persoonsgegevens.

Als u niet akkoord gaat met dit Beleid of met onze voorwaarden, staat het u vrij onze Diensten niet te gebruiken of bepaalde van uw Persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken. We wijzen u er echter op dat voor toegang tot sommige Diensten bepaalde van deze Persoonsgegevens - aangegeven met een sterretje - moeten worden verstrekt, en dat als deze gegevens niet worden verstrekt, bepaalde functies minder goed kunnen werken (bv. boekingen).

Inhoudsopgave

BELEID INZAKE PERSOONSgegevensBESCHERMING	1
ARTIKEL 1 – DEFINITIES.....	3
ARTIKEL 2 - TOEPASSINGSgebied	3
ARTIKEL 3 – VERWERKING VAN PERSOONSgegevens.....	3
a) Rechtsgrond voor de Verwerking	3
b) Doelen	4
c) Verwerkte Persoonsgegevens	5
d) Ontvangers van de verzamelde Persoonsgegevens – beschikbaar stellen van de Persoonsgegevens aan derden	6
e) Doorgifte van Persoonsgegevens naar het buitenland	7
f) Bewaartermijnen.....	7
g) Sociale netwerken	8
ARTIKEL 4 – BESCHERMING VAN DE PERSOONSgegevens VAN JONGEREN	8
ARTIKEL 5 – COOKIES.....	9
1. Soorten cookies :	9
a) Absoluut noodzakelijke cookies: browsercookies.....	9
b) Cookies voor publiekmeting:	11
c) Google Analytics en Privacy – “DO NOT TRACK”-functie	12
d) Cookies voor reclame en gedragsanalyse	13
e) Cookies voor delen via sociale netwerken	15
f) « Flash »©-cookies van « Adobe Flash Player »™:.....	16
2. Cookies weigeren via instellingen in uw browser	16
3. Cookies waarvoor toestemming is vereist	17
ARTIKEL 6 - RECHTEN VAN DE BETROKKENE	17
ARTIKEL 7 – BEVEILIGINGSMAATREGELEN	18
ARTIKEL 8 - WIJZIGINGEN VAN HET BELEID INZAKE GEGEVENS BESCHERMING	18

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

De volgende begrippen, die met een hoofdletter beginnen, hebben de volgende betekenis:

- "Persoonsgegevens", "Verwerken/Verwerking", "Verwerkingsverantwoordelijke", "Gegevensverwerker", "Betrokkene": hebben dezelfde betekenis als in de Verordening;
- "PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group": alle vennootschappen waarvan PIERRE & VACANCES S.A., ingeschreven in het handelsregister te Parijs onder nummer 316.580.869, rechtstreeks of onrechtstreeks minimaal 50% van het aandelenkapitaal bezit, alsmede de rechtspersonen die de volgende merken exploiteren: Pierre & Vacances, Pierre & Vacances Premium, Pierre & Vacances Villages Clubs, Maeva, Aparthotel Adagio, Aparthotel Adagio access, Center Parcs, Sunparks, Pierre & Vacances Conseil Immobilier, Center Parcs Conseil Immobilier, les Senioriales, Village Nature, la France du Nord au Sud. **PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group** kan ook, afhankelijk van de situatie en context, verwijzen naar een specifiek geïdentificeerde of identificeerbare rechtspersoon;
- "Vennootschap": de rechtspersoon van PIERRE & VACANCES CENTER PARCS – Group, waarvan de gegevens zijn vermeld in de wettelijke bepalingen in hoedanigheid van uitgever van de site;
- "Partner": een externe vennootschap waarmee PIERRE & VACANCES CENTER PARCS - Group een overeenkomst heeft gesloten waardoor die vennootschap naar haar eigen databank van (potentiële) klanten verzoeken kan verzenden voor rekening van PIERRE & VACANCES CENTER PARCS - Group;
- "Dienst": een dienst die wordt aangeboden door een entiteit van PIERRE & VACANCES CENTER PARCS - Group of een van zijn Partners;
- "Site": een website van een van de entiteiten van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group;
- "EU" : de Europese Unie;
- "EER": de Europese Economische Ruimte;
- "Applicatie": een applicatie van een van de entiteiten van PIERRE & VACANCES CENTER PARCS - Group.

ARTIKEL 2 - TOEPASSINGSGBIED

Naast hun traditionele hoofdactiviteiten van toerisme en vastgoed, of om hun doelstellingen te bereiken, kunnen sommige entiteiten van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group zich bezighouden met e-commerceactiviteiten.

ARTIKEL 3 – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Binnen de context van de exploitatie van zijn Site verzamelt de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens over u.

a) Rechtsgrond voor de Verwerking

De Verwerking vindt plaats op grond van ofwel (i) de toestemming van de Betrokkenen (Art. 6 (1) a) AVG), ofwel (ii) het opstellen en de uitvoering van een overeenkomst of van precontractuele maatregelen op verzoek van de Betrokkene (Art. 6 (1) b) AVG), ofwel (iii) de noodzaak tegemoet te komen aan de gerechtvaardigde belangen van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group (Art. 6 (1) f) AVG), ofwel (iv) wettelijke verplichtingen van toepassing op PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group (Art. 6 (1) c) AVG).

b) Doelen

- i. Met uw **toestemming** kan PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group uw Persoonsgegevens verzamelen en verder Verwerken voor de vermelde doeleinden, en met name voor:
 - a. het versturen van commerciële, promotionele en informatieve berichten via e-mail, post, sms/mms (mogelijk gebruik van speciale marketingtools);
 - b. het organiseren van wedstrijden, loterijen en alle andere promotionele activiteiten;
 - c. het telefonisch benaderen in de context van promotionele aanbiedingen of commerciële klantenwerving, klanttrouw en/of klanttevredenheid;
 - d. het delen van informatie op sociale netwerken;
 - e. het beheren van meningen, enquêtes en peilingen van de Gebruikers van de Diensten of inhoud van de Site en van de Applicaties;
 - f. het verzenden van commerciële of service gerelateerde meldingen op de Applicaties (pushmeldingen);het doorgeven, al dan niet tegen betaling, aan alle entiteiten van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group, alsmede aan al haar Partners, met het oog op het identificeren van potentiële klanten en voor commerciële contacten, via welk communicatiekanaal dan ook.

