

## ASSICURAZIONE VIAGGI

Fascicolo informativo sul prodotto assicurazione

Compagnia: EUROP ASSISTANCE SA

Prodotto: Pacchetto completo

Société Anonyme con sede sociale 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris Francia, con un capitale di 48 123 637 €, iscritta al Registro delle imprese di Paris con il numero 451 366 405, e autorizzata dall'Autorità di vigilanza francese (ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris cedex 09, Francia) con il numero 4021295.

La presente polizza assicurativa collettiva viene sottoscritta presso la filiale irlandese EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, con sede sociale al Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, registrata presso il Registro delle imprese irlandese con il numero 907089.



\* Vous vivez, nous veillons

Le informazioni complete sul prodotto vengono fornite nei documenti precontrattuali e contrattuali.

### Tipo di assicurazione

Questa polizza assicurativa copre la perdita pecuniaria dovuta all'annullamento del viaggio, al ritardato arrivo, al furto, allo smarrimento, al ritardo, ai danni ai bagagli, alla responsabilità civile e fornisce prestazioni di assistenza.



### Coperture assicurative offerte

- ✓ **Annullamento del viaggio:** Gli acconti o qualsiasi somma conservata dall'organizzatore del viaggio quando l'assicurato deve annullare il suo soggiorno prima della partenza a causa di: 1/ Malattia grave, infortunio grave o decesso di un assicurato o (il coniuge, il partner in unione civile, il convivente more uxorio, il/i figlio/i legittimo/i naturale/i o adottato/i dall'Assicuratore, il padre e la madre, i fratelli e le sorelle, i nonni, i suoceri (ovvero i genitori del coniuge dell'Assicurato), i nipoti (parenti di secondo grado)); 2/ Un avvenimento professionale; 3/ Un danno materiale grave; 4/ Qualsiasi causa giustificata; 5/ In caso di attentato o evento maggiore a destinazione. La garanzia si applica nei seguenti limiti: fino a 6.500 €/persona e 32.000 €/evento. Franchigia del 10% con un minimo di 50 €/alloggio in caso di attentato o evento maggiore a destinazione.
- ✓ **Ritardato arrivo:** Le giornate già pagate e non usufruite presenti sulla fattura iniziale a causa del ritardo che impedisce all'assicurato di beneficiare della prima notte sul posto.
- ✓ **Bagagli ed effetti personali:** 1/ Il furto, la perdita o i danni ai bagagli, agli effetti personali e al materiale sportivo o per il tempo libero durante il loro trasporto e durante la durata del soggiorno; 2/ Il furto con effrazione in un veicolo; 3/ Il furto durante il soggiorno di oggetti di valore; Queste garanzie si applicano nel limite di 1.500 €/persona, 750 € per il furto di oggetti preziosi; 4/ Ritardo nella consegna dei bagagli nel limite di 300 €/persona.
- ✓ **Rottura di materiale sportivo o per il tempo libero e da neve:** indennizzo a causa di rottura accidentale dei beni (materiali, equipaggiamenti e indumenti specifici).
- ✓ **RC villeggiatura:** Le conseguenze pecuniarie in cui l'assicurato può incorrere in qualità di locatario di una locazione stagionale a causa di qualsiasi danno fisico o materiale, cagionato a un terzo da un incidente, un incendio o un'esplosione che si verifica nei locali occupati temporaneamente a titolo della locazione stagionale.
- ✓ **RC vita privata all'estero e RC sport:** Le conseguenze pecuniarie in cui l'assicurato può incorrere a causa di qualsiasi danno fisico, materiale o immateriale conseguente, cagionato a un terzo, che si verifica durante il viaggio dell'assicurato.
- ✓ **Spese di interruzione del soggiorno:** Le spese di soggiorno, sottoscritte presso l'organizzatore del viaggio che stipula il contratto, già pagate e non usufruite, quando l'assicurato deve interrompere il suo viaggio a causa: 1/ Del suo trasporto/rimpatrio; 2/ Del ricovero ospedaliero di uno degli occupanti dell'alloggio; 3/ Del ricovero ospedaliero non previsto o del decesso (del coniuge, ascendente, discendente, fratelli e sorelle dell'assicurato o del suo coniuge); 4/ Del sinistro verificatosi presso il domicilio di uno degli occupanti dell'alloggio e qualora fosse imperativamente richiesta la sua presenza; 5/ Dell'insufficienza o dell'eccesso di neve; 6/ Di un evento climatico eccezionale.
- ✓ **Interruzione dell'attività sportiva o ricreativa:** le spese forfetarie delle attività sportive già pagate e non usufruite a causa dell'interruzione della pratica delle attività in caso di: 1/ Trasporto/rimpatrio; 2/ Incidente sportivo; 3/ Evento climatico eccezionale (tempesta, uragano, ciclone) che impedisca la pratica per più di 3 giorni.
- ✓ **Assistenza alle persone in caso di malattia o infortunio:** 1/ Trasporto/rimpatrio; 2/ Rientro dei membri assicurati della famiglia o di 4 accompagnatori assicurati; 3/ Accompagnamento dei bambini; 4/ Prolungamento del soggiorno; 5/ Immobilizzazione dell'assicurato; 6/ Rientro anticipato in caso di ricovero ospedaliero di un membro della famiglia; 7/ Autista sostitutivo; 8/ Supporto psicologico.
- ✓ **Spese mediche:** 1/ Rimborso complementare delle cure ricevute all'estero (30.000 € massimo) o nel paese di domicilio (1.000 € massimo) a causa di una malattia o di un infortunio che si è verificato all'estero o nel paese di domicilio, nel limite di 300 € per cure dentarie urgenti; 2/ Anticipo sulle spese di ricovero ospedaliero a causa di malattia o infortunio durante il soggiorno all'estero o nel paese di domicilio fino a quando l'assicurato resta ricoverato in ospedale.
- ✓ **Assistenza in caso di decesso:** 1/ Trasporto della salma e spese della bara in caso di decesso di un assicurato; 2/ Rientro dei membri della famiglia o di 4 accompagnatori assicurati in caso di decesso dell'assicurato; 3/ Rientro anticipato in caso di decesso di un membro della famiglia dell'assicurato.
- ✓ **Assistenza viaggio:** 1/ Spese di ricerca e salvataggio; 2/ Anticipo della cauzione penale e presa in carico degli onorari dell'avvocato (unicamente all'estero); 3/ Rientro anticipato in caso di sinistro verificatosi presso il domicilio dell'assicurato durante un soggiorno; 4/ Trasmissione di messaggi urgenti (unicamente dall'estero); 5/ Invio di medicinali all'estero; 6/ Assistenza in caso di furto, smarrimento o distruzione dei documenti di identità o dei mezzi di pagamento.
- ✓ **Assistenza dopo il viaggio:** 1/ Assistenza infermieristica; 2/ Consegna di pasti; 4/ Consegna della spesa domestica; 4/ Custodia di bambini malati presso il domicilio dell'assicurato; 5/ Trasporto di animali domestici da parenti o amici; 6/ Custodia di animali domestici; 7/ Aiuto domestico; 8/ Comfort ospedaliero; 9/ Supporto scolastico.
- ✓ **Assistenza ai veicoli:** 1/ Invio dell'officina mobile o rimorchio; 2/ Proseguimento del viaggio e rientro presso il domicilio o recupero del veicolo riparato; 4/ La sussidiarietà della garanzia (complemento copertura automobilistica o costruttore automobilistico).
- ✓ **Assistenza "SOS oggetto dimenticato":** le spese di invio di un oggetto dimenticato.
- ✓ **Rientro sereno:** (Solo in Francia) messa in contatto rete di fornitori di servizi assistenza a domicilio.

