

# ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

—

## Pierre et Vacances Mijn Account

### 1. ONDERWERP

Het doel van deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna “AGV” genoemd) van de “Mijn Account-omgeving” (hierna “Mijn Account” genoemd) betreft het aanmaken van, de toegang tot, de functies van (hierna “diensten” of “webdiensten” genoemd) en de gebruiksvoorwaarden van Mijn Account.

Door ervoor te kiezen om toegang te krijgen tot Mijn Account, verklaart u kennis te hebben genomen van deze algemene gebruiksvoorwaarden, dat u de draagwijdte ervan begrijpt en ze in hun geheel accepteert en ten slotte dat u ermee instemt om ze na te leven.

Deze algemene gebruiksvoorwaarden vormen een overeenkomst die wordt gesloten tussen PV-CP DISTRIBUTION, gevestigd te L’Artois, Espace Pont de Flandres, 11 rue de Cambrai - 75947 PARIJS Cedex 19, RCS PARIJS 314 283 326 en uzelf.

Als u niet akkoord gaat met de voorwaarden uit de overeenkomst, kunt u geen toegang krijgen tot Mijn Account en alle functies ervan.

### 2. GEBRUIK VAN DE WEBSITE

De website Mijn Account wordt u gratis ter beschikking gesteld (de kosten voor het internet en de computerapparatuur zijn voor uw rekening) voor persoonlijk gebruik, mits u zich houdt aan de hieronder gedefinieerde voorwaarden. Uw gebruik van deze website impliceert uw volledige aanvaarding van alle gebruiksvoorwaarden.

Onder de Mijn Account-website worden de volgende sites verstaan: [www.pierreetvacances.com/fr-fr/myaccount](http://www.pierreetvacances.com/fr-fr/myaccount), [www.pierreetvacances.com/de-de/myaccount](http://www.pierreetvacances.com/de-de/myaccount), [www.pierreetvacances.com/es-es/myaccount](http://www.pierreetvacances.com/es-es/myaccount), [www.pierreetvacances.com/nl-nl/myaccount](http://www.pierreetvacances.com/nl-nl/myaccount), [www.pierreetvacances.com/it-it/myaccount](http://www.pierreetvacances.com/it-it/myaccount), [www.pierreetvacances.com/gb-en/myaccount](http://www.pierreetvacances.com/gb-en/myaccount) (hierna genoemd, de “Website”).

U mag deze website alleen gebruiken indien u meerderjarig bent en bevoegd bent om overeenkomsten te ondertekenen die u verantwoordelijk kunnen stellen (het gebruik van onze website door minderjarigen is verboden). U bent financieel verantwoordelijk voor elk bezoek dat u aan de Website brengt.

Al uw activiteit op de Website moet rechtmatig zijn. Alleen op deze wijze mag u de Website gebruiken voor het doen van aankopen, beheren van uw reserveringen en afronden van de betaling van uw reserveringen en andere acties die in deze voorwaarden worden beschreven. Deze Website is in het bijzonder bestemd voor de reservering van diensten ter aanvulling van de accommodatie en misbruik van dit doeleinde is op geen enkele manier toegestaan. Dit geldt met name voor doeleinden die in strijd zijn met de rechten van personen, de openbare orde en de goede zeden of die de veiligheid van mensen kunnen schaden of in gevaar kunnen brengen.

Indien u deze voorwaarden niet naleeft, behouden wij ons het recht voor om u te allen tijde, zonder

voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de gehele of een deel van de Website te verbieden of te beperken, onverminderd eventuele schadevergoedingen. Onvolledige of foutieve gegevens kunnen ook te allen tijde worden verwijderd.

### **3. ONLINE RESERVERINGEN**

Indien u gebruik maakt van de online reserveringsservice op de Website, lees dan vooraf onze [Algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden](#).

