

Standaard informatieformulier voor pakketreisovereenkomsten

De voorgestelde reisdienstcombinatie wordt beschouwd als één arrangement dat onder de Richtlijn (EU) 2015/2302 en artikel L.211-2, lid 2 van de Franse Toerismewet valt.

U kunt van alle rechten gebruikmaken die door de Europese Unie toepasbaar zijn verklaard voor pakketreisdiensten, zoals ten uitvoer gelegd in de Franse Toerismewet. PV-CP Distribution is volledig aansprakelijk voor de goede contractuele uitvoering van de pakketreis in zijn geheel.

Bovendien beschikt PV-CP Distribution over een bescherming zoals de wet deze vereist, teneinde terugbetalingen uit te kunnen voeren, en transportkosten indien deze in de pakketreis zijn inbegrepen, repatriëring en bescherming tegen insolventie door PV-CP te dekken.

Essentiële rechten uit hoofde van Richtlijn (EU) 2015/2302 omgezet in de Franse Toerismewet: Reizigers ontvangen de essentiële informatie over de pakketreis vóór het afsluiten van de pakketreisovereenkomst. De organisator en de doorverkoper zijn verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van alle reisdiensten die onder de overeenkomst vallen.

Reizigers ontvangen een noodtelefoonnummer of de gegevens van een contactpunt waarmee ze contact kunnen opnemen met de organisator of de doorverkoper.

Reizigers kunnen hun reis overdragen aan iemand anders, binnen een redelijke termijn, en eventueel onder voorbehoud van het betalen van extra kosten.

De pakketreisprijs kan uitsluitend worden verhoogd indien specifieke kosten stijgen (bijvoorbeeld de brandstofprijs) en indien deze mogelijkheid uitdrukkelijk wordt voorzien in de overeenkomst, en kan in ieder geval niet worden gewijzigd binnen twintig dagen vóór aanvang van de pakketreis. Indien de stijging groter is dan 8% van de pakketreisprijs, dan kan de reiziger de overeenkomst beëindigen. Indien de organisator zich het recht voorbehoudt om de prijs te verhogen, dan heeft de reiziger recht op een prijsverlaging in geval van daling van de bijbehorende kosten.

Reizigers kunnen de overeenkomst beëindigen zonder beëindigingskosten te betalen en alle verrichte betalingen volledig retour ontvangen indien een van de essentiële onderdelen van de pakketreis, anders dan de prijs, een aanzienlijke wijziging ondergaat. Indien de handelaar die verantwoordelijk is voor de pakketreis deze annuleert vóór aanvang van de pakketreis, dan hebben reizigers het recht op terugbetaling en, indien van toepassing, tevens een schadevergoeding.

Reizigers kunnen de overeenkomst beëindigen zonder beëindigingskosten te betalen vóór aanvang van de pakketreis in geval van buitengewone omstandigheden, bijvoorbeeld als er ernstige problemen voor de veiligheid bestaan op de plaats van bestemming die van invloed kunnen zijn op de pakketreis. Daarnaast kunnen reizigers op elk moment vóór aanvang van de pakketreis de overeenkomst beëindigen tegen betaling van adequate en gerechtvaardigde beëindigingskosten.

Indien na het begin van de pakketreis belangrijke onderdelen hiervan niet kunnen worden geleverd zoals verwacht, dan kunnen andere passende arrangementen worden aangeboden aan de reizigers, zonder dat laatstgenoemden hiervoor hoeven bij te betalen. Reizigers kunnen de overeenkomst beëindigen zonder beëindigingskosten te hoeven betalen wanneer de diensten niet worden uitgevoerd overeenkomstig de overeenkomst, en dit de uitvoering van de pakketreis aanzienlijk verstoort en de organisator dit probleem niet kan verhelpen.

Reizigers hebben ook recht op korting en/of een schadevergoeding wanneer de reisdiensten niet of slecht worden uitgevoerd.

De organisator of de doorverkoper dient bijstand te verlenen indien de reiziger in moeilijkheden verkeert. Indien de organisator of de doorverkoper insolvent wordt, worden betaalde bedragen terugbetaald.

Indien de organisator of de doorverkoper insolvent wordt na aanvang van de pakketreis en indien het transport is inbegrepen in het pakket, dan wordt de repatriëring van de reizigers gewaarborgd. PV-CP Distribution heeft een bescherming in geval van insolventie afgesloten bij de APST.

Reizigers kunnen contact opnemen met deze organisatie (Garantie Financière [Financiële waarborg] APST, 15 avenue Carnot F-75017 Parijs, info@apst.travel, +33 (0)1 44 09 25 35 ()) indien faciliteiten niet worden geleverd in geval van insolventie door PV-CP Distribution

Richtlijn (EU) 2015/2302 omgezet in nationaal recht:

https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?sessionId=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701