Daarnaast kunnen de entiteiten van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group Persoonsgegevens verzamelen voor andere doeleinden, waarbij ze ervoor moeten zorgen dat ze uw voorafgaande en gedetailleerde toestemming verkrijgen, vooraf gegaan door een volledige informatie over de Verwerking van uw gegevens.

In het algemeen geeft u uw toestemming aan door bij het inschrijven voor de Diensten, of later, de daarvoor bestemde vakjes aan te vinken of door de daartoe voorziene opties in te stellen voor de Diensten.

De toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken en heeft geen terugwerkende kracht op de rechtmatigheid van de Verwerking die op deze grondslag is uitgevoerd vóór de intrekking.

Persoonsgegevens die op u betrekking hebben kunnen worden verzameld via onze Partners. Dezen verbinden zich ertoe uw toestemming te hebben bekomen voor iedere mededeling en Verwerking door PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group.

- ii. Indien nodig voor de **uitvoering van een overeenkomst** tussen PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group en u of voor het nemen van precontractuele maatregelen op uw verzoek, worden uw Persoonsgegevens verzameld en Verwerkt in het bijzonder voor de volgende doeleinden:
 - a. het boeken en monitoren van een verblijf en/of activiteiten en andere Diensten verstrekt door PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group;
 - b. de betaling voor gereserveerde producten, activiteiten en andere Diensten verstrekt door PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group;
 - c. het aanmaken of gebruiken van of de toegang tot een klantaccount waardoor u uw klantaccount kan aanmaken en gebruiken, uw persoonlijke gegevens kan bijwerken, uw verblijfinformatie kan raadplegen, wijzigen of annuleren of aanvullende diensten kan boeken;
 - d. het houden van tevredenheidsonderzoeken na een verblijf;
 - e. het onderhouden van contacten door de manager klantbetrekkingen in het kader van een boeking in uitvoering of bevestigd;
 - f. het terugroepen van baskets in uitvoering die niet gevalideerd zijn of waarvoor de betaling niet is gelukt;

- g. het aanmaken van een klantendatabase voor het monitoren en uitvoeren van de diensten van de entiteiten van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group of haar onderaannemers en derde partijen die verantwoordelijk zijn voor de levering van de toegezegde dienst.
- iii. Uw Persoonsgegevens kunnen bovendien worden verwerkt in het kader van een **gerechtvaardigd belang** van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group (Art. 6 I AVG) om ons in staat te stellen de continuïteit van de dienstverlening en de duurzaamheid van de activiteiten te waarborgen, met name:
- a. het reageren op verzoeken om inlichtingen;
 - b. direct marketing voor de promotie van gelijkaardige goederen en diensten als die welke in het verleden aan een klant werden verstrekt;
 - c. de analyse van de navigatie op de site teneinde de ergonomie, reactietijd en relevantie (buiten commerciële activiteiten) ervan te verbeteren;
 - d. het voorkomen en opsporen van strafrechtelijke inbreuken;
 - e. het beheer en de ontwikkeling van onze activiteiten, met inbegrip van risicobeheer;
 - f. het totstandbrengen, de tenuitvoerlegging of de vrijwaring van juridische aanspraken tegen ons of, desgevallend, tegen de Gebruiker of Partners (bij voorbeeld in geval van niet-naleving van toepasselijke wettelijke of contractuele verplichtingen of in geval van laattijdige betaling van Diensten);
 - g. alle andere doeleinden welke, met eerbiediging van de belangen en de fundamentele rechten en vrijheden van de Betrokkenen, wettig zijn en kaderen binnen de specifieke context van hun Verwerking.
- iv. PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group kan uw Persoonsgegevens ook verwerken om te voldoen aan onze **wettelijke verplichtingen**, waaronder met name:
- a. het bijhouden van uw Persoonsgegevens voor boekhoudkundige doeleinden (overeenkomstig de wettelijke bepalingen);
 - b. het doorgeven van uw Persoonsgegevens aan publieke overheden, overheidsinstellingen of instellingen die een overheidstaak vervullen, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

We zetten geen gegevenssysteem op voor geautomatiseerde besluitvorming dat juridische gevolgen voor personen kan hebben.

c) Verwerkte Persoonsgegevens

Voordat Persoonsgegevens worden verzameld, wordt de Gebruiker geïnformeerd of de verlangde Persoonsgegevens verplicht moeten worden ingevuld, dan wel of zij facultatief zijn. De gevolgen van de niet-aanlevering van als verplicht beschouwde gegevens zullen worden gespecificeerd op het ogenblik waarop ze worden verzameld.

Bepaalde gegevens welke worden verzameld op de Site zijn strikt noodzakelijk voor het opstellen en de opvolging van uw contract (bv. boeking van een verblijf / verstrekking van een Dienst) of voor het navigeren op onze internetsite. Deze doeleinden zullen worden gespecificeerd op het ogenblik waarop de gegevens worden verzameld. De verplichte Persoonsgegevens worden aangeduid met een sterretje. Als deze gegevens niet worden verstrekt, zal toegang tot de Diensten en het gebruik ervan door de Betrokkene onmogelijk zijn of zal een aan een formulier gekoppeld verzoek niet kunnen worden ingewilligd.

De andere gegevens zijn facultatief en het niet verstrekken ervan heeft geen invloed op de levering van de toegezegde Diensten of reacties op verzoeken om informatie, ofschoon het de relevantie ervan kan beperken.

In het bijzonder kunnen de entiteiten van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group de volgende Persoonsgegevens van u verzamelen en verder Verwerken:

