

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES Y HUÉSPEDES DE PIERRE & VACANCES ESPAÑA

En cumplimiento de los Artículos 13 y 14 del Reglamento EU 679/2016 General de Protección de Datos ("RGPD"), se facilita a los clientes y huéspedes de los establecimientos turísticos gestionados por S.E.T. PIERRE ET VACANCES ESPAÑA, S.L. la siguiente información sobre el tratamiento de sus datos personales:

| | |
|---|---|
| ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS? | SOCIEDAD DE EXPLOTACIÓN TURÍSTICA PIERRE ET VACANCES ESPAÑA, S.L. ("PIERRE VACANCES") Plaza de Cataluña, 9 – 08002 Barcelona (España) CIF: B84078419 Delegado de Protección de Datos: data.privacy@groupepvcp.com |
| ¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS? | PIERRE VACANCES es una compañía dedicada a la explotación de establecimientos turísticos. Las categorías de datos personales concernientes a sus clientes y huéspedes que son objeto de tratamiento son las siguientes: <ul style="list-style-type: none">- Datos identificativos: nombre y apellidos, género, fecha de nacimiento, nacionalidad, residencia, NIF/NIE/Pasaporte.- Datos de contacto: dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.- Datos relativos al medio de pago utilizado.- Datos relativos a la salud: alergias, toma de medicamentos.- Datos relacionados con su reserva: origen de la reserva (venta directa, turoperador y/o agencia), fechas de estancia, número y edad de todos los huéspedes, situación familiar, servicios solicitados, consumos durante la estancia y uso de instalaciones. |
| ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS? | Obtenemos sus datos directamente de Usted al inicio de su estancia en cualquiera de los establecimientos gestionados por PIERRE VACANCES. |
| ¿CON QUÉ FINALIDAD Y BASE DE LEGITIMIDAD TRATAMOS SUS DATOS? | Sus datos serán objeto de tratamiento con las siguientes finalidades y bases de licitud: <ol style="list-style-type: none">1) <u>Gestión de su reserva y prestación del servicio de alojamiento y servicios conexos</u>, con base de licitud en la ejecución de un contrato del cual Usted es parte y/o la aplicación de las medidas precontractuales solicitadas (Art. 6.1.b RGPD). Este tratamiento puede incluir el tratamiento de datos relativos a la salud (alergias o toma de medicamentos) con base de licitud en su consentimiento expreso, cuando solicita la atención a necesidades especiales (Arts. 9.2.a y 6. 1. a RGPD).2) <u>Registro y control de viajeros</u>, con base de licitud en el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, de acuerdo con el Real Decreto 233/2024 (Art. 6.1.c RGPD).3) <u>Atención y gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones</u>, con base de licitud en la ejecución de un contrato del cual Usted es parte y/o la aplicación de las medidas precontractuales solicitadas (Art. 6.1.b RGPD). El tratamiento de eventuales datos relativos a su salud que haya podido facilitar en su reclamación se ampara en el Art., 9.2.f RGPD.4) <u>Medición y mejora continua de la calidad de servicio</u>, con base de licitud en el interés legítimo de PIERRE VACANCES de ofrecer el mejor servicio a sus clientes y huéspedes (Art. 6.1.f RGPD). Este tratamiento incluye el envío de encuestas de satisfacción y comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico referentes a productos o servicios de PIERRE VACANCES similares a los contratados (Art. 21.2 Ley 34/2022 de Servicios de la Sociedad de la Información). |
| ¿A QUIÉN COMUNICAREMOS SUS DATOS? | Solo comunicaremos sus datos personales a (a) otras empresas del Grupo PIERRE VACANCES, con fines de administración interna (Art. 6.1.f RGPD y Considerando 48), (b) compañías aseguradoras, para la gestión de |

**INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
PARA CLIENTES Y HUÉSPEDES DE PIERRE & VACANCES ESPAÑA**

| | |
|---|---|
| | <p>sinistros cuando proceda (Art. 6.1.b RGPD) y (c) cuerpos de seguridad, autoridades gubernamentales, administrativas o judiciales, por imperativo legal (Art. 6.1.c RGPD).</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, pueden tener acceso a sus datos personales algunos de nuestros proveedores de servicios, en calidad de Encargados de Tratamiento. En aplicación de nuestras políticas corporativas, solo trabajamos con Encargados de Tratamiento que ofrecen garantías suficientes de cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos personales. Ello garantiza que sus datos en ningún caso serán tratados desde un país que no ofrezca un nivel de protección equiparable al europeo, a través de medidas contractuales u otras garantías equivalentes.</p> |
| <p>¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?</p> | <p>Conservaremos sus datos durante el tiempo de su estancia y, a su término, durante un período máximo de cinco (5) años.</p> <p>Durante todo el período de conservación, se aplicarán medidas de seguridad apropiadas para evitar cualquier riesgo de destrucción, pérdida, alternación accidental o acceso no autorizado a sus datos.</p> |
| <p>¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?</p> | <p>Usted puede ejercer los siguientes derechos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DERECHO DE ACCESO, si desea confirmar si sus datos son objeto de tratamiento y, en caso afirmativo, obtener una copia de los mismos e información completa sobre su tratamiento. - DERECHO DE RECTIFICACIÓN, si desea solicitar la corrección de errores o la modificación de datos inexactos o incompletos, para garantizar la certeza de la información que es objeto de tratamiento. - DERECHO DE SUPRESIÓN, si desea solicitar la cancelación o supresión de sus datos, en caso de que el tratamiento sea ilícito o la finalidad que motivó su tratamiento o recogida hubiera desaparecido. - DERECHO DE OPOSICIÓN al tratamiento de sus datos con fines comerciales. - DERECHO A LA LIMITACIÓN del tratamiento, en los siguientes supuestos: (i) que se haya impugnado la exactitud de sus datos; (ii) que el tratamiento haya sido declarado ilícito y Usted se haya opuesto a la supresión; (iii) que ya no sea necesario el tratamiento, pero Usted los requiera para el ejercicio o defensa de reclamaciones; o (iv) que se haya opuesto al tratamiento de sus datos para la realización de una tarea llevada a cabo en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos prevalecen sobre los suyos. - DERECHO A REVOCAR EL CONSENTIMIENTO previamente prestado para un determinado tratamiento. <p>Para ejercer estos derechos o solicitar información sobre cualquier aspecto relativo al tratamiento de sus datos, pueden dirigirse al buzón de correo electrónico: data.privacy-es@groupepvcp.com. A fin de cursar su solicitud sin demoras, se recomienda utilizar el mismo correo electrónico que es objeto de tratamiento por PIERRE VACANCES, así como indicar de forma clara la identidad de la persona interesada y el derecho que desea ejercer. Ejercer estos derechos es gratuito, salvo que se formulen solicitudes de acceso manifiestamente infundadas o excesivas, en cuyo caso se aplicará un canon razonable que cubra el coste de la tramitación de su solicitud.</p> <p>En última instancia, puede solicitar la tutela de sus derechos o presentar una reclamación antes la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), a través de su página Web www.agpd.es o en sus oficinas de atención al público: c/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid (España).</p> |