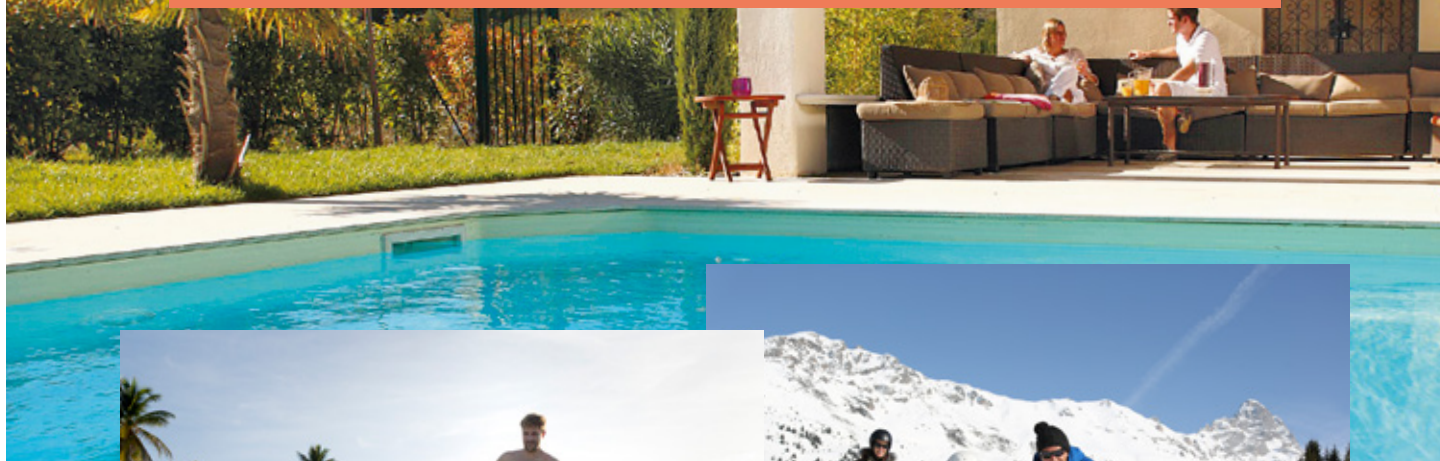


# Reisverzekering Algemene verzekering en bijstandsbepaling

<b>ANNULERING PAKKET</b>	Contract Nr. IB1800349FRPA0
<b>INTEGRAAL PAKKET</b>	Contract Nr. IB1800349FRPA1
<b>COOL VERBLIJF PAKKET</b>	Contract Nr. IB1800349FRPA3



## GARANTIES EN DIENSTEN

	ANNULERING PAKKET	INTEGRAAL PAKKET	COOL VERBLIJF PAKKET
Annulering van verblijf	✓	✓	
Late aankomst		✓	
Bagage en persoonlijke bezittingen		✓	✓
Beschadiging van sport-, recreatie- of skimateriaal		✓	✓
Burgerlijke aansprakelijkheid resort		✓	✓
Burgerlijke aansprakelijkheid in het buitenland		✓	✓
Burgerlijke aansprakelijkheid sport		✓	✓
Kosten voor onderbreking van het verblijf		✓	✓
Onderbreking activiteit		✓	✓
Bijstand		✓	✓

# Belangrijk

## Ⓜ Heeft u Bijstand nodig?

Contact opnemen 4/7



op nummer 00 31 707 007 098

### Ⓜ | In noodgevallen:

Neem contact op met de hulpdiensten (brandweer, ambulancedienst, ...) en daarna met EUROP ASSISTANCE om een dossiernummer te krijgen.

Deze is nodig voor de vergoeding.

Onkosten die gemaakt worden zonder onze instemming zullen niet terugbetaald of vergoed worden.

Opgelet: Bij onderbreking van een verblijf dient het bijstandsplatform gewaarschuwd te worden.

## Ⓜ Wilt u een schadegeval melden?

### • OM GEBRUIK TE MAKEN VAN DE GARANTIE "ANNULERING" OF EEN ANDERE VERZEKERINGSGARANTIE:

waarschuw onmiddellijk: 

en meld ons uw schadegeval binnen **2 of 5 dagen** na de datum van de gebeurtenis, **afhankelijk van de garantie**.

### • UW SCHADEMELDING MOET BIJ ONS BINNEN ZIJN:

#### Annulering:



Binnen 5 werkdagen

#### Bagage:



Binnen 2 werkdagen

#### Andere garanties:



Binnen 5 werkdagen

**Opgelet: Bij onderbreking van een verblijf dient het bijstandsplatform gewaarschuwd te worden.**

### • U KUNT UW TERUGBETALINGSVERZOEK INDIENEN:

- rechtstreeks online op de website: <https://pierreetvacances.eclaims.europ-assistance.com>  
"Bij een online schademelding zal uw dossier sneller behandeld worden."

- of anders per e-mail: [claimspierreetvacances@roleurop.com](mailto:claimspierreetvacances@roleurop.com)

- of anders per post op het volgende adres:

**EUROP ASSISTANCE – Service Indemnisations GCC - P.O.Box 36347 – 28020 Madrid – Spanje**



# Overzicht

<i>Belangrijk</i>	2
<i>Algemene bepalingen Pierre &amp; Vacances</i>	5
<i>Tabel met garantiebedragen</i>	6
<i>Enkele tips</i>	8
<i>Algemene verzekering en bijstand</i>	9
Ⓢ 1. Onderwerp van het contract	9
Ⓢ 2. Definities	9
Ⓢ 3. Wat is de aard van de gedekte verplaatsingen?	12
Ⓢ 4. Hoe gebruikt u onze diensten?	12
Ⓢ 5. Wat moet u doen met uw tickets?	12
<i>De Garanties van het contract</i>	13
Ⓢ 1. Reisannulering (Annulering & Integraal Pakket)	13
Ⓢ 2. Late aankomst (Integraal Pakket)	14
Ⓢ 3. Bagage en persoonlijke bezittingen (Integraal & Cool Verblijf Pakket)	15
Ⓢ 4. Beschadiging van sportof recreatie-uitrusting en skimateriaal (Integraal & Cool Verblijf Pakket)	16
Ⓢ 5. Burgerlijke aansprakelijkheid resort (Integraal & Cool Verblijf Pakket)	17
Ⓢ 6. Burgerlijke aansprakelijkheid buitenland (Integraal & Cool Verblijf Pakket)	17
Ⓢ 7. Burgerlijke aansprakelijkheid sport (Integraal & Cool Verblijf Pakket)	19
Ⓢ 8. Kosten voor onderbreking van het verblijf (Integraal & Cool Verblijf Pakket)	19
Ⓢ 9. Onderbreking van sport- of vrijetijdactiviteit (Integraal & Cool Verblijf Pakket)	20

## Bijstandsdiensten

### (Integraal & Cool Verblijf Pakket)

11

- Ⓢ 1. Bijstand aan personen in geval van ziekte of letsel tijdens het verblijf 22
- Ⓢ 2. Medische kosten 23
- Ⓢ 3. Bijstand in geval van overlijden 23
- Ⓢ 4. Reisbijstand 24
- Ⓢ 5. Bijstand na de reis 25
- Ⓢ 6. Bijstand aan voertuigen 26
- Ⓢ 7. “SOS iets vergeten” 28
- Ⓢ 8. Algemene uitsluitingen 28

## Algemene voorwaarden

19

- Ⓢ 1. Deelname 29
- Ⓢ 2. Looptijd 29
- Ⓢ 3. Premie 29
- Ⓢ 4. Afhandeling van claims 30
- Ⓢ 5. Verkeerde voorstelling of achterhouding 30
- Ⓢ 6. Verhoogd of verlaagd risico 30
- Ⓢ 7. Bereddingsverplichting 30
- Ⓢ 8. Subrogatie 30
- Ⓢ 9. Andere verzekering 30
- Ⓢ 10. Toepasselijk recht en rechtsmacht 30
- Ⓢ 11. Verjaringstermijn 30
- Ⓢ 12. Overdracht 30
- Ⓢ 13. Bescherming van persoonsgegevens 30
- Ⓢ 14. Contact met ons opnemen in verband met een claim 32
- Ⓢ 15. Klachtenprocedure 32



# Algemene bepalingen

## PIERRE & VACANCES

Deze verzekering is een collectieve verzekeringsovereenkomst gesloten door PV DISTRIBUTION met EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, in aanwezigheid van AON France, ten behoeve van haar klanten die een reis geboekt hebben op een website, per e-mail, per telefoon of bij een distributeur (inclusief de reisorganisator) die ervoor heeft gekozen om lid te worden.

EUROP ASSISTANCE SA, Onderneming beheerst door de Verzekeringwet - Naamloze vennootschap met een kapitaal van € 61.712.744, Geregistreerd in het handels- en handelsregister van Paris onder het nummer 451 366 405, met maatschappelijke zetel te 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrijk, handelt ook via haar Ierse filiaal, met als handelsnaam EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH en waarvan de maatschappelijk zetel zich bevindt op Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, D02 RR77, Ireland, geregistreerd in Ierland onder het certificaat nr. 907089.

In aanwezigheid van AON France, een verzekerings- en herverzekeringsmakelaar met een kapitaal van € 46.027.140,00, geregistreerd bij ORIAS nr. 07 001 560 en het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder het nummer 414 572 248, met maatschappelijke zetel te 31-35, rue de la Fédération, 75015 Parijs, Frankrijk.

### Deze verzekering is niet verplicht.

Dit verzekeringscontract bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en het inschrijvingsformulier. In het geval van inconsistenties tussen deze documenten, prevaleert het inschrijvingsformulier boven de Algemene Voorwaarden.

### Ⓜ | Internationale sancties

De Verzekeraar biedt geen garantie, betaalt geen schadegeval uit en levert geen enkele in de polis beschreven service die de verzekeraar zou blootstellen aan een sanctie, een verbod of een beperking op grond van de resoluties van de Verenigde Naties of commerciële of economische sancties, wetten of reglementen van de Europese Unie, van Frankrijk, van het Verenigd Koninkrijk of van de Verenigde Staten van Amerika. U vindt uitgebreidere informatie over dit onderwerp op de volgende website: <https://www.europ-assistance.com/who-we-are-international-regulatory-information/>

### Ⓜ | Opgelet

U zal enkel door deze Polis gedekt zijn indien u de officiële reisaanbevelingen heeft nageleefd die door een regeringsoverheid van uw woonplaats op de vertrekdatum werden uitgevaardigd. De aanbevelingen omvatten de "contra-indicaties om te reizen of om alle reizen te maken behalve deze die essentieel zijn".

### Ⓜ | Geografisch toepassingsbereik

Deze verzekering biedt dekking in de landen zoals opgenomen in de Reis die is geboekt bij de Reisorganisator, met uitzondering van de volgende landen en territoria: Belarus, Krimregio en de regio's van Zaporizja, Cherson, Donetsk en Loehansk, Iran, Noord-Korea, Rusland, Syrië.

### Ingangsdatum en duur van de voordelen en garanties

GARANTIES	INGANGSDATUM	AFLOOP VAN GARANTIES
ANNULERINGSKOSTEN	De dag van ondertekening	De dag van vertrek
ANDERE GARANTIES	De dag van vertrek	De dag van de terugreis

**OPGELET, in alle gevallen stoppen onze garanties automatisch 30 dagen na de dag van vertrek van de verzekerde.**



# Tabel met garantiebedragen

Cool Verblijf Pakket  
 Integraal Pakket  
 Annulering Pakket

## VERZEKERINGSGARANTIES

Bedragen incl. btw/persoon \*

Garantie	Bedrag	Annulering Pakket	Integraal Pakket	Cool Verblijf Pakket
<b>✕ Annulering van de reis</b> Volgens de voorwaarden van de schaal met annuleringskosten. Terugbetaling tot: Max. € 6.500/persoon en max. € 32.000/gebeurtenis				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ziekte, ongeval of overlijden</li> <li>Professionele gebeurtenissen</li> <li>Ernstige materiële schade</li> <li>Alle gerechtvaardigde oorzaken</li> <li>Aanslag en ernstige gebeurtenis op de bestemming</li> <li>Gebrek of overvloed aan sneeuw</li> </ul>	Zonder eigen risico  Eigen risico van 10% met een minimum van € 50 /accommodatie	✓	✓	✓
<b>🕒 Late aankomst</b> • Restitutie van niet-gebruikte overnachtingen	Zonder eigen risico		✓	
<b>🧳 Bagage en persoonlijke bezittingen</b> • Diefstal, verlies of beschadiging van bagage, persoonlijke bezittingen en sport- of vrijetijdsuitrusting tijdens de reis en tijdens het verblijf • Diefstal van Waardevol voorwerp • Schadevergoedingen voor laattijdige levering van bagage	€ 1.500 Eigen risico: € 30 / verzekerde persoon en per schadegeval  € 750 € 300		✓	✓
<b>🏃 Beschadiging van sport-, recreatie- of skimateriaal</b> • Terugbetaling van de huur van vervangend materiaal • Schade aan sport-, recreatie- of skimateriaal tijdens transport door een transportbedrijf en tijdens het verblijf	Binnen de limiet van € 150 per persoon en per claim  Binnen de limiet van € 1500 per verzekerd persoon en per claim		✓	✓
<b>🏠 Burgerlijke aansprakelijkheid resort</b> • Algehele limiet van garantie - inclusief lichamelijk letsel en immateriële schade als gevolg van lichamelijk letsel - inclusief materiële schade en immateriële schade als gevolg van materiële schade - wiens gebruik van burens en derden Absoluut eigen risico per claim	€ 4.500.000 / gebeurtenis € 4.500.000 / gebeurtenis  € 150.000 / gebeurtenis  € 150.000 / gebeurtenis € 75		✓	✓
<b>🌐 Burgerlijke aansprakelijkheid in het buitenland</b> • Alle soorten schade: materiële en immateriële gevolgschade	Max € 4.500.000 / gebeurtenis Waarvan lichamelijke letsels en immateriële gevolgschade € 4.500.000 / gebeurtenis Inclusief materiële en immateriële gevolgschade € 45.000 / gebeurtenis Absoluut eigen risico per claim € 75		✓	✓
<b>🚲 Burgerlijke aansprakelijkheid sport</b> • Alle soorten schade: materiële en immateriële gevolgschade	Max € 150.000 / gebeurtenis Waarvan lichamelijke letsels en immateriële gevolgschade € 150.000 / gebeurtenis Inclusief materiële en immateriële gevolgschade € 45.000 / gebeurtenis Absoluut eigen risico per claim € 150		✓	✓
<b>✕ Kosten voor onderbreking van het verblijf</b> • Terugbetaling van ongebruikte diensten van derden in geval van medische repatriëring, hospitalisatie, overlijden of vervroegde terugkeer	Op een prorata temporis-basis met een maximum van € 6.500 / verzekerde accommodatie en € 32.000 / gebeurtenis.		✓	✓
<b>🚩 Onderbreking activiteit</b> • Compensatie in geval van onderbreking van het beoefenen van sport of vrijetijdsbesteding na ziekte / ongeval / overlijden, gebrek / overmaat aan sneeuw of uitzonderlijke weersomstandigheden.	Vergoeding berekend op een prorata temporis-basis van de ongebruikte dagen, met een limiet van € 500 per verzekerde persoon. Compensatie in geval van verlies of diefstal van forflift gebeurt op een prorata temporis-basis over het aantal niet-gebruikte forflift, met een maximum van € 300 per persoon. De garantie wordt verlengd: - minderjarige kinderen van de Verzekerde, na de onderbreking van de activiteit van de volwassene (als hierdoor geen andere persoon de activiteit met de kinderen kan doen) - tot een begeleidende volwassene, na de onderbreking van de activiteit van een verzekerd minderjarig kind. Activiteiten ter plaatse gekocht zijn gegarandeerd als ze kunnen worden verantwoord		✓	✓

\* Van toepassing zijnde tarieven volgens de geldende wetgeving.

## BIJSTANDSDIENSTEN

Bedragen incl. btw/persoon

Cool Verblijf Pakket  
Integraal Pakket  
Annulering Pakket



### Bijstand aan personen in geval van ziekte of letsel

- Transport/repatriëring
- Terugkeer van verzekerde familieleden of 4 verzekerde metgezellen
- Begeleiding van kinderen
- Verlenging van het verblijf
- Bezoek van 2 familieleden in geval van hospitalisatie (hospitalisatie > 3 dagen)
- Vroegtijdige terugkeer bij ziekenhuisopname van een familielid
- Vervangende bestuurder
- Psychologische bijstand bij ernstige trauma's na ziekte of ongeval

Werkelijke kosten  
Retourticket

Heen- en terugticket of hostess  
Hotel € 100/nacht (max. 4 nachten)\*\*  
Hotel € 100/nacht (max. 7 nachten) ofwel een totaalbedrag van € 700 voor de 2 naaste familieleden  
Retourticket

Enkele reis of chauffeur  
2 telefoontjes maximum per verzekerde persoon  
Tot 120 € / persoon / consult



### Medische kosten

- Aanvullende vergoeding van medische kosten en voorschot op ziekenhuisopnamekosten:
  - in uw thuisland
  - in het buitenland
  - dentale noodsituaties
- Eigen risico

€ 1.000  
€ 30.000  
€ 300  
€ 30



### Bijstand in geval van overlijden

- Transport van stoffelijk overschot
- Kosten van kist of urne
- Terugkeer van familieleden of 4 verzekerde metgezellen
- Vroegtijdige terugkeer bij overlijden van een familielid

Werkelijke kosten  
€ 2.500  
Retourticket  
Retourticket



### Reisbijstand

- Zoek- en/of reddingskosten op zee en in de bergen
- Zoek- en/of reddingskosten in het skigebied (alleen Frankrijk)
- Voorschot op borgtocht in het buitenland
- Juridische kosten in het buitenland
- Vervroegde terugkeer in geval van een ramp thuis
- Verzenden van urgente berichten (alleen vanuit het buitenland)
- Verzenden van geneesmiddelen
- Hulp bij diefstal, verlies of vernietiging van identiteitsdocumenten of betaalmiddelen

€ 1.500 / verzekerde persoon per gebeurtenis  
Werkelijke kosten

€ 15.000  
€ 1.500  
Retourticket

Verzendkosten  
Voorschot van € 1 500



### Bijstand na de reis

- Bijstand zieke persoon
- Levering van maaltijden
- Levering van medicijnen
- Levering van boodschappen
- Opvang van zieke kinderen jonger dan 15 jaar
- Vervoer van huisdieren naar een naaste, een enkel adres, door een professional
- OF
- Verzorging van dieren thuis
- Huishoudhulp
- Ziekenhuiscomfort
- Privé-leerkracht: in geval van repatriëring en hospitalisatie of immobilisatie thuis gedurende een periode van ten minste 2 weken van een begunstigd kind

Maximaal 20 uur (€ 30/uur)  
Maaltijden brengen gedurende 15 dagen (€ 30/dag)  
Leveringskosten  
Levering 1 keer/week gedurende 15 dagen (€ 15/levering)  
HR-ticket van een familielid of opvang thuis maximaal 20 uur (€ 25/uur)  
Transport max. € 230, ongeacht het aantal dieren, in een maximale straal van 100 km

Accommodatiekost + voeding voor max. 10 dagen (€ 23/dag), ongeacht het aantal dieren  
maximaal 20 uur (€ 20/uur)  
Huur van een tv voor een maximum € 70 voor de duur van de hospitalisatie  
maximaal 20 uur (€ 20/uur)



### Bijstand aan voertuigen

- Pechverhelping of slepen
- Voortzetting van de reis en terugkeer naar huis of ophalen van het gerepareerde voertuig (reparaties > 4 uur)
- Bewakingskosten (in het buitenland)

Max. € 250  
Taxi of huurauto max. € 500

€ 300



### Bijstand "SOS iets vergeten"

- Iets vergeten ter plaatsen

Terugbetaling van de verzendkosten, tot 3 kg/voorwerp



\* Van toepassing zijnde tarieven volgens de geldende wetgeving.

\*\*Looptijd tot 14 nachten uitgebreid op basis van de beslissing van de artsen van EUROP ASSISTANCE bij vermoeden van ziekte of bij aangetoonde ziekte om zo het risico te vermijden dat de ziekte zich in de context van een epidemie of pandemie verspreidt.