- i. **Identiteit:** titel, achternaam, voornamen, adres, telefoonnummer (vast of mobiel), e-mailadres, geboortedatum, klantnummer, bankkaartnummer, aantal kinderen, geboortedatum van de kinderen, voornaam van de kinderen;
- ii. **Gegevens met betrekking tot de wijze van betaling:** identificatieverklaring via de post of de bank, transactienummer, chequenummer, creditcardnummer, externe financiering;
- iii. **Gegevens met betrekking tot de commerciële relatie:** klantnummer, reserveringsnummer, documentatieverzoeken, gereserveerde en afgenomen producten en diensten, hoeveelheid, bedrag, frequentie, afleveradres, aankoopverleden, oorsprong van de verkoop (verkoper, vertegenwoordiger) of bestelling, aantal kinderen, geboortedatum van de kinderen, voornaam van de kinderen, correspondentie met de klant en after-saleservice;
- iv. **Gegevens met betrekking tot betalingen van facturen en historiek:** betalingsvoorwaarden, verleende kortingen, informatie over aangegane kredieten (bedrag en duur, naam van de kredietgever), betaalbewijzen, uitstaande facturen, herinneringen, saldi;
- v. **Contactgegevens en gerelateerde (meta-)data:** gevoerde correspondentie, datum en tijd van de berichten;
- vi. **Gegevens met betrekking tot aanmeldingen voor nieuwsbrieven:** titel, achternaam, voornamen, e-mailadres, land van verblijf, geboortedatum.
- vii. **Technische gegevens nodig voor het gebruik van onze website:** Wanneer de gebruikers de website bezoeken, registreert de webserver automatisch de gegevens en de informatie betreffende het toestel en de webbrowser die door hen worden gebruikt. Deze gegevens betreffende het type webbrowser en de gebruikte versie, het besturingssysteem, de internetprovider, het IP-adres van het toestel, de datum en het uur van de toegang tot de website waarlangs de Gebruikers deze website bezoeken en de pagina's die ze op de website bezoeken.

Bovendien kan, mits uw toestemming, geolocatie worden ingesteld op mobiele applicaties. De betrokken Persoonsgegevens worden niet bewaard wanneer u de Site en desgevallend de applicatie verlaat. U kan de geolocatie te allen tijde deactiveren. Afhankelijk van de aangeboden diensten, kan deactivering ervan de werking van de applicatie verstoren.

Te allen tijde verwerken de entiteiten van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group alle verzamelde gegevens overeenkomstig de geldende regelgeving en, in het bijzonder, de Verordening.

d) Ontvangers van de verzamelde Persoonsgegevens – beschikbaar stellen van de Persoonsgegevens aan derden

De Persoonsgegevens verzameld op een Site of een formulier zijn bestemd voor de uitgever van de Site of voor de verzender van het Formulier (wiens gegevens zijn vermeld in de Wettelijke Bepalingen of wiens identiteit nader is bepaald op het verzamelformulier).

In voorkomend geval, en overeenkomstig de voorwaarden voorzien door de AVG, is een doorgifte van uw Persoonsgegevens mogelijk aan externe instellingen.

Deze instellingen zijn met name (niet limitatief) de volgende:

- De rechtbanken, administratieve overheden, vertegenwoordigers van de wet, functionarissen van ministeries, in het kader van een wettelijke verplichting, of indien de vennootschap redelijkerwijs kon geloven dat de bekendmaking van de gegevens noodzakelijk is om een dreigend nadeel voor het leven of het verlies van de lichamelijke of financiële integriteit te voorkomen, of om een vermeende onrechtmatige daad te melden.
- In voorkomend geval, de instellingen gelast met de invordering van schulden, in het kader van contractuele maatregelen.
- In het kader van werkzaamheden van onderaanneming, handelen de dienstverleners voor rekening en op instructie van de Vennootschap, overeenkomstig dit Beleid en de overeenkomsten van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens. Deze zullen met name worden gekozen op grond van hun bekwaamheid om voldoende garanties te bieden voor de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, met name op het vlak van betrouwbaarheid en veiligheidsmaatregelen.
- De andere entiteiten van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group of zijn handelspartners met het oog op prospectie, mits uw uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming.

e) Doorgifte van Persoonsgegevens naar het buitenland

De gegevens verzameld door de entiteiten van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group, met name in het kader van een boeking worden in principe niet verwerkt buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER).

Niettemin kan een doorgifte plaatsvinden naar landen die niet zijn toegetreden tot de EU of tot het akkoord betreffende de EER en die niet over een gelijkwaardig gegevensbeschermingsniveau beschikken als hetwelk in de EU is ingesteld:

- In geval van wettelijke verplichting
- Met betrekking tot een boeking voor een door PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group aangeboden bestemming buiten de EU of de EER (in het bijzonder China) kan doorgifte van Persoonsgegevens plaatsvinden. Om te garanderen dat het verblijf en de gereserveerde activiteiten plaatsvinden zoals ze zouden moeten plaatsvinden, en strikt in het kader van de reserveringsovereenkomst waar u partij bij is, worden uw Persoonsgegevens – onder voorbehoud van toepasselijke overeenkomsten betreffende de mededeling van gegevens - verzonden of beschikbaar gesteld aan de lokale entiteit van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group die de site van de bestemming beheert.

In geval een beroep wordt gedaan op een dienstverlener, nodig voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij is, verbindt PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group zich er toe passende garanties te voorzien zoals vereist door de EU-wetgeving teneinde een passend gegevensbeschermingsniveau te bieden (bij voorbeeld de Standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of Binding Corporate Rules of Privacy Shield).

f) Bewaartermijnen

De entiteit of entiteiten van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group die bij de Verwerking betrokken is of zijn, slaan uw Persoonsgegevens op in een beveiligde omgeving gedurende de periode die noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor ze verwerkt worden, plus de hierna aangegeven periode, of anders de periode die kan worden afgeleid uit de toepasselijke wet- of regelgeving, in het bijzonder maximale verjaringstermijnen volgens het burgerlijk recht en het handelsrecht.

Deze termijnen kunnen verschillen, afhankelijk van de nationale vereisten van het land waar de betreffende

entiteit of entiteiten van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group is of zijn gevestigd.

Wanneer dit passend wordt geacht, kunnen sommige van uw Persoonsgegevens langer worden bewaard, doch uitsluitend met het oog op archivering, in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden. In laatstgenoemde gevallen worden de gegevens geanonimiseerd.