U kunt aanbiedingen ontvangen van onze partnerbedrijven of rechtstreeks op de hoogte worden gesteld van deze aanbiedingen door PV-CP Distribution, die zowel in haar naam en voor haar rekening optreedt als voor rekening van vennootschappen of groepen waaronder Pierre et Vacances SA of haar rechtsopvolgers, die direct of indirect minimaal de helft van het kapitaal en/of de stemrechten hebben in de zin van de bepalingen van artikel L 233-1 van het Franse Wetboek van Koophandel, en van elke vennootschap of groep waarvan Pierre et Vacances SA of zijn rechtsopvolgers direct of indirect deelnemen in het maatschappelijk kapitaal in de zin van de bepalingen van artikel L 233-2 en L 233-3 van het Franse Wetboek van Koophandel, zodra zij gebruikmaakt van de diensten die door de dienstverleners worden geleverd voor de uitvoering van deze overeenkomst (hierna genoemd de "Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS").

### **4. TOEGANG TOT DIENSTEN**

U erkent dat u over de nodige apparatuur en verbinding beschikt om toegang te hebben tot het internet en gebruik te kunnen maken van alle diensten. De bijbehorende kosten komen exclusief voor uw rekening.

Toegang tot en gebruik van de diensten van de entiteiten van de Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS kan aanvullende informatie vereisen. Een deel van deze informatie, aangegeven met een sterretje, moet u verplicht invullen. Verstrekt u deze informatie niet, dan kan uw verzoek niet in behandeling worden genomen.

Sommige diensten kunnen ook onderworpen zijn aan bijkomende voorwaarden die op het moment van inschrijven worden aangegeven.

U bent zelf verantwoordelijk voor de informatie en inhoud die u aan ons verstrekt via deze diensten en u garandeert de juistheid en actualiteit van deze informatie en inhoud.

### **5. INHOUD VAN DE WEBDIENSTEN**

De webdiensten omvatten, maar beperken zicht niet tot Mijn Account.

#### **5.1. Klantenpagina of "Mijn account"**

De toegang tot deze dienst is exclusief voorbehouden aan geregistreerde gebruikers. Om toegang te krijgen tot deze dienst moet u over een geldig e-mailadres beschikken.

Om uw account aan te maken moet u eerst het formulier voor het aanmaken van een account invullen door uw e-mailadres in te vullen.

De ontvangst van het formulier voor het aanmaken van uw account wordt bevestigd door het sturen van een e-mail naar het e-mailadres dat wordt vermeld op dit formulier. U ontvangt vervolgens een link waarmee u uw wachtwoord kunt kiezen.

Deze links is slechts 48 uur geldig. Wanneer u niet binnen deze termijn op de link klikt, moet u een nieuw verzoek indienen.

Zodra uw wachtwoord is geregistreerd, is uw account correct aangemaakt.

Het op het formulier voor het aanmaken van uw account ingevulde e-mailadres en uw wachtwoord vormen uw inloggegevens waarmee u elke keer dat u inlogt toegang krijgt tot uw Mijn Account-omgeving.

Bij het aanmaken van uw account kan u worden gevraagd om uw profiel aan te vullen door ten minste de volgende informatie te verstrekken:

- Uw voor- en achternaam en burgerlijke staat \*
- Uw postcode en woonplaats \*
- De gewenste taal
- Uw geboortedatum \*

De met een sterretje (\*) aangegeven informatie is verplicht in te vullen.

U kunt er ook voor kiezen om uw account verder aan te passen door de volgende informatie te verstrekken:

- Uw volledige adres \*
- Uw telefoonnummer \*
- Uw gezinssituatie (aantal kinderen)

Indien u een e-mailadres opgeeft dat al gekoppeld is aan een reservering voor een van onze verblijven, kan een aantal van uw persoonlijke gegevens vooraf door ons zijn ingevuld.

Er kan u om aanvullende informatie worden gevraagd om toegang te krijgen en gebruik te maken van specifieke diensten die via Mijn Account worden aangeboden.

## **5.2. Omgeving Mijn Account**

Elke gebruiker die meerderjarig is kan een account openen.