# Enkele TIPS

## Ⓢ Voordat u naar het buitenland vertrekt

- Vergeet niet om formulieren mee te brengen die zijn aangepast aan de duur en aard van uw reis en aan het land dat u bezoekt (er is een specifieke wetgeving voor de Europese Economische Ruimte). Deze verschillende formulieren worden uitgegeven door het ziekteverzekeringsfonds waarbij u bent aangesloten om in geval van ziekte of ongeval te profiteren van een directe aanname van uw medische kosten door deze organisatie.
- Als u naar een land reist dat geen deel uitmaakt van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte (EER), moet u voor uw vertrek navragen of dit land een socialezekerheidsvereenkomst heeft gesloten met Nederland. Om dit te doen, moet u contact opnemen met uw ziekenfonds om te weten te komen of u onder de reikwijdte van deze overeenkomst valt en of u formulieren moet invullen (intrekking van een formulier, enz.).  
Om deze documenten te verkrijgen, moet u vóór uw vertrek contact opnemen met het bevoegde orgaan (neem in Nederland contact op met uw ziekenfonds).
- Als u in behandeling bent, vergeet dan niet uw medicijnen mee te nemen en informeer over de transportvoorwaarden voor uw medicijnen, afhankelijk van uw vervoermiddel en uw bestemming.
- Voor zover wij niet in de plaats kunnen komen van noodhulp, adviseren wij u, vooral als u een lichamelijke activiteit uitoefent of een motorisch risico loopt, of als u zich in een afgelegen gebied begeeft, om er van te voren voor te zorgen dat een noodreddingsstelsel is opgezet door

de bevoegde autoriteiten van het betreffende land om te reageren op een mogelijk verzoek om hulp.

- Als u uw sleutels bent verloren of worden gestolen, kan het belangrijk zijn om de nummers te weten. Noteer deze nummers.
- Evenzo is het in geval van verlies of diefstal van uw identiteitsdocumenten of uw betaalmiddelen eenvoudiger om deze documenten opnieuw uit te geven als u de moeite nam om fotokopieën te maken en de nummers van uw paspoort, identiteitskaart en bankkaart te noteren, die u apart moet bewaren.

## Ⓢ Ter plaatse

Als u ziek of gewond bent, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op, nadat u de hulpdiensten (ambulance, brandweer, enz.) hebt gebeld die we niet kunnen vervangen.

### Ⓢ | *Opgelet*

**Deze Algemene Bepalingen moeten zorgvuldig worden gelezen. Ze specificeren de respectieve rechten en plichten van elke partij en beantwoorden de vragen die de verzekerde heeft.**





# Algemene VERZEKERING EN BIJSTAND

## 1. Onderwerp van het contract

De huidige Algemene Bepalingen van het contract voor verzekeringen en assistentie gesloten tussen EUROP ASSISTANCE, een Vennootschap naar het Wetboek Verzekeringen, en de Intekenaar, zijn bedoeld om de wederzijdse rechten en plichten van EUROP ASSISTANCE en de hieronder gedefinieerde Verzekeringnemers te specificeren. Dit contract is onderworpen aan de Wet Verzekeringen.

## 2. Definities

### A. GEMEENSCHAPPELIJKE DEFINITIES VOOR VERZEKERING EN BIJSTAND

Voor de doeleinden van dit contract betekenen de volgende termen:

#### BIJSTANDSDIENSTEN

“Bijstandsdiensten” betekent de diensten beschreven in de Algemene Verzekeringsbepalingen in bijlage van dit contract, onder de voorwaarden en binnen de limieten die in dezelfde overeenkomst worden opgesomd.

#### BUITENLAND

De term Buitenland betekent de hele wereld met uitzondering van uw land van verblijf en uitgesloten landen.

#### CONTANT GELD

Bankbiljetten of munten die u tijdens de reis bij u hebt.

#### DEELNEMER

De klant van de Intekenaar die heeft gekozen voor de toetreding tot het verzekeringscontract.

#### DERDEN

Ledereen anders dan de Verzekerde, een Gezinslid of een Reisgenoot. In het kader van de wettelijke aansprakelijkheid “Burgerlijke aansprakelijkheid” in het buitenland en Burgerlijke aansprakelijkheid Sport is deze definitie niet van toepassing op de personen met wie de verzekerde een contract heeft in het kader van zijn beroepsactiviteit en ten aanzien van wie de verzekerde zijn beroepsaansprakelijkheid kan aangaan.

#### EIGEN RISICO

Een deel van het bedrag dat ten uwe last blijft. Het eigen risico voor elke garantie wordt gespecificeerd in de tabel met garantiebedragen.

#### EINDDATUM

De einddatum van de Reis die op de factuur wordt vermeld, ter attentie van de Deelnemer uitgegeven door de Intekenaar, door de Reisorganisator of door de geautoriseerde distributeur.

#### EPIDEMIE

Een Epidemie wordt opgevat als een plotselinge en onverwachte grootschalige uitbraak van een besmettelijke ziekte in een land die zich snel en hevig door genoemd land verspreidt, mits de WHO heeft geadviseerd om alle internationale reizen die niet cruciaal zijn van of naar het getroffen gebied te annuleren en, in gevallen van griepvirussen, mits de WHO ten minste een pandemische alarmfase 5 op haar wereldwijde schaal voor pandemische griep heeft uitgeroepen. Het desbetreffende ministerie van volksgezondheid of de bevoegde autoriteiten van het betrokken land moeten verklaren dat de desbetreffende personen in Quarantaine moeten.

#### ERNSTIGE GEBEURTENIS OP DE BESTEMMING

Beide oorzaken kunnen, in de zin van dit contract, een ernstige gebeurtenis zijn:

- ernstige klimatologische gebeurtenissen die aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldoen: klimatologische gebeurtenissen zoals

overstroming en mechanische schokken door golfslag, overstromingen door zeeën, modderstromen en lavastromen, vloedgolven, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, cyclonale winden, stormen van abnormale intensiteit en die als natuurramp worden uitgeroepen als het zich heeft voorgedaan in Nederland, of materiële/menselijke schade heeft veroorzaakt als deze zich in het buitenland heeft voorgedaan,

- ernstige politieke gebeurtenissen, in intensiteit en duur, die leiden tot ernstige verstoringen van de interne orde van de staat of tot gewapende conflicten tussen verschillende staten of binnen dezelfde staat tussen gewapende groeperingen. Gebieden of landen die formeel worden ontmoedigd door het ministerie van Europa en Buitenlandse Zaken.

#### EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE

De Europese Economische Ruimte (E.E.R.): de volgende landen: Duitsland, Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechië, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Zweden.

#### GEBEURTENIS

Elke situatie waarin deze Algemene Bepalingen voorzien en die aanleiding geeft tot een verzoek tot tussenkomst door de Verzekeraar.

#### GEZINSLID

Gezinslid betekent de echtgenoot/echtgenote, partner of de samenwonende partner die onder hetzelfde dak woont, het legitieme, natuurlijke of geadopteerde kind(eren) van de verzekerde, de vader en de moeder, de broers en zussen, de grootouders, de schoonouders (dwz de ouders van de echtgenoot/echtgenote van de verzekerde), de kleinkinderen.

#### IMMOBILISATIE

Fysiek onvermogen (volledig of gedeeltelijk) om zich te verplaatsen, door een arts vastgesteld, na een ziekte of een ongeval, en waarbij rust thuis of ter plaatse vereist is. Het moet worden gerechtvaardigd door een medische verklaring of, volgens de verzekerde in kwestie, door een gedetailleerd attest.

#### INBRAAK

Diefstal van bagage en persoonlijke bezittingen door een sluitvoorziening of te vernietigen van een afgesloten voertuig.

#### INSCHRIJVINGSFORMULIER

Schriftelijke bevestiging of elektronisch document verzonden aan de deelnemer om zijn verzekeringsabonnement te bevestigen.

#### INTEKENAAR

De organisator van de reis die dit contract namens andere begunstigen onderschrijft, hierna de Verzekerde.

#### LAND VAN HERKOMST

Het land waar uw woonplaats zich bevindt.

#### LETSEL

Verwijst naar het medisch waargenomen lichamelijk letsel van Verzekerde als gevolg van een gewelddadige, plotselinge en onvoorspelbare actie met een externe oorzaak.

#### LIDMAATSCHAP

Lidmaatschap van de deelnemer aan het verzekeringscontract om te kunnen profiteren van zijn garanties als onderdeel van een specifieke reis.



#### MEDISCHE RAAD

De medische arts die door de Verzekeraar werd aangewezen om de gezondheidstoestand van de Verzekerde te bepalen.

#### ONGEVAL (PERSOON)

Een plotselinge externe gebeurtenis die, onbedoeld, leidt tot persoonlijk letsel aan een natuurlijke persoon.

#### PROFESSIELE VERVANGER

Persoon die tijdens de reis de verzekerde op zijn werkplek vervangt.

#### QUARANTAINE

Tijdelijke isolatie van mensen ter voorkoming van het verspreiden van een besmettelijke ziekte.

#### REIS

Verzekerd transport en/of verblijf, voorzien tijdens de geldigheidsduur van dit contract, en georganiseerd, verkocht of geleverd door de Organisatie of de Bevoegde Tussenpersoon met wie dit contract is aangegaan, met uitzondering van reizen met als doel een stage of school- of universiteitscursus.

#### SCHADE

Schade is elke willekeurige gebeurtenis die een van de garanties van dit contract activeert.

#### SCHADE THUIS

Brand-, inbraak- of waterschade die tijdens uw reis bij u thuis gebeurde en werd gerechtvaardigd door de documenten die werden verstrekt als onderdeel van de dienst "VROEGTIJDIGE TERUGKEER IN GEVAL VAN SCHADE THUIS TIJDENS EEN REIS".

#### SKIGEBIED

Alle skipistes met inbegrip van de door een gemeenteverordening bepaalde afgebakende pistes, en het offpiste gebied.

#### STAKING

Collectieve beëindiging van het werk door werknemers ter ondersteuning van professionele eisen.

#### TWEDE WONING

Een tweede woning wordt beschouwd als een woning die u bezit, anders dan uw Huis, en die u bewoont voor uw vrije tijd en vakantie. Het bevindt zich in een van de landen van de Europese Economische Ruimte.

#### VERTREKDATUM

De begindatum van de Reis die op de factuur wordt vermeld, ter attentie van de Deelnemer uitgegeven door de Intekenaar, door de Reisorganisator of door de geautoriseerde distributeur.

#### VERZEKERAAR/BIJSTANDVERLENER/WIJ

EUROP ASSISTANCE S.A. de Franse naamloze vennootschap (société anonyme), beheerst door de Franse Verzekeringwet, kantoorhoudende te Frankrijk aan de 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, met een kapitaal van 61.712.744 €, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister te Paris, Frankrijk, onder nummer 451 366 405, die deze Collectieve Verzekeringpolis afsluit via haar Ierse vestiging EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, kantoorhoudende te Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, D02 RR7, Ireland, ingeschreven bij het Ierse Vennootschapsregistratiekantoor onder nummer 907089.

EUROP ASSISTANCE S.A. staat onder toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), gevestigd te 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk onder nummer 4021295. De Ierse vestiging wordt gereguleerd door de centrale bank van Ierland betreffende de regels voor het besturen van een onderneming en oefent zijn activiteiten uit volgens het stelsel van vrijheid van dienstverrichting.

#### VERZEKERDE/U

Worden als verzekerd beschouwd:

- De persoon die het verblijf bij PIERRE & VACANCES boekt,
- Evenals alle vaste bewoners van de accommodatie, op voorwaarde dat hun woning zich in een van de landen van de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt.

#### VERZEKERINGSGARANTIES

Verzekeringsgaranties" betekent de garanties beschreven in de Algemene Verzekeringbepalingen in bijlage van dit contract, onder de voorwaarden en binnen de limieten die in dezelfde overeenkomst worden opgesomd.

#### WOONPLAATS

Uw woonplaats is uw belangrijkste en gebruikelijke verblijfplaats, vermeld als woonplaats op uw inkomstenbelasting. Het bevindt zich in een van de landen van de de Europese Economische Ruimte (E.E.R.).

#### ZIEKENHUISOPNAME

Elke opname van een Verzekerde, gerechtvaardigd door een ziekenhuisopnamerapport, in een ziekenhuis (ziekenhuis of kliniek), voorgeschreven door een arts, na een Ziekte of Ongeval en met ten minste één nacht ter plaatse.

## ZIEKTE

Elke wijziging van de gezondheidstoestand, om andere redenen dan lichamelijk letsel.

## B. SPECIEKE DEFINITIES VOOR VERZEKERINGEN

Voor de doeleinden van dit contract betekenen de volgende termen:

### AANSLAG

Elke daad van geweld, die een criminele of illegale aanslag vormt tegen personen en/of eigendommen, in het land waar u reist, met het doel de openbare orde ernstig te verstoren door intimidatie en terreur, en het onderwerp van berichtgeving in de media is.

Deze aanval moet worden geïdentificeerd door het Ministerie van Europa en Buitenlandse Zaken.

### ANNULERING

De pure en eenvoudige annulering van de reis die u hebt geboekt, volgens de redenen en omstandigheden die hebben geleid tot de toepassing van de "ANNULERINGSVERZEKERING", die worden vermeld in het hoofdstuk "ANNULERING VAN DE REIS".

### BRAND

Brand die ontstaat binnen een woning, huis of flat. Ze beginnen vaak op dezelfde manier: een niet-geïdentificeerde risicofactor leidt tot de emissie van een brandbare stof die in contact komt met een warmtebron of een vonk.

### ERNSTIG ONGELUK

Een plotselinge en toevallige gebeurtenis die een fysieke persoon treft, die het gevolg is van de plotselinge actie van een externe oorzaak en deze persoon hindert om zich op eigen kracht te verplaatsen.

### ERNSTIGE ZIEKTE

Ziekte waarvan de diagnose is gesteld door een arts, die reizen onmogelijk maakt. Met name, om u te laten profiteren van de garantie annulering en onderbreking van verblijf:

- wanneer een ernstige ziekte u of een reisgenoot betreft, moet een erkende arts verklaren dat u of uw reisgenoot niet in staat bent/is te reizen op de datum van vertrek, wat de arts moet aangeven op de medische verklaring
- in geval van ziekte van een andere persoon dan u of een reisgenoot, moet een erkende arts verklaren dat uw aanwezigheid aan diens zijde nodig is of dat deze persoon in het ziekenhuis moet blijven voor een behandeling van meer dan 48 uur.

### KLIMATOLOGISCHE GEBEURTENIS

Het resultaat van de directe werking van wind, vallende hagel, het gewicht van sneeuw of ijs dat zich op een dak heeft opgehoopt. Een meteorologische gebeurtenis wordt een klimatologisch risico zodra zij bewoners, gebouwen of menselijke activiteiten in gevaar brengt.

### LANDBOUWBEDRIJF

In de landbouweconomie wordt hiermee een onderneming bedoeld die zich toelegt op landbouwproductie en gekenmerkt wordt door één enkele bedrijfsleiding en eigen productiemiddelen.

### ONBEDOELDE BREUK

Elke onbedoelde aantasting, vernietiging of verdwijning van een eigendom.

### SABOTAGE

Dwingen, degradatie of vernietiging van een antidiefstalapparaat.

### SEIZOENSHUUR

De seizoenhuur die de Verzekerde bij een vestiging van PIERRE & VACANCES heeft afgesloten, moet cumulatief aan alle volgende voorwaarden voldoen:

- het gehuurde pand kan elk type accommodatie in een gebouw zijn, inclusief pensions, caravans, campers, woonboten en stacaravans,
- de panden moeten zich in de Europese Economische Ruimte (E.E.R.) bevinden,
- het pand moet zijn gemeubeld,
- het gehuurde pand mag niet de officiële accommodatie van de Verzekerde zijn,

- de huur moet worden verleend voor een maximum van 30 opeenvolgende dagen, niet-hernieuwbaar, voor een vrijetijdsvverblijf,
- de verzekerde mag niet de eigenaar, blote eigenaar, vruchtgebruiker, huurder of bewoner van het gehuurde pand zijn.

### SLIJTAGE

Afschrijving van de waarde van een eigendom als gevolg van het gebruik of de onderhoudscondities ervan op de dag van de schade.

### VEROUDERD

Afschrijving van de waarde van een eigendom als gevolg van veroudering, op de dag van de schade. De veroudering die wordt toegepast voor de berekening van de verschuldigde vergoeding is 1 % per maand binnen de limiet van 80% van de initiële aankoopprijs.

### VERTREK

Verwachte dag en tijd van het begin van het verblijf.

### WAARDEVOL VOORWERP

Verwijst naar ieder voorwerp, anders dan een kledingstuk, met een aankoopwaarde per stuk van meer dan zeventienhonderdvijftig euro (€ 750), alsmede gedragen parels, sieraden en horloges, bontartikelen, alsmede apparatuur voor geluids- en/of beeldweergave en hun accessoires, jachtgeweren, portable computermateriaal.

### WATERSCHADE

Schade veroorzaakt aan eigendommen door de inwerking van water.

## C. SPECIEKE DEFINITIES VOOR DE GARANTIES "BIJSTAND AAN VOERTUIGEN"

### DIEFSTAL

Het Voertuig wordt als gestolen beschouwd vanaf het moment dat u uw verklaring bij de bevoegde autoriteiten aflegt, binnen 48 uur na de dag van de bevinding van de diefstal, en u ons een fotokopie van uw aangifte bezorgt.

### IMMOBILISATIE VAN HET VOERTUIG

De immobilisatie van het voertuig begint op het moment dat het wordt neergezet in de garage die zich het dichtst bij de plaats van de pech, het ongeval, de diefstal, de poging tot diefstal, de punctie. In het bijzonder met betrekking tot de diefstal van het voertuig begint de immobilisatie van het voertuig vanaf het moment dat het wordt gevonden en wordt afgezet in de garage die zich het dichtst bij de plaats van ontdekking bevindt.

De duur van de immobilisatie van het voertuig wordt door de reparateur aangegeven, zodra het voertuig wordt overgenomen.

Deze duur eindigt aan het einde van de werken.

### ONGEVAL MET HET VOERTUIG

Ongeval: elke botsing, botsing tegen een vast of mobiel lichaam, omkeren, van de weg rijden, brand of ontploffing, enz. dat leidt tot de immobilisatie van het Voertuig op de plaats van het ongeval en pechverhelping vereist of naar een garage moet worden gesleept om de noodzakelijke reparaties uit te voeren.

### POGING TOT DIEFSTAL

Een diefstal poging verwijst naar elke inbraak of vandalisme (inclusief diefstal van onderdelen) die tot gevolg heeft dat het voertuig op de plaats van het incident geïmmobiliseerd wordt en waardoor reparatie of slepen naar een garage vereist is om de nodige reparaties uit te voeren. U moet uw verklaring binnen 48 uur na het moment van de bevinding van de poging tot diefstal bij de bevoegde autoriteiten indienen en ons een kopie van deze verklaring bezorgen.

### PUNCTIE

Punctie betekent elke ontsnapping van lucht, leeglopen of klappen van een (of meer) band(en), waardoor het onmogelijk is om het voertuig te gebruiken onder de normale veiligheidsomstandigheden en leidt tot de immobilisatie van het voertuig ter plekke van het incident, het voertuig moet worden gerepareerd of gesleept naar een garage om de nodige reparaties uit te voeren. Om van deze service te kunnen genieten, moet het Voertuig uitgerust zijn met een reservewiel in overeenstemming met de geldende regelgeving (of, indien van toepassing, met een lekbeschermingskit), een krik (uitgezonderd voertuigen op LPG), evenals een antidiefstalsleutel wanneer de wielen zijn uitgerust met antidiefstalmoeren.



## STORING

Storing betekent een mechanisch, elektrisch, elektronisch of hydraulisch defect aan het Voertuig, dat het voertuig immobiliseert op de locatie van het defect en waardoor het voertuig gerepareerd of geslept moet worden naar een garage voor de nodige reparaties.

Inbegrepen in deze definitie zijn eventuele storingen die het onmogelijk maken om het voertuig onder normale, veilige omstandigheden te gebruiken of die de oorzaak van een storing (bijv. olielampje brandt) nootrijk kunnen verergeren.

## VOERTUIG

Voertuig betekent een gemotoriseerd landvoertuig, een toeristisch of nutsvoertuig, een auto van minder dan 3,5 ton of een motorfiets met een cilinderinhoud groter dan of gelijk aan 125 cm<sup>3</sup>, geregistreerd in een van de landen gelegen in de Europese Economische Ruimte (E.E.R.) en wiens registratie wordt vermeld in de Bijzondere bepalingen.

Aanhangwagens of caravans die door het Voertuig worden voortgetrokken, inclusief deze met meer dan 750 kg TMTG (Totaal Toegestaan Gewicht), worden alleen als verzekerde voertuigen beschouwd voor "Reparatie of sleep" -diensten op de uitdrukkelijke voorwaarde dat de combinatie van het trekkende voertuig en de aanhangwagen (of caravan) niet meer bedraagt dan 3,5 ton toegestaan totaalgewicht onder belasting (TTGR).