Over de bewaartermijnen:

- i. De Persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in het kader van de levering van onze Diensten worden opgeslagen (a) voor de duur van de contractuele relatie, vervolgens (b) op actieve basis gedurende 5 jaar - tenzij anderszins gerechtvaardigd door de operationele vereisten (bij voorbeeld een hangend geschil) - vanaf het einde van de Dienst. Deze perioden kunnen in elk geval, indien dit nodig blijkt, worden verlengd tot de datum waarop de contractuele aansprakelijkheid verstrijkt, op welk moment de Persoonsgegevens worden gepseudonimiseerd;
- ii. Alle Persoonsgegevens worden bewaard gedurende de perioden die vereist zijn om te voldoen aan de verplichtingen die aan de Verwerkingsverantwoordelijke worden opgelegd door wet- en regelgeving;
- iii. Uw creditcardgegevens worden niet bewaard na de transactieperiode, tenzij u hebt ingestemd met de registratie ervan;
- iv. De gegevens in verband met spelletjes en prijsvragen worden bewaard zolang deze lopen en tot de prijzen zijn toegekend;
- v. Persoonsgegevens die verband houden met verzoeken om informatie, zonder daaropvolgende overeenkomst, worden bewaard gedurende de tijd die noodzakelijk is om erop te reageren, plus een periode van maximaal 6 maanden;
- vi. De Persoonsgegevens die zijn of worden verwerkt in het kader van prospectie- of communicatieactiviteiten waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, worden niet langer dan 3 jaar na het laatste door u gelegde contact bewaard; ze worden verwijderd zodra u uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen het gebruik ervan.

g) Sociale netwerken

Als u een account bij sociale netwerken hebt en u onze Site of andere Diensten opent zonder u eerder voor de Diensten aangemeld te hebben, dan kunnen wij, mits uw toestemming, gegevens ontvangen van dergelijke sociale netwerken om het aanmaken van een account op de Site of in de Dienst te vergemakkelijken.

Wanneer u een Dienst gebruikt via een sociaal netwerk, geeft u ons toestemming voor toegang tot bepaalde gegevens die u aan het sociale netwerk hebt verstrekt, in het bijzonder uw gebruikersnaam, uw voor- en achternaam, uw profielafbeelding en uw gegevens over het gebruik van deze Dienst. Door een Dienst te openen via een sociaal netwerk, geeft u ons toestemming voor het verzamelen, opslaan en gebruiken van alle gegevens waarvoor u het sociale netwerk toestemming hebt gegeven om aan ons te verstrekken.

Bovendien, wanneer u onze pagina's of accounts van sociale netwerken bezoekt, liket, volgt of er op een andere wijze mee in verbinding treedt (hierin begrepen, desgevallend, het gebruik van uw gebruikersaccount op sociale netwerken), kunnen wij beschouwd worden als mede-verwerkingsverantwoordelijken van uw Persoonsgegevens, samen met de aanbieder van de betrokken sociale media/netwerk. Wij gebruiken uw Persoonsgegevens op geen enkele andere wijze dan zoals voorzien in dit Beleid. Voor meer informatie over hoe de aanbieder van de sociale media/netwerk uw Persoonsgegevens en andere gegevens gebruikt, gelieve u de betrokken aanbieder te contacteren.

ARTIKEL 4 – BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS VAN JONGEREN

PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group verzamelt en bewaart geen Persoonsgegevens met betrekking tot

jongeren onder de 16 jaar zonder eerst de verifieerbare toestemming van de ouders te hebben verkregen, en bevestigt dat degenen met ouderlijk gezag de gegevens over hun kind kunnen opvragen en om de verwijdering daarvan kunnen verzoeken. Deze leeftijd voor toestemming kan verschillen, afhankelijk van het land waar de betrokken entiteit van PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group is gevestigd.

ARTIKEL 5 – COOKIES

U wordt erop gewezen dat, wanneer u verbinding maakt met de Sites of Applicaties en wanneer u de Diensten gebruikt, cookies (kleine tekstbestanden bewaard op uw computer) of andere vergelijkbare of aanvullende technologieën (kunnen) worden gebruikt, met inachtneming van de keuzes die u op dat gebied heeft aangegeven waar toegelaten. Deze keuzes kunnen op elk moment worden gewijzigd door de browserinstellingen te configureren of door specifieke tools te gebruiken, zoals hierna aangegeven.

Een cookie stelt de uitgever van de cookie, zolang deze geldig is, in staat om het apparaat in kwestie (computer, tablet, smartphone, enz.) te herkennen, telkens wanneer u met het apparaat toegang zoekt tot digitale inhoud die cookies bevat van dezelfde uitgever. Een cookie legt informatie vast over de navigatie met uw computer op onze site (de pagina's die u hebt bezocht, de datum en tijd waarop ze werden weergegeven, enz.), en deze informatie kan worden ingelezen bij uw latere bezoeken.

De meeste browsers ondersteunen cookies, maar u kan uw browser instellen om deze te weigeren en u kan deze verwijderen wanneer u wenst (<https://us.norton.com/internetsecurity-privacy-how-to-clear-cookies.html>).

Deze cookies versoepelen het navigeren en maken de website gebruikersvriendelijker.

U kunt ervoor kiezen alle of een deel van de cookies te accepteren of te weigeren, met uitzondering van browsercookies, want die zijn vereist voor de werking van onze Site.

Als u andere cookies (publieks-, personalisatie- en reclamecookies) weigert, dan hebt u nog wel toegang tot de Site, maar sommige diensten en gedeelten ervan werken mogelijk minder goed of uw gebruikerservaring is mogelijk niet geoptimaliseerd.

Wij streven ernaar u een zo goed mogelijke ervaring te bieden tijdens het browsen op de Site, door de inhoud van de pagina's aan te passen aan uw koers en interesses tijdens het browsen, en ook door de berichten op de Site te personaliseren met actuele commerciële aanbiedingen.

Als u commerciële, publieks- en personalisatiecookies weigert, kunnen wij deze hoogtepunten niet weergeven en kunnen wij alleen maar standaardinhoud, zonder animaties, aan u laten zien.

1. Soorten cookies :

a) Absoluut noodzakelijke cookies: browsercookies

Browsercookies verbeteren de uitvoering van de Diensten om u in staat te stellen beter gebruik te maken van de Site en Applicaties. Deze cookies zijn essentieel omdat ze u in staat stellen onze websites te verkennen en de functies ervan te gebruiken (dankzij deze cookies hebt u bijvoorbeeld toegang tot beveiligde gebieden van onze websites). Zonder deze cookies kunnen de diensten die u aanvraagt (zoals zoekopdrachten) niet aan u worden geboden.

Voor de opslag van deze cookies op uw computer zijn de informatie en uw voorafgaande toestemming niet vereist.

