

POLÍTICA DE PRIVACIDAD VIDEOVIGILANCIA

Última modificación: agosto de 2026.

La presente política de privacidad informa sobre el tratamiento de las imágenes captadas por el sistema de videovigilancia del establecimiento turístico (los “datos”). Dicho tratamiento se lleva a cabo conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (“RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (“LOPDGDD”).

Le rogamos que lea detenidamente esta política, en la que encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa aplicable. Nos reservamos el derecho de actualizarla en cualquier momento para adaptarla a decisiones empresariales o a cambios legislativos y jurisprudenciales. Si tiene alguna duda o necesita cualquier aclaración sobre el tratamiento de sus datos o el ejercicio de sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales indicados más abajo.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos es la empresa que explota el establecimiento turístico en el que se encuentra el sistema de videovigilancia. Los datos identificativos y de contacto de esta empresa se indican en el parte de entrada que Ud. firma en el momento de registrarse en el establecimiento turístico y en los carteles que informan sobre la existencia del sistema de videovigilancia.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos o el ejercicio de los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia puede enviar un email al coordinador de privacidad de Pierre & Vacances España en data.privacy-es@groupepvc.com o al delegado de protección de datos del grupo Pierre & Vacances Central Parcs en data.privacy@groupepvc.com.

¿Para qué trataremos sus datos y sobre qué base jurídica?

Tratamos los datos obtenidos a través del sistema de videovigilancia con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones del establecimiento turístico.

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo (artículo 6.1.f RGPD), reconocido legalmente para fines de seguridad (artículo 22.1 LOPDGDD). Tras realizar el pertinente juicio de ponderación, se ha concluido que el tratamiento es proporcionado, ya que tiene un impacto mínimo en la privacidad de los interesados, responde a las expectativas razonables de seguridad de los mismos, y no supone una amenaza para sus derechos y libertades fundamentales.

¿A quién podemos comunicar sus datos?

Podemos comunicar sus datos a las autoridades competentes (como son las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y órganos judiciales) en caso de constatarse la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones, o cuando sea legalmente exigible.

¿Existen encargados del tratamiento que accedan a los datos?

El responsable del tratamiento cuenta con la asistencia de proveedores externos especializados en servicios de seguridad privada y/o soporte técnico del sistema de videovigilancia, quienes actúan como encargados del tratamiento.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Las grabaciones se conservarán hasta un plazo máximo de un mes desde su captación. No obstante, podrán conservarse durante más tiempo cuando resulte necesario para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones, o cuando así lo exijan las disposiciones legales aplicables o una autoridad competente.

¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si tratamos sus datos personales y, en tal caso, a acceder a ellos (derecho de acceso). Asimismo, puede solicitar la rectificación de los datos inexactos o que se completen los que sean incompletos (derecho de rectificación), así como su supresión cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos (derecho de supresión). En determinadas circunstancias, puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos (derecho a la limitación) y, por motivos relacionados con su situación particular, oponerse a dicho tratamiento (derecho de oposición). Cuando resulte aplicable, también puede solicitar que sus datos sean transmitidos a otro responsable del tratamiento (derecho a la portabilidad). También tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, cuando produzcan efectos jurídicos sobre usted o le afecten significativamente de modo similar.

Para ejercer sus derechos puede enviar una solicitud al Responsable del tratamiento por correo electrónico a data.privacy-es@groupepvcp.com o por correo postal a Plaza de Cataluña 9, 1º 1ª, 08002 Barcelona. Si considera que su solicitud no se ha atendido debidamente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) u otra autoridad competente.

Para más información, puede consultar el portal de la privacidad de PIERRE & VACANCES ESPAÑA en https://www.pierreetvacances.com/es-es/portal-privacidad_ms.