**Pocket bikes, quads, karts, niet-geregistreerde motorfietsen, rijtuigen zonder vergunning, commerciële voertuigen voor personenvervoer, voertuigen voor bezorging (koeriers, bezorging thuis), taxi's, ambulances, huurvoertuigen, dienstvoertuigen, rijsholen, schoolvoertuigen, voertuigen met een cilinderinhoud van minder dan 125 cc en lijkwagens zijn uitgesloten**

## 3. Wat is de aard van de gedekte verplaatsingen?

De verzekerings- en bijstandsvoordelen zijn van toepassing op verhuur:

- vrije tijd, verhuur, ticket (inclusief vlucht) geboekt bij de reisorganisator, Ondertekenaar van het contract, waarvan de data, bestemming en kosten op de factuur worden vermeld, die is uitgegeven door de reisorganisator, Ondertekenaar van het contract,
- en waarvan de duur niet langer is dan 30 opeenvolgende dagen.



## 4. Hoe gebruikt u onze diensten?

### A. U HEBT BIJSTAND NODIG

In geval van nood is het noodzakelijk om contact op te nemen met de primaire hulpdiensten ter plaatse voor elk probleem binnen hun bevoegdheid.

In elk geval kan onze interventie geen vervanging zijn voor de interventies van de lokale openbare diensten of een interveniënt aan wie we ons zouden moeten houden op grond van lokale en/of internationale regelgeving.

Om ons in staat te stellen in te grijpen: raden we aan dat u uw gesprek voorbereidt.

We zullen om de volgende informatie vragen:

- uw naam en voornaam,
- de exacte locatie waar u zich bevindt, het adres en telefoonnummer waar u bereikbaar bent,
- uw contractnummer.

U moet:

- ons onmiddellijk bellen op het telefoonnummer: **00 31 707 007 098**
- **onze voorafgaande toestemming verkrijgen alvorens een initiatief te nemen of kosten te maken,**
- voldoen aan de oplossingen die we aanbevelen,
- ons voorzien van alle elementen met betrekking tot het ondertekende contract,
- ons alle originele ontvangsten bezorgen voor de uitgaven waarvoor vergoeding wordt gevraagd.

### B. U WILT EEN CLAIM INDIENEN DIE GEDEKT IS DOOR EEN VERZEKERINGSDEKKING:

Binnen 2 werkdagen, vanaf het moment dat u zich bewust wordt van het verlies, voor de garantie "BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN" in geval van diefstal en binnen 5 dagen in alle andere gevallen, u of iemand die namens u handelt, moet uw claim online op onze website indienen: <https://pierreenvacances.eclaims.europ-assistance.com>

of via de volgende kanalen: [claimspierreenvacances@roleurop.com](mailto:claimspierreenvacances@roleurop.com)

per post:



**Europ Assistance GCC**  
P.O. Box 36347  
28020 Madrid  
Spain

In geval van niet-naleving van deze termijnen, verliest u voor deze claim het voordeel van de garanties van uw contract als we kunnen vaststellen dat de vertraging heeft geleid tot kosten.

**Voor alle vragen over uw schadegeval, kunt u ons van maandag tot vrijdag van 09u00 tot 17u00 contacteren op: 00 31 707 007 098**

### C. DOCUMENTEN EN INFORMATIE DIE NODIG ZIJN VOOR HET INDIENEN VAN EEN CLAIM

Indien U de Amerikaanse nationaliteit bezit of woonachtig bent in de Verenigde Staten en u naar Cuba reisde zult u bewijs dienen te overleggen dat u naar Cuba reisde in overeenstemming met de wetten van de Verenigde Staten, voordat wij kunnen overgaan tot het verlenen van een dienst of het doen van een betaling.

## 5. Wat moet u doen met uw tickets?

Wanneer een transport georganiseerd en ondersteund wordt in overeenstemming met de clausules van het contract, gaat u ermee akkoord dat u ons ofwel het recht voorbehoudt om de vervoerbewijzen die u bezit te gebruiken, of om ons de bedragen terug te betalen die u van de uitgevende instantie van de vervoerbewijzen hebt ontvangen.



# De Garanties VAN HET CONTRACT

## 1. Reisannulering (Annulering & Integraal Pakket)

### 1.1. WAT WE DEKKEN

We betalen u de kosten terug die u rechtstreeks hebt gemaakt als gevolg van de annulering van de reis, die nodig waren voor de uitvoering van een gegarandeerde gebeurtenis, voor het begin van de reis, **onder voorbehoud van uitsluitingen en binnen de limieten van de bedragen die in de Garantietabel worden vermeld.**

**Zijn niet inbegrepen in de annuleringskosten: luchthavenbelastingen, havenbelastingen, verzekeringspremie.**

### 1.2. IN WELKE GEVALLEN KOMEN WE TUSSENBEIDE?

We grijpen in om de onderstaande redenen en in de onderstaande omstandigheden, met uitsluiting van alle anderen.

**ERNSTIGE ZIEKTE, ERNSTIG ONGEVAL OF OVERLIJDEN (inclusief verslechtering van eerdere ziektes en gevolgen van een eerder ongeval):**

- van een verzekerde;
- van een gezinslid;
- van de persoon die verantwoordelijk is voor de verzorging van minderjarigen of volwassenen met een handicap waarvan u de wettelijke voogd of verantwoordelijke bent;
- van de professionele vervanger.

### PROFESSIELE GEBEURTENIS

- De Verzekerde moet een herexamen doen in het kader van zijn studie, op een datum tijdens de periode van het verzekerde verblijf en op voorwaarde dat het falen van het examen niet bekend was op het moment de reservering.
- Oproep van de Verzekerde of die van zijn/haar echtgenoot/echtgenote of partner, op voorwaarde dat de oproeping tot het eerdere individuele gesprek niet is ontvangen vóór de dag van de inschrijving op dit contract en/of de reservering van het verzekerde verblijf.
- Verkrijgen van een baan als werknemer of betaalde stage; dat van kracht gaat vóór of tijdens de datum van de reis, terwijl de Verzekerde als werkloze was geregistreerd en op voorwaarde dat het geen opdracht is die werd verstrekt door een uitzendbureau. Deze garantie is ook van toepassing wanneer de verzekerde na de ondertekening van dit contract in dienst treedt uit hoofde van een contract van onbepaalde duur, terwijl hij op het moment van de boeking al in dienst was op basis van een overeenkomst voor bepaalde tijd in hetzelfde bedrijf.
- De schrapping of wijziging door de werkgever van de Verzekerde van de periode van betaald verlof die hij/zij vóór de boeking van de Verzekerde Reis had gevalideerd, waardoor de verzekerde de Reis niet kan maken.

### ERNSTIGE MATERIËLE SCHADE

**Ernstige materiële schade als gevolg van:**

- Inbraak met braak,
- Brand,
- Waterschade,
- een Klimatologische, meteorologische of natuurlijke gebeurtenis, die direct een invloed heeft op de volgende gebouwen:
- de woonplaats- of Tweede woning van de verzekerde,
- zijn Landbouwbedrijf,
- zijn professionele activiteit als de verzekerde een vakman, handelaar, bedrijfsleider of een vrij beroep uitoefent,

en zijn aanwezigheid vereist op een datum tijdens de periode van zijn verblijf om de administratieve stappen uit te voeren die verband houden met de schade of het herstel van het beschadigde eigendom.

**Ernstige schade aan het voertuig van de Verzekerde waarbij tussenkomst van een professional vereist is en die plaatsvindt binnen 48 uur vóór zijn vertrek**, voor zover het voertuig niet langer kan worden gebruikt om naar de eindbestemming te reizen.

**Ongeval of mechanisch falen van het vervoermiddel gebruikt door de Verzekerde voor zijn reis, wat resulteert in een vertraging van meer dan twee (2) uur in vergelijking met de verwachte aankomsttijd**, waardoor hij het vervoer dat gereserveerd is voor zijn Vertrek, en op voorwaarde dat hij de nodige regelingen heeft getroffen om de plaats van vertrek te bereiken minstens 30 minuten:

- vóór de inchecktijd als het was een reis per vliegtuig betreft,
- vóór het tijdstip van vertrek dat op zijn trein- of zeeticket wordt vermeld.

### ANNULERING WEGENS ALLE GERECHTVAARDIGDE OORZAKEN

De garantie wordt aan u verleend, **af trek van een eigen risico en een minimum dat wordt vermeld in de tabel met garantiebedragen:**

- in alle gevallen van onvoorziene annulering op de dag van het aangaan van dit contract, onafhankelijk van uw wil en gerechtvaardigd, en indien de gebeurtenis een onmiddellijke, reële en serieuze hindernis vormt die uw vertrek en/of het uitoefenen van de tijdens uw verblijf geplande activiteiten verhindert,
- evenals in geval van annulering, voor een gerechtvaardigde oorzaak, van een of meer Verzekerde personen onder dit contract.

### ANNULERING IN GEVAL VAN EEN AANSLAG OF BELANGRIJKE GEBEURTENIS OP DE BESTEMMING

U bent verzekerd, **na aftrek van een eigen risico en een minimum dat wordt vermeld in de Tabel Met Garantiebedragen**, in het geval van een aanslag of ernstige gebeurtenis op de bestemming binnen een straal van 100 kilometer van uw vakantieresort in de 15 dagen vóór de vertrekkdatum, niettegenstaande de paragraaf "wat zijn de beperkingen in geval van overmacht of andere soortgelijke gebeurtenissen? van het hoofdstuk "KADER VAN HET CONTRACT".

### TEKORT OF OVERMAAT AAN SNEEUW

Wanneer dit zich voordoet in stations op meer dan 1.500 meter boven zeeniveau, tussen de 3e zaterdag van december en de 2e zaterdag van april, en de sluiting van meer dan 2/3 van de skipistes veroorzaakt, die normaal in gebruik zijn op de site van uw verblijf, binnen vijf dagen na uw vertrek.

**De schadevergoeding wordt betaald na aftrek van het specifieke eigen risico dat is vermeld in de Tabel Met Bedragen van garanties en eigen risico's. Dit eigen risico is ook van toepassing op de personen voor dezelfde reis zijn geregistreerd.**

## 1.3. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op het contract en die worden vermeld in de alinea "WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP HET CONTRACT?" van het hoofdstuk "KADER VAN HET CONTRACT" is het volgende uitgesloten:

- de annulering veroorzaakt door een persoon die op het moment van het boeken van uw reis of het aangaan van het contract gehospitaliseerd was,
- de ziekte waarvoor medische en/of psychotherapeutische behandelingen nodig zijn (inclusief zenuwzinking) behalve wanneer dit leidt tot een verblijf in het ziekenhuis

van meer dan 4 opeenvolgende dagen op het moment van de annulering van uw reis,

- gebrek aan of onmogelijkheid van vaccinatie of medische behandeling die nodig is voor reizen in bepaalde landen,
- ziekten veroorzaakt door vervuiling of besmetting van de atmosfeer,
- het niet kunnen voorleggen, om welke reden dan ook, van documenten die essentieel zijn voor de reis, zoals paspoort, visum, reisdocumenten, vaccinaties, behalve in geval van diefstal op de dag van vertrek van het paspoort of identiteitskaart, dat naar behoren aan de bevoegde autoriteiten werd gedeclareerd,
- zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfverwonding van een verzekerde, een familielid of een reisgenoot,
- administratieve kosten, belastingen, visumkosten en premie voor reisverzekeringen,
- de gevolgen van het gebruik of bezit van explosieven of vuurwapens,
- de gevolgen van cirrose,
- de onmogelijkheid om te vertrekken door de fysieke organisatie van de reis door de organisator (touroperator, luchtvaartmaatschappij), inclusief in het geval van een vlucht en/of het falen ervan (staking, annulering, uitstel, vertraging) of de voorwaarden van hosting of veiligheid van de bestemming,
- de gevolgen van een Epidemie of pandemie die wordt veroorzaakt door een besmettelijke infectieziekte, met inbegrip van ziekten die afkomstig zijn van nieuwe stammen, en die is erkend door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een bevoegde overheid in het land van uw woonplaats of in een land dat u van plan bent te bezoeken of waar u van plan bent door te rijden tijdens de reis. Deze uitsluiting is niet van toepassing als een Epidemie tot een ernstige ziekte of het overlijden leidt van een verzekerde, van een familielid, van de persoon die verantwoordelijk is voor de zorg voor minderjarigen of gehandicapte meerderjarigen van wie u de wettelijke vertegenwoordiger of wettelijke voogd bent, of van uw plaatsvervanger op uw werk.
- de gevolgen van een Quarantaine en/of reisbeperkingen waartoe een bevoegde overheid heeft besloten, en die de verzekerde of zijn begeleider vóór of tijdens zijn reizen zouden kunnen treffen.

#### 1.4. HOEVEEL BETALEN WE?

Wij dekken het bedrag van de annuleringskosten die op de dag van het voorval worden gemaakt en die aanleiding kunnen geven tot dekking, in overeenstemming met de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Organisator van de reis die de Verzekeringnemer is, met een maximum en een Eigen Risico zoals aangegeven in de Tabel bedragen van de dekking.

#### 1.5. IN WELKE TERMIJN MOET U DE SCHADE AANGEVEN?

U dient onmiddellijk of binnen 2 werkdagen het reisbureau of de organisator van uw reis op de hoogte te stellen en ons binnen 5 dagen op de hoogte te stellen, afhankelijk van de gebeurtenis die onder de dekking valt.

**In geval van annulering en/of een verlate melding vergoeden wij uitsluitend de annuleringskosten die opeisbaar zijn op de datum van het optreden van het Schadegeval die aanleiding gaf tot de annulering.**

#### BEPERKING VAN DE GARANTIE

De schadevergoeding die op grond van deze garantie verschuldigd is, kan niet hoger zijn dan het werkelijke bedrag van de boetes na het annuleren van de reis werden geannuleerd. Vergoedingen, belastingen, visumkosten en verzekeringspremie worden niet gerestitueerd.

#### 1.6. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE?

Uw verklaring moet vergezeld zijn van:

- in geval van ziekte of verwonding, een medisch attest dat naar behoren is opgesteld door een arts, waarbij formeel het verlaten van de woning wordt verboden, verklaart dat u medische hulp vereist en u geen enkele beroepsactiviteit mag uitoefenen. Het medische attest moet de oorsprong, aard, ernst en voorzienbare gevolgen van de ziekte of verwonding vermelden,
- in geval van overlijden, een certificaat en een bewijs van relatie,
- in andere gevallen, elk bewijs dat door de verzekeraar wordt gevraagd.

**Het medische certificaat moet in een verzegelde enveloppe ter attentie van de medische adviseur, die we u zullen aanwijzen, worden verzonden.**

**Voor dit doel moet u uw arts van zijn medische geheimhouding ten aanzien van deze medische raad ontheffen. Op straffe van verval moet de verzekerde, die zich op het gebruik van de verzekering beroept, alle contractueel overeengekomen stukken overhandigen, zonder zich, behoudens overmacht, te kunnen verlaten op een reden die deze overhandiging verhindert. Als u zonder geldige reden bezwaar maakt, kunt u uw rechten onder deze verzekering verliezen.**

**Bij uitdrukkelijke toestemming erkent u het recht om het gebruik van de verzekering afhankelijk te maken van uw naleving van deze voorwaarde.**

**U moet ons ook alle informatie of documenten sturen die mogelijk worden gevraagd om de reden voor uw annulering te rechtvaardigen, waaronder:**

- het nummer van uw contract,
- de bevestiging van het verblijf, afgegeven door het reisbureau of de reisorganisator, intekenaar van het contract, waaruit de aanhechting aan het verzekeringcontract blijkt,
- de originele factuur voor de annulering, afgegeven door het reisbureau of de reisorganisator, intekenaar van het contract, waaruit de aanhechting aan het verzekeringcontract blijkt,
- de rekeningen van de sociale zekerheid of een andere soortgelijke instantie, met betrekking tot de vergoeding van verwerkingskosten en betaling van dagvergoedingen,
- in geval van een ongeval moet u de oorzaken en omstandigheden opgeven en ons de namen en adressen van de verantwoordelijken en, indien mogelijk, getuigen meedelen.

## 2. Late aankomst (Integraal Pakket)

#### 2.1. WAT WE DEKKEN

Wij vergoeden u op een *prorata temporis-basis* de dagen die al zijn betaald en ongebruikt (exclusief vervoer), die op uw originele factuur worden vermeld, als u geen toegang heeft tot uw resort via de weg of per spoor, wat leidt tot een late aankomst op uw verblijfplaats (na 3 uur 's morgens), voor een onvoorziene vertraging op de dag van aankomst, buiten uw controle en gerechtvaardigd. Als late aankomsten worden beschouwd, elke vertraging die voorkomt dat de verzekerde van de eerste overnachting kan profiteren.

#### 2.2. UITSLUITINGEN

**U bent niet gedekt voor de gevolgen van een quarantaine en/of reisbeperkingen waartoe een bevoegde overheid heeft besloten, en die de verzekerde of zijn begeleider vóór of tijdens zijn reizen zouden kunnen treffen.**

#### 2.3. VOOR WELK BEDRAG KOMEN WE TUSSEN?

We komen tussen tot het **plafond en het eigen risico dat wordt weergegeven in de Tabel Met Bedragen van garanties.**

#### 2.4. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE?

De schadevergoeding wordt alleen betaald op vertoon van een door PIERRE & VACANCES verstrekt document waarin de datum en het tijdstip van aankomst van de verzekerde op de plaats van het verblijf worden vermeld, bewijsstukken van gebeurtenissen die hebben geleid tot de late aankomst op de plaats van uw verblijf en de originele PIERRE & VACANCES-factuur met vermelding van de verblijfsdata van de verzekerde.

## 3. Bagage en persoonlijke bezittingen (Integraal & Cool Verblijf Pakket)

### 3.1. WAT WE DEKKEN

Wij dekken **binnen de limieten vermeld in de Tabel Met De Bedragen van de garantie**:

- diefstal, verlies of beschadiging van bagage, persoonlijke bezittingen en sport- of vrijetijdsuitrusting tijdens de reis en tijdens het verblijf,
- inbraak in een voertuig op voorwaarde dat de bagage, persoonlijke bezittingen en sport- en vrijetijdsuitrusting zich in de kofferbak van het afgesloten voertuig bevinden en aan het zicht zijn onttrokken. Als het voertuig op de openbare weg geparkeerd staat, is de alleen verzekerd tussen 07.00 en 22.00 uur,
- voor diefstal tijdens het verblijf alleen wanneer de Verzekerde ze bij zich draagt, ze gebruikt onder zijn/haar directe supervisie of ze in de kluis van het hotel heeft gelegd.

Onze garantie treedt in werking na uitputting en uitsluitend in aanvulling op de vergoedingen die de vervoerder moet betalen, met name in toepassing van het Verdrag van Montreal of het Verdrag van Warschau, in geval van diefstal, verlies of gehele of gedeeltelijke vernietiging van de bagage.

Opdat deze dekking van toepassing zou zijn, moet de Verzekerde, zodra hij kennis heeft van het verlies, de diefstal of de beschadiging van zijn bagage, hiervan aangifte doen bij een bevoegde en gemachtigde persoon van de Luchtvaartmaatschappij.

### 3.2. BEPERKING VAN TERUGBETALING VOOR BEPAALDE VOORWERPEN

Voor parels, juwelen en horloges die worden gedragen, bont, evenals voor elk apparaat voor audio- en/of beeldreproductie en hun accessoires, jachtgeweren, computerlaptops, kan de waarde van de terugbetaling in geen geval hoger zijn dan het gegarandeerde bedrag dat wordt vermeld in de tabel met bedragen van garanties.

Als u een auto gebruikt, is de diefstal gedekt, op voorwaarde dat de bagage en persoonlijke bezittingen zich in de kofferbak van het voertuig bevinden, die vergrendeld en afgeschermd is.

Alleen inbraak of gebruik van geweld of dreiging om bagage en persoonlijke bezittingen te stelen, is gedekt wanneer de diefstal in het voertuig plaatsvindt.

Als het voertuig op de openbare weg geparkeerd staat, is de alleen verzekerd tussen 07.00 en 22.00 uur.

