

**ASSICURAZIONE VIAGGIO**  
**Fascicolo informativo sul**  
**prodotto assicurazione**  
**Cie: EUROP ASSISTANCE SA**  
**PRODOTTO: PACCHETTO**  
**SOGGIORNO COOL**

Société Anonyme con sede sociale a 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Francia, con un capitale di 48 123 637 €, iscritta al Registro delle imprese di Paris con il numero 451 366 405, e autorizzata dall'autorità di vigilanza francese (ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi cedex09, Francia) con numero 4021295.

La presente polizza assicurativa collettiva è sottoscritta presso la filiale irlandese EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, con sede legale Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, e registrata presso l'Irish Companies Registration Office con il numero 907089.



\* Vous vivez, nous veillons

Le informazioni complete sul prodotto sono fornite nei documenti precontrattuali e contrattuali.

## Di che tipo di assicurazione si tratta?

La presente polizza assicurativa copre la perdita finanziaria nella quale potrebbe incorrere a causa del furto, della perdita, del ritardo, del danneggiamento dei bagagli, della responsabilità civile e offre prestazioni di assistenza.



### Coperture assicurative offerte

- ✓ **Bagagli e effetti personali:** 1/ Il furto, la perdita o il danneggiamento dei bagagli, degli effetti personali e del materiale sportivo o di svago durante il trasporto e per la durata del soggiorno; 2/ Il furto per effrazione in un veicolo; 3/ Il furto di oggetti di valore durante il soggiorno; Queste garanzie si esercitano nel limite di 1.500 € /pers., 750 € per il furto di oggetti preziosi. 4/ Ritardo nella consegna dei bagagli nel limite di 300 € /pers.
- ✓ **Rottura del materiale sportivo, di svago o per la neve:** indennizzo in funzione della rottura accidentale dei beni (materiali, attrezzature e abbigliamento specifico).
- ✓ **Responsabilità civile villeggiatura:** Le conseguenze pecuniarie nelle quali può incorrere l'assicurato in qualità di locatario di un affitto stagionale per lesioni personali e danni alle cose, arrecati a altri a causa di un incidente, un incendio o un'esplosione che abbia origine nei locali occupati temporaneamente a titolo di affitto stagionale.
- ✓ **Responsabilità civile vita privata all'estero e responsabilità civile sport:** Le conseguenze pecuniarie nelle quali può incorrere l'assicurato per lesioni fisiche, danni materiali o immateriali consecutivi, arrecati a altri, verificatesi nel corso di un viaggio effettuato dall'assicurato.
- ✓ **Spese di interruzione del soggiorno:** Le spese di soggiorno, sottoscritte presso l'organizzatore del viaggio che ha sottoscritto il contratto, già versate e non utilizzate, nel caso in cui l'assicurato sia obbligato a interrompere il soggiorno per i seguenti motivi: 1/ Trasporto/rimpatrio; 2/ Ospedalizzazione di uno degli occupanti dell'alloggio; 3/ Ospedalizzazione non prevista o decesso (del congiunto, ascendente, discendente, fratelli e sorelle dell'assicurato o del coniuge); 4/ Un sinistro verificatosi presso il domicilio di uno degli occupanti dell'alloggio e che richiede imperativamente la sua presenza; 5/ Assenza di neve (mancanza o eccesso); 6/ Evento climatico eccezionale.
- ✓ **Interruzione dell'attività sportiva o di svago:** Le spese per forfait di attività sportive già saldate e non utilizzate a causa dell'interruzione della pratica delle attività in caso di: 1/ Trasporto/rimpatrio; 2/ Infortunio sportivo; 3/ Verificarsi di un evento climatico eccezionale (tempesta, uragano, ciclone) che impedisca la pratica sportiva per 3 giorni.
- ✓ **Assistenza alle persone in caso di malattia o lesioni:** 1/ Trasporto/Rimpatrio; 2/ Rientro dei membri della famiglia assicurato o di 4 accompagnatori assicurati; 3/ Accompagnamento dei bambini; 4/ Prolungamento del soggiorno; 5/ Immobilizzazione dell'assicurato; 6/ Rientro anticipato in caso di ospedalizzazione di un membro della famiglia; 7/ Autista sostitutivo; 8/ Supporto psicologico.
- ✓ **Spese mediche:** 1/ Rimborso complementare delle cure ricevute all'estero (30.000 € max.) o nel paese di residenza (1.000 € max.) a causa di una malattia o di una lesione verificatesi all'estero o nel paese di residenza, nel limite di 300 € per le emergenze odontoiatriche; 2/ Anticipo delle spese di ospedalizzazione per malattia o lesione durante il soggiorno all'estero o nel paese di residenza per tutta la durata dell'ospedalizzazione dell'assicurato.
- ✓ **Assistenza in caso di decesso:** 1/ Trasporto del corpo e spese funebri in caso di decesso di un assicurato; 2/ Rientro dei membri della famiglia o di 4 accompagnatori assicurati in caso di decesso dell'assicurato; 3/ Rientro anticipato in caso di decesso di un membro della famiglia dell'assicurato.
- ✓ **Assistenza viaggio:** 1/ Spese di ricerca e soccorso; 2/ Anticipo della cauzione penale e presa in carico degli onorari dell'avvocato (unicamente all'estero); 3/ Rientro anticipato in caso di sinistro avvenuto a domicilio dell'assicurato durante il soggiorno; 4/ Trasmissione di messaggi urgenti (unicamente dall'estero); 5/ Invio di medicinali all'estero; 6/ Assistenza in caso di furto, perdita o distruzione dei documenti di identità o dei mezzi di pagamento.
- ✓ **Assistenza dopo il viaggio:** 1/ Assistenza infermieristica; 2/ Consegna dei pasti; 3/ Consegna della spesa; 4/ Assistenza infermieristica per bambini malati a domicilio dell'assicurato; 5/ Trasporto di animali domestici presso un conoscente; 6/ Assistenza animali domestici; 7/ Collaboratrice domestica; 8/ Comfort ospedaliero; 9/ Ripetizioni scolastiche.
- ✓ **Assistenza ai veicoli:** 1/ Riparazione guasti o rimorchio; 2/ Proseguimento del viaggio e rientro a domicilio o recupero del veicolo riparato; 3/ Sussidiarietà della garanzia (complemento copertura automobilistica o costruttore automobilistico).
- ✓ **Assistenza "SOS oggetto dimenticato":** Spese di spedizione di un oggetto dimenticato.
- ✓ **Rientro tranquillo** unicamente in Francia: Messa in relazione con la rete di fornitori di servizi di assistenza a domicilio.

