

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL DE DENUNCIAS Y DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN Y DE DEFENSA DEL INFORMANTE DE PIERRE & VACANCES ESPAÑA

Última modificación: 13 de noviembre del 2023

Por favor, lea esta política detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

El Canal de Denuncias forma parte del Sistema Interno de Información que PIERRE & VACANCES ESPAÑA ha adoptado con el fin de proteger a las personas que, en un contexto laboral o profesional, detecten infracciones penales o administrativas graves o muy graves y procedan a comunicarlas a través del mismo.

El presente Sistema Interno de Información se lleva a cabo conforme a las previsiones contenidas en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción y en la presente política de privacidad.

Las personas que faciliten información a través del Canal de Denuncias garantizan que los datos personales que se hubieran, en su caso, proporcionado son verdaderos, exactos, completos y actualizados y se comprometen a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. Las denuncias falsas o malintencionadas podrán dar lugar a las correspondientes sanciones, sin perjuicio de las responsabilidades civiles o incluso penales que se puedan derivar según el ordenamiento vigente.

De manera general, en aquellos formularios cuyos campos consten señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El Responsable del Sistema Interno de Información y el responsable del tratamiento de la información obtenida de las denuncias y de las correspondientes pesquisas, es SOCIEDAD DE EXPLOTACIÓN TURÍSTICA PIERRE ET VACANCES ESPAÑA S.L.U. (en adelante PIERRE & VACANCES ESPAÑA), con domicilio en Plaza Cataluña nº 9, 1º 1ª, 08002 Barcelona, España.

Formamos parte del grupo Pierre & Vacances Center Parcs (en adelante GRUPO PVCP).

Los gestores del Canal de Denuncias son los miembros del Órgano de Control Interno (OCI) de PIERRE & VACANCES ESPAÑA. Puede contactar con el OCI en canaldenuncias@groupepvcp.com.

Para cualquier duda o dificultad relativa al tratamiento de sus datos personales puede contactar con:

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL DE DENUNCIAS Y DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN Y DE DEFENSA DEL INFORMANTE DE PIERRE & VACANCES ESPAÑA

- El Delegado de Protección de datos del Grupo PVCP en DPO PIERRE ET VACANCES CENTER PARCS, Espace Pont De Flandre L'Artois 11 Rue de Cambrai 75947 Paris Cedex 19, Francia. Email: data.privacy@groupepvcp.com
- El Coordinador de Privacidad de PIERRE & VACANCES ESPAÑA en Plaza Cataluña nº 9, 1º 1ª, 08002 Barcelona, España. Email: data.privacy-es@groupepvcp.com

2. ¿Qué datos tratamos?

Los datos tratados son los incluidos en las informaciones remitidas a través del Canal de Denuncias, así como aquellos que deriven de las investigaciones internas a que hayan dado lugar. Estos datos corresponden típicamente a las siguientes categorías de datos:

- Datos de contacto.
- Datos sensibles o muy personales: denuncias y resultados de las investigaciones llevadas a cabo en el marco del Canal Interno de Información.
- Datos identificativos: nombre y apellidos, en su caso.
- Datos de categorías especiales de datos: por ejemplo, datos relativos a la salud, a la vida u orientación sexual, origen étnico o racial, opiniones políticas y convicciones filosóficas o religiosas.

Para más información sobre los derechos que ostenta, puede consultar el apartado **“6.¿Cuáles son sus derechos?”** incluido en la presente política de privacidad.

3. ¿Para qué trataremos sus datos?

Los datos obtenidos de las denuncias y de las investigaciones realizadas por el Canal de Denuncias serán tratados para la investigación de los hechos denunciados y para la prevención de la comisión de delitos o de infracciones al código ético y las normas corporativas de PIERRE & VACANCES ESPAÑA o a la normativa vigente por parte de trabajadores o colaboradores de la empresa, todo ello conforme a las exigencias de la Ley 2/2023. La gestión de las mismas incluye la recepción de las alertas y la investigación de los hechos denunciados.

Los tratamientos de datos personales necesarios para la gestión de nuestro sistema interno de información se amparan en el art. 24 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante “LOPDGG”), en relación con el artículo 30 de la Ley 2/2023 de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

El tratamiento de eventuales categorías especiales de datos se ampara en el art. 9.2 g) del RGPD.

Se respetarán la confidencialidad y la anonimidad de los datos, así como la presunción de inocencia y el derecho al honor de los afectados por las denuncias.