### 3.3. VERTRAGING BIJ LEVERING VAN BAGAGE

Als uw persoonlijke bagage, geregistreerd bij het bedrijf dat u vervoerde, niet zou worden afgeleverd op de luchthaven van bestemming, tijdens uw heenreis, en uw bagage wordt meer dan 48 uur te laat aan u bezorgd, ontvangt u een forfaitaire schadevergoeding **vastgelegd in de Tabel Met De Bedragen Van Garanties**, voor de terugbetaling van de kosten die u hebt gemaakt bij de aankoop van eerste levensbehoeften: hygiënische producten en kleding.n.

**Deze vergoeding is niet cumuleerbaar met de hoofdverzekering zoals aangegeven in de Tabel met de Garantiebedragen.**

## 3.4. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op het contract en die worden vermeld in de alinea "WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP HET CONTRACT?" van het hoofdstuk "KADER VAN HET CONTRACT" is het volgende uitgesloten:

- diefstal van bagage, effecten en persoonlijke eigendommen die onbeheerd werden achtergelaten op een openbare plaats of bewaard worden in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere personen,

- vergeten, verlies (behalve door een transportbedrijf), omwisseling,
- diefstal zonder inbraak, naar behoren geregistreerd en geverbaliseerd door een autoriteit (politie, federale politie, transportbedrijf, steward, enz.),
- diefstal gepleegd door uw personeel tijdens de uitvoering van hun taken,
- accidentele schade veroorzaakt door vloeistoffen, vet, kleurstoffen of bijtende producten en andere items in uw bagage,
- de inbeslagname van goederen door de autoriteiten (douane, politie),
- schade veroorzaakt door mijten en/of knaagdieren en door brandplekken van sigaretten of een niet-gloeïende warmtebron,
- diefstal gepleegd in een cabriolet en/of stationwagon of een ander voertuig dat geen kofferruimte heeft, de verzekering eist dat de kofferruimte van het voertuig wordt gebruikt,
- collecties, stalen van verkopers,
- diefstal, verlies, vergeten of beschadiging van contanten, documenten, boeken, paspoorten, identiteitsbewijzen, tickets en creditcards,
- diefstal van juwelen wanneer ze zich niet in een afgesloten kluis bevinden of niet worden gedragen,
- breken van breekbare voorwerpen zoals voorwerpen in porselein, glas, ivoor, aardewerk, marmer,
- indirecte schade zoals waardevermindering en onthouding van genot,
- de volgende voorwerpen: protheses, apparaten, aanhangwagens, kostbaarheden, schilderijen, brillen, contactlenzen, sleutels (met uitzondering van deze van het huis), documenten op banden of films en professionele apparatuur, mobiele telefoons, cd's, dvd's, alle multimedia-apparatuur (mp3, mp4, pda, enz.), gps, muziekinstrumenten, voedingsproducten, aanstekers, pennen, sigaretten, sterke dranken, kunstvoorwerpen, hengels, cosmetica, filmstrips en voorwerpen die u tijdens uw reis hebt gekocht,
- vertraging of aankoop in het land van herkomst,
- elke vertraging veroorzaakt door het uitvallen of niet functioneren van elektrische of computersystemen, inclusief deze van de aanbieder van openbaar vervoer.

### 3.5. VOOR WELK BEDRAG KOMEN WE TUSSEN?

Het bedrag dat wordt **vermeld in de Tabel Met Garantiebedragen** is de maximale vergoeding voor alle claims die zich voordoen tijdens de verzekerde periode min het eigen risico.

### 3.6. HOE WORDT UW VERGOEDING BEREKEND?

U wordt gecompenseerd op basis van de vervangingswaarde door equivalent objecten van dezelfde aard, slijtage en veroudering in mindering gebracht.

### 3.7. WELKE BEWIJSTUKKEN MOET U LEVEREN IN GEVAL VAN SCHADE?

Uw claim moet vergezeld zijn van het volgende:

- neerleggen van een klacht of aangifte van diefstal binnen 48 uur aan een autoriteit (politie, gendarmerie, transportbedrijf, raad van toezicht, enz.) in het geval van diefstal of verlies,
- de bewijsstukken van de koerier (zee, lucht, spoor, weg) wanneer uw bagage of voorwerpen verloren zijn gegaan in de periode dat deze in bewaring waren bij de vervoerder.
- Het registratiebewijs van de bagage die door het transportbedrijf te laat is afgeleverd en het bewijs van de late levering.



In geval dat deze documenten niet kunnen worden voorgelegd, hebben wij recht op een vergoeding die gelijk is aan de schade die aan ons wordt toegebracht.

De verzekerde bedragen kunnen niet als bewijs worden beschouwd van de waarde van de goederen waarvoor u een schadevergoeding claimt of als bewijs van het bestaan van dergelijke goederen.

U bent verplicht om, op welke manier dan ook in uw macht en door elk document in uw bezit, het bestaan en de waarde van dergelijke goederen op het moment van het Verlies te rechtvaardigen, evenals de omvang van de schade.

### 3.8. WAT GEBEURT ER ALS U ALLE OF EEN DEEL VAN DE GESTOLEN GOEDEREN DIE GEDEKT WORDEN DOOR EEN BAGAGEVERZEKERING TERUGKRIJGT?

U dient ons onmiddellijk per aangetekende brief op de hoogte te stellen, zodra u hiervan zelf op de hoogte wordt gesteld.

- Als we de compensatie nog niet hebben betaald, moet u de goederen aanvaarden. We zijn alleen verplicht om schade of ontbrekende items te betalen.
- Als we u al hebben gecompenseerd, kunt u binnen 15 dagen kiezen:
  - ofwel voor de overdracht,
  - of voor het terug aanvaarden van de voorwerpen door de schadevergoeding die u hebt ontvangen terug te betalen na aftrek van de kosten voor beschadiging of ontbrekende items.

Als u niet binnen 15 dagen hebt gekozen, zijn we van mening dat u kiest voor overdracht.

## 4. Beschadiging van sport- of recreatie-uitrusting en skimateriaal (Integraal & Cool Verblijf Pakket)

### 4.1. WAT WE DEKKEN

Wij dekken, binnen de limiet van het bedrag en de beweegredenen die in de Tabel met Garantiebedragen en eigen risico worden vermeld, de onbedoelde beschadiging van goederen (materialen, uitrusting en specifieke kleding), die uitsluitend bestemd zijn voor de beoefening van een sport en die van de Verzekerde zijn of die door hem/haar worden gehuurd.

### 4.2. VOOR WELK BEDRAG KOMEN WE TUSSEN?

De vergoeding wordt berekend op basis van het originele aankoopbewijs, dat door de Verzekerde wordt voorgelegd of, bij gebrek hieraan, op basis van de vervangingswaarde van items van dezelfde aard, **min het eigen risico**, en binnen de limieten van de plafonds die in de Tabel met Garantiebedragen worden vermeld.



In alle gevallen wordt de verschuldigde schadevergoeding in onderling overleg geschat en is nooit hoger dan het bedrag van de geleden schade, en houdt ook geen rekening met gevolgschade, zoals transportkosten, telefoonkosten, ...

## 4.3. Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die voor alle verzekeringen gelden, zijn deze ook uitgesloten:

- schade als gevolg van een aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, overstroming of andere rampspoed, tenzij deze gebeurtenissen door een interministerieel decreet als natuurramp worden uitgeroepen;
- gevolgen van gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant;
- schade aan het verzekerde materiaal tijdens herstel, onderhoud;
- schade die het gevolg is van normale slijtage van het verzekerde materiaal;
- schade die het gevolg is van uw grove nalatigheid;
- schade als gevolg van krassen, scheuren of vlekken;
- diefstal gepleegd door de verzekerde personen of door de leden van hun familie (ascendenten, afstammelingen, echtgeno(o)t(e)) of gepleegd met hun medeplichtigheid;
- schade als gevolg van verlies of vergetelheid van het materiaal;
- schade als gevolg van rookongevallen;
- gemotoriseerde voertuigen en hun accessoires, caravans en aanhangwagens;
- koffers, etuis, tassen, zakken of hoezen die sport- of vrijetijdsuitrusting bevatten;
- mobiele telefoons;
- brillen (glazen en monturen), contactlenzen, prothesen en dergelijke apparaten;
- informaticamaterieel;
- off-piste skiën.

### 4.4. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE?

Voer de volgende handelingen uit:

- In geval van gehele of gedeeltelijke vernietiging: de schade schriftelijk laten vastleggen door een bevoegde instantie of door de verantwoordelijke persoon; standaard in aanwezigheid van een getuige.
- In geval van gedeeltelijke of totale vernietiging door een transportbedrijf: een rapport laten opstellen door het personeel van dit bedrijf.

In elk geval moet u:

- alle maatregelen nemen om de gevolgen van het incident te beperken;
- het incident aan de Verzekeraar rapporteren, per aangetekende brief, binnen vijf werkdagen nadat u op de hoogte hiervan was, behalve voor een toevallige gebeurtenis of overmacht.

In geval van niet-naleving van de deadline voor de aangifte verliest u alle recht op schadevergoeding als wij schade ondervinden als gevolg van een laattijdige aangifte.

### 4.5. WELKE BEWIJSTUKKEN MOET U LEVEREN IN GEVAL VAN SCHADE?

Uw claim moet in elk geval vergezeld zijn van het volgende:

- de boekingsbevestiging van de reis,
- een IBAN-nummer,
- na onderzoek van het dossier, elk ander bewijs op verzoek van de Verzekeraar.



## 5. Burgerlijke aansprakelijkheid resort (Integraal & Cool Verblijf Pakket)

### 5.1. WAT WE DEKKEN

De geldelijke gevolgen die u als huurder van een seizoensverhuur zou kunnen ondervinden als gevolg van lichamelijk letsel of materiële schade aan anderen, veroorzaakt door een ongeval, brand of explosie die plaatsvindt in gebouwen die tijdelijk onder de seizoensverhuur worden gebruikt, **binnen de limieten van de maximale bedragen die worden vermeld in de Tabel met Garantiebedragen min het eigen risico.**

De verzekering kunt u in de volgende gevallen gebruiken:

- wanneer u schade hebt veroorzaakt aan een derde partij die uw wettelijke aansprakelijk houdt,
- en waarbij de schadelijke gebeurtenis plaatsvond tussen de ingangsdatum van de verzekering en de datum van beëindiging of afloop, ongeacht de datum van andere bestanddelen van het verlies.

### 5.2. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op het contract en die worden vermeld in de alinea 'WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP HET CONTRACT?' van het hoofdstuk "KADER VAN HET CONTRACT" is het volgende uitgesloten:

- schade die u hebt veroorzaakt of opzettelijk hebt veroorzaakt als een natuurlijke persoon of als een wettelijke of feitelijke bedrijfsfunctionaris als u een bedrijf bent,
- schade die het gevolg is van het gebruik van motorvoertuigen, of van een lucht-, zee- of riviervaartuig, of het beoefenen van luchtporten,
- materiële schade aan een gemotoriseerd landvoertuig of een lucht-, rivier- of zeevaartuig,
- schade als gevolg van een professionele activiteit,
- de gevolgen van psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornissen, psychosomatische aandoeningen of depressieve toestand van de verzekerde,
- de gevolgen van het gebruik of bezit van explosieven of vuurwapens,
- zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfverwonding van een verzekerde, een familielid of een reisgenoot,
- de gevolgen van materiële of lichamelijke schade die u en uw partner, ascendenten of afstammelingen treffen,
- immateriële schade, behalve wanneer deze het gevolg is van materiële of lichamelijke schade, in dergelijk geval worden de limieten toegepast die worden vermeld in de tabel met de garantiebedragen,
- alle op uw initiatief gemaakte regelingen die zonder onze voorafgaande toestemming werden getroffen,
- lege panden,
- bedrijfspanden (kantoren).

### 5.3. SCHIKKING - ERKENNING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Geen enkele erkenning van verantwoordelijkheid, geen enkele schikking die u zonder onze toestemming zou hebben geaccepteerd, kan door ons worden aangevochten. De aanvaarding van de materialiteit van de feiten wordt echter niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid, noch het feit dat er aan het slachtoffer dringende bijstand werd verleend, aangezien dit een daad van hulp is die iedereen moet uitvoeren.

### 5.4. PROCEDURE

In het geval van een rechtszaak tegen u, zullen wij u verdedigen en het proces leiden voor de feiten en schades die binnen de reikwijdte van de garanties van dit contract vallen.

U kunt echter wel deelnemen aan onze rechtszaak zolang u een eigen belang kunt rechtvaardigen dat niet onder dit contract valt.

Het voorlopig verstrekken van uw verdediging kan niet worden geïnterpreteerd als een erkenning van de garantie en impliceert op geen enkele manier dat wij ermee instemmen om de schade te betalen die niet onder dit contract valt.

**In dit geval behouden we echter het recht voor om tegen u een rechtszaak in te spannen om een vergoeding van alle bedragen die we voor u hebben betaald of gereserveerd terug te vorderen.**

### 5.5. RECHTSMIDDELEN

Wat betreft de rechtsmiddelen:

- in de burgerlijke, handelsrechtelijke of administratieve rechtsgebieden mogen we deze vrij uitoefenen onder de garanties van dit contract,
- voor de strafrechtbanken kunnen rechtsmiddelen alleen met uw instemming worden uitgeoefend,
- als het geschil alleen betrekking heeft op burgerlijke belangen, zal de weigering om uw toestemming te geven, voor de uitoefening van de beoogde rechtsmiddelen, ons het recht geven om een schadevergoeding te eisen die gelijk is aan de schade die door ons zal worden geleden.

**U kunt zich niet verzetten tegen de uitoefening van ons verhaal tegen een derde die aansprakelijk is als deze door een andere verzekeringsovereenkomst wordt gedekt.**

### 5.6. AFDWINGBAARHEID VAN KWIJTING

Zelfs als u uw verplichtingen na een claim niet nakomt, zijn wij verplicht om de personen waarvoor u verantwoordelijk bent te vergoeden.

In dit geval behouden we echter het recht voor om tegen u een rechtszaak in te spannen om een vergoeding van alle bedragen die we voor u hebben betaald of gereserveerd terug te vorderen.

### 5.7. GERECHTSKOSTEN

We betalen de gerechtskosten, ontvangsten en andere afwikkelingskosten.

Als u echter voor meer dan het verzekerde bedrag bent veroordeeld, draagt ieder van ons deze kosten in verhouding tot zijn respectievelijk aandeel in de veroordeling.

### 5.8. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

De verzekerde moet de schade binnen 5 werkdagen melden of wanneer hij hiervan in kennis wordt gesteld, behalve bij een toevallige gebeurtenis of overmacht.

## 6. Burgerlijke aansprakelijkheid buitenland (Integraal & Cool Verblijf Pakket)

### 6.1. WAT WE DEKKEN

De geldelijke gevolgen die de verzekerde kan ondervinden, als gevolg van lichamelijk letsel, materieel of immaterieel gevolg, veroorzaakt aan anderen, opgetreden tijdens de reis van de verzekerde, **binnen de limieten van de bedragen en eigen risico, die worden vermeld in de Tabel met de Garantiebedragen.**

De verzekering wordt onder de volgende voorwaarden geactiveerd:

- wanneer u schade hebt veroorzaakt aan een derde partij die uw wettelijke aansprakelijk houdt,
- en waarbij de schadelijke gebeurtenis plaatsvond tussen de ingangsdatum van de verzekering en de datum van beëindiging of afloop, ongeacht de datum van andere bestanddelen van het verlies.

## 8 | 6.2. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op het contract, is het volgende uitgesloten:

- schade die u hebt veroorzaakt of opzettelijk hebt veroorzaakt als een natuurlijke persoon of als een wettelijke of feitelijke bedrijfsfunctionaris als u een bedrijf bent,
- schade die het gevolg is van het gebruik van motorvoertuigen, of van een lucht-, zee- of riviervaartuig, of het beoefenen van luchtsporten,
- materiële schade veroorzaakt door land- of motorvoertuigen (motorfietsen, boten, huurauto's of andere),
- schade als gevolg van een professionele activiteit,
- de gevolgen van psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornissen, psychosomatische aandoeningen of depressieve toestand van de verzekerde,
- de gevolgen van het gebruik of bezit van explosieven of vuurwapens,
- zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfverwonding van een verzekerde, een familielid of een reisgenoot,
- de gevolgen van materiële of lichamelijke schade die u en uw partner, ascendenten of afstammelingen treffen,
- immateriële schade, behalve wanneer deze het gevolg is van materiële of lichamelijke schade, in dergelijk geval worden de limieten toegepast die worden vermeld in de tabel met de garantiebedragen,
- regelingen getroffen op initiatief van de verzekerde zonder de voorafgaande toestemming van het bedrijf.

### 6.3. SCHIKKING - ERKENNING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Geen enkele erkenning van verantwoordelijkheid, geen enkele schikking die u zonder onze toestemming zou hebben geaccepteerd, kan door ons worden aangevochten. De aanvaarding van de materialiteit van de feiten wordt echter niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid, noch het feit dat er aan het slachtoffer dringende bijstand werd verleend, aangezien dit een daad van hulp is die iedereen moet uitvoeren.

### 6.4. PROCEDURE

In het geval van een rechtszaak tegen u, zullen wij u verdedigen en het proces leiden voor de feiten en schades die binnen de reikwijdte van de garanties van dit contract vallen.

U kunt echter wel deelnemen aan onze rechtszaak zolang u een eigen belang kunt rechtvaardigen dat niet onder dit contract valt.

Het voorlopig verstrekken van uw verdediging kan niet worden geïnterpreteerd als een erkenning van de garantie en impliceert op geen enkele manier dat wij ermee instemmen om de schade te betalen die niet onder dit contract valt.

In dit geval behouden we echter het recht voor om tegen u een rechtszaak in te spannen om een vergoeding van alle bedragen die we voor u hebben betaald of gereserveerd terug te vorderen.

### 6.5. RECHTSMIDDELEN

Wat betreft de rechtsmiddelen:

- in de burgerlijke, handelsrechtelijke of administratieve rechtsgebieden mogen we deze vrij uitoefenen onder de garanties van dit contract,
- voor de strafrechtbanken kunnen rechtsmiddelen alleen met uw instemming worden uitgeoefend,
- als het geschil alleen betrekking heeft op burgerlijke belangen, zal de weigering om uw toestemming te geven, voor de uitoefening van de beoogde rechtsmiddelen, ons het recht geven om een schadevergoeding te eisen die gelijk is aan de schade die door ons zal worden geleden.

U kunt zich niet verzetten tegen de uitoefening van ons verhaal tegen een derde die aansprakelijk is als deze door een andere verzekeringsovereenkomst wordt gedekt.

### 6.6. AFDWINGBAARHEID VAN KWIJTING

Zelfs als u uw verplichtingen na een claim niet nakomt, zijn wij verplicht om de personen waarvoor u verantwoordelijk bent te vergoeden.

In dit geval behouden we echter het recht voor om tegen u een rechtszaak in te spannen om een vergoeding van alle bedragen die we voor u hebben betaald of gereserveerd terug te vorderen.

### 6.7. GERECHTSKOSTEN

We betalen de gerechtskosten, ontvangsten en andere afwikkelingskosten.

Als u echter voor meer dan het verzekerde bedrag bent veroordeeld, draagt ieder van ons deze kosten in verhouding tot zijn respectievelijk aandeel in de veroordeling.

### 6.8. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

De verzekerde moet de schade binnen 5 werkdagen melden of wanneer hij hiervan in kennis wordt gesteld, behalve bij een toevallige gebeurtenis of overmacht.



## 7. Burgerlijke aansprakelijkheid sport (Integraal & Cool Verblijf Pakket)

### 7.1. WAT WE DEKKEN

De geldelijke gevolgen die de verzekerde kan ondervinden, als gevolg van lichamelijk letsel, materieel of immaterieel gevolg, veroorzaakt aan anderen tijdens sport- of recreatie-activiteiten, **binnen de limieten van de bedragen en eigen risico, die worden vermeld in de Tabel met de Garantiebedragen.**

### 7.2. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op het contract, is het volgende uitgesloten:

- schade die u hebt veroorzaakt of opzettelijk hebt veroorzaakt als een natuurlijke persoon of als een wettelijke of feitelijke bedrijfsfunctionaris als u een bedrijf bent,
- schade die het gevolg is van het gebruik van motorvoertuigen, of van een lucht-, zee- of riviervaartuig, of het beoefenen van luchtsporten,
- materiële schade veroorzaakt door land- of motorvoertuigen (motorfietsen, boten, huurauto's of andere),
- schade als gevolg van een professionele activiteit,
- de gevolgen van psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornissen, psychosomatische aandoeningen of depressieve toestand van de verzekerde,
- de gevolgen van het gebruik of bezit van explosieven of vuurwapens,
- poging tot zelfmoord of zelfverwonding van een verzekerde, een familielid of een reisgenoot,
- de gevolgen van materiële of lichamelijke schade die u en uw partner, ascendenten of afstammelingen treffen,
- immateriële schade, behalve wanneer deze het gevolg is van materiële of lichamelijke schade, in dergelijk geval worden de limieten toegepast die worden vermeld in de tabel met de garantiebedragen,
- regelingen getroffen op initiatief van de verzekerde zonder de voorafgaande toestemming van het bedrijf.