L'intervento dell'Assicuratore è limitato agli importi indicati nella tabella delle garanzie.



### Coperture assicurative non garantite

- \* **In riferimento alla copertura annullamento:** Le spese di pratica, le tasse, le spese di visto e premio di assicurazione; l'impossibilità di partire collegata all'organizzazione materiale del viaggio da parte dell'organizzatore e/o a causa di una sua mancanza o alle condizioni di sistemazione o di sicurezza della destinazione; l'annullamento causato da una persona ricoverata in ospedale al momento della prenotazione del viaggio o della sottoscrizione del contratto; la mancata vaccinazione;
- \* **In riferimento alla copertura per il ritardato arrivo e per le spese di interruzione del soggiorno: Il trasporto.**
- \* **In riferimento alla copertura per i bagagli e gli effetti personali:** Il furto dei bagagli, degli effetti e oggetti personali lasciati incustoditi in un luogo pubblico o depositati in un locale accessibile a molte persone; la dimenticanza, lo smarrimento (a eccezione di un'azienda di trasporto), lo scambio; il furto senza effrazione debitamente constatata e verbalizzata da un'autorità; la confisca di beni da parte delle autorità; le collezioni, i campionari di rappresentanti di commercio; il furto, lo smarrimento, la dimenticanza o il deterioramento di contanti, documenti, libri, passaporti, carte di identità, titoli di trasporto e carte di credito; il furto di gioielli quando non siano stati riposti in una cassaforte chiusa a chiave o qualora non siano indossati; qualsiasi protesi, apparecchiatura di qualsiasi genere, materiale professionale, multimediale, oggetti d'arte.
- \* **In riferimento alla copertura per la rottura di materiale sportivo o per il tempo libero e da neve:** Le conseguenze di un utilizzo non conforme alle prescrizioni del fabbricante; i danni causati al materiale assicurato durante la sua riparazione, manutenzione o la sua messa a nuovo; i danni derivanti dalla negligenza dell'assicurato;
- \* **In riferimento alle coperture per responsabilità civile villeggiatura, vita privata all'estero, sport:** I danni materiali che si verificano su qualsiasi veicolo terrestre a motore o su qualsiasi apparecchio di navigazione aerea, fluviale o marittima; i danni derivanti da qualsiasi attività professionale; le conseguenze di qualsiasi sinistro materiale o fisico che interessi l'assicurato e il suo coniuge, i suoi ascendenti o discendenti; tutte le disposizioni adottate su iniziativa dell'assicurato senza accordo.
- \* **In riferimento alle garanzie di assistenza alle persone:** Le conseguenze di atti dolosi, di tentativi di suicidio o suicidi; le spese non giustificate da documenti originali; le conseguenze di incidenti che si sono verificati durante prove, gare o competizioni motorizzate, soggette dalla regolamentazione vigente alla previa autorizzazione dei poteri pubblici, quando l'assicurato vi partecipa in qualità di concorrente, o durante le prove su circuito che richiedono la previa approvazione da parte delle autorità pubbliche, anche se l'assicurato utilizza il proprio veicolo; le spese ottiche, le spese doganali.
- \* **In riferimento all'assistenza ai veicoli:** Le conseguenze dell'immobilizzazione del veicolo per effettuare operazioni di manutenzione risultanti da interventi previsti o dall'assenza di manutenzione.
- \* **In riferimento a tutte le garanzie:** Gli incidenti derivanti dalla pratica dei seguenti sport: bobsleigh, arrampicata, skeleton, alpinismo, slittino, qualsiasi sport aereo, così come quelli che implicano una partecipazione o un allenamento a gare o competizioni.