Meer in het bijzonder maken deze navigatiecookies met name het volgende mogelijk:

- ✓ het aanpassen van de presentatie van de Site en Applicaties aan de weergavevoorkeuren van de computer (gebruikte taal, weergaveresolutie, gebruikt besturingssysteem, enz.) wanneer u de Site en Applicaties bezoekt, afhankelijk van de scherm- of leeshardware en -software van de computer;
- ✓ het verkrijgen van toegang tot een besloten gebied, na bevestiging met een aanmeldnaam en wachtwoord;
- ✓ het opslaan van gegevens die verband houdt met de formulieren die door u zijn ingevuld op de Site en in Applicaties, of die verband houdt met informatie die u heeft gekozen op de Site of in Applicaties;
- ✓ het verschaffen van toegang aan u – via uw aanmeldgegevens – tot uw account, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het winkelwagentje, uw betalingen, de bestelgeschiedenis of andere gebieden waar alleen klanten toegang toe hebben;
- ✓ het implementeren van beveiligingsmaatregelen, bijvoorbeeld wanneer u wordt gevraagd opnieuw verbinding te maken met inhoud of een Dienst nadat een bepaalde tijd is verlopen.

Voorbeelden:

Domeinen: pierreetvacances-immobilier.com; avis.pierreetvacances-immobilier.com; pierrespective.com; lhevana-meribel.com; partenaires ; pierreetvacances-immobilier.com; pierreetvacances.com; centerparcs.com; sunparks.com	
Cookie	Beschrijving
PHPSESSID	PHP-sessie. Deze cookies vertellen ons hoe u onze website verkent. Dankzij deze informatie kunnen we verschillende dingen doen, zoals het analyseren waarom er fouten zijn opgetreden op onze website en ervoor zorgen dat de door u geselecteerde producten opnieuw worden weergegeven wanneer u terugkeert naar dezelfde pagina, zodat u ze niet opnieuw hoeft te selecteren.
marketLangChoice	Gekozen taal [market]
SESS# _cs_#	Dankzij sessiecookies worden gebruikers herkend op een website, zodat alle wijzigingen of selecties van artikelen of gegevens die u op een pagina maakt, in het geheugen worden bewaard als u van de ene pagina naar een andere gaat. Het bekendste voorbeeld van deze functie is de winkelwagenoptie van e-commercesites. Wanneer u een pagina van een catalogus bezoekt en artikelen selecteert, onthoudt de sessiecookie uw selecties, zodat de geselecteerde artikelen in uw winkelwagentje liggen wanneer u klaar bent om af te rekenen. Zonder sessiecookies is het zo dat als u op BETALEN klikt, de nieuwe pagina uw eerdere activiteiten op de eerdere pagina's niet herkent en uw winkelwagentje leeg is.
Uid IsNewBooker magicalCookie_XXXX	De UID-cookie maakt het mogelijk om op unieke en anonieme wijze sessies met transacties of registraties op de site te identificeren, waardoor informatie over de verbinding of de laatste navigatie kan worden verstrekt aan gebruikers die interactie hebben gehad met de site en een "transactie" hebben uitgevoerd met de entiteit van de PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group.

b) Cookies voor publiekmeting:

Cookies voor publiekmeting helpen bij het vaststellen van statistieken en de aantallen bezoekers en het gebruik van de verschillende elementen waaruit de Site en Applicaties zijn opgebouwd (bezochte secties en inhoud, surfgedrag), waardoor de uitgever de belangstelling voor, en de ergonomie van de Diensten kan verbeteren.

Voorbeelden:

Uitgever	Naam van de cookie	Doel/Beschrijving	Bewaartermijn
Google Analytics Premium (Google LLC, USA)	ga, gid, utma, utmb, utmc, utmv, utmt, utmx, en utmz	Google Analytics slaat cookies van onze websites op om te analyseren hoe onze websites werken en hoe de gebruiker navigeert op de websites. Met deze informatie kunnen wij vervolgens veranderingen aanbrengen in onze websites om u een verbeterde online ervaring te bezorgen. De cookies die Google opslaat, helpen ons ook om de effectiviteit van onze reclamecampagnes te evalueren. ga maakt het mogelijk gebruikers te onderscheiden in de oplossing (neemt een willekeurige ID) utmb wordt gebruikt om de paginaweergaven door de gebruiker op de site te volgen utmz houdt bij op welk punt bezoekers binnenkomen op onze websites gtm_UA maakt een koppeling met Google Tag Manager Voor Google Analytics, zie ook hierna.	max. 13 maanden
ContentSquare (ContentSquare, Fr)	_cs_c _cs_id _cs_s	ContentSquare slaat cookies van onze websites op om te analyseren hoe onze websites werken en hoe de gebruiker navigeert op de websites. Met deze informatie kunnen wij vervolgens veranderingen aanbrengen in onze websites om u een verbeterde online ervaring te bezorgen. De cookies die ContentSquare opslaat, helpen ons ook om de doeltreffendheid van onze reclamecampagnes te evalueren. Privacy-beleid: https://contentsquare.com/fr/confidentialite-securite/ en https://contentsquare.com/privacy-and-security/	max. 13 maanden

Realytics	_realytics	De analytische cookie van Realytics is een cookie voor het meten van publiek en statistieken die wordt gebruikt om de prestaties van digitale tv-campagnes van adverteerders te meten en deze maatregelen te optimaliseren. Privacybeleid: = https://www.realytics.io/fr/protection-des-donnees-personnelles-et-cookies/ Opt-out = https://www.realytics.io/optout/	12 Maanden
-----------	------------	--	------------

c) Google Analytics en Privacy – “DO NOT TRACK”-functie

Deze website maakt gebruik van een webanalysedienst van Google Inc. ("Google").

De door de cookies gegenereerde gegevens over uw gebruik van deze website worden verzonden naar, en opgeslagen door Google op een server in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze gegevens om uw gebruik van de website te evalueren, teneinde voor de operatoren van de website rapporten over websiteactiviteit samen te stellen en andere diensten op het gebied van websiteactiviteit en internetgebruik te leveren. Google zal deze gegevens daarom aan derden doorgeven wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer deze gegevens door derden in opdracht van Google worden verwerkt. Onder geen beding wordt het IP-adres gekoppeld aan andere Google- gegevens.

Op onze website werd aan Google Analytics de code “gat._anonymizeIp” toegevoegd. Deze waarborgt de anonimiteit van de verzameling van de IP-adressen (“IP-masking” genaamd). Over het algemeen worden de IP-adressen ingekort op de servers van Google in de Lidstaten van de Europese Unie of van de partijen bij het akkoord betreffende de EER voordat zijn worden opgeslagen of doorgegeven naar de Verenigde Staten. De doorgifte van een niet-ingekort IP-adres naar servers van Google in de Verenigde Staten is zeer uitzonderlijk en in dat geval zal de inkorting van het IP-adres plaatsvinden voordat het wordt opgeslagen.

Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden door Google, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer deze gegevens door derden in opdracht van Google worden verwerkt. Onder geen beding wordt het IP-adres gekoppeld aan andere Google- gegevens.

Google levert ook een aanvullende deactivering voor de courante bureaubladverkenner om de uitvoering van Google Analytics buiten werking te stellen alsook de doorgifte en beoordeling door Google van de Persoonsgegevens betreffende uw gebruik van onze webpagina’s (en uw IP-adres). U kan de plug-in van de browser hier downloaden en installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

Voor meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en over hun Verwerking en gebruik door Google, met name over uw rechten of uw configuratiemogelijkheden voor de bescherming van uw Persoonsgegevens, gelieve volgende links te raadplegen:

<http://www.google.com/analytics/terms/nl.html>
<http://www.google.com/intl/nl/analytics/privacyoverview.html>

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

U kan de cookies uitschakelen, en/of de functie "DO NOT TRACK" inschakelen door de instellingen van uw browser te wijzigen. Als de optie "DO NOT TRACK" is geactiveerd, wordt er geen informatie verzameld om uw profiel vast te stellen: u en uw computer worden niet gevolgd.

d) Cookies voor reclame en gedragsanalyse

Gedragsanalyse-cookies maken het mogelijk om te identificeren welke informatie op de Sites en in de Applicaties u zouden kunnen interesseren, uw navigatie zouden kunnen verbeteren en haar soepeler laten verlopen en relevanter maken op basis van uw behoeften.

Deze cookies maken het ook mogelijk om *in real time* vast te stellen welke advertentie moet worden weergegeven op basis van uw recente surfgedrag op de Site en Applicaties, om zo het aantal malen dat u een advertentie ziet te beperken. Ook helpen deze cookies de doeltreffendheid van een reclamecampagne te meten.

Reclame-inhoud kan cookies bevatten die zijn uitgegeven ofwel door de entiteit van de PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group die de betrokken reclame-inhoud heeft gemaakt, ofwel door een bedrijf buiten de PIERRE & VACANCES ET CENTER PARCS Group (communicatieadviesbureau, bedrijf in publiekmeting, aanbieder van gerichte reclamediensten, enz., ook wel bekend als "Third Party Cookie"), ofwel een reclamebureau dat een cookie heeft gekoppeld aan de reclame-inhoud van de betreffende entiteit van de PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group.

Deze cookies kunnen ook worden gebruikt voor targeting, retargeting, het uitsluiten van marketingactiveringen of het aanpassen van inhoud, producten, animatie van de Sites en Applicaties van de PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group:

- Targeting: aanpassen van de inhoud van weergegeven advertenties aan uw persoonlijke interesses wanneer u zich verbinding stelt met onze communicaties
- Retargeting: aanpassen van de inhoud van weergegeven advertenties aan de navigatie of andere contactmomenten die u hebt gehad met de PIERRE & VACANCES - CENTER PARC Group (inschrijving voor prijsvragen en spelletjes, inschrijving voor nieuwsbrief, niet gevalideerd winkelwagentje, enz.)
- Uitsluiten of uitstellen: stopzetten van de verspreiding van onze marketingcommunicaties naargelang uw betrokkenheid met de PIERRE & VACANCES - CENTER PARC Group (overschrijding van een bepaalde frequentie van blootstelling zonder interactie met onze communicaties, tijdens een recente transactie, enz.)
- Aanpassen van inhoud, producten, animatie van Sites en Applicaties: uitvoeren van A/B-tests op de Site om pagina's of specifieke inhoud aan te passen om zo de gebruikerservaring te verbeteren aan de hand van verschillende criteria (navigatie, interesse, interacties met het merk/product, enz.)

Met uw voorafgaande toestemming kan u dus gepersonaliseerde inhoud worden aangeboden op ons ecosysteem of op sites/omgevingen van derden.

U kan op ieder moment verzoeken om geen advertenties of prospecties meer te ontvangen die gepersonaliseerd zijn aan de hand van de navigatie-informatie op uw computer, door contact op te nemen met de PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group, of door te klikken op de koppeling voor uitschrijven die is opgenomen in elke prospectie die de uitgever per e-mail aan u verzendt, of door middel van een module voor het verzamelen van de toestemmingen die u kan vinden binnen onze Sites en Applicaties.

Als u ervoor kiest de reclame- of gedragsanalysemethoden van de PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group te weigeren, zal laatstgenoemde daar rekening mee houden en u uitsluiten van de targeting en gedragsstrategie voor al haar communicaties. Niettemin kan u tijdens het navigeren op het internet toch nog aan advertenties van de PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group worden blootgesteld in omgevingen van derden, maar die advertenties zijn niet aangepast aan uw navigatiegedrag, interesses, enz.

Als de PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group de aanschaf – bij een derde – overweegt van uw navigatiegegevens die ze kan koppelen aan de gegevens die door u zelf worden of zijn verstrekt, dan zal PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group u eerst vragen om uw uitdrukkelijke toestemming voordat ze overgaat tot het maken van een dergelijke koppeling en het verzenden van gerichte reclame of prospectie aan u. De uitdrukkelijke toestemming wordt gegeven door een vakje aan te vinken bij de diensten waar deze optie staat vermeld.