### 7.3. SCHIKKING - ERKENNING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Geen enkele erkenning van verantwoordelijkheid, geen enkele schikking die u zonder onze toestemming zou hebben geaccepteerd, kan door ons worden aangevochten. De aanvaarding van de materialiteit van de feiten wordt echter niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid, noch het feit dat er aan het slachtoffer dringende bijstand werd verleend, aangezien dit een daad van hulp is die iedereen moet uitvoeren.

### 7.4. PROCEDURE

In het geval van een rechtszaak tegen u, zullen wij u verdedigen en het proces leiden voor de feiten en schades die binnen de reikwijdte van de garanties van dit contract vallen.

U kunt echter wel deelnemen aan onze rechtszaak zolang u een eigen belang kunt rechtvaardigen dat niet onder dit contract valt.

Het voorlopig verstrekken van uw verdediging kan niet worden geïnterpreteerd als een erkenning van de garantie en impliceert op geen enkele manier dat wij ermee instemmen om de schade te betalen die niet onder dit contract valt.

**In dit geval behouden we echter het recht voor om tegen u een rechtszaak in te spannen om een vergoeding van alle bedragen die we voor u hebben betaald of gereserveerd terug te vorderen.**

### 7.5. RECHTSMIDDELEN

Wat betreft de rechtsmiddelen:

- in de burgerlijke, handelsrechtelijke of administratieve rechtsgebieden mogen we deze vrij uitoefenen onder de garanties van dit contract,
- voor de strafrechtbanken kunnen rechtsmiddelen alleen met uw instemming worden uitgeoefend,
- als het geschil alleen betrekking heeft op burgerlijke belangen, zal de weigering om uw toestemming te geven, voor de uitoefening van de beoogde rechtsmiddelen, ons het recht geven om een schadevergoeding te eisen die gelijk is aan de schade die door ons zal worden geleden.

**U kunt zich niet verzetten tegen de uitoefening van ons verhaal tegen een derde die aansprakelijk is als deze door een andere verzekeringsovereenkomst wordt gedekt.**

### 7.6. AFDWINGBAARHEID VAN KWIJTING

Zelfs als u uw verplichtingen na een claim niet nakomt, zijn wij verplicht om de personen waarvoor u verantwoordelijk bent te vergoeden.

In dit geval behouden we echter het recht voor om tegen u een rechtszaak in te spannen om een vergoeding van alle bedragen die we voor u hebben betaald of gereserveerd terug te vorderen.

### 7.7. GERECHTSKOSTEN

We betalen de gerechtskosten, ontvangsten en andere afwikkelingskosten.

Als u echter voor meer dan het verzekerde bedrag bent veroordeeld, draagt ieder van ons deze kosten in verhouding tot zijn respectievelijk aandeel in de veroordeling.

### 7.8. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

De verzekerde moet de schade binnen 5 werkdagen melden of wanneer hij hiervan in kennis wordt gesteld, behalve bij een toevallige gebeurtenis of overmacht.

## 8. Kosten voor onderbreking van het verblijf (Integraal & Cool Verblijf Pakket)

### 8.1. WAT WE DEKKEN

Wij vergoeden u op een *prorata temporis-basis*, tot de bedragen die worden vermeld in de Tabel Garantiebedragen, de verblijfkosten, geboekt bij de organisator van de reis, intekenaar van het contract, die al verrekend en niet gebruikt zijn, vanaf de dag na de gebeurtenis die heeft geleid tot uw vroege terugkeer of hospitalisatie, in de volgende gevallen:

- ten gevolge van uw transport/medische repatriëring georganiseerd door ons, of door een andere bijstandsverlener, onder de voorwaarden zoals hierboven gedefinieerd in de paragraaf "TRANSPORT/REPATRIËRING",
- Ernstige ziekte, ernstig letsel of overlijden van:
  - uzelf,
  - een reisgenoot,
  - een lid van uw familie,
  - de persoon die u uitgeroepen heeft om voor de minderjarigen of gehandicapte personen te zorgen voor wie u verantwoordelijk bent,
- ten gevolge van een ziekenhuisopname van een van de bewoners van de accommodatie,
- als een naaste verwant van een van de bewoners van de accommodatie (echtgenoot/echtgenote, ascendant, afstammeling, broer en zus van zichzelf of van zijn/haar echtgenoot/echtgenote) in het ziekenhuis wordt opgenomen (**ziekenhuisopname niet voorzien**) of sterft, en als gevolg daarvan hij/zij besluit zijn/haar verblijf te onderbreken,
- als er een gebeurtenis (inbraak, brand, waterschade) plaatsvindt in het huis van een van de bewoners van de accommodatie en deze zijn aanwezigheid vereist, en dat hij daarom besluit zijn verblijf te onderbreken.
- Bij gebrek of te veel aan sneeuw: Bij gebruik of te veel sneeuw in stations op meer dan 1.500 meter boven zeeniveau, tussen de 3e zaterdag van december en de 2e zaterdag van april, en dit de sluiting van meer dan 2/3 van de skipistes veroorzaakt, die normaal in gebruik zijn op de site van uw verblijf, binnen vijf dagen na uw vertrek.
- Als uitzonderlijke weersomstandigheden (cyclon, tornado, overstromingen) u dwingen om uw verblijf te verkorten.



## 8.2. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op het contract, is het volgende uitgesloten:

- uitbraken of besmettelijke ziekten die plotseling zijn begonnen, evenals ziekten veroorzaakt door vervuiling of besmetting van de atmosfeer,
  - zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfverwonding van een verzekerde, een familielid of een reisgenoot,
  - de gevolgen van psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornissen, psychosomatische aandoeningen of depressieve toestand van de verzekerde,
  - de gevolgen van het gebruik of bezit van explosieven of vuurwapens,
  - de gevolgen van cirrose,
  - de gevolgen van een Epidemie of pandemie die wordt veroorzaakt door een besmettelijke infectieziekte, met inbegrip van ziekten die afkomstig zijn van nieuwe stammen, en die is erkend door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een bevoegde overheid in het land van uw woonplaats of in een land dat u van plan bent te bezoeken of waar u van plan bent door te rijden tijdens de reis.
- Deze uitsluiting is niet van toepassing als een Epidemie tot een ernstige ziekte of het overlijden leidt van een verzekerde, van een familielid, van de persoon die verantwoordelijk is voor de zorg voor minderjarigen of gehandicapte meerderjarigen van wie u de wettelijke vertegenwoordiger of wettelijke voogd bent, of van uw plaatsvervanger op uw werk.

### 8.3. VOOR WELK BEDRAG KOMEN WE TUSSEN?

De schadevergoeding is evenredig met het aantal niet-gebruikte dagen van het verblijf. De vergoeding wordt vergoed binnen **de limieten die worden vermeld in de Tabel met Garantiebedragen per huur**, zonder het plafond per gebeurtenis te overschrijden. Om de vergoeding te bepalen, worden de kosten voor het dossier, visum, verzekering, fooi, evenals de terugbetalingen of compensaties toegekend door de organisator van de reis, intekenaar van het contract, afgetrokken.

### 8.4. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE?

De verzekerde moet de schade binnen 5 werkdagen melden of wanneer hij hiervan in kennis wordt gesteld, behalve bij een toevallige gebeurtenis of overmacht.

## 9. Onderbreking van sport- of vrijetijdactiviteit (Integraal & Cool Verblijf Pakket)

### 9.1. DEFINITIE VAN SPORT- OF VRIJETIJDACTIVITEIT

Elke beoefening van een sport of een recreatieve hobby die tijdens een reis wordt uitgevoerd, waarvan de aard en duur zijn aangegeven in het hoofdstuk "WAT IS DE AARD VAN DE GEDEKTE VERPLAATSINGEN?".

Wordt niet beschouwd als een sport of recreatieve activiteit:

- alle evenementen, wedstrijden of trainingen, zowel amateur als professioneel, georganiseerd de verantwoordelijkheid van een sportfederatie, met uitzondering van een evenement voor een goed doel.
- elke training voor een of meerdere sportevenementen of wedstrijden.

### 9.2. WAT WE DEKKEN

Wij vergoeden u op een *prorata temporis-basis*, tot de bedragen die worden vermeld in de Tabel met Garantiebedragen, de kosten van sport- of vrijetijdactiviteiten die al zijn geregeld en niet worden gebruikt (**vervoer niet inbegrepen**), wanneer u het beoefenen van deze activiteiten moet onderbreken. om een van de volgende redenen:

- vervoer/repatriëring zoals gedefinieerd in deze Algemene Bepalingen,
- Ernstige ziekte, ernstig letsel of overlijden van:
  - uzelf,
  - een reisgenoot,
  - een lid van uw familie,
  - de persoon die u uitgekozen heeft om voor de minderjarigen of gehandicapte personen te zorgen voor wie u verantwoordelijk bent,
- Na de Ziekenhuisopname van een van de bewoners van de accommodatie,
- Indien een naast familielid van één van de bewoners van het logiesverblijf (echtgeno(o)t(e), bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn, broers en zusters van de Verzekerde of van zijn echtgeno(o)t(e)) in het ziekenhuis wordt opgenomen (ong geplande Ziekenhuisopname) of overlijdt, en de Verzekerde besluit om als gevolg daarvan zijn Verblijf te onderbreken,
- een sportongeval dat volgens een arts het beoefenen van de activiteit verbiedt en op vertoon van een gedetailleerd medisch attest,
- het optreden van een van de volgende uitzonderlijke klimatologische gebeurtenissen: storm, orkaan, cycloon waardoor u de geplande activiteit tijdens het verblijf niet kunt beoefenen op voorwaarde dat de onderbreking van de activiteit langer dan 3 opeenvolgende dagen duurt.
- gebrek of te veel sneeuw in stations op meer dan 1.500 meter boven zeeniveau, tussen de 3e zaterdag van december en de 2e zaterdag van april, en dit de sluiting van meer dan 2/3 van de skipistes veroorzaakt, die normaal in gebruik zijn op de site van uw verblijf, ten minste 2 opeenvolgende dagen tijdens uw verblijf.





De garantie wordt verlengd tot

- minderjarige kinderen van de Verzekerde, na de onderbreking van de activiteit van de volwassene (verzekerde die hen begeleidt, bijgevolg, kan geen andere persoon de activiteit met de kinderen uitvoeren);
- een verzekerde volwassene, na de onderbreking van de activiteit van een minderjarig kind (Verzekerd onder zijn verantwoordelijkheid, als er bijgevolg niemand voor het kind kan zorgen tijdens de duur van de activiteit).

De garantie wordt ook verkregen in geval van verlies of diefstal van de skipas **binnen de limiet van het plafond en het eigen risico die worden vermeld in de Tabel met Garanties.**

De voorwaarden zijn als volgt:

• **Voor skipassen:**

De verzekeraar vergoedt de skipas, binnen de limieten die worden vermeld in de tabel met garanties, op een prorata temporis-basis.

• **Voor skilessen:**

De verzekeraar vergoedt, binnen de limieten die zijn vastgesteld in de tabel met bedragen en garanties, de verzekerde en ongebruikte skilessen vanaf de dag waarop een gebeurtenis voorkomt, zie artikel 2. "Wat we dekken".

De dossierkosten, fooi, premie van de verzekering zullen van de vergoeding worden afgetrokken.

• **Voor het huren van skimateriaal:**

De verzekeraar vergoedt de huurprijs van het skimateriaal, binnen de limieten die worden vermeld in de tabel met garanties, op een prorata temporis-basis. De dossierkosten, fooien, verzekeringspremie, evenals terugbetalingen of compensaties toegekend door de instantie of intermediair waarbij de verzekerde zijn sport-; recreatie of skipakket heeft gekocht, worden afgetrokken van de vergoeding.

## 9.3. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op het contract, is het volgende uitgesloten:

- uitbraken of besmettelijke ziekten die plotseling zijn begonnen, evenals ziekten veroorzaakt door vervuiling of besmetting van de atmosfeer,
- zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfverwonding van een verzekerde, een familielid of een reisgenoot,
- de gevolgen van psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornissen, psychosomatische aandoeningen of depressieve toestand van de verzekerde,
- de gevolgen van het gebruik of bezit van explosieven of vuurwapens,
- de gevolgen van cirrose,
- de gevolgen van een Epidemie of pandemie die wordt veroorzaakt door een besmettelijke infectieziekte, met inbegrip van ziekten die afkomstig zijn van nieuwe stammen, en die is erkend door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een bevoegde overheid in het land van uw woonplaats of in een land dat u van plan bent te bezoeken of waar u van plan bent door te rijden tijdens de reis.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als een Epidemie tot een ernstige ziekte of het overlijden leidt van een verzekerde, van een familielid, van de persoon die verantwoordelijk is voor de zorg voor minderjarigen of gehandicapte meerderjarigen van wie u de wettelijke vertegenwoordiger of wettelijke voogd bent, of van uw plaatsvervanger op uw werk.

## 9.4. VOOR WELK BEDRAG KOMEN WE TUSSEN?

De schadevergoeding is:

- evenredig met het aantal dagen besteed aan sport- of vrijetijdsbesteding,
- verschuldigd vanaf de dag volgend op de algehele stopzetting van de verzekerde activiteiten,
- berekend op basis van de totale prijs per persoon van het activiteitenpakket, gerechtvaardigd door de originele facturen, **tot het bedrag dat wordt vermeld in de Tabel met Garantiebedragen.**

Worden niet in aanmerking genomen bij de berekening van de vergoeding, de dossierkosten, kosten voor visum, verzekering, fooi, evenals de terugbetalingen of compensaties toegekend door de organisatie waar u uw activiteiten hebt gekocht.

De schadevergoeding is evenredig met het aantal dagen sport-, vrije tijd- of ski-activiteiten die niet wordt gebruikt.

Het is verschuldigd vanaf de dag volgend op het volledig stopzetten van de verzekerde activiteiten.

Het wordt berekend op basis van de totale prijs per persoon voor de sport, vrije tijd- of ski-activiteit, tot het maximum dat is vastgelegd in de tabel met garanties.

## 9.5. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE?

De verzekerde moet de schade binnen 5 werkdagen melden of wanneer hij hiervan in kennis wordt gesteld, behalve bij een toevallige gebeurtenis of overmacht.

## 9.6. WELKE BEWIJSTUKKEN MOET U VOORLEGGEN IN GEVAL VAN SCHADE?

De Verzekeraar zal de Verzekerde op de hoogte brengen van de informatie die nodig is om zijn claim in te dienen en het is de verantwoordelijkheid van de Verzekerde om aan de Verzekeraar alle documenten en alle informatie te verstrekken die hem in staat stelt zijn claim en de beoordeling van het bedrag van zijn verlies te rechtvaardigen; in het bijzonder:

- De factuur van de verzekerde reis
- De factuur voor de sport-, recreatie- en ski-activiteit (inbegrepen voor ski: de lessen, skipas en huur van ski-uitrusting),
- Een IBAN-nummer,
- Een medische attest waarin het onvermogen om de sport-, recreatie- of ski-activiteit voor te zetten, wordt verklaard
- Na onderzoek van het dossier, elk ander bewijs op verzoek van de Verzekeraar.



# Bijstandsdiensten

## BIJSTAND (Integraal & Cool Verblijf Pakket)

### BIJSTANDSDIENSTEN: WAT WE DEKKEN

#### 1. Bijstand aan personen in geval van ziekte of letsel tijdens het verblijf

##### 1.1. TRANSPORT/REPATRIËRING

Als u tijdens uw reis ziek of gewond wordt, nemen onze artsen contact op met de plaatselijke arts die u heeft behandeld voor uw ziekte of letsel.

De verzamelde informatie, van de plaatselijke arts en mogelijk de gebruikelijke arts, staat ons toe om, na de beslissing van onze artsen, het volgende, volgens de medische vereisten, te organiseren:

- uw terugkeer naar uw huis,
- uw vervoer, indien nodig onder medisch toezicht, naar een geschikt ziekenhuis dicht bij uw huis,

door middel van een voertuig, per ziekenwagen, trein (zitplaats 1<sup>e</sup> klasse, slaappleats 1<sup>e</sup> klasse (slaapwagen) per vliegtuig of luchtziekenwagen.

Op dezelfde manier, volgens de medische vereisten en beslissing van onze artsen, kunnen we in sommige gevallen, een eerste transport naar een zorgcentrum in de buurt organiseren, voordat we een terugkeer naar een ziekenhuis dicht bij uw huis overwegen.

Alleen uw medische situatie en het naleven van de geldende hygiënevoorschriften worden in aanmerking genomen bij het nemen van de beslissing inzake transport, de keuze van de middelen die voor dit transport worden gebruikt en de keuze van de plaats van eventuele ziekenhuisopname.

##### BELANGRIJK

In dit verband wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de uiteindelijk beslissing bij onze artsen ligt om elk conflict tussen medische autoriteiten te voorkomen.

Bovendien, als u weigert de beslissing te volgen die door onze artsen als de meest geschikte wordt beschouwd, ontheft u ons van elke verantwoordelijkheid, vooral in het geval van terugkeer met eigen middelen of in geval van verergering van uw gezondheidstoestand.

##### 1.2. TERUGKEER VAN VERZEKERDE FAMILIELEDEN OF 4 VERZEKERDE METGEZELLEN

Wanneer u door ons wordt gerepatriëerd, organiseren wij, op basis van het advies van de medische dienst, het vervoer van uw verzekerde familieleden of 4 verzekerde metgezellen die met u samen reisden, indien mogelijk, om u bij uw terugkeer te begeleiden.

Dit transport zal worden uitgevoerd:

- of samen met u,
- of individueel.

Wij zorgen voor het vervoer van deze verzekerden, per trein 1<sup>e</sup> klasse of per vliegtuig in economy class.

##### 1.3. BEGELEIDING VAN KINDEREN

Wanneer een zieke of gewonde verzekerde wordt verplaatst niet in staat is om voor zijn kinderen onder de 15 jaar te zorgen, die hem vergezellen, kan EUROP ASSISTANCE, na overleg met de plaatselijke artsen en/of zijn eigen artsen, de heen- en terugreis (vanuit het huis) organiseren en betalen, per trein in eerste klasse of vliegtuig in economy class, van een persoon die door de verzekerde of het gezin van de verzekerde wordt aangesteld om de kinderen te vergezellen tijdens hun terugkeer naar huis.

EUROP ASSISTANCE kan ook een hostess aanstellen om de kinderen naar hun woonplaats te begeleiden.

De kosten voor de accommodatie, maaltijden en drankjes van de persoon die door de verzekerde of het gezin van de verzekerde is aangesteld om de kinderen terug te brengen, blijven de verantwoordelijkheid van de verzekerde. De kaartjes van de genoemde kinderen blijven ook de verantwoordelijkheid van de verzekerde.

##### 1.4. VERLENGING VAN HET VERBLIJF

Ten gevolge van een ziekte of blessure die zich tijdens uw reis heeft voorgedaan, bent u in de volgende gevallen verplicht om uw verblijf te verlengen tot na de oorspronkelijke datum van terugkeer:

###### • In geval van ziekenhuisopname:

Als u in het ziekenhuis verblijft en onze artsen oordelen op basis van de informatie, die door de plaatselijke artsen is verstrekt, dat uw ziekenhuisopname na uw oorspronkelijke terugkeerdatum nodig is, dekken wij de kosten van logies (kamer en ontbijt) van twee verzekerde verzorgers, **tot het bedrag dat in de Tabel met Garantiebedragen wordt vermeld**, zodat ze bij u kunnen blijven.

###### • In geval van immobilisatie:

Als u zich niet kunt verplaatsen bent en onze artsen oordelen op basis van de informatie, die door de plaatselijke artsen is verstrekt, dat deze immobilisatie na uw oorspronkelijke terugkeerdatum nodig is, dekken wij de kosten van logies (kamer en ontbijt) van twee verzekerde verzorgers, **tot het bedrag dat in de Tabel met Garantiebedragen wordt vermeld**, zodat ze bij u kunnen blijven.

In beide gevallen houdt onze zorg op vanaf de dag dat onze artsen oordelen, op basis van de informatie die door plaatselijke artsen is verstrekt, dat u in staat bent om uw onderbroken reis te hervatten of naar uw huis terug te keren.