In het algemeen geeft de inschrijving op een account zonder reservering u toegang tot de volgende diensten:

- om uw account te personaliseren door uw profiel in te voeren, met name om passende informatie en aanbiedingen te ontvangen;
- het wijzigen, toevoegen of verwijderen van uw persoonlijke gegevens om uw profiel bij te werken en te profiteren van meer geschikte diensten;
- het beheren en volgen van uw abonnementen op nieuwsbrieven en commerciële aanbiedingen van de verschillende entiteiten van de Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS

Klanten die een reservering hebben gemaakt en die op het moment van registratie het nummer van de laatst gemaakte reservering of lopende reservering hebben opgegeven, hebben na het inloggen met hun inloggegevens via hun account toegang tot de volgende diensten:

- het krijgen van toegang tot praktische informatie over uw verblijf en bestemming;

- het reserveren, voor en tijdens het verblijf, van extra diensten behorend bij de accommodatie (zoals opgemaakte bedden bij aankomst, wifi, maaltijden, het babyservicepakket...). Hierna de Optionele diensten of de Diensten genoemd;
- het reserveren, voor en tijdens het verblijf, van ontdekkings-, sportieve of vrijetijdsactiviteiten die tijdens het verblijf moeten plaatsvinden. Hierna genoemd als “de Activiteiten”;
- het betalen van het saldo van uw oorspronkelijke reservering voorafgaand aan uw verblijf;
- het krijgen van toegang tot de details van uw reservering;
- het bevestigen van uw opties;
- het inchecken voor uw aankomst op het park;
- het personaliseren van uw account;
- Het bekijken van uw reserveringsgeschiedenis over een periode van drie jaar;
- het wijzigen, toevoegen of verwijderen van uw persoonlijke gegevens om uw profiel bij te werken en te profiteren van meer geschikte diensten;
- het beheren en volgen van uw abonnementen op nieuwsbrieven en commerciële aanbiedingen van de verschillende entiteiten van de Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS

De informatie die wordt verzameld tijdens het gebruik van een mobiele Pierre et Vacances app zal ook beschikbaar zijn in uw klantomgeving op de Website.

### **5.3. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN DE OPTIONELE DIENSTEN**

De website stelt u in staat om een of meerdere Optionele diensten toe te voegen aan uw oorspronkelijke reservering voor en tijdens uw verblijf. Zo kunt u uw verblijf gemakkelijk aanvullen door tot een uur voorafgaand aan de Optionele diensten te reserveren, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Onder dezelfde voorwaarden stelt de Website u ook in staat om voor en tijdens uw verblijf Activiteiten te reserveren.

### **5.4. RESERVERING**

Voor de reservering van een Optionele dienst of een Activiteit is het noodzakelijk dat u uw accommodatie al heeft geboekt. U heeft de mogelijkheid om, eenmaal ingelogd met uw inloggegevens, een of meerdere Optionele diensten aan uw accommodatie toe te voegen en/of een of meerdere Activiteiten te reserveren door naar het tabblad “*\_\_ Een dienst toevoegen \_\_*” te gaan.

#### **Hoe reserveert u voor of tijdens het verblijf een Optionele dienst of een Activiteit?**

Wanneer u in “*\_Diensten toevoegen\_\_\_\_\_*” bent:

1. Kies een van de aangeboden diensten of activiteiten;
2. Klik op de gewenste Dienst of Activiteit;
3. Vul de gevraagde informatie in;
4. Toevoegen aan winkelmandje;
5. Kies “VERDER WINKELLEN” of “BETALEN”;
6. Om uw bestelling definitief te bevestigen, vinkt u het vakje aan van het accepteren van de Algemene Verkoop Voorwaarden (hierna de “AVV” genoemd) aan;
7. Wanneer uw bestelling is bevestigd, kiest u uw betaalwijze;

8. Vul de betaalgegevens in;
9. Bevestig de betaling;
10. Zodra de betaling is ontvangen, wordt dit via een betaalbevestigingspagina en een e-mail bevestigd.

Het reserveren van Optionele diensten via de Website is mogelijk zodra de reservering van uw verblijf is bevestigd, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Het reserveren van een Activiteit via de Website is mogelijk voor het begin van uw verblijf en tijdens uw verblijf tot een uur voor het begin van de Activiteit, onder voorbehoud van beschikbaarheid van de Activiteit.

#### **5.4.1. BETALING**

Betaling van de Optionele dienst en/of de toegevoegde Activiteit wordt u gevraagd tijdens de reservering op de Website. U heeft ook de mogelijkheid om de betaling van het saldo van uw reservering te betalen.