## Esclusioni

### Esclusioni generali:

- ! Le guerre civili o internazionali, le sommosse, i movimenti popolari.
- ! La partecipazione volontaria di un Assicurato a sommosse o a scioperi, risse o aggressioni.
- ! Le conseguenze della disintegrazione del nucleo dell'atomo o le radiazioni provenienti da una fonte di energia radioattiva.
- ! Salvo deroga, un terremoto, un'eruzione vulcanica, un maremoto, un'inondazione o un cataclisma naturale, salvo nell'ambito delle disposizioni della legge francese n. 82-600 del 13 luglio 1982 relativa all'indennizzo delle vittime di catastrofi naturali (per le garanzie assicurative).
- ! Le conseguenze dell'uso di medicinali, droghe, stupefacenti e prodotti simili non prescritti da un medico, e dell'abuso di alcol.
- ! Qualsiasi atto intenzionale da parte dell'Assicurato che possa interessare la garanzia del contratto.
- ! Le conseguenze di un'epidemia o di una pandemia provocata da qualsiasi malattia infettiva contagiosa, comprese quelle causate da un nuovo ceppo, riconosciute dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o qualunque autorità competente del paese del proprio domicilio o di qualsiasi paese che si prevede di visitare o di attraversare durante il viaggio.  
Questa esclusione non si applica se un'epidemia causa una Malattia Grave o il decesso di un Assicurato, di un membro della famiglia, della persona responsabile di vigilare sui minori o sulle persone maggiorenni affette da disabilità dei quali si è responsabili legali o tutori legali, o del sostituto sul posto di lavoro.
- ! Le conseguenze di una messa in quarantena e/o di misure di restrizione degli spostamenti decise da un'autorità competente, che possono interessare l'Assicurato o il suo accompagnatore prima o durante il loro/suo viaggio.

### Principali restrizioni:

- ! Una somma può restare a carico dell'assicurato (franchigia), in particolare per la garanzia di annullamento del viaggio, dei bagagli ed effetti personali, della responsabilità civile villeggiatura, RC vita privata all'estero, RC sport, assistenza spese mediche.



## Paesi in cui operano le garanzie assicurative

La Polizza fornisce copertura assicurativa nei paesi compresi nel viaggio prenotato con l'Organizzatore del Viaggio ad eccezione dei seguenti paesi e territori: Bielorussia, Corea del Nord, Crimea, regione del Donbass in Ucraina, Iran, Russia, Siria, Venezuela.



## Obblighi dell'assicurato

- Pagare la quota,
- Trasmettere i documenti necessari in caso di richiesta di indennizzo.



## Scadenze e modalità di pagamento

L'importo della quota viene comunicato all'aderente prima dell'adesione e comprende le tasse e le spese applicabili. Questa viene pagata all'assicuratore al momento dell'adesione tramite i mezzi di pagamento accettati.



## Decorrenza e durata della copertura

Per la garanzia sulle spese di annullamento la copertura decorre dal giorno della sottoscrizione e dura fino al giorno della partenza.  
Per le altre garanzie la copertura decorre dal giorno della partenza e dura fino al giorno del rientro dal viaggio.  
In tutti i casi le garanzie terminano automaticamente 30 giorni dopo il giorno della partenza dell'assicurato.



## Recesso dal contratto

L'aderente ha il diritto di revocare la propria adesione qualora questa sia stata concessa con più di 30 giorni di anticipo rispetto alla partenza e a condizione che il periodo di copertura sia superiore a un (1) mese, con decorrenza immediata a partire dalla notifica del recesso.  
In questo caso, la revoca dell'adesione deve avvenire entro 14 giorni a decorrere dalla data della prima adesione, mediante invio di una comunicazione per posta a : GROUPE PIERRE & VACANCES CENTER PARCS - Service Relation Client-Annulations - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19 - Francia.