

CONDICIONES GENERALES DE USO

—

Pierre et Vacances Mi cuenta

1. OBJETO

Las presentes condiciones generales de uso (en lo sucesivo CGU) del espacio "Mi cuenta" (en lo sucesivo Mi cuenta) tienen por objeto regular la creación, el acceso, las funcionalidades (en lo sucesivo Servicios o Servicios web) y las modalidades de uso de Mi cuenta.

Al acceder a Mi cuenta, declaras haber leído las presentes condiciones generales de uso, comprendido el alcance de las mismas y aceptado la totalidad de las condiciones, y te comprometes a cumplirlas.

Las presentes condiciones generales de uso constituyen un contrato entre tú y PV-CP DISTRIBUTION, sita en L'Artois, Espace Pont de Flandres, 11 rue de Cambrai – 75947 PARIS Cedex 19, inscrita en el registro mercantil de PARIS con el número 314 283 326.

Si no aceptas las presentes condiciones, no podrás acceder a Mi cuenta y las funcionalidades disponibles.

2. USO DEL SITIO WEB

El sitio web Mi cuenta se encuentra a tu disposición de forma gratuita (excepto gastos de conexión a Internet y de equipo informático) para tu uso personal, siempre que se respeten las condiciones dispuestas a continuación. El uso de este Sitio implica la aceptación total e íntegra del conjunto de las Condiciones de Uso.

Por el sitio web Mi cuenta se entiende: www.pierreetvacances.com/fr-fr/myaccount, www.pierreetvacances.com/de-de/myaccount, www.pierreetvacances.com/es-es/myaccount, www.pierreetvacances.com/nl-nl/myaccount, www.pierreetvacances.com/it-it/myaccount, www.pierreetvacances.com/gb-en/myaccount (de ahora en adelante, el «Sitio»).

Únicamente pueden usar este Sitio aquellas personas que hayan alcanzado la mayoría de edad legal y tengan capacidad de suscribir contratos (queda prohibido el uso de nuestro Sitio por parte de menores de edad). Se te considera financieramente responsable de todas tus acciones durante el uso del Sitio.

Únicamente podrás usar este Sitio para efectuar compras, gestionar tus reservas y finalizar el pago de tu reserva y de todas las acciones descritas en las presentes condiciones, con un fin legítimo. Este Sitio está destinado principalmente a la reserva de prestaciones complementarias al alojamiento y queda prohibido cualquier uso, o desviación de la finalidad, en especial, con fines contrarios a los derechos de las personas, al orden público y a las buenas costumbres, o que puedan perjudicar o amenazar la seguridad de las personas.

En caso de no respetar las presentes condiciones, nos reservamos el derecho de prohibir o restringir,

en todo momento y sin previo aviso, el acceso total o parcial al Sitio, sin perjuicio de posibles daños y perjuicios. Los datos incorrectos o incompletos también podrán suprimirse en cualquier momento.

3. RESERVA EN LÍNEA

Antes de usar el servicio de reserva en línea disponible en el Sitio, te rogamos que leas nuestras [Condiciones generales y particulares de venta](#).

A través de nuestro intermediario, es posible que recibas ofertas de otras empresas colaboradoras o que se te informe directamente de tales ofertas por parte de PV-CP Distribution, actuando tanto en su nombre y por su cuenta como por cuenta de cualquier sociedad o grupo del que Pierre et Vacances SA o sus sustitutos, que poseen o poseerán directa o indirectamente al menos la mitad del capital y/o los derechos de voto en virtud de lo dispuesto en el artículo L 233-1 del Código francés de Comercio, así como cualquier sociedad o grupo del que Pierre et Vacances SA o sus sustitutos poseen directa o indirectamente una participación en el capital social en virtud de las disposiciones de los artículos L 233-2 y L 233-3 del Código francés de Comercio, puesto que se beneficia de los servicios proporcionados por los prestatarios para la ejecución del presente contrato (en lo sucesivo "Grupo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS").

4. ACCESO A LOS SERVICIOS

Para disponer de todos los servicios, reconoces contar con un equipo y una conexión adecuadas para acceder a Internet. Los gastos correspondientes deberán correr exclusivamente de tu cuenta.

Para el acceso o uso de los sitios de entidades del Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS se te puede requerir proporcionar datos adicionales. Algunos de estos datos, marcados con asteriscos, son obligatorios. Si no se indican, no se tendrá en cuenta la solicitud.

Algunos de los servicios también pueden estar sujetos a condiciones adicionales de las que se informa durante la suscripción.

Se te considerará responsable único de los datos y contenidos que nos proporciones por medio de estos servicios y garantizas que estos datos y contenidos son veraces y actuales.

5. CONTENIDO DE LOS SERVICIOS WEB

Los servicios web incluyen, sin limitarse ello, Mi cuenta.

5.1. Espacio de cliente o «Mi cuenta»

El acceso a este servicio se reserva exclusivamente a los usuarios registrados. Para acceder a este servicio, deberás disponer de una dirección de correo electrónico válida.

Para crear tu cuenta, en primer lugar, debes completar el formulario de creación de la cuenta, indicando tu dirección de correo electrónico.