**Betalingswijzen:** u kunt elke reservering via de Website en betaling van het saldo van uw accommodatiereservering per creditcard of PAYPAL betalen.

#### **5.4.2. BEVESTIGING VAN UW RESERVERING**

Na bevestiging en betaling van de Optionele dienst, stuurt de Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS u een e-mail ter bevestiging van de wijziging van de oorspronkelijke reservering. De overeenkomst met de Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS wordt definitief na het versturen van de reserveringsbevestiging.

De wijziging van uw oorspronkelijke reservering zal ook zichtbaar zijn op de Website, wanneer u bent ingelogd met uw inloggegevens, op het scherm van de startpagina, wanneer u klikt op "*Mijn reserveringen*" en in uw persoonlijke omgeving.

Voor de Activiteiten genereert de Website een betaalbevestiging die u per e-mail wordt toegestuurd en die u op elk moment kunt vinden op het tabblad "*MIJN VERBLIJF*". Naar deze betalingsbevestiging kan u ter plaatse worden gevraagd om gebruik te kunnen maken van de Activiteit.

#### **5.4.3. PRIJZEN**

De prijzen voor Optionele Diensten en Activiteiten zijn vastgesteld op basis van de economische omstandigheden op de datum van vaststelling. Een wijziging in het toegepaste reglement kan leiden tot het wijzigen van de prijzen van de genoemde diensten.

#### **5.4.4. WIJZIGING/ANNULERING**

Een reservering kan niet worden gewijzigd of geannuleerd via de Website. Elk verzoek tot wijziging of annulering moet worden gedaan:

- bij de reserveringscentrale via +33(0) 173275590 (zonder toeslag)
- of ter plaatse, bij de receptie van het park

**De wijzigings- en annuleringsvoorwaarden die van toepassing zijn op de Optionele diensten die gereserveerd zijn via de Applicatie zijn gelijk aan de Algemene Verkoop Voorwaarden die van toepassing zijn op de oorspronkelijke reservering (AVV).** De AVV zijn onder uw aandacht gebracht en geaccepteerd op het moment van de oorspronkelijke reservering van uw verblijf. U kunt deze te allen tijde raadplegen op de websites van de Groupe PIERRE&VACANCES - CENTER PARCS.

Wij reproduceren de AVV (die u al tijdens uw oorspronkelijke boeking heeft geaccepteerd) hier niet, maar wij specificeren de volgende punten:

- Wijzigingsverzoeken worden niet in behandeling genomen indien deze niet voor de derde dag voorafgaand aan de datum van aankomst zijn geformaliseerd.
- Er kunnen hiervoor annuleringskosten in rekening worden gebracht.
- Indien u geen gebruikmaakt van de geboekte en gefactureerde Optionele Diensten, wordt hiervoor geen restitutie verleend.

**Bij een verzoek tot wijziging of annulering van de gereserveerde Activiteiten kunnen geen garanties worden gegeven.** Activiteiten die via de Website zijn gereserveerd, kunnen niet geannuleerd noch terugbetaald worden. De verzoeken tot wijzigingen worden daarom per geval behandeld bij de receptie van het park, op basis van beschikbaarheid en de geldende voorwaarden van de externe dienstverleners.

## **6. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN UITSLUITING VAN GARANTIE**

### **6.1. Inhoud van de Website en de diensten**

PV-CP DISTRIBUTION verbindt zich ertoe om er in het bijzonder op toe te zien dat de informatie op de Website en over de diensten, met name ten aanzien van de productspecificaties en prijzen, correct is en om de website regelmatig bij te werken. Er kunnen echter onjuistheden of omissies worden geconstateerd, met name als gevolg van typefouten of fouten bij de opmaak. Indien u fouten constateert, verzoeken wij u deze te melden, zodat wij deze kunnen corrigeren.

PV-CP DISTRIBUTION behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht onderdelen van de Website aan te passen. In het kader van het actualiserings- en optimaliseringsbeleid van de website kan PV-CP DISTRIBUTION besluiten deze voorwaarden te wijzigen.

