

Modulo informativo standard per i contratti di viaggio a pacchetto

La combinazione di servizi di viaggio che Le è proposta è considerata come un pacchetto, ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302 e dell'articolo L. 211-2 II del Codice francese del Turismo.

Lei può quindi usufruire di tutti i diritti previsti dall'Unione Europea applicabili ai pacchetti, come trasposti nel Codice francese del Turismo. PV-CP Distribution sarà interamente responsabile della corretta esecuzione della globalità del pacchetto.

Inoltre, come richiesto dalla legge, PV-CP Distribution dispone di una protezione a fini di rimborso dei pagamenti da Lei effettuati, nonché, nel caso in cui la prestazione di trasporto sia compresa nel pacchetto, al fine di assicurare il suo rimpatrio nel caso in cui la compagnia fosse dichiarata insolvente.

Diritti essenziali ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302 trasposti nel Codice francese del Turismo: i viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima di stipulare il contratto di viaggio a pacchetto. L'organizzatore e il venditore sono i responsabili della corretta esecuzione di tutti i servizi di viaggio compresi nel contratto.

Ai viaggiatori saranno comunicati un numero telefonico di emergenza o i dati di un organismo che permetteranno loro di contattare l'organizzatore o il venditore.

I viaggiatori possono cedere il loro pacchetto a un'altra persona, nel rispetto di un preavviso ragionevole, e, se del caso, su riserva del pagamento di spese supplementari.

Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solamente in caso di crescita di alcuni costi specifici (come, per esempio, il prezzo dei carburanti), e unicamente se tale possibilità è esplicitamente prevista nel contratto, e non potrà in ogni caso essere modificato meno di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto. Se tale aumento dovesse oltrepassare l'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore potrà risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una conseguente riduzione del prezzo in caso di diminuzione dei costi corrispondenti.

I viaggiatori potranno risolvere il contratto senza pagamento delle spese di rescissione ed essere integralmente rimborsati dei pagamenti già eseguiti se uno degli elementi essenziali del pacchetto, a parte il prezzo, dovesse subire una modifica importante. Se prima dell'inizio del pacchetto il professionista responsabile dello stesso dovesse annullarlo, i viaggiatori avranno il diritto di essere rimborsati e, se del caso, indennizzati.

I viaggiatori possono risolvere il contratto senza pagare alcuna spesa di rescissione prima dell'inizio del forfait, in presenza di circostanze eccezionali (per esempio, in presenza di problemi gravi di sicurezza sul luogo della destinazione che possono avere un impatto sul pacchetto).

I viaggiatori possono inoltre risolvere il contratto in ogni momento prima dell'inizio del pacchetto, mediante il pagamento di spese di rescissione appropriate e giustificabili.

Se dopo l'inizio del forfait elementi importanti dello stesso non potessero essere forniti come previsto, altre prestazioni appropriate dovranno essere proposte ai viaggiatori, senza alcun supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza pagare alcuna spesa di rescissione, nel caso in cui i servizi previsti non siano eseguiti come previsto dal contratto, qualora ciò avesse ripercussioni sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non potesse rimediare al problema.

I viaggiatori hanno inoltre diritto a una riduzione del prezzo e/o a un indennizzo in caso di inadempienza o cattiva esecuzione dei servizi di viaggio.

L'organizzatore o il venditore devono fornire assistenza al viaggiatore nel caso in cui lo stesso si trovi in difficoltà.

Se l'organizzatore o il venditore dovessero essere dichiarati insolventi, gli importi già pagati dal viaggiatore gli saranno rimborsati.

Se l'organizzatore o il venditore dovessero essere dichiarati insolventi dopo l'inizio del pacchetto, e nel caso in cui la prestazione di trasporto sia compresa nel pacchetto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. PV-CP Distribution ha sottoscritto una protezione contro l'insolvenza presso l'APST.

I viaggiatori possono mettersi in contatto con il suddetto organismo (Garantie Financière APST - 15, avenue Carnot - 75017 Parigi - Francia - info@apst.travel - +33 (0)1 44 09 25 35) nel caso in cui alcuni servizi siano loro rifiutati a causa dell'insolvenza di PV-CP Distribution.

Direttiva (UE) 2015/2302:

https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701