La recepción del formulario de creación de la cuenta se confirma mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico indicada en el formulario. Recibirás un enlace que te permitirá crear tu contraseña.

El enlace solamente está disponible durante 48 horas, si no se hace clic en el enlace antes de que acabe el plazo, se deberá volver a efectuar la solicitud.

Una vez que se ha registrado la contraseña, la cuenta se habrá creado.

La dirección de correo electrónico indicada en el formulario de creación de la cuenta y la contraseña constituyen los datos de identificación que permiten acceder al espacio Mi cuenta en cada conexión. En el momento de la creación de la cuenta, se te propondrá completar tu perfil indicando al menos los siguientes datos:

- Apellidos, nombre y estado civil*
- Código postal y localidad*
- Idioma
- Fecha de nacimiento*

Los datos marcados con asteriscos (*) son de carácter obligatorio.

También puedes elegir personalizar aún más tu cuenta indicando los siguientes datos:

- Dirección completa*
- Número de teléfono*
- Situación familiar (número de hijos)

Si para identificarte indicas una dirección de correo electrónico que ya está asociada a una reserva de una de nuestras estancias, es posible que algunos de tus datos personales se autocompleten.

Es posible que se solicite que indiques otros datos adicionales para acceder y usar algunos servicios específicos propuestos a través de Mi cuenta.

5.2. Espacio Mi cuenta

Cualquier usuario que haya alcanzado la mayoría de edad legal puede acceder a una cuenta.

Por lo general, la inscripción a la cuenta sin reserva da acceso a los siguientes servicios:

- Personalizar la cuenta completando tu perfil para, principalmente, recibir información y ofertas más personalizadas.
- Modificar, añadir o eliminar tus datos personales para actualizar el perfil y disponer de servicios más adaptados.
- Gestionar y llevar un seguimiento de tu inscripción a las Newsletters y comunicaciones comerciales de las distintas entidades de Groupe PIERRE ET VACANCES – CENTER PARCS

Al conectarse a la cuenta con sus datos de identificación, los clientes que hayan realizado una reserva e indiquen durante su inscripción el número de la última reserva realizada o reserva en curso tendrán acceso a los siguientes servicios:

- Acceso a información práctica relacionada con la estancia y el destino.
- Posibilidad de reservar antes y durante la estancia servicios complementarios al alojamiento (como camas hechas a la llegada, acceso a wifi, comidas, kit de bebé, etc.). En lo sucesivo, Servicios Opcionales o Servicios.
- Posibilidad de reservar antes y durante la estancia actividades como visitas, actividades deportivas o de ocio que tendrán lugar durante la estancia. En lo sucesivo, las «Actividades»;
- Pagar la parte restante de la reserva inicial antes de la estancia.
- Acceder a los detalles de la reserva.
- Validar las opciones.

- Efectuar el check-in antes de la llegada al establecimiento.
- Personalizar tu cuenta.
- Visualizar el historial de reservas durante un periodo de 3 años.
- Modificar, añadir o eliminar tus datos personales para actualizar el perfil y disponer de servicios más adaptados.
- Gestionar y llevar un seguimiento de tu inscripción a las Newsletters y comunicaciones comerciales de las distintas entidades de Groupe PIERRE ET VACANCES – CENTER PARCS

Los datos recogidos y tratados durante el uso de una aplicación móvil de Pierre et Vacances también se incluirán en el espacio cliente del Sitio.

5.3. CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE SERVICIOS OPCIONALES

El Sitio puede permitirte añadir a tu reserva inicial uno o varios Servicios Opcionales antes o durante la estancia. Esto te permite completar tu estancia de manera sencilla reservando, hasta una hora antes, Servicios Opcionales según disponibilidad.

Bajo las mismas condiciones, el Sitio también te permitirá reservar Actividades antes y durante la estancia.

5.4. RESERVA

La reserva de un Servicio Opcional o de una Actividad implica que se ha reservado previamente el alojamiento. Una vez conectado usando tus datos de acceso, podrás añadir a tu alojamiento uno o varios Servicios Opcionales y/o reservar una o varias Actividades desde la pestaña "*Añadir servicios*".

¿Cómo se reservan Servicios Opcionales o Actividades antes o durante la estancia?

Una vez que accedas a "*Añadir servicios*_____":

1. Selecciona uno de los servicios o actividades que se ofrecen.
2. Haz clic en el Servicio o la Actividad deseados.
3. Completa los datos requeridos.
4. Añade tu selección a la cesta.
5. Selecciona "*CONTINUAR LA COMPRA*" o "*CONFIRMAR EL PEDIDO*".
6. Para confirmar de forma definitiva el pedido, marca la casilla de aceptación de las Condiciones Generales de Venta (en lo sucesivo CGV).
7. Una vez que hayas confirmado la cesta, selecciona el modo de pago.
8. Rellena los datos del medio de pago elegido;
9. Confirma el pago;
10. Tras confirmar el pago, se abre una página de confirmación del pago y se envía un correo electrónico que confirma el registro del pago.

La reserva de un Servicio Opcional desde el Sitio es posible desde el momento de la confirmación de la reserva de la estancia, según disponibilidad.