##### 1.5. AANWEZIGHEID BIJ ZIEKENHUISOPNAME

Als u langer dan 3 dagen in het ziekenhuis verblijft, vergoedt EUROP ASSISTANCE, op vertoon van bewijs en **binnen de limiet van het bedrag dat in de Tabel met Garantiebedragen wordt vermeld**, de verblijfskosten voor 2 van uw familieleden.

##### 1.6. VROEGTIJDIGE TERUGKEER BIJ ZIEKENHUISOPNAME VAN EEN FAMILIELID

Als u tijdens uw reis over een ernstige en onverwachte ziekenhuisopname, gedurende drie dagen, van een gezinslid op de hoogte wordt gebracht.

Om u naar de gehospitaliseerde persoon te laten gaan, organiseren en verzorgen wij uw terugkeer per trein in eersteklas of vliegtuig in economy class.

Als we binnen 30 dagen geen bewijs (bewijs van hospitalisatie, bewijs van relatie) ontvangen, behouden wij ons het recht voor om het volledige bedrag van de service in rekening te brengen.

##### 1.7. VERVANGENDE BESTUURDER

U wordt tijdens uw reis ziek of geraakt gewond. Als uw gezondheidstoestand u niet langer toestaat uw voertuig te besturen en geen van de passagiers u kan vervangen, stellen wij u ter beschikking:

- of een bestuurder om het voertuig terug naar uw huis te rijden, via de meest directe route.

We betalen de kosten van de reis en salaris van de chauffeur,

- of een treinkaartje in 1<sup>e</sup> klasse of per vliegtuig in economy class, zodat u ofwel uw auto later kan ophalen of een door u aangewezen persoon het voertuig kan ophalen.

De kosten van de reis (brandstof, tol, ferry, hotel- en restaurantkosten voor alle passagiers) zijn uw verantwoordelijkheid.

De bestuurder voert zijn taken uit in overeenkomstig de geldende reglementering die van toepassing is op zijn beroep. Deze verzekering wordt u toegekend als uw voertuig naar behoren is verzekerd en in perfecte staat verkeert, in overeenstemming is met de normen van de nationale en internationale wegcode en voldoet aan de normen van de

verplichte technische controle. Zo niet, behouden wij ons het recht voor geen chauffeur te sturen en ter vervanging bieden we u een treinticket in 1<sup>e</sup> klasse of vliegtuigticket in economy class zodat u zelf uw voertuig kunt ophalen.

## 1.8. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

In geval van ernstig trauma na een ziekte of blessure bieden wij u 24/7 toegang, 365 dagen per jaar, een psychologische bijstandservice aan, waarmee u telefonisch contact kunt opnemen.

De telefonische bijstand, geleid door professionals die neutraal en aandachtig luisteren, laat u toe om over de gebeurtenis te praten en mee in het reïne te komen.

De psychologen interveniëren in strikte naleving van een ethische code die van toepassing is op het beroep van psycholoog en mogen in geen geval telefonisch een psychotherapie starten.

We vergoeden deze telefonische gesprekken tot het **bedrag dat wordt vermeld in de tabel met bedragen van garanties.**



## 2. Medische kosten

### 2.1. TERUGBETALING

**Om van deze vergoedingen te genieten, moet u verplicht een basisverzekering (sociale zekerheid) of een andere zorgorganisatie hebben, bij terugkeer naar uw thuisland of ter plaatse alle noodzakelijke stappen ondernemen om deze kosten voor de betrokken organisaties te recupereren en ons voorzien van de hieronder vermelde ondersteunende documenten.**

Voordat u naar het buitenland reist raden wij u aan om formulieren aan te dragen die zijn aangepast aan de aard en duur van deze reis, evenals aan het land dat u bezoekt (voor de Europese Economische Ruimte (E.E.R.) en voor de Zwitserland moet u de Europese ziekteverzekeringskaart hebben). Deze verschillende formulieren worden uitgegeven door het ziekteverzekeringsfonds waarbij u bent aangesloten om in geval van ziekte of blessure te profiteren van een directe aanname van uw medische kosten door deze organisatie.

**Aard van de medische kosten die recht geven op aanvullende vergoeding:**

De aanvullende vergoeding dekt de hieronder omschreven kosten, op voorwaarde dat ze betrekking hebben op zorg die u in het buitenland of in het land waar u woont, hebt ontvangen als gevolg van een ziekte of letsel in het buitenland of in uw thuisland:

- medische kosten,
- kosten voor geneesmiddelen voorgeschreven door een arts of chirurg,
- ambulance- of taxikosten die door een arts zijn besteld voor lokaal transport in het buitenland,

- hospitalisatiekosten wanneer u onoverdraagbaar wordt geacht, bij beslissing van onze artsen, genomen op basis van informatie van de plaatselijke arts. De aanvullende vergoeding van deze hospitalisatiekosten houdt op vanaf de dag dat we uw transport kunnen uitvoeren, zelfs als u besluit om ter plaatse te blijven,
- tandheelkundige noodsituatie **binnen de limiet van de bedragen die worden vermeld in de Tabel met Garantiebedragen.**

### Bedrag en betalingsvoorwaarden:

Wij vergoeden de medische kosten in het buitenland of in het land waar u woont en blijven ter beschikking na terugbetaling door de sociale zekerheid, mutualiteit en/of enige andere voorzorgsorgaan **tot de bedragen die in de Tabel met Garantiebedragen worden vermeld.**

**Een eigen risico, waarvan het bedrag in de Tabel met Garantiebedragen wordt vermeld,** wordt in alle gevallen door verzekerde en voor de duur van het contract toegepast.

U (of uw rechtverrijgenden) verplichten zich om voor dit doel, bij uw terugkeer naar uw thuisland of ter plaatse, alle noodzakelijke stappen te ondernemen om deze kosten terug te vorderen bij de betrokken organisaties en ons de volgende documenten te bezorgen:

- de originele facturen van de sociale en/of voorzorgsorganen die de ontvangen vergoedingen rechtvaardigen,
- fotokopieën van zorgnota's ter verantwoording van gemaakte onkosten.

Anders kunnen we niet doorgaan met de terugbetaling.

In het geval dat de sociale zekerheid en/of de organisaties waaraan u bijdraagt de medische kosten niet dekken, zullen wij u terugbetalen voor de duur van het contract, **tot de maximumbedragen die in de Tabel met Garantiebedragen worden vermeld;** op voorwaarde dat u ons de originele facturen voor de medische kosten en het certificaat van niet-dekking van de sociale zekerheid, de onderlinge verzekeringsmaatschappij en een ander voorzieningsfonds verstrekt.

### 2.2. VOORSCHOT OP HOSPITALISATIEKOSTEN

U bent ziek of gewond geraakt tijdens uw verblijf in het buitenland. Zolang u in het ziekenhuis wordt opgenomen, kunnen we uw hospitalisatiekosten voorschieten **tot de bedragen die worden vermeld in de Tabel met de Garantiebedragen.**

Dit voorschot is onderworpen aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

- voor zorg voorgeschreven in overleg met onze artsen,
- onze artsen zijn van mening dat u niet kunt worden vervoerd, op basis van informatie van de plaatselijke arts.

Er werd geen voorschot toegekend op de datum dat we het transport organiseren, zelfs als u besluit om ter plaatse te blijven.

In elk geval stemt u ermee in om dit voorschot uiterlijk 30 dagen na ontvangst van onze factuur aan ons terug te betalen. In geval dat u niet betaalt op deze datum stemt de intekenaar ermee in om ons dit voorschot terug te betalen binnen de maximumperiode van 30 dagen vanaf ons verzoek, zodat deze laatste het bedrag kan terugvorderen van u.

Om zelf te worden vergoed, moet u vervolgens de nodige stappen ondernemen om uw medische kosten van de betrokken organisaties terug te vorderen.

**Deze verplichting is van toepassing zelfs als u de bovengenoemde terugbetalingsprocedures hebt gestart.**

## 3. Bijstand in geval van overlijden

### 3.1. VERVOER VAN STOFFELIJKE RESTEN EN KOSTEN VAN KIST IN GEVAL VAN OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE

De verzekerde sterft tijdens zijn verblijf: wij organiseren en betalen het transport van de overleden verzekerde naar de plaats van begrafenis in zijn thuisland.

We dekken ook exclusief de volledige kosten van voorbereidingszorg en transportspecifieke voorzieningen, exclusief andere kosten.

Bovendien dragen we bij in de kosten van de kist of urne, die het gezin kan kopen bij de uitvaartverzekeraar naar keuze, **tot het bedrag dat wordt vermeld in de Tabel met Garantiebedragen** en op vertoon van de originele factuur.

Andere uitgaven (waaronder ceremonie, lokale lijkstoet, begrafenis) blijven de verantwoordelijkheid van de familie.



### 3.2. TERUGKEER VAN FAMILIELEDEN OF 4 VERZEKERDE METGEZELLEN IN GEVAL VAN OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE

Indien nodig organiseren en betalen we voor de terugkeer, per trein 1<sup>e</sup> klasse of per vliegtuig in economy class en, in voorkomend geval, de taxikosten bij het vertrek en de aankomst van 4 verzekerde persoon of verzekerde familieleden die met de overledene reizen, zodat zij de begrafenis kunnen bijwonen, op voorwaarde dat de middelen die oorspronkelijk werden voorzien voor zijn/haar terugkeer naar het land niet kunnen worden gebruikt.

### 3.3. VROEGTIJDIGE TERUGKEER IN GEVAL VAN OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID

Als u tijdens uw verblijf op de hoogte wordt gebracht van het overlijden van een lid van uw familie in uw thuisland tijdens uw verblijf. Zodat u de begrafenis van de overledene kunt bijwonen in het land waar u woont, organiseren en betalen we uw terugkeer per trein in 1<sup>e</sup> klasse of per vliegtuig in economy class.

Als we binnen 30 dagen geen bewijs (overlijdensakte, bewijs van relatie) ontvangen, behouden wij ons het recht voor om het volledige bedrag van de service in rekening te brengen.

Dit voordeel wordt toegekend wanneer de begrafenisdatum eerder is dan de oorspronkelijk geplande datum voor uw terugkeer.

## 4. Reisbijstand

### 4.1. ZOEK- EN/OF HULPKOSTEN OP ZEE EN IN DE BERGEN, MET INBEGRIJF VAN OFFPISTE GEBIEDEN (UITSLUITEND IN FRANKRIJK)

Wij vergoeden de zoek- en hulpkosten op zee en in de bergen (**daarbij inbegrepen offpiste skiën**) uit of betalen u deze terug **tegen het bedrag aangegeven in de Tabel van de Garantiebedragen**.

De zoek- en/of hulpkosten omvatten de evacuatiekosten die gemaakt zijn door de instanties die tussenkomst verleenden tussen de plaats van de interventie op zee of in de bergen en het dichtstbijzijnde medisch centrum of eventueel het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

Alleen de door een naar behoren voor deze activiteiten erkende firma gefactureerde kosten kunnen vergoed worden.

Wij zijn in geen geval verplicht zoek- en hulpacties te organiseren en uit te voeren.

Uzelf of uw rechthebbenden dienen ons te doen toekomen:

- de factuur uitgeschreven door de instantie die tussenkomst verleend heeft, onder vermelding van de datum, de aard en de redenen van de tussenkomst,
- de medische verklaring, het officiële verslag van de politie of de overlijdensverklaring, afhankelijk van het geval.

**De dienst omvat niet de organisatie of het uitvoeren van zoek- en reddingsacties.**

### 4.2. VOORSCHOT VAN BORG SOM EN DE BETALING VAN JURIDISCHE VERGOEDINGEN (ALLEEN IN HET BUITENLAND)

U reist naar het buitenland en u bent het onderwerp van een gerechtelijke procedure als gevolg van een verkeersongeval en dit met uitsluiting van een andere oorzaak: wij kunnen de borgsom voorschieten **tot het bedrag dat wordt vermeld in de Tabel met Garantiebedragen**.

U gaat ermee akkoord ons dit voorschot binnen 30 dagen na ontvangst van onze factuur te betalen of zodra deze aanbetaling door de autoriteiten wordt teruggestort, indien de terugbetaling plaatsvindt vóór het verstrijken van deze termijn.

Daarnaast dekken wij de juridische kosten die u ter plaatse hebt betaald, **tot de bedragen die in de Tabel met Garantiebedragen worden vermeld**, op voorwaarde dat de beweerdde feiten, volgens de wetgeving van het land, niet onderworpen zijn aan strafrechtelijke sancties.

Deze service dekt geen juridische procedures in uw thuisland als gevolg van een ongeval op weg naar het buitenland.

### 4.3. VROEGTIJDIGE TERUGKEER IN GEVAL VAN SCHADE AAN UW WONING TIJDENS UW VERBLIJF

Als u tijdens uw reis op de hoogte wordt gebracht van schade aan uw woning en uw aanwezigheid noodzakelijk is voor het uitvoeren van administratieve procedures, dan organiseren en betalen we uw terugkeer, per trein in 1<sup>e</sup> klasse of per vliegtuig in economy class, van de plaats van uw verblijf tot bij u thuis.

### 4.4. VERZENDEN VAN URGENTE BERICHTEN (ALLEEN VANUIT HET BUITENLAND)

Als u tijdens uw verblijf geen contact kunt opnemen met iemand die zich in uw thuisland bevindt, dan verzenden wij, op de dag en het tijdstip dat u wenst, een bericht dat u ons telefonisch hebt doorgegeven.

#### OPGELET:

Deze service staat het gebruik van "collect calls" niet toe. De inhoud van uw berichten kan in geen geval onze verantwoordelijkheid zijn en blijft onderworpen aan de Nederlandse wetgeving, inclusief criminele en administratieve bepalingen. Het niet naleven van deze wetgeving kan leiden tot de weigering om de boodschap te communiceren.

### 4.5. OPSTUREN VAN MEDICIJNEN NAAR HET BUITENLAND

Als u naar het buitenland reist en u bent de medicijnen die nodig zijn om uw behandeling voor te zetten verloren of deze werden gestolen, en onze artsen zijn van mening dat dit een risico voor uw gezondheid is, dan gaan we ter plaatse op zoek naar gelijkwaardige geneesmiddelen, en zullen in dit geval een medisch bezoek organiseren bij een arts die deze medicijnen kan voorschrijven. De medische kosten en kosten voor de medicijnen zijn voor uw rekening.

Als er ter plaatse geen equivalente geneesmiddelen zijn, organiseren we alleen vanuit Nederland, het verzenden van de medicijnen die door uw arts zijn voorgeschreven, op voorwaarde dat deze laatste een kopie van de bestelling naar onze artsen stuurt en dat deze medicijnen beschikbaar zijn in de apotheek.

Wij zorgen voor de verzendkosten en factureren u de douanekosten en de aankoopkosten van de geneesmiddelen die u ons moet terugbetalen na ontvangst van de factuur.

Deze zendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de transportbedrijven waarmee we samenwerken. In alle gevallen zijn ze onderworpen aan de voorschriften en voorwaarden die Nederland oplegt, en de nationale wetgeving van elk land met betrekking tot de in- en uitvoer van geneesmiddelen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal van medicijnen of wettelijke beperkingen die het transport van het geneesmiddel kunnen vertragen of onmogelijk maken, evenals de daaruit voortvloeiende gevolgen. In alle gevallen zijn de overbrenging van bloedproducten en bloederivaten, producten die zijn gereserveerd voor ziekenhuisgebruik of producten die speciale bewaringsvoorwaarden vereisen, met name koude opslag en meer in het algemeen producten die niet beschikbaar zijn in apotheek in Nederland uitgesloten. Bovendien vormen de stopzetting van de vervaardiging van geneesmiddelen, de terugtrekking uit de markt of de niet-beschikbaarheid in Nederland gevallen van overmacht die het verstrekken van deze service kunnen vertragen of onmogelijk maken.

### 4.6. HULP BIJ DIEFSTAL, VERLIES OF VERNIETIGING VAN IDENTITEITSDOCUMENTEN OF BETAALMIDDELEN

Als u tijdens uw verblijf uw identiteitsdocumenten verliest of als deze worden gestolen. U kunt elke dag, 24 uur per dag, door te bellen naar onze informatiedienst, informatie krijgen over de te nemen stappen (indienen van een klacht, hernieuwing van identiteitsdocumenten, enz.).

Deze informatie is van documentaire aard die valt onder artikel 66-1 van de gewijzigde wet van 31/12/71. In geen geval kan deze informatie als juridisch advies worden beschouwd. Afhankelijk van het geval, zullen we u doorverwijzen naar organisaties of professionals die u waarschijnlijk zullen kunnen helpen. We kunnen op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor de interpretatie of het gebruik dat u van de verstrekte informatie maakt.

In geval van verlies of diefstal van uw betaalmiddelen, creditcard(s), chequeboek(en) en onderworpen aan een attest van verlies of diefstal afgegeven door de lokale autoriteiten, sturen wij u een voorschot **tot het bedrag dat wordt vermeld in de Tabel met Garantiebedragen**, zodat u aan uw basisbehoeften kunt voldoen, met de volgende voorwaarden:

- overschrijving naar een derde door het debiteren van de bankkaart met het overeenkomstige bedrag,





- overschrijving van het overeenkomstige bedrag naar uw financiële instelling.

U moet een ontvangstbewijs tekenen bij de overhandiging van het geld.

## 5. Bijstand na de reis

Wanneer u, tijdens uw verblijf, ziek of gewond geraakt, wat leidt tot uw repatriëring en vervolgens uw immobilisatie, stellen wij u diensten en aanvullende diensten ter beschikking op voorwaarde dat hierom binnen vijftien dagen na uw terugkeer om vraagt.

Deze diensten worden alleen geleverd als aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

- in verband met uw door ons **of een andere bijstandsverlener** georganiseerde medische "TRANSPORT/REPATRIËRING", onder de hierboven in de paragraaf "TRANSPORT / REPATRIËRING" vermelde voorwaarden,
- en bij uw terugkeer, aan het einde van dit vervoer/repatriëring wordt u bij u in het ziekenhuis opgenomen of bent u thuis geïmmobiliseerd.

Ziekenhuisopname of immobilisatie moet noodzakelijkerwijs het vervoer/repatriëring opvolgen.

U verbindt zich ertoe om, voorafgaand aan de uitvoering van deze garanties, ons op verzoek alle ondersteunende documenten toe te sturen die uw verzoek ondersteunen:

- attest van ziekenhuisopname,
- medisch attest van immobilisatie thuis.

Bij het niet verzenden van bovenstaande bewijsstukken zullen we gerechtvaardigd zijn om de implementatie van deze verzekering te weigeren.

### 5.1. BIJSTAND ZIEKE PERSOON

Wij zorgen voor uw verzorging door een gekwalificeerde verpleegkundige naar uw huis te laten komen, in geval van immobilisatie die langer dan 2 dagen duurt, **tot het bedrag dat wordt vermeld in de Tabel met Garantiebedragen**.

### 5.2. LEVERING VAN MAALTIJDEN

Als u niet uit uw huis kunt komen, zorgen wij ervoor, binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid, dat de uw maaltijden worden bezorgd, in de vorm van pakketten van 5 tot 7 "lunches + diners" gedurende maximaal 15 dagen **en tot het bedrag dat wordt vermeld in de Tabel met Garantiebedragen**.

### 5.3. LEVERING VAN MEDICIJNEN

Als u thuis geïmmobiliseerd bent als gevolg van een ziekte of een ongeluk. Wanneer een arts u medicijnen heeft voorgeschreven, als niemand deze kan ophalen en als deze medicijnen nodig zijn, dan zullen wij de medicijnen bij een apotheek in uw buurt gaan ophalen (of apotheek van wacht) en deze u komen brengen.

We betalen de levering. De prijs van de medicijnen blijft voor uw rekening. De medicijnen moeten binnen 24 uur voor het verzoek om hulp zijn voorgeschreven.

### 5.4. LEVERING VAN BOODSCHAPPEN

Als u uw huishoudelijke boodschappen niet kunt afhalen, dekken wij de levering tot één levering per week gedurende 15 dagen, **tot het bedrag dat wordt vermeld in de Tabel met Garantiebedragen**. De kostprijs van de boodschappen blijft voor uw rekening.

### 5.5. OPVANG VAN ZIEKE KINDEREN JONGER DAN 15 JAAR OP HET HUISADRES VAN DE VERZEKERDE

EUROP ASSISTANCE dekt een van de volgende twee diensten:

- De heen- en terugreis van een door u aangewezen familielid, woonachtig in het land waar u woont, om naar het kind te gaan,
- Opvang van het kind bij u thuis voor een maximum van 20 uur en **tot het bedrag dat wordt vermeld in de Tabel met Garantiebedragen**.