Gedateerde informatie die wordt gepubliceerd op de website is alleen geldig voor de opgegeven datum. Zo behoudt PV-CP DISTRIBUTION zich het recht voor om een van of al haar internetaanbiedingen zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

Bovendien vormen de aangeboden informatie, producten of diensten op de Website geen uitnodiging of verzoek van PV-CP DISTRIBUTION aan wie dan ook om deze te gebruiken in geografische gebieden waar de verstrekking van bovengenoemde informatie, producten en diensten bij wet verboden is.

### **6.2. Beschikbaarheid van de website en de diensten**

PV-CP DISTRIBUTION kan de ononderbroken toegang tot de Website noch de totale afwezigheid van fouten niet garanderen. Het kan gebeuren dat de dienst onderbroken wordt bij problemen met het onderhoud of tijdens reparaties of als gevolg van computerproblemen, een storing op internet of andere onvoorziene omstandigheden. PV-CP DISTRIBUTION is evenmin verantwoordelijk voor

vertragingen, gebruiksproblemen of incompatibiliteit tussen de Website en bestanden, uw browser of enig ander programma voor de toegang tot de Website.

### **6.3. Veiligheid van communicatienetwerken**

Verder wordt opgemerkt dat de Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de vrijwillige of onvrijwillige onderschepping door een derde partij van berichten en/of informatie die wordt uitgewisseld door een Gebruiker via het internet of andere onbeveiligde communicatienetwerken (en met name onbeveiligde thuisnetwerken).

PV-CP DISTRIBUTION kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor directe of indirecte schade die het gevolg is van de verspreiding door een derde van een virus via onze Website en diensten, die uw computersysteem kan infecteren als gevolg van uw verbinding met onze Website, het gebruik van deze Website of het surfen op deze Website. PV-CP DISTRIBUTION kan evenmin verantwoordelijk worden gehouden voor materiële of bijkomende schade (waaronder maar niet beperkt tot technische storing, verspreiding van vertrouwelijke documenten, verlies van gegevens), of voor welke andere indirecte schade dan ook die zich voordoet tijdens /of verband houdt met een verbinding met en/of gebruik van de Website en/of een dienst.

### **6.4. Geheimhouding van inloggegevens en toegangscodes**

De toegang tot en/of het gebruik van bepaalde diensten kan zijn onderworpen aan een authenticatiemechanisme. Deze inloggegevens, die bestaan uit een gebruikersnaam en een wachtwoord, zijn strikt persoonlijk, niet overdraagbare en vertrouwelijk. De Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS en haar medewerkers kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor de verstrekking van deze inloggegevens door u aan derden. U blijft verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en het gebruik van deze inloggegevens, elke activiteit die wordt uitgevoerd op een dienst of website middels deze gegevens wordt geacht door u te zijn verricht.

U stemt ermee in om ons in kennis te stellen van misbruik van uw inloggegevens waarvan u op de hoogte bent en alle informatie te verstrekken die nodig is om het vermeende probleem op te lossen of de onrechtmatige daad ongedaan te maken.

Wij behouden ons het recht voor om, zonder voorafgaande kennisgeving of formaliteit en zonder dat dit aanleiding geeft tot enig recht op compensatie van enige schade, met inbegrip van winstderving, verlies van activiteit of een kans, inloggegevens of toegang tot de websites of diensten in geval van een sterk vermoeden van misbruik of verduistering van uw inloggegevens of om verdachte activiteiten op te schorten.

De Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS verplicht zich ertoe om u zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van feiten die de integriteit of de vertrouwelijkheid van uw gegevens kunnen schaden en om u op de hoogte te stellen van alle informatie die het mogelijk maakt of helpt om dit te verhelpen.

## **7. AUTEURSRECHT**

Alle inhoud op de Website is beschermd door auteursrecht, merkrecht, databaserechten en andere intellectuele eigendomsrechten en is eigendom van PV-CP DISTRIBUTION.