La reserva de una Actividad desde el Sitio es posible antes de comenzar la estancia y durante la misma, hasta una hora antes de que tenga lugar la Actividad, según disponibilidad de la Actividad.

5.4.1. PAGO

El pago del Servicio Opcional y/o la Actividad añadida se requerirá en el momento de la reserva desde el Sitio. También se te ofrece la opción de abonar el resto de la reserva.

Formas de pago: cualquier reserva efectuada desde el Sitio o el resto de la reserva del alojamiento se puede pagar con tarjeta bancaria o Paypal.

5.4.2. CONFIRMACIÓN DE RESERVA

Tras la validación y el pago del Servicio Opcional, el Grupo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS te enviará un correo electrónico confirmando la modificación de la reserva inicial. El compromiso de Grupo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS es definitivo una vez se ha enviado la confirmación de la reserva.

También podrás consultar la modificación de la reserva inicial en el Sitio, al conectarte con tus datos de acceso, desde la "Página de inicio", haciendo clic en "Mis reservas" y en tu espacio personal.

En el caso de las Actividades, el Sitio genera una confirmación de pago que recibirás por correo electrónico y que podrás consultar en cualquier momento en la pestaña "Mi estancia". Esta confirmación de pago se podrá solicitar en el establecimiento para acceder a la Actividad.

5.4.3. PRECIOS

Los precios de los Servicios Anexos y Actividades se fijan en función de los datos económicos vigentes en la fecha en la que se determinaron dichos precios. Estos precios están sujetos a modificación por razón de cambios en la normativa vigente.

5.4.4. MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN

No podrán realizarse modificaciones ni cancelaciones a través del Sitio. Cualquier solicitud se deberá formalizar:

- contactando con la central de reservas llamando al +33 (0)173275590, sin recargo
- o en el establecimiento, en la recepción del complejo de apartamentos.

Las condiciones de modificación y cancelación aplicables a los Servicios Opcionales reservados mediante la Aplicación son las mismas que las Condiciones Generales de Contratación que se aplican para la reserva inicial (CGC). Las Condiciones Generales de Contratación te fueron comunicadas y las aceptaste en el momento de realizar la reserva de tu estancia. Se pueden consultar en todo momento en los sitios web del Grupo PIERRE&VACANCES – CENTER PARCS.

No repetiremos aquí las CGC (aceptadas al realizar la reserva inicial) pero deseamos subrayar los siguientes puntos:

- no se tendrán en cuenta aquellas solicitudes de modificación que no se formalicen antes del tercer día anterior a la fecha de llegada,
- se podrán cargar gastos de cancelación.
- el hecho de no hacer uso de los servicios opcionales que haya podido reservar y abonar no dará lugar a reembolso alguno.

No se garantiza ninguna solicitud de modificación o cancelación de las Actividades reservadas. Las Actividades reservadas desde el Sitio no se pueden cancelar y no son reembolsables. Por lo tanto, las

solicitudes de modificación se tramitarán caso por caso en el establecimiento, en la recepción del complejo de apartamentos, según la disponibilidad y las condiciones aplicadas por los prestatarios terceros.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

6.1. Contenidos del Sitio y de los Servicios

PV-CP DISTRIBUTION se compromete a velar por que la información ofrecida en el Sitio y los servicios sean veraces, en especial, con respecto a las características de los productos y los precios, así como a actualizar el Sitio con regularidad. No obstante, es posible que existan errores u omisiones debido, sobre todo, a erratas o a fallos de maquetación. En caso de constatar alguno de estos errores, te invitamos a comunicárnoslo para que podamos tomar las medidas adecuadas.

PV-CP DISTRIBUTION se reserva el derecho, según su propio criterio, de modificar cualquier elemento del Sitio. En el marco de su política de actualización y de optimización del Sitio, PV-CP DISTRIBUTION puede decidir modificar las presentes condiciones.

Cualquier tipo de información fechada que se publica en el Sitio será válida únicamente para la fecha precisada. De este modo, PV-CP DISTRIBUTION se reserva el derecho de cancelar una o todas las ofertas propuestas en Internet sin previo aviso.

Además, las ofertas de información, de productos o de servicios realizadas en el Sitio no constituyen ni una campaña comercial ni una invitación por parte de PV-CP DISTRIBUTION dirigida a un cliente para que haga uso de las ofertas en zonas geográficas donde la información, los productos o los servicios mencionados estén prohibidos por ley.

6.2. Disponibilidad del Sitio y de los servicios

PV-CP DISTRIBUTION no puede garantizar el acceso ininterrumpido al Sitio ni la ausencia total de errores. Puede llegar a suceder que el servicio se interrumpa debido a problemas de mantenimiento o reparaciones, fallos informáticos, incidencias en el servicio de Internet u otros imprevistos. Del mismo modo, PV-CP DISTRIBUTION no se hace responsable de los retrasos, dificultades de uso o incompatibilidades entre el Sitio y los archivos, el navegador u otro programa desde el que se acceda al Sitio.

6.3. Seguridad de las redes de comunicación

Asimismo se informa de que el