Voorbeelden

Uitgever	Naam cookie	Doel/Beschrijving	Max. bewaartermijn
Ab Tasty (AB Tasty, Frankrijk)	dc / visitorID	Test nieuwe functies van de Site. Deze dienst gebruikt cookies om de browser van een bezoeker te herkennen en om het gebruik van onze site te analyseren. De cookies verzamelen geen Persoonsgegevens. Voor meer informatie over de manier waarop AB Tasty uw gegevens beheert, raadpleeg de site https://www.abtasty.com/terms-of-use/ . U vindt hier ook instructies om de opvolging op ieder ogenblik stop te zetten.	max. 13 maanden
Admo.TV (Admo.TV, Frankrijk)	AdmoTV	Laat toe de gebruikers die op de site surfen te identificeren https://admo.tv/en/privacy-policy	max. 13 maanden
DoubleClick (Google LLC, USA)	DoubleClick « ID »-cookie	Hiermee kan DoubleClick een hoger advertentieniveau aanbieden. Ze worden gebruikt om gerichte advertenties te plaatsen bij zoekopdrachten van internetgebruikers, om rapporten over campagneprestaties te verbeteren en om te voorkomen dat advertenties die de internetgebruiker al heeft gezien nogmaals worden verspreid. https://policies.google.com/privacy?hl=nl	max. 13 maanden
Freespee (Freespee, Frankrijk)	fs_dncs_exttrack fs_dncs_sessionid fs_dncs_trackingid	Traceringsgegevens Freespee https://www.freespee.com/privacy-policy/	max. 13 maanden
Google Analytics (Google LLC, USA)	gat_cmTracker	Statistieken van Google Analytics (zie hierboven de de informatie over Google LLC)	max. 13 maanden

Criteo S.A., Frankrijk	uid, tc, nextck_srv	Hiermee kan men de gebruikers identificeren die op de site surfen teneinde reclame te tonen voor producten die hen mogelijk kunnen interesseren op basis van hun surfgedrag of de opzoekingen die zij recent hebben verricht https://www.criteo.com/nl/privacy/	max. 13 maanden
Facebook Ireland Ltd., Ierland / Facebook LLC, USA	fr	Hiermee kan men de gebruikers identificeren die op de site surfen https://www.facebook.com/about/privacy/update	max. 13 maanden
Ligatus GmbH, Duitsland		Hiermee kan men de gebruikers identificeren die op de site surfen https://www.ligatus.com/nl/privacy-policy	max. 13 maanden
Google Adwords (Google LLC, USA)		Hiermee kan men de gebruikers identificeren die op de site surfen https://policies.google.com/privacy?hl=nl	max. 13 maanden
Bing (Microsoft Corporation, USA)		Hiermee kan men de gebruikers identificeren die op de site surfen https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement;	max. 13 maanden
VeInteractive (Ve Global UK Limited, UK)		De toegepaste cookies slaan informatie op over de pagina's van onze website die u hebt bezocht en over de interacties die er zijn geweest via formulieren, inschrijvingen, transacties. Deze online advertentie-trackingcookies geven advertenties weer via het e-mailmarketingkanaal en via partners, afhankelijk van wat u hebt bekeken en waar u op hebt geklikt, en ook de pagina's van onze website die u hebt bezocht. https://www.ve.com/privacy-guidelines	max. 13 maanden
AddThis	di2, loc , ould, uid, uvc, vc ,	De gebruikte cookies slaan informatie op op de pagina's die u bezoekt op onze website en op de reclamecampagnes die u heeft bezocht of waarop u heeft geklikt. U zal eveneens reclame zien in functie van wat u heeft gezien en bekeken, en van de pagina's van onze website die u heeft bezocht. https://www.addthis.com/privacy/ Opt-Out: https://www.addthis.com/privacy/opt-out/	

e) Cookies voor delen via sociale netwerken

PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group biedt u bepaalde functies waarmee u redactionele inhoud en elk

type inhoud dat op de site wordt gepubliceerd, kan delen via websites van sociale netwerken.

Sociale-netwerkcookies worden beheerd door de uitgever van de website van het sociale netwerk. De uitgever van het betrokken sociale netwerk kan u identificeren via de *share*-knoppen, ook als deze knop niet werd gebruikt bij het bezoeken van onze site/applicatie. Met dit type applicatieknop kan het betrokken sociale netwerk uw navigatie op de site volgen, louter omdat tijdens het navigeren op de site uw account op dit sociale netwerk is geactiveerd op uw computer (open sessie).

PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group heeft geen controle over het proces dat sociale netwerken gebruiken voor het verzamelen van gegevens die gerelateerd zijn aan uw navigatie op de site en gekoppeld zijn aan de persoonsgegevens die zij bezitten.

U wordt uitgenodigd om op de websites in kwestie het beleid voor het omgaan met sociaal-netwerkcookies te lezen. Dit beschermingsbeleid moet u in het bijzonder de gelegenheid geven om uw keuzes ten aanzien van deze sociale netwerken uit te oefenen, met name door het instellen van uw gebruikersaccount voor elk van deze netwerken.

f) « Flash »©-cookies van « Adobe Flash Player »™:

“Adobe Flash Player”™ is een computerapplicatie, uitgegeven door Adobe Systems Software Ireland Limited, dochteronderneming van Adobe Systems Inc., Verenigde Staten, die zorgt voor snelle ontwikkeling van dynamische inhoud met behulp van de “Flash”-computertaal. Flash (en vergelijkbare applicaties) onthoudt de instellingen, de voorkeuren en het gebruik van deze inhoud met behulp van een technologie die lijkt op die van cookies. “Adobe Flash Player”™ beheert deze informatie en uw keuzes echter via een andere interface dan die van de browsersoftware.

Voor zover op uw computer inhoud wordt weergegeven die is ontwikkeld met behulp van de Flash-taal, kan u uw hulpmiddelen voor Flash-cookiebeheer rechtstreeks openen via de website <http://www.adobe.com/nl/>.

Voor meer informatie over de manier waarop Adobe uw gegevens beheert, raadpleeg de site <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>.

2. Cookies weigeren via instellingen in uw browser

U kan uw browser zodanig instellen dat er cookies worden opgeslagen op uw computer, of dat cookies juist worden geweigerd, ofwel op systematische wijze, ofwel naargelang de uitgever van een cookie. U kan de software van uw browser ook zodanig instellen dat de keuze van accepteren of weigeren van cookies steeds aan u wordt voorgelegd voordat een cookie zou worden opgeslagen op uw computer.

Voor het beheren van cookies en gebruikerskeuzes zijn de instellingen per browser verschillend. U kunt hiervoor terecht in het helpmenu van uw browser, waar u kunt lezen hoe u uw cookievoorkeuren kunt wijzigen.

PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group heeft een platform voor toestemmingsbeheer ingesteld waarmee bezoekers hun keuzes betreffende de cookies op hun computers kunnen beheren.

In voorkomend geval wordt u dan geïnformeerd dat de toegang tot bepaalde diensten en gedeelten van de site verminderd of zelfs onmogelijk kan worden.

U kan op ieder moment ervoor kiezen uw wensen ten aanzien van cookies aan te geven en te wijzigen.