U kunt de inhoud van de website ophalen en weergeven op een computerscherm, afzonderlijke pagina's op papier afdrukken en deze pagina's in elektronische vorm opslaan op een schijf (maar niet

op een server of back-up apparatuur die is aangesloten op een netwerk) voor persoonlijke (in familiekring) en niet-commerciële doeleinden. Elke andere vorm van reproductie, wijziging, kopie, distributie of gebruik voor commerciële doeleinden van het geheel of een deel van de inhoud, zonder schriftelijke toestemming van PV-CP DISTRIBUTION, is strikt verboden.

Deze voorwaarden verlenen u geen licentie om de merken, logo's of foto's van de dochterondernemingen van PV-CP DISTRIBUTION te gebruiken, inclusief maar niet beperkt tot: PIERRE ET VACANCES, CENTER PARCS, MAEVA, ADAGIO, VILLAGES NATURE PARIS...

## 8. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 inzake de bescherming van persoonsgegevens, heeft u het recht om de voor de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijke persoon te verzoeken u toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens, deze te corrigeren of te verwijderen (recht om te worden vergeten), of om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, kunt u ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Voor gegevens die niet als verplicht zijn aangegeven en die u bereid was te verstrekken en laten verwerken, heeft u te allen tijde het recht uw toestemming in te trekken: Het intrekken van toestemming gebeurt niet met terugwerkende kracht voor wat betreft de rechtmatigheid van de verwerking op deze basis, voorafgaand aan de intrekking. U beschikt over hetzelfde recht en onder dezelfde voorwaarden ten aanzien van de gegevens die als verplicht zijn aangeduid op het moment van het verzamelen en waarvoor u ons toestemming heeft gegeven om deze te verwerken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst waarbij u partij bent of de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen. Deze blijven, al naar gelang het geval, alleen verwerkt voor de uitvoering van deze overeenkomst of in andere gevallen waarin de wet voorziet of die door de wet zijn toegestaan.

U kunt ook aanvullende rechten hebben op grond van de nationale wetgeving die op u van toepassing is, zoals de definitie van de richtlijnen voor het opslaan, wissen en overdragen van uw persoonsgegevens na uw overlijden.

U heeft het recht van verzet ten aanzien van de telefonische klantenwerving. Schrijf u in bij het Belme-niet Register om gebruik te maken van uw recht. U heeft ook het recht om u te verzetten tegen het ontvangen van ongevraagde reclame door u in te schrijven op de Robinson-lijst, binnen de grenzen van de reikwijdte hiervan.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de klantenservice van het bedrijf waarmee u in eerste instantie te maken had:

- per brief aan het hoofdkantoor van de vennootschap, zoals aangegeven in de rubriek "Juridische informatie",
- Via het onderstaande formulier: <https://contactariane.com/>

De Groupe PIERRE ET VACANCES-CENTER PARCS heeft een functionaris voor gegevensbescherming waarmee u in geval van problemen contact op kunt nemen door te schrijven naar de Groupe PIERRE ET VACANCES CENTER PARCS

L'ARTOIS – Espace PONT DE FLANDRE - 9, rue de Cambrai – 75947 PARIJS CEDEX 19.



Voor een snelle afhandeling van uw aanvraag dient u uw volledige naam, adres en klantnummer en/of dossiernummer te vermelden. Er kan u worden gevraagd om een kopie van een geldig identiteitsbewijs (met name een ID-kaart, paspoort, verblijfskaart, die om veiligheidsredenen per post moet worden verzonden).

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Franse Nationale Commissie Informatica en Vrijheden (CNIL) ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) of de controleautoriteit van uw woonplaats.

Meer informatie over de behandeling van uw gegevens kunt u vinden op onze pagina "Persoonsgegevens en cookies: [https://www.pierreenvacances.com/fr-fr/politique-protection-donnees-cookies\\_ms](https://www.pierreenvacances.com/fr-fr/politique-protection-donnees-cookies_ms). (Gegevensbeschermingsbeleid cookies)

## 9. COOKIES

### 9.1. Definitie

Als u de app gebruikt, zal een permanente 'cookie' (een klein tekstbestand) aan u worden toegekend en op de harde schijf van uw mobiele telefoon worden opgeslagen. De cookie zorgt ervoor dat u als gebruiker herkend wordt, waardoor de Website zich aanpast aan uw gebruik en persoonlijke voorkeuren.