4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

De forma general esta información, sólo será accedida por los gestores del canal y, en su caso, las personas indicadas expresamente a continuación. En todo caso, el acceso a los datos recibidos a través del Sistema Interno de Información queda limitado a:

- Los servicios jurídicos de la entidad, si procediera la adopción de medidas legales en relación con los hechos relatados en la comunicación.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL DE DENUNCIAS Y DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN Y DE DEFENSA DEL INFORMANTE DE PIERRE & VACANCES ESPAÑA

- Aquellos asesores o proveedores externos, cuando sea necesaria su intervención para la gestión del Sistema Interno de Información. En estos casos, siempre se formalizará el correspondiente acuerdo de confidencialidad o contrato de encargo de tratamiento.
- También podrán acceder las administraciones o entidades jurídicas competentes, a los procuradores encargados del asunto y a los jueces y tribunales.

Además, se prevé el acceso a los datos por personas distintas a las previstas por el artículo 32.1 de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción e investigación de los hechos denunciados, o incluso su comunicación a terceros, cuando resulte necesario para la tramitación de los procedimientos sancionadores o penales que, en su caso procedan.

Queremos enfatizar que hemos implementado las medidas organizativas y técnicas necesarias para proteger la identidad y garantizar la confidencialidad de los datos relacionados con las personas afectadas por la información proporcionada a través de nuestro Sistema Interno de Información. Esto es especialmente relevante para la persona que ha informado sobre los hechos, en caso de que su identidad se haya revelado. En caso de que nos haya facilitado la persona denunciante su identidad, ésta se mantendrá confidencial en todas las etapas del proceso y no será revelada a terceros, ya sean sus superiores jerárquicos o la persona involucrada en la denuncia. Sin embargo, es importante tener en cuenta que, si los hechos denunciados fueran parte de un procedimiento sancionador o penal, podría ser necesario comunicar su identidad, en el caso de que nos la haya facilitado y si el conocimiento de la misma deviniera imprescindible para la tramitación de dichos procedimientos.

En cualquier caso, todas las personas involucradas en las investigaciones deberán firmar obligatoriamente un acuerdo de confidencialidad antes de prestar su apoyo.

5. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos que sean objeto de tratamiento se conservarán en el sistema de información únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos contenidos en la denuncia recibida. De estimarse procedente, se guardará la información durante el tiempo necesario para la tramitación de las mismas.

En todo caso, transcurridos tres meses desde la recepción de la denuncia, sin que se hubiesen iniciado actuaciones de investigación, se procederá a su supresión, salvo que devenga necesario dejar evidencia del funcionamiento del sistema, en cuyo caso se eliminarán todos los datos que excedan de esta finalidad.

Los datos personales incluidos en el libro-registro previsto por el art. 26.1 de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción e investigación de los hechos denunciados, solo se conservarán durante el periodo que sea necesario y proporcionado a efectos de cumplir con esta ley. En ningún caso, podrán conservarse los datos por un periodo superior a diez años.

Las comunicaciones a las que no se haya dado curso solamente podrán constar de forma anonimizada, sin que sea de aplicación a obligación de bloqueo prevista en el artículo 32 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL DE DENUNCIAS Y DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN Y DE DEFENSA DEL INFORMANTE DE PIERRE & VACANCES ESPAÑA

Finalmente, le informamos de que los datos personales que no acompañen hechos que pudieran constituir infracción o ilícito penal, así como aquellos recopilados por accidente, se eliminarán sin dilación indebida, salvo que la falta de veracidad de los hechos denunciados pueda resultar constitutivo de ilícito penal.

6. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En ciertas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

Bajo determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En caso de que la persona a la que se refieran los hechos relatados en la comunicación o a la que se refiera la revelación pública ejerciese el derecho de oposición, se presumirá que, salvo prueba en contrario, existen motivos legítimos imperiosos que legitiman el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, y bajo ciertas condiciones, podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Tiene igualmente derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre Ud. o le afecten significativamente de modo similar, cuando concurra este derecho de acuerdo con lo previsto en el artículo 22 del Reglamento (UE) 2016/679.

Se garantiza el ejercicio de estos derechos por parte del denunciado, si bien el mismo no será en ningún caso informada de la identidad del informante o de quien haya llevado a cabo la revelación pública.

Para ejercer sus derechos de protección de datos puede remitir una solicitud por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado “¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?” indicando el o los derechos que desea ejercitar. Para solicitar el acceso a sus datos personales, gestionar su cuenta cliente o solicitar la supresión de sus datos o su baja de las listas de difusión del grupo también puede utilizar los formularios en línea disponibles en nuestro [centro de contacto](#).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL DE DENUNCIAS Y DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN Y DE DEFENSA DEL INFORMANTE DE PIERRE & VACANCES ESPAÑA

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en el [Portal de la Privacidad de PIERRE & VACANCES ESPAÑA](#) o en la página de la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) o de la autoridad de protección de datos de su país.

Puede consultar el listado y los datos de contacto de las agencias de protección de datos europeas en la web de la Comisión Europea en http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.