### 5.6. VERVOER VAN HUISDIEREN NAAR EEN NAASTE

EUROP ASSISTANCE verzorgt het transport van het dier door een professional naar een van uw familieleden, **tot het bedrag dat wordt vermeld in de Tabel met Garantiebedragen** en binnen een straal van maximaal 100 km.

Dit voordeel kan niet worden gecombineerd met de "VERZORGING VAN DIEREN THUIS" -service.

### 5.7. VERZORGING VAN DIEREN THUIS

We dekken maximaal 10 dagen de kosten van accommodatie en voedsel in de zorginstelling van uw huisdier, **tot het bedrag dat wordt vermeld in de Tabel met Garantiebedragen**. Deze service is onderworpen aan de voorwaarden voor opvang en accommodatie gedefinieerd door aanbieders en zorginstellingen (vaccinaties up-to-date, mogelijke aanbetaling, enz.).

Dit voordeel kan niet worden gecombineerd met de "VERVOER VAN HUISDIEREN NAAR EEN NAASTE"-service.

### 5.8. HUISHOUDHULP

Als u de gebruikelijke klusjes niet alleen kunt doen, zorgen wij voor een huishoudster om u of uw gezin te helpen. De vergoeding van de huishoudster is gedekt tot een maximum van 20 uur (minimum 2 achtereenvolgende uren) gespreid over 4 weken **en tot het bedrag dat wordt vermeld in de Tabel met Garantiebedragen**.

### 5.9. ZIEKENHUISCOMFORT

Als u onverwacht in het ziekenhuis wordt opgenomen als gevolg van een ziekte of letsel tijdens uw verblijf, dekken wij de kosten voor het huren van een televisie **tot het bedrag dat wordt vermeld in de Tabel met Garantiebedragen en op vertoon van de originele factuur**.

### 5.10. PRIVELERKRACHT

In geval van repatriëring, hospitalisatie en/of immobilisatie thuis van een kind, voor een periode van ten minste twee weken, vergoeden wij op vertoon van bewijsmateriaal de cursussen die aan het kind zijn gegeven tot maximaal 20 uur.

## 5.11. Uitsluitingen

In geen enkele geval kunnen we de lokale noodhulporganisaties vervangen.

Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op het contract en die worden vermeld in de alinea 'Wat zijn de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op het contract?' van het hoofdstuk "KADER VAN HET CONTRACT" is het volgende uitgesloten:

- de gevolgen van blootstelling aan opzettelijk of per ongeluk verdeelde besmettelijke biologische agentia, chemische oorlogsmiddelen, invaliderende middelen, neurotoxische middelen of aanhoudende neurotoxische effecten,
- de gevolgen van opzettelijke handelingen van uw kant of de gevolgen van frauduleuze handelingen, zelfmoordpogingen of zelfmoord,

- reeds bestaande medische aandoeningen en/of ziekten en/of verwondingen die zijn gediagnosticeerd en/of behandeld en die zijn onderworpen aan ziekenhuisopname, dagopname of ambulante ziekenhuisopname binnen de 6 maanden voorafgaand aan een verzoek, betreffende de manifestatie of verergering van de genoemde staat,
- kosten gemaakt zonder onze toestemming of niet uitdrukkelijk voorzien in deze Algemene Voorwaarden van het contract,
- het verzenden van geneesmiddelen die niet langer worden vervaardigd,
- uitgaven die niet worden gerechtvaardigd door originele documenten,
- gebeurtenissen die plaatsvinden in landen die zijn uitgesloten van de verzekering of buiten de geldigheidsdatum van het contract, en met name na de duur van de geplande reis naar het buitenland,
- de gevolgen van incidenten die zich voordoen in de loop van evenementen, races of gemotoriseerde wedstrijden (of hun tests), onder voorbehoud van de voorafgaande voorschriften van de openbare autoriteiten, wanneer u deelneemt als deelnemer of tijdens circuittesten onderworpen aan voorafgaande goedkeuring door de overheid, zelfs als u uw eigen voertuig gebruikt,
- reizen die worden uitgevoerd met het oog op diagnose en/of medische behandeling of cosmetische chirurgie, de gevolgen daarvan en de daaruit voortvloeiende kosten,
- de organisatie en ondersteuning van het transport waarnaar wordt verwezen in hoofdstuk "VERVOER/REPATRIËRING" voor kleine aandoeningen die ter plekke kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw reis voort te zetten,
- verzoeken om bijstand in verband met medisch begeleide voortplanting of vrijwillige zwangerschapsafbreking, de gevolgen daarvan en de daaruit voortvloeiende kosten,
- verzoeken met betrekking tot voortplanting of zwangerschap namens anderen, de gevolgen ervan en de kosten,
- medische apparaten en prothesen (gebit, gehoor, medisch),
- de volgende tandheelzorg:
  - de kosten van enige tandheelzorg van een chirurgische of conserverende aard;
  - elke behandeling of onderzoek in het kader van een diagnostische procedure die vooraf was gepland of bekend;
  - behandeling die, volgens het advies van onze arts, met redenen kan worden gerapporteerd tot u terugkeert naar uw thuisland;
  - enige tandheelkundige behandeling of diagnostische procedure die alleen de pijn bestrijdt of moeilijkheid om te eten bestrijdt;
  - normale slijtage van tanden of tandheelkundige protheses;
  - alle schade aan tandheelkundige protheses;
  - tandheelkundige behandeling betreffende het verstrekken van een tandheelkundige prothese of het gebruik van edele metalen .
- thermische kuren, de gevolgen daarvan en de daaruit voortvloeiende kosten,
- geplande ziekenhuisopname, de gevolgen daarvan en de daaruit voortvloeiende kosten,

- elke behandeling of onderzoek in het kader van een diagnostische procedure die vooraf was gepland of bekend,
- behandeling die, volgens het advies van onze arts, met redenen kan worden gerapporteerd tot u terugkeert naar uw thuisland,
- optische kosten (bijvoorbeeld brillen en contactlenzen),
- vaccins en vaccinatiekosten,
- medische onderzoeken, de gevolgen hiervan en bijbehorende kosten,
- esthetische interventies en behandelingen, evenals hun mogelijke gevolgen en de daaruit voortvloeiende kosten,
- de gevolgen van psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornissen, psychosomatische aandoeningen of depressieve toestand van de verzekerde,
- verblijven in rusthuizen, de gevolgen daarvan en de kosten die ermee gepaard gaan,
- kinesitherapie, chiropraxie, de gevolgen daarvan en de daaruit voortvloeiende kosten,
- medische of paramedische diensten en de aankoop van producten waarvan het therapeutische karakter niet door de Franse wetgeving wordt erkend, en de daaraan verbonden kosten,
- gezondheidscontroles betreffende preventieve screening, regelmatige behandelingen of analyses, de gevolgen daarvan en de daaruit voortvloeiende kosten,
- zoek- en reddingskosten in de woestijn,
- de organisatie van zoek- en reddingswerken, met name in de bergen, op zee of in de woestijn,
- de kosten van te zware bagage voor het vervoer per vliegtuig en de kosten van de verzending van bagage wanneer deze niet samen met u kan worden vervoerd,
- annuleringskosten,
- restaurantkosten,
- douanekosten,
- de gevolgen van het gebruik of bezit van explosieven of vuurwapens,
- de gevolgen van een Quarantaine en/of reisbeperkingen waartoe een bevoegde overheid heeft besloten, en die de verzekerde of zijn begeleider vóór of tijdens zijn reizen zouden kunnen treffen.

## 6. Bijstand aan voertuigen

### 6.1. PECHVERHELPING OF SLEPEN

Uw voertuig is geïmmobiliseerd tijdens uw reis naar of van uw plaats van seizoensverhuur, ten gevolge van een Lekke band, Pech, een Ongeval, Diefstal of een Poging tot Diefstal gemeld bij de autoriteiten, Wij organiseren, volgens lokale beschikbaarheden en geldende voorschriften, reparatie ter plaatsen of slepen uw voertuig naar de dichtstbijzijnde erkende garage of de dichtstbijzijnde merkdealer tot het **bedrag dat wordt vermeld in de Tabel met Garantiebedragen**.

De kosten van deze reparatie ter plaatse of voor het slepen worden gedekt tot het totale bedrag van de gemaakte kosten, exclusief de kosten van reserveonderdelen en de arbeids- en/of reparatiekosten van het voertuig en/of bewaking.

Deze interventie kan niet plaatsvinden buiten de wegeninfrastructuur (op onverharde wegen).

Bovendien kan de service niet worden verleend op het wegennet of op autowegen vanwege de wetgeving die van toepassing is op het verkeer op deze wegen. In dit geval vergoeden wij de kosten voor reparatie of slepen op vertoon van de originele factuur.

## 6.2. VOORTZETTING VAN DE REIS EN TERUGKEER NAAR HUIS OF OPHALEN VAN HET GEREpareERDE VOERTUIG

In verband met een Lekke band, Pech, een Ongeval, Diefstal of een Poging tot Diefstal die aan de betrokken autoriteiten wordt aangegeven, tijdens uw verblijf, en als de reparaties aan het Voertuig langer duren dan 4 uur (wordt verstaan onder reparatie de arbeidstijd volgens de tarieflijst van de fabrikant), organiseert en ondersteunt EUROP ASSISTANCE hetzij uw terugkeer naar huis en het ophalen van uw gerepareerde voertuig, hetzij het vervolgen van uw reis en het ophalen van uw gerepareerde voertuig **tot het bedrag dat wordt vermeld in de Tabel met Garantiebedragen.**

Wij zorgen voor uw vervoer, hetzij met taxi, hetzij met een huurauto van categorie A of B voor een maximum van 48 uur. De brandstof- en tolgkosten zijn voor uw rekening. Het ter beschikking stellen van een huurauto is afhankelijk van de lokale beschikbaarheid en voorwaarden opgelegd door de verhuurbedrijven, met name wat betreft de leeftijd van de bestuurder en het bezit van het rijbewijs.

De huur van het voertuig omvat de aanname van een aanvullende verzekering met betrekking tot de huur van het voertuig: "Bestuurders- en passagiersverzekering" (aangeduid als P.A. I.), "Gedeeltelijke franchise-overlevering als gevolg van materiële schade aan geleasd voertuig" (aangeduid als C.D. W) en "Gedeeltelijke franchise-overlevering in geval van diefstal van het geleasd voertuig" (TW of TP of TPC genoemd). Sommige van deze franchises zijn echter niet-inwisselbaar in geval van een ongeval of diefstal van de huurauto, en blijven de verantwoordelijkheid van de begunstigde.

## 6.3. OVERDRACHT VAN DE GARANTIE

De garantie is van toepassing, **tot de bedragen vermeld in de Tabel met Garantiebedragen**, naast de garanties van het contract van uw autoverzekeraar of deze van uw autofabrikant of als deze contracten de garantie "VOERTUIGBIJSTAND" niet bieden.

## 6.4. BEWAKINGSKOSTEN IN HET BUITENLA

In verband met Pech, een Ongeval, Diefstal of een Poging tot Diefstal gemeld bij de betreffende autoriteiten, ter gelegenheid van uw Verblijf in het Buitenland, vergoedt EUROP ASSISTANCE de bewakingskosten **tegen het bedrag aangegeven in de Tabel van de Garantiebedragen.**

## 6.5. Uitsluitingen

De interventies worden afhankelijk van de lokale beschikbaarheid uitgevoerd, met name op het gebied van verhuur van voertuigen.

Prestaties die niet in overleg met ons werden uitgevoerd, geven geen recht op een latere terugbetaling of compensatie, behalve sleepwerk op autosnelwegen of soortgelijke wegen. In alle gevallen moet u de originele facturen als bewijs voorleggen.

In geen geval zullen de kosten die moest maken of van plan was te maken, door ons worden gedragen (brandstofkosten, energiekosten, tol, restaurant, taxi, hotel in geval van een voorgenomen verblijf op de plaats van de immobilisatie, kosten van reserveonderdelen, enz.).

Naast de algemene uitsluitingen is het volgende uitgesloten:

- de gevolgen van de immobilisatie van het voertuig voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden,
- immobilisatie als gevolg van geplande interventies (onderhoud, controle, revisie) of als gevolg van een gebrek aan onderhoud,
- herhaaldelijke defecten veroorzaakt door het niet repareren van het voertuig (bijvoorbeeld: defecte accu) na onze eerste interventie,

- onderhoud, controle, revisie, installatie van accessoires, vervanging van aan slijtage onderhevige onderdelen en immobilisatie als gevolg van interventies die in het onderhoudsprogramma zijn voorzien en de gevolgen daarvan,
- de reparatie van het voertuig en de bijbehorende kosten,
- diefstal van bagage, materialen en andere voorwerpen die in het voertuig werden achtergelaten, evenals de accessoires van laatstgenoemde (in het bijzonder autoradio),
- uitgaven die niet worden gerechtvaardigd door originele documenten,
- kosten gemaakt zonder onze toestemming of niet uitdrukkelijk voorzien in dit contract,
- de kosten van bewaking (in Nederland) en parkeren van het voertuig,
- de brandstof- en tolgkosten,
- kosten voor het opladen van de accu,
- eigen risico bij huur van een voertuig,
- douanekosten,
- restaurantkosten,
- de gevolgen van incidenten die zich voordoen in de loop van evenementen, races of gemotoriseerde wedstrijden (of hun tests), onder voorbehoud van de voorafgaande voorschriften van de openbare autoriteiten, wanneer u deelneemt als deelnemer of tijdens circuiteetsten onderworpen aan voorafgaande goedkeuring door de overheid, zelfs als u uw eigen voertuig gebruikt.
- terugroepcampagnes van de fabrikant,
- gebeurtenissen die plaatsvinden in landen die zijn uitgesloten van de verzekering of buiten de geldigheidsdatum van het contract, en met name na de duur van de geplande reis naar het buitenland,
- immobilisatie als gevolg van de afwezigheid of slechte kwaliteit van smeermiddelen of andere vloeistoffen die nodig zijn voor de werking van het voertuig, met uitzondering van brandstoftekort of het tanken van de verkeerde brandstof,
- onbedoelde activering van alarmen,
- de belasting van het voertuig en aanhangwagen,
- elke aanvraag die voortvloeit uit het wegslepen,
- elke aanvraag die voortkomt uit een niet te verontschuldigen of opzettelijk wangedrag, gevaarlijk rijgedrag, inclusief rijden onder invloed / verdovende middelen, zeer snel rijden. In het geval dat tijdens of na onze interventie wordt vastgesteld dat u iets intentioneel hebt gedaan, moet u mogelijk de gemaakte onkosten vergoeden,
- elk verzoek dat voortvloeit uit een weigering om zich te onderwerpen aan de verificaties die bedoeld zijn om het bewijs van deze staat te ontdekken of vast te stellen,
- elk verzoek dat voortvloeit uit een hit-and-run of weigering om mee te werken,
- elk verzoek dat voortvloeit uit het rijden zonder rijbewijs of weigering om het rijbewijs terug te sturen na een beslissing tot intrekking,
- de gevolgen van een Quarantaine en/of reisbeperkingen waartoe een bevoegde overheid heeft besloten, en die de verzekerde of zijn begeleider vóór of tijdens zijn reizen zouden kunnen treffen.



## 7. “SOS iets vergeten”

### 7.1. DEFINITIE SPECIFIEK AAN DEZE VERZEKERING

Vergeten voorwerp: voorwerp, document, identiteitspapieren of kleding, binnen de limiet van een gewicht van 3 kg, eigendom van de verzekerde vergeten in de gehuurde accommodatie.

### 7.2. VOORWERP VAN DE GARANTIE

Wij vergoeden u, **binnen de limieten vermeld in de Tabel met Garantiebedragen** en voor één object per accommodatie, de kosten voor het verzenden van een vergeten item.

### 7.3. WAT WE DEKKEN

Wanneer de verzekerde een persoonlijk item in de gehuurde accommodatie is vergeten, vergoeden wij de verzendkosten (exclusief verzekering) per aangetekende zending van de plaats van waar het item werd vergeten naar de plaats waar de verzekerde het vergeten item kan ophalen.

**De verzekeraar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor:**

- vertragingen die te wijten zijn aan de vervoersorganisaties die instaat voor de aflevering van het vergeten object,
- het breken, verlies, beschadiging of diefstal van het vergeten item tijdens het transport,
- gevolgen als gevolg van de aard van het vergeten item,
- weigering door nationale of internationale douanebeambten.

## 7.4. Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die voor alle verzekeringen gelden, zijn de volgende objecten uitgesloten:

- items of effecten waarvan het transport een commerciële activiteit is en die bestemd zijn voor de verkoop.
- gevaarlijke goederen, wapens van alle categorieën en munitie,
- motorvoertuigen, auto-accessoires, tuingereedschap, gereedschappen, voorwerpen die vloeistoffen bevatten, meubels, huishoudelijke of computerapparatuur en accessoires, hi-fi-apparatuur, muziekinstrumente,
- bederfelijke goederen en levende dieren,
- alcoholische of niet-alcoholische dranken, drugs of verdovende middelen of andere verboden stoffen,
- elk object dat niet voldoet aan de geldende voorschriften in het bezochte land of de bezochte landen.

### 7.5. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

**De verzekerde moet:**

- zelf het transport naar zijn huis organiseren
- alle maatregelen nemen om het item te beschermen;

- het incident aan de Verzekerde rapporteren, binnen dertig werkdagen na het verzenden, behalve bij overmacht. Na deze periode verliest de verzekerde enig recht op terugbetaling
- Verstrek de originele verzendfactuur die is uitgegeven door het transportbedrijf die instaat voor de levering van het vergeten item

## 8. Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen van het contract zijn de uitsluitingen die voor alle verzekeringsgaranties en hulpdiensten hier beschreven gelden. Zijn uitgesloten:

- Degenen die opzettelijk zijn veroorzaakt door een Verzekerde, een Familielid of een Reisgenoot
- Ziekten of Letselsveroorzaakt door het gebruik van alcoholische dranken (met een alcoholgehalte hoger dan of gelijk aan 0,5 gram per liter bloed of 0,22 milligram per liter lucht, in geval van een auto-ongeval), door de Verzekerde of de Reisgenoot
- Het gebruik van verdovende middelen, drugs of geneesmiddelen, andere dan die zijn voorgeschreven door een arts
- Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terrorisme, sabotage en Stakingen
- De deelname van de Verzekerde aan weddenschappen, uitdagingen of gevechten
- Het beoefenen van sportcompetities of gemotoriseerde competities (wedstrijden of rally's)
- Het beoefenen van één van de volgende gevaarlijke activiteiten of sporten: boksen, gewichtheffen, worstelen, vechtkunsten, bergbeklimmen, bobslee, onderdompeling met ademhalingsapparatuur, speleologie, skischanssprongen, parapente, vluchten in ULM of zweefvliegtuig, springplankduiken, diepzeeduiken, deltavliegen, bergbeklimmen, paardrijden, heteluchtballonvaren, parachutespringen, hekken, defensieve sporten, avontuurlijke sporten zoals raften, bungee, wildwater (hydrospeed), kanoën
- Gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, evenals straling veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of een bestraling door een radioactieve bronenergie
- De tellurische bewegingen, vulkanische uitbarstingen en, in het algemeen, elk fenomeen veroorzaakt door de krachten van de natuur,
- De gevolgen van een Quarantaine en/of reisbeperkingen waartoe een bevoegde overheid heeft besloten, en die de verzekerde of zijn begeleider vóór of tijdens zijn reizen zouden kunnen treffen.



# Algemene VOORWAARDEN

## 1. Deelname

De instemming van de Deelnemer voor de toetreding tot de Collectieve Verzekeringpolis kan elektronisch (via een internetwebsite of e-mail), dan wel mondeling in geval van telefonische verkoop op afstand, dan wel schriftelijk in geval van afname op het kantoor van een distributeur plaatsvinden.

Om in aanmerking te komen voor Deelname, dient aan alle van de volgende voorwaarden te zijn voldaan:

- (a) de deelnemer dient een Reis te hebben afgenomen van Verzekeringnemer of een door deze bevoegde distributeur (daaronder begrepen een Reisorganisator);
- (b) de door Deelnemer afgenomen Reis mag niet langer duren dan 30 aaneengesloten dagen; en

Deelname geldt onder voorbehoud van betaling van de premie door Deelnemer.