### 9.2. Specifiek gebruik van mobiele applicaties

Bij gebruik van mobiele applicaties verzamelen wij ook technische informatie over het apparaat elke keer dat u verbinding maakt met de Website. Deze informatie heeft betrekking op uw IP-adres (internetprotocol), het gebruikte besturingssysteem, het type browser en het adres van de eventuele doorverwijzende website. Wij verzamelen deze informatie om de kwaliteit van uw ervaring tijdens uw bezoek aan onze website te verbeteren. Wij verkopen deze informatie niet aan derden, noch dragen wij deze over.

Wij gebruiken *GOOGLE ANALYTICS*, een analysetool voor websitebezoek, die ons een aantal gegevens oplevert en de mogelijkheid biedt om de activiteiten van onze klanten op de Website te volgen. Wanneer u de Website gebruikt, maken wij gebruik van cookies om uw zoekactiviteiten te volgen en daarover anonieme gegevens te verzamelen. De tool *GOOGLE ANALYTICS* stelt ons in staat om uw online ervaring en de gebruikersvriendelijkheid van onze hulpmiddelen te verbeteren. De tool wordt in geen geval gebruikt voor het verzamelen van persoonlijke informatie over u en wordt nooit gekoppeld aan uw gebruikersprofiel.

### 9.3. Cookies uitschakelen

Meer informatie over gebruikte cookies en hoe u zich verzet tegen het gebruik ervan, vindt u op onze pagina "Persoonsgegevens en cookies: [https://www.pierreenvacances.com/fr-fr/politique-protection-donnees-cookies\\_ms](https://www.pierreenvacances.com/fr-fr/politique-protection-donnees-cookies_ms). (Gegevensbeschermingsbeleid cookies) De Website werkt hetzelfde en alle functionaliteiten zijn toegankelijk indien mobiele cookies zijn uitgeschakeld.

## 10. HYPERLINK

Voor het maken van hyperlinks naar de website [www.pierreenvacances.com/fr-fr/myaccount](http://www.pierreenvacances.com/fr-fr/myaccount) is voorafgaande schriftelijke toestemming van PV-CP DISTRIBUTION vereist.

## 11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze voorwaarden is het Franse recht van toepassing en ze worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Franse recht.

De Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn vertaald in zes talen. In geval van interpretatieproblemen of tegenstrijdigheden zal de Franse versie in aanmerking worden genomen.

## 12. ALGEMENE CLAUSULES

Het overdragen van de rechten die door deze voorwaarden worden toegekend is ten strengste verboden. PV-CP DISTRIBUTION is echter gemachtigd om haar rechten en plichten onder de P&V AGV geheel of gedeeltelijk over te dragen of te vervreemden aan elke Franse vennootschap waarover PIERRE & VACANCES SA, geïdentificeerd in het register van de kamer van koophandel RCS van PARIJS onder nummer 316.580.869, haar zeggenschap uitoefent (waarbij het begrip zeggenschap wordt uitgelegd in de zin van de artikelen L.233-1, L.233-2 en L.233-3 van het Franse Wetboek van Koophandel), alsook als gevolg van een fusie, splitsing, gedeeltelijke inbreng van activa of volledige of gedeeltelijke overdracht van haar activiteiten, en dit ondanks elke clause van intellectuele eigendom die dit zou verhinderen.

Indien, om welke reden dan ook, een bevoegde rechtbank een bepaling van deze voorwaarden ongeldig acht, zal de ongeldigheid van een dergelijke bepaling op geen enkele wijze de geldigheid van de overige voorwaarden aantasten, die volledig van kracht blijven.

Het niet uitoefenen van een recht of het niet ondernemen van gerechtelijke stappen onder deze voorwaarden wordt niet beschouwd als een afstand van een dergelijk recht of rechtsmiddel.

De Website wordt gepubliceerd door:

**PV-CP DISTRIBUTION:**

SA met een kapitaal van € 6.055.935,  
waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te l'Artois, Espace Pont de Flandres, 11 rue de Cambrai  
75947 Parijs Cedex 19,  
ingeschreven in het register van de kamer van koophandel RCS van PARIJS onder nummer 314 283  
326,  
ingeschreven in het register van touroperators onder nummer IMO75110024.  
Intracommunautair btw-nummer: FR 96 314 283 326.