L'intervento dell'Assicuratore è limitato agli importi indicati nella tabella delle garanzie.



### Coperture assicurative non garantite

- \* **Copertura bagagli e effetti personali:** il furto di bagagli, effetti e oggetti personali lasciati incustoditi in un luogo pubblico o in un locale comune a disposizione di più persone; la dimenticanza, la perdita (tranne da parte di un'impresa di trasporti), lo scambio; il furto senza effrazione debitamente constatato e verbalizzato da un'autorità; la confisca dei beni da parte delle autorità; le collezioni, i campionari degli agenti di commercio; il furto, la perdita o il deterioramento di contanti, documenti, libri, passaporti, carte di identità, titoli di viaggio e carte di credito; il furto dei gioielli quando non siano stati riposti in una cassaforte chiusa a chiave o non siano indossati; protesi, apparecchiature di qualsiasi tipo, materiale professionale, multimediale, oggetti d'arte.
- \* **Copertura rottura del materiale sportivo o di svago e per la neve:** le conseguenze risultanti da un utilizzo non conforme alle prescrizioni del produttore; i danni causati al materiale assicurato durante la riparazione, la manutenzione, il ripristino; i danni risultanti da negligenza grave;
- \* **Coperture responsabilità civile villeggiatura, vita privata all'estero, sport:** i danni materiali occorsi a qualunque veicolo terrestre a motore o a un mezzo di navigazione aerea, fluviale o marittima; i danni risultanti da qualsiasi attività professionale; le conseguenze di un sinistro con danni alle cose o alle persone che interessi l'assicurato e il coniuge, ascendenti o discendenti. Tutte le iniziative prese dall'assicurato senza previo accordo.
- \* **Garanzie di assistenza alle persone:** Le conseguenze di atti dolosi, di tentativi di suicidio o suicidi; le spese non giustificate da documenti originali; le conseguenze di infortuni verificatesi durante prove, corse o competizioni su mezzi a motore, soggetti alla regolamentazione vigente all'autorizzazione preliminare dei poteri pubblici, quando l'assicurato vi ha partecipato come concorrente o durante giri di prova su circuiti soggetti all'omologazione preliminare da parte dei poteri pubblici e ciò anche se l'assicurato utilizza il proprio veicolo; le spese oftalmiche, le spese doganali.
- \* **Assistenza veicoli:** Le conseguenze dell'immobilizzazione del veicolo per operazioni di manutenzione, successive a interventi previsti o a mancata manutenzione.
- \* **Riguardo all'insieme delle garanzie:** Gli infortuni dovuti alla pratica dei seguenti sport: bobsleigh, arrampicata, skeleton, alpinismo, slittino da competizione, qualsiasi sport dell'aria e quelli dovuti alla partecipazione o all'allenamento per match o competizioni.