## 2. Looptijd

### 2.1. DUUR VAN DEELNAME

Onder voorbehoud van betaling van de premie door Deelnemer, is de startdatum van Deelname:

- (a) in geval van verkoop op het kantoor van een distributeur (daaronder begrepen een Reisorganisator): de datum waarop Deelnemer ermee heeft ingestemd om Deelnemer te worden;
- (b) in geval van telefonische verkoop: de datum waarop Deelnemer telefonisch heeft aangegeven ermee in te stemmen om Deelnemer te worden; en
- (c) in geval van verkoop via een internetwebsite of e-mail: de datum waarop Deelnemer per e-mail de bevestiging heeft ontvangen van de afname van zijn Deelname.

### 2.2. DEKKINGSPERIODEN

Indien U een Annuleringsdekking heeft afgenomen, bent U gedekt vanaf de startdatum van Deelname tot de Reis begint.

Indien U dekking heeft afgenomen voor Assistentie, Bagage, Afbreking, Afbreking van Wintersport, Gemist Vertrek, Medische Assistentie, Niet-Medische assistentie of Vertraging, bent U gedekt vanaf de Vertrekdatum tot aan de Einddatum.

Indien U een Persoonlijke aansprakelijkheidsdekking buitenland (zonder Wintersport) of Civiele aansprakelijkheidsdekking Wintersport heeft afgenomen, dan bent U gedekt voor een schadegebeurtenis dat zich voordoet tijdens de Reis.

Indien U dekking heeft afgenomen voor Geld en Reisdocumenten of voor Persoonlijke ongevallen, geldt die voor een gebeurtenis die zich voordoet tijdens de Reis.

### 2.3. ONTBINDINGSRECHT

De Deelnemer heeft het recht om de Deelname te ontbinden indien de Deelname minimaal 31 dagen voor de Vertrekdatum is afgenomen en de dekkingsperiode langer is dan één maand en Deelname is gebaseerd op verkoop op afstand (bijvoorbeeld telefonisch, per e-mail of via de website).

In dat geval kunt U binnen een periode van 14 dagen na de startdatum van Deelname door een brief te sturen naar:



**GRUPE PIERRE & VACANCES CENTER PARCS**  
Service Relation Client - Annulations  
11, rue de Cambrai  
75947 Paris cedex 19 - Frankrijk

Voor alle informatie u het volgende nummer kiezen:

**0 900 700 70 70** (gebruikelijke belkosten)

U kunt daarbij gebruik maken van de volgende modeltekst: Hierbij maak ik, (de heer/mevrouw naam, volledige naam, adres), melding af te zien van de Collectieve Verzekeringpolis waarvoor ik mij heb aangemeld op (datum), zoals blijkt uit Deelnamecertificaat nr. XXXXX. Handtekening. »

Wij zullen het volledige bedrag binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van Uw verzoek restitueren, mits er geen claim voor schadevergoeding is ingediend of claimformulier is opgevraagd of op dat moment wordt ingediend, en mits er geen sprake is van enig incident dat waarschijnlijk tot een dergelijke claim zal leiden.

## 3. Premie

Het bedrag van de premie wordt aan de Deelnemer meegedeeld voor Deelname, welk bedrag inclusief belastingen en vergoedingen is. De Verzekeringnemer betaalt de premie aan de Verzekeraar uiterlijk op de datum van toetreding voor Deelname.



## 4. Afhandeling van claims

De hoogte van de uitkering waarvoor Wij mogelijk aansprakelijk zijn, wordt opeisbaar na verloop van 30 dagen na ontvangst van bruikbaar bewijs van de schade, of na goedkeuring door Ons voor het aangaan een vaststellingsovereenkomst met betrekking tot de claim.

Het doen van een eventuele uitkering die aan Verzekerde verschuldigd is, vindt plaats in dezelfde valuta als de Deelnemer hanteert voor de premiebetaling.

## 5. Verkeerde voorstelling of achterhouding

De Verzekeringnemer zal de Verzekeraar voorafgaand aan het luiten van de overeenkomst aan Verzekeraar alle feiten mededelen die hij kent of behoort te kennen, die van invloed kunnen zijn op de beslissing van de Verzekeraar of zij de verzekeringsovereenkomst aan wenst te gaan. De Verzekeringnemer zal daarnaast, op de datum van iedere nieuwe Deelname [of op iedere andere datum redelijkerwijs mogelijk], Verzekeraar informeren over de betreffende nieuwe Deelname(s). Valse of onjuiste verklaringen van Verzekeringnemer, ofwel het niet kunnen leveren van informatie door Verzekeringnemer kan leiden tot gehele of gedeeltelijke verwerping van het recht op dekking voor de claim, onder meer als gevolg van nietigheid van Deelname, voor zover dat nodig en toegestaan is op grond van het toepasselijk recht.

## 6. Verhoogd of verlaagd risico

Deelnemer dient Verzekeraar schriftelijk op de hoogte te stellen van een eventueel verhoogd of verlaagd risico onder de dekking van de Collectieve Verzekeringpolis als gevolg van de Deelname, indien en voor zover hij daartoe verplicht is op grond van het toepasselijk recht.

## 7. Bereddingsverplichting

Verzekerde zal, zodra de Verzekerde van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is of behoort te zijn alles doen wat redelijkerwijs in zijn/haar macht ligt om de schade als gevolg van een gedekte gebeurtenis te voorkomen of tot een minimum te beperken.

## 8. Subrogatie

Na kosten te hebben gemaakt zal Verzekeraar alle rechten en claims overnemen die Verzekerde kan doen gelden ten overstaan van derden die jegens Verzekerde aansprakelijk zijn voor het incident.

Ons verhaalsrecht is beperkt tot de totale kosten die Wij maken bij de uitvoering van deze Collectieve Verzekeringpolis.

U dient ons Uw redelijke medewerking te verlenen bij het uitoefenen van de rechten waarin Wij zijn gesubrogeerd.

## 9. Andere verzekering

Deelnemer zal Verzekerde schriftelijk laten weten of hij/zij nog een andere verzekeringsovereenkomst is aangegaan met een dekking voor dezelfde risico's. In geval van een claim dient Verzekerde alle verzekeraars op de hoogte te stellen van die claim, bij elk onder vermelding van de namen van de andere verzekeraars.

Elke verzekeraar is slechts aansprakelijk voor het doen van een uitkering naar evenredigheid van zijn respectieve aandeel in het risico.

## 10. Toepasselijk recht en rechtsmacht

Op de Collectieve Verzekeringpolis, Deelname, de interpretatie daarvan, of alle kwesties met betrekking tot de uitleg, geldigheid of werking en uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen of claims die zich voordoen als gevolg van of in verband met de Collectieve Verzekeringpolis, Deelname, het onderwerp of de totstandkoming daarvan (daaronder begrepen niet-contractuele geschillen of claims).

## 11. Verjaringstermijn

De vorderingen van Verzekerde tegen de Verzekeraar tot het doen van een uitkering die voortvloeien uit deze Collectieve Verzekeringpolis verjaren na verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de Verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

Voor aansprakelijkheidsdekkingen gaat deze termijn in op de datum waarop de derde een (rechts)vordering instelt tegen Verzekerde.

Voor Assistentiedekkingen dient U onmiddellijk contact met ons op te nemen zodra de gedekte gebeurtenis zich voordoet. Als Wij niet direct tussenbeide zijn gekomen en de dekking toch een vergoeding biedt, dient U bewijs over te leggen van de desbetreffende omstandigheden.

## 12. Overdracht

Zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming is het U niet toegestaan de Deelname over te dragen.

## 13. Bescherming van persoonsgegevens

Het doel van deze privacyverklaring is om uit te leggen hoe en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken.

Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

### 13.1. WELKE RECHTSPERSOON ZAL UW PERSOONSGEGEVENS GEBUIKEN?

De Verwerkingsverantwoordelijke is uw verzekeraar: Europ Assistance S.A. Europ Assistance S.A. is een Franse naamloze vennootschap die wordt gereguleerd onder de Franse verzekeringswet en wiens hoofdkantoor is gevestigd aan de 2 rue Pillet-Will, 75009 Parijs, Frankrijk. De vennootschap is geregistreerd in het Paris Commercial and Companies Registry onder nummer 451 366 405. Europ Assistance S.A. verstrekt deze verklaring via haar Europ Assistance S.A., Ierse bijkantoor, wiens hoofdvestiging gevestigd is op Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, D02 RR77, Ierland. Het bijkantoor is geregistreerd bij de Irish Companies Registration Office onder nummer 907089.

Indien u vragen heeft met betrekking tot de Verwerking van uw persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:



**Europ Assistance S.A**  
2 rue Pillet-Will  
75009 Parijs, Frankrijk.  
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

### 13.2. OP WELKE WIJZE MAKEN WIJ GEBRUIK VAN UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden.

Om onze overeenkomst met u uit te voeren, verwerken wij uw persoonsgegevens om:

- verzekeringen af te sluiten en aanverwante risico's te beheren,
- toelatingscontroles uit te voeren,
- uw verzekeringpolis uit te geven, en
- uw claims en klachten te behandelen.

Om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken om:

- fraudepreventie uit te voeren en te beheren en/of onregelmatigheden te voorkomen,
- klanttevredenheidsonderzoeken en controles uit te voeren en te beheren, en
- de efficiëntie en snelheid van ons claimmanagementsysteem voortdurend te verbeteren (zoals analyses uitvoeren, het verbeteren van de gebruikerservaring, het oplossen van fouten en het uitvoeren van onderzoek, het verstekken van klantenservice en training).



Wij voeren een belangenafweging uit om ervoor te zorgen dat dergelijke verwerkingsactiviteiten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming plaatsvinden.

Indien wij gevoelige gegevens, zoals uw gezondheidsgegevens, verzamelen, dan zullen wij om uw uitdrukkelijke toestemming vragen.

Tenslotte kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen met betrekking tot:

- witwasbestrijding,
- het bestrijden van terrorismefinanciering,
- internationale economische en financiële sancties.

### 13.3. WELKE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN WIJ?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn ten behoeve van bovengenoemde doeleinden. In het bijzonder verwerken wij:

- naam, contactgegevens en identiteitsbewijzen (zoals paspoorten),
- bankgegevens,
- documentatie die u met ons deelt voor de afhandeling van uw claim.

### 13.4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

We kunnen uw persoonsgegevens delen met aan Europ Assistance Group gelieerde partijen of met entiteiten die behoren tot de Generali Group, en externe organisaties zoals onze auditors, herverzekeraars of co-assuradeurs, schadebehandelaars, agenten, distributeurs die van tijd tot tijd de diensten gedekt door uw verzekeringspolis dienen te leveren en alle andere entiteiten die een technische, organisatorische en operationele activiteit uitvoeren ter ondersteuning van de verzekering. Dergelijke organisaties of entiteiten kunnen u afzonderlijk toestemming vragen om uw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te verwerken.

We kunnen bepaalde informatie over uw klacht (klachtstatus, type en reden) ook delen met Pierre & Vacances Distribution voor zover dergelijke informatie noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en Pierre & Vacances Distribution adequaat na te komen.

### 13.5. WAAROM HET VERSTREKKEN VAN UW PERSOONSgegevens NOODZAKELIJK IS?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om onze contractuele verplichtingen na te komen. Als u uw persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor ons niet mogelijk om een contract te sluiten en de aanverwante diensten te leveren.

### 13.6. NAAR WELKE LANDEN GEVEN WIJ UW PERSOONSgegevens DOOR?

Wij kunnen uw persoonsgegevens overdragen naar landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden en door de Europese Commissie niet worden geacht een voldoende beschermingsniveau te bieden. In een dergelijk geval zal de overdracht van uw persoonsgegevens aan niet in de EER gevestigde partijen plaatsvinden in overeenstemming met toepasselijke en geschikte waarborgen op basis van de toepasselijke wetgeving. U heeft het recht om informatie te verkrijgen en, indien van toepassing, een kopie van de waarborgen die zijn geïmplementeerd voor de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming.

### 13.7. WELKE RECHTEN HEEFT U MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens?

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Toegang** - u mag vragen om toegang tot uw persoonsgegevens;
- **Rectificatie** - u mag ons verzoeken incorrecte of onvolledige persoonsgegevens te corrigeren;
- **Verwijderen** - u mag ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen indien een van onderstaande gronden van toepassing is:
  - a. De persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt.
  - b. U trekt de toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en er is geen andere wettelijke grond voor de verwerking.
  - c. U maakt bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en er zijn geen doorslaggevende legitieme redenen voor de verwerking, of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing,

d. Wij hebben uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt.

e. Wij moeten uw persoonsgegevens wissen om te voldoen aan wettelijke verplichtingen op grond van het recht van de Unie of van een lidstaat waaraan wij onderworpen zijn.

- **Beperken** - u mag ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties zich voordoet:
  - a. U betwist de juistheid van uw persoonsgegevens. De beperking geldt totdat wij de juistheid van uw persoonsgegevens kunnen verifiëren.
  - b. De verwerking is onrechtmatig. U bent tegen het wissen van de persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan.
  - c. Wij hebben de persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u heeft deze nodig voor het opstellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
  - d. U heeft bezwaar gemaakt tegen het gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, en u verzoekt om een beperking van het gebruik totdat wij hebben beoordeeld of wij een legitieme reden hebben die prevaleert boven uw recht van bezwaar.

- **Overdracht** - u mag ons vragen om uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie en / of om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.

- **Bezwaar** - indien wij uw persoonsgegevens verwerken voor onze gerechtvaardigde belangen, waaronder voor direct marketing doeleinden, heeft u het recht bezwaar te maken tegen dergelijke verwerkingen van uw persoonsgegevens en kunt u ons verzoeken te stoppen met deze verwerkingsactiviteiten.

- **Toestemming intrekken** - u kunt te allen tijde uw toestemming intrekken voor de verwerking van uw persoonsgegevens die plaatsvinden op grond van uw eerdere toestemming. Het intrekken van uw toestemming kan ertoe leiden dat wij uw claim niet kunnen afhandelen. Verder doet het intrekken van uw toestemming geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw gegeven toestemming voortgaand aan uw intrekking.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming via:

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

Het verzoek is kosteloos, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

### 13.8. WELKE RECHTEN HEEFT U INDIEN WIJ GEBRUIKMAKEN VAN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING?

Om uw claim te behandelen en spoediger te kunnen reageren maken wij gebruik van een claim management systeem dat de inhoud van uw claim en de ondersteunende documentatie scant en analyseert. De analyse van uw claim is daarom volledig geautomatiseerd en er geen menselijke tussenkomst in het besluitvormingsproces. Het claim management systeem leest en interpreteert de door u aangeleverde ondersteunende



documentatie en beoordeelt op basis daarvan of uw claim voldoet aan de voorwaarden van uw polis, en of uw claim gedeeltelijk of volledig moet worden afgewezen of toegewezen.

Wij inspecteren ons claim management systeem regelmatig om ervan verzekerd te zijn dat het systeem eerlijk, effectief en accuraat is.

In alle gevallen heeft u het recht om een uitleg te krijgen over de beslissing ten aanzien uw claim, daartegen verzet aan te tekenen en te verzoeken om een handmatige beoordeling door één van onze medewerkers. Zoals ook het geval is bij handmatige beoordelingen, kunt u dit doen door een email te sturen naar: [claimspierreetvacances@roleurop.com](mailto:claimspierreetvacances@roleurop.com).

Wij zullen uw persoonsgegevens ook gebruiken om de efficiëntie en snelheid van ons claim management systeem voortdurend te verbeteren. U heeft het recht ons te verzoeken uw persoonsgegevens niet voor dit doeleinde te gebruiken.

### 13.9. HOE KUNT U EEN KLACHT INDIENEN?

Indien u niet tevreden bent met onze antwoorden heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit. De contactinformatie voor de relevante Toezichthoudende Autoriteiten wordt hieronder verstrekt:

#### Fransen autoriteit:



**Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**  
3 Place de Fontenay  
TSA 80715  
75334 Parijs CEDEX 07  
Frankrijk  
[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

#### Nederlandse autoriteit:



**Autoriteit Persoonsgegevens**  
Postbus 93374  
2509 AJ Den Haag  
Nederland  
Tel: 088 - 1805 250  
[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### 13.10. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als nodig is voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zolang als wettelijke verplicht.

## 14. Contact met ons opnemen in verband met een claim

Voor het indienen van een claim bij Ons kunt U terecht op Onze gebruiksvriendelijke website:

<https://pierreetvacances.eclaims.europ-assistance.com>

Dit is de snelste manier om contact met ons op te nemen.

[claimspierreetvacances@roleurop.com](mailto:claimspierreetvacances@roleurop.com)

U kunt zich ook schriftelijk tot ons richten op het volgende adres:



**Europ Assistance GCC**  
P.O. Box 36347  
28020 Madrid  
Spain

Voor alle vragen over uw schadegeval, kunt u ons van maandag tot vrijdag van 09u00 tot 17u00 contacteren op: **00 31 707 007 098**

Indien U de Amerikaanse nationaliteit bezit of woonachtig bent in de Verenigde Staten en u naar Cuba reisde zult u bewijs dienen te overleggen dat u naar Cuba reisde in overeenstemming met de wetten van de Verenigde Staten, voordat wij kunnen overgaan tot het verlenen van een dienst of het doen van een betaling.

## 15. Klachtenprocedure

Wij streven ernaar om U zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien U echter niet tevreden bent, dient U Uw klacht eerst per post te richten aan het volgende adres:



**INTERNATIONAL COMPLAINTS**  
P.O. BOX 36009  
28020 Madrid, Spanje  
[complaints\\_eaib\\_nl@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_nl@roleurop.com)

Wij zullen de ontvangst van Uw klacht bevestigen binnen 10 dagen, tenzij Wij direct kunnen reageren. Wij streven ernaar om een definitieve reactie te sturen binnen 2 maanden.

Indien U niet tevreden bent over de wijze waarop Uw klacht is behandeld, dan kunt U een schriftelijke kennisgeving sturen naar:



**Financial Services and Pensions Ombudsman**  
Lincoln House - Lincoln Place  
Dublin 2 - D02 VH29 - Ireland  
Phone: +353 1 567 7000  
Email: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)  
Website: [www.fspo.ie](http://www.fspo.ie)



BOEKINGSNUMMER:	NAAM GAST + HANDTEKENING	ACCOMODATIE NUMMER:

Datum/tijd van vervroegd vertrek:	
Aantal personen dat de accommodatie verlaat:	
Contractueel voorziene vertrekdatum:	

**Reden vervroegd vertrek:**

Ziekte / letsel van de gast  
 Andere reden .....  
 .....

Land van verblijf:	<input type="checkbox"/> BE <input type="checkbox"/> DE <input type="checkbox"/> NL <input type="checkbox"/> CH <input type="checkbox"/> ES <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> IT
Reisverzekering afgesloten bij:	<input type="checkbox"/> PV <input type="checkbox"/> Andere aanbieder <input type="checkbox"/> Nee
Hebt u activiteiten geboekt die u niet hebt gebruikt?	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja - Beschrijven .....

**Als u een verzekering bij Pierre & Vacances heeft, bel dan voorafgaand aan uw vertrek naar Europ Assistance (24u/7d)**

**BE:** +32 220 076 99

**FR** vanuit het buitenland: +33186 995 620

**IT** vanuit het buitenland: +39 068 938 6419

**ES:** +34 917 907 044

**CH** vanuit het buitenland: +41 800 110 072

**FR:** 0805542805

**IT:** +39 800 979 731

**DE:** +49 211 561 50 378

**CH:** +41 315 670 289

**NL:** +31 707 007 098

FORMULIER INGEVULD DOOR:	NAAM WERKNEMER EN AFDELING:

Heeft de gast een kopie van dit document ontvangen?       Ja                       Nee





**PIERRE & VACANCES DISTRIBUTION**

Naamloze vennootschap met een kapitaal van € 6.055.935,  
Maatschappelijk zetel: L'Artois, Espace Pont de Flandre, 11 rue de Cambrai, 75947 Paris cedex 19, Frankrijk,  
RCS PARIS onder het nummer 314 283 326, SIRET 314 283 326 00093, APE 7912 Z,  
BTW-nummer: FR 96 314 283 326.



**EUROP ASSISTANCE SA**

Onderneming beheerst door de Verzekeringswet - Naamloze vennootschap met een kapitaal van € 61.712.744,  
Geregistreerd in het handels- en handelsregister van Paris onder het nummer 451 366 405,  
met maatschappelijke zetel te 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrijk,  
handeld ook via haar Ierse filiaal, met als handelsnaam EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH  
en waarvan de maatschappelijk zetel zich bevindt op Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2,  
D02 RR77, Ireland, geregistreerd in Ierland onder het certificaat nr. 907089.