Financiële waarborg: APST, 15 AVENUE CARNOT, 75017 PARIJS-Frankrijk – RCP: RSA – 153 RUE SAINT  
HONORE – 75001 PARIJS – FRANKRIJK

## 13. CONTACT

Indien u een vraag heeft, kunt u de FAQ raadplegen of contact opnemen met ons. De berichten die u ons via internet stuurt, kunnen op het netwerk worden onderschept. Zolang ze niet in ons bezit zijn, kan hun vertrouwelijkheid niet worden gegarandeerd.

Als u tijdens uw verblijf contact moet opnemen met PVCP om aan uw behoeften te voldoen, belt u het volgende niet-belastbare nummer: +33(0) 0173275590. PVCP is op dit nummer bereikbaar van

maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 20.00 uur, op zaterdag van 09.00 tot 19.00 uur en op feestdagen van 09.00 tot 17.00 uur.

Onze teams staan graag tot uw beschikking tijdens uw verblijf om eventuele klachten op te lossen, problemen te verhelpen en u de mogelijkheid te geven om volop van uw verblijf te genieten. Het is raadzaam om contact met hen op te nemen indien u vragen heeft. Na uw verblijf kunt u een eventuele klacht als volgt indienen:

- door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan PVCP - Service Relations Clientèle - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19 - Frankrijk, of

- door middel van de klachtenbehandeling online: <https://contactariane.com/>

binnen een tijdsbestek van 2 maanden na afloop van uw verblijf, zodat wij hier zo snel mogelijk op kunnen antwoorden. Wij verzoeken u om uw klachten zo snel mogelijk in te dienen, zodat wij uw verzoek voor u zo goed mogelijk kunnen behandelen. Wij verzoeken u om in uw brief de naam van de persoon die het verblijf heeft gereserveerd, het reserveringsnummer, de plaats en data van uw verblijf evenals het soort appartement of kamer dat u heeft gereserveerd, te vermelden. Dit vergemakkelijkt de behandeling van uw dossier. Wij verzoeken u eveneens om bij uw brief alle bewijsstukken mee te sturen die het ons mogelijk maken om de behandelingstermijn van uw klacht te beperken.

Na een vergeefse poging om het geschil via onze Klantenservice in geschreven vorm op te lossen, heeft u de mogelijkheid om een bemiddelingsprocedure op te starten met de Ombudsman Toerisme en Reizen via onderstaande contactgegevens: MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17, Frankrijk - <http://mtv.travel>.

Overeenkomstig het besluit van 20 december 2017 en artikel 16 van de onderhavige voorwaarden is de organisator of doorverkoper verplicht onverwijld hulp en bijstand te verlenen indien de reiziger in moeilijkheden verkeert. Om uw verzoek zo goed mogelijk te kunnen behandelen, kunt u een beroep doen op bovenstaande hulp, in de zin van het artikel L. 211-17-1 du Code du tourisme [Franse Toerismewet]. U kunt uw verzoek online indienen op: <https://contactariane.com/> of door te schrijven naar de afdeling Relations Clients (op het hierboven vermelde adres).

#### **14. ACCEPTATIE EN WIJZIGING VAN DE AGV**

Niettegenstaande enige formele aanvaarding van uw kant vormt uw toegang tot of gebruik van de Website (of u nu een geregistreerde gebruiker bent of niet) uw uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze AGV.

Als u de Website beroepshalve opent of gebruikt, garandeert u dat u alle rechten, machtigingen en bevoegdheden hebt die nodig zijn om deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden namens de rechtspersoon waarvoor u de Website gebruikt of zich toegang tot de Website verschaft en/of een account aanmaakt volgens de bepalingen die tijdens de toegang tot de dienst zijn gespecificeerd.

Wij behouden ons het recht voor om deze AGV te allen tijde te kunnen bijwerken, met name voor het toevoegen van nieuwe diensten of functies die van toepassing zijn op de geldende ingangsdatum die hierboven staat vermeld. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te raadplegen.

Voor het laatst bijgewerkt op 30 april 2019