## Esclusioni

### Esclusioni generali

- ! Le guerre civili o straniere, le rivolte, le sommosse popolari.
- ! La partecipazione volontaria di un Assicurato a rivolte o scioperi, risse o aggressioni.
- ! Le conseguenze della disintegrazione del nucleo atomico o irradiazioni provenienti da una fonte di energia a carattere radioattivo.
- ! Salvo deroga, un terremoto, un'eruzione vulcanica, un maremoto, un'inondazione o un cataclisma naturale fatte salve le disposizioni risultanti dalla legge n° 82-600 del 13 luglio 1982 relativa all'indennizzo delle vittime di catastrofinaturali (per le garanzie assicurative).
- ! Le conseguenze dell'uso di farmaci, droghe, stupefacenti e prodotti assimilati assunti senza prescrizione medica e dell'abuso di alcool.
- ! Qualsiasi atto intenzionale da parte dell'assicurato che può comportare l'annullamento della garanzia del contratto.
- ! Le conseguenze di un'epidemia o di una pandemia provocata da qualsiasi malattia infettiva contagiosa, comprese quelle causate da un nuovo ceppo, riconosciute dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o qualunque autorità competente del paese del proprio domicilio o di qualsiasi paese che si prevede di visitare o di attraversare durante il viaggio.  
Questa esclusione non si applica se un'epidemia causa una Malattia Grave o il decesso di un Assicurato, di un membro della famiglia, della persona responsabile di vigilare sui minori o sulle persone maggiorenni affette da disabilità dei quali si è responsabili legali o tutori legali, o del sostituto sul posto di lavoro.
- ! Le conseguenze di una messa in quarantena e/o di misure di restrizione degli spostamenti decise da un'autorità competente, che possono interessare l'Assicurato o il suo accompagnatore prima o durante il loro/suo viaggio.

### Restrizioni principali

- ! Una somma può essere a carico del l'Assicurato (franchigia) in particolare per la garanzia bagagli e effetti personali, responsabilità civile, villeggiatura, RC vita privata all'estero, RC sport, assistenza spese mediche.



## Paesi in cui operano le garanzie assicurative

- ✓ La Polizza fornisce copertura assicurativa nei paesi compresi nel viaggio prenotato con l'Organizzatore del Viaggio ad eccezione dei seguenti paesi e territori: Bielorussia, Corea del Nord, Crimea, regione del Donbass in Ucraina, Iran, Russia, Siria, Venezuela.



## Obblighi dell'assicurato

- Pagare la quota,
- Inviare i documenti necessari in caso di richiesta di indennizzo.



## Scadenze e modalità di pagamento

L'importo della quota è comunicato all'Aderente prima dell'Adesione e comprende le imposte e le spese applicabili. Viene versata all'Assicuratore al momento dell'Adesione con i metodi di pagamento accettati.



## Decorrenza e durata della copertura

Per la garanzia spese di annullamento, l'assicurato è coperto a partire dal giorno della sottoscrizione fino al giorno della partenza.  
Per le altre garanzie, è coperto a partire dal giorno della partenza fino al giorno del ritorno dal viaggio.  
In tutti i casi, le garanzie cessano automaticamente 30 giorni dopo il giorno di partenza dell'assicurato.



## Recesso dal contratto

L'Aderente ha il diritto di revocare la propria adesione qualora questa sia stata concessa con più di 30 giorni di anticipo rispetto alla partenza e a condizione che il periodo di copertura sia superiore a un (1) mese, con decorrenza immediata a partire dalla notifica del recesso.  
In questo caso, la revoca dell'adesione deve avvenire entro 14 giorni a decorrere dalla data della prima adesione, mediante invio di una comunicazione per posta a : GROUPE PIERRE & VACANCES CENTER PARCS - Service Relation Client-Annulations - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19 - Francia.