

POLÍTICA DE PRIVACIDAD USUARIOS PARKING PIERRE & VACANCES

Última modificación: 13/11/23

Por favor lea detenidamente esta política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? El responsable del tratamiento de sus datos es la empresa que explota el establecimiento turístico en el que se encuentra el parking. Los datos identificativos y de contacto de esta empresa se indican en el parte de entrada si Ud. se aloja en el hotel o en el contrato de arrendamiento del parking que ha firmado, así como en los carteles informativos ubicados en el propio aparcamiento. Para más información sobre el tratamiento de sus datos o el ejercicio de los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia puede enviar un email al coordinador de privacidad de PIERRE & VACANCES ESPAÑA en data.privacy-es@groupepvcp.com o al delegado de protección de datos del grupo Pierre & Vacances Central Parcs en data.privacy@groupepvcp.com.

¿Para qué trataremos sus datos y sobre qué base jurídica? Tratamos los datos de los usuarios del parking para la gestión del alquiler de la plaza o la prestación del servicio de parking para huéspedes alojados en nuestro establecimiento turístico. Las categorías de datos que tratamos para estos fines son los siguientes:

- Datos identificativos (nombre y apellidos, documento de identidad y firma);
- Datos de contacto;
- Datos de transacciones y servicios, incluye la matrícula y modelo del coche, así como, en su caso el número de habitación y las fechas de la estancia en caso de alojarse en nuestro establecimiento.

Estos datos son obtenidos bien directamente de Ud., bien de la central de reserva del Grupo PVCP o de los terceros que hayan formalizado el contrato de arrendamiento o solicitado el servicio en su nombre, por ejemplo, la agencia de viajes en la que ha reservado su estancia.

Estos tratamientos de datos son necesarios para la ejecución del contrato de arrendamiento o la prestación del servicio de parking.

Registramos la matrícula y el modelo de los coches que acceden al aparcamiento para controlar el uso del parking. Este tratamiento de datos es necesario para la satisfacción de nuestro interés legítimo para prevenir y detectar fraudes. Para la ponderación de este interés respecto a los derechos y libertades de las personas que aparquen su vehículo en el parking se ha determinado que el tratamiento tenía un impacto limitado en la privacidad de los interesados, correspondía a expectativas razonables de los mismos y no plantea amenazas significativas.

¿A quién podemos comunicar sus datos? No se prevé la comunicación de los datos de los usuarios del parking, salvo a las autoridades competentes en caso de detectarse fraudes para la interposición de la correspondiente denuncia, en su caso.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos? Los datos de los inquilinos o de los huéspedes que hagan uso del parking serán conservados durante la vigencia de la relación contractual, y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Los registros de acceso al parking serán cancelados en el plazo máximo de un mes, sin perjuicio de su conservación durante el tiempo necesario para interponer las correspondientes denuncias en caso de evidenciar la existencia de uso fraudulento del aparcamiento.

¿Cuáles son sus derechos? Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron

recogidos. En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento. También tiene derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre Ud. o le afecten significativamente de modo similar, cuando concurra este derecho de acuerdo con lo previsto en el artículo 22 del Reglamento (UE) 2016/679. Tiene igualmente el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos. Puede consultar el listado y los datos de contacto de las agencias de protección de datos europeas en la web de la Comisión Europea en http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080. Para ejercer sus derechos de protección de datos puede remitir una solicitud por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado “¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?” indicando el o los derechos que desea ejercitar. Para solicitar el acceso a sus datos personales, gestionar su cuenta cliente, solicitar la supresión de sus datos o su baja de las listas de difusión del grupo también puede utilizar los formularios en línea disponibles en nuestro centro de contacto en <http://www.contactariane.com/>. + info sobre sus derechos y cómo ejercerlos en el portal de la privacidad de PIERRE & VACANCES ESPAÑA en https://www.pierreetvacances.com/es-es/portal-privacidad_ms o en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es o de la autoridad de protección de datos de su país.