Tot slot kan u een bezoek brengen aan de website Youronlinechoices, aangeboden door digitale reclameprofessionals die zich hebben aangesloten bij de Europese vereniging EDAA (European Digital Advertising Alliance).

Zo weet u welke bedrijven zijn geregistreerd op dit platform en de mogelijkheid bieden om de cookies te weigeren of te accepteren die deze bedrijven gebruiken om de advertenties die mogelijk worden weergegeven op uw computer aan te passen aan uw gegevens: <http://www.youronlinechoices.com/be-nl/uw-advertentie-voorkeuren> .

Hoe lang de cookies worden opgeslagen, hangt af van het type cookie. We gebruiken merendeels cookies die zichzelf vernietigen nadat de verbinding is beëindigd, de zogeheten "sessiecookies". Advertentie-en gedragsanalyse-cookies hebben een variabele levensduur.

Via een logbestand kunnen we ook gedurende een periode van 6 maanden iedere toegang tot onze webpagina's en alle downloads van de diverse bestanden op onze sites vastleggen. Tot slot wordt gedurende een periode van maximaal 13 maanden informatie over uw toestemming voor cookies opgeslagen.

3. Cookies waarvoor toestemming is vereist

Voor bepaalde cookies moet toestemming worden gevraagd op het ogenblik waarop u verbinding maakt. Achteraf kan u uw keuzen steeds ongedaan maken. De cookies waarvoor geen toestemming nodig is, worden toegepast bij gebrek aan verzet van uentwege op het cookiebeheerscherm.

Als uw browser dat toelaat, kunt u het vastleggen van cookies ook voorkomen door de instellingen in uw browser aan te passen.

ARTIKEL 6 - RECHTEN VAN DE BETROKKENE

Conform de AVG hebt u het recht de Verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage in de Persoonsgegevens die op u betrekking hebben (Art. 15 AVG), het recht op rectificatie (Art. 16 AVG) of wissing van deze gegevens ('recht van vergetelheid', Art. 17 AVG), of het recht op beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens (Art. 18 AVG) en van het recht van overdraagbaarheid van deze gegevens (Art. 20 AVG).

Wanneer wij uw Persoonsgegevens verwerken, kunt u ook bezwaar maken tegen een dergelijke verwerking om redenen die met uw specifieke situatie verband houden (Art. 6 (1) e) of f) AVG). Ingeval u hiertegen bezwaar maakt, zullen uw gegevens niet meer worden verwerkt, behoudens in geval van andersluidende wettelijke voorschriften, van een aanwending noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij is, van inlichtingen noodzakelijk voor de vrijwaring van een rechtsvordering of in geval dit geen gevaar inhoudt voor uw fundamentele rechten en vrijheden. U kunt ook op ieder ogenblik bezwaar maken tegen een verwerking van uw gegevens voor marketing doeleinden.

In het kader van gegevens verwerkt op grond van uw toestemming, kunt u deze op ieder ogenblik intrekken. Gelieve te noteren dat het intrekken van uw toestemming geen terugwerkende kracht heeft op de

verwerking die op deze grondslag is uitgevoerd vóór de intrekking.

Deze rechten zijn uitvoeriger beschreven op de website van de gegevensbeschermingsautoriteit:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/wetgeving-en-normen>

en

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten>

U kunt ook aanvullende rechten hebben uit hoofde van de wetgeving van uw land, zoals bepalingen op het gebied van het bewaren, wissen en bekendmaken van uw Persoonsgegevens na uw overlijden.

Met betrekking tot telefonische klantenwerving hebt u een specifiek recht van bezwaar door u te laten registreren in het bel-me-nietregister (www.dncm.be/nl/ voor België en <https://www.bel-me-niet.nl/> voor Nederland).

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de klantenservice van het bedrijf waar u in eerste instantie mee te maken had:

- door [hier](#) te klikken
- of door per post een brief te sturen naar de statutaire zetel van het bedrijf, zoals vermeld in het gedeelte "Juridische informatie".

Voor een vlotte verwerking van uw verzoek vragen we u om uw achternaam, voornamen, adres en eventueel klantnummer en/of zaaknummer te vermelden. Wanneer wij redenen hebben om te twijfelen aan uw identiteit, kunnen wij u vragen om een kopie van een geldig identiteitsdocument mee te sturen (zoals een paspoort, identiteitsbewijs, verblijfskaart, uitsluitend per post te verzenden).

PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group heeft een Data Protection officer aangesteld die u kan contacteren in geval van moeilijkheden via het contactformulier dat [hier](#) verkrijgbaar is, of per post naar CENTER PARCS, Erperheidestraat 2 3990 Peer (België).

U hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be) of de toezichthoudend autoriteit in het land waar u woont (Art. 77 AVG).

ARTIKEL 7 – BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Rekening houdend met de ontwikkeling van technologieën, de kosten van implementatie, de aard van de te beschermen Persoonsgegevens alsook de risico's voor de rechten en vrijheden van personen, neemt PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Group alle passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en robuustheid van de verzamelde en verwerkte Persoonsgegevens alsmede een op de risico's toegesneden beveiligingsniveau te waarborgen.

In het bijzonder maken de websites gebruik van het versleutelingsprotocol SSL (Secure Socket Layer) om uw veiligheid te garanderen en grotere vertrouwelijkheid te waarborgen.

Tijdens de doorgifte van de gegevens binnen het netwerk wordt het nummer van uw bankkaart, alsook alle gegevens die op de verschillende formulieren worden ingevoerd, automatisch versleuteld. Dankzij het SSL-versleutelingssysteem worden de gegevens automatisch versleuteld voordat ze via het netwerk worden verzonden. Zodra de bankgegevens zijn aangekomen op onze server, worden ze automatisch ontsleuteld met behulp van een unieke SSL-sleutel die uw browser in staat stelt een verbinding te maken met onze website en transparant te onderhandelen over een beveiligd communicatiekanaal.

ARTIKEL 8 - WIJZIGINGEN VAN HET BELEID INZAKE GEGEVENSBESCHERMING

Als dit Beleid wordt gewijzigd of als wet- of regelgeving dit vereist, wordt de gewijzigde versie gepubliceerd op onze websites en wordt deze versie na publicatie van kracht.

Wij verzoeken u derhalve om bij elk websitebezoek het Beleid te raadplegen, zodat u altijd op de hoogte bent van de meest recente versie die voortdurend op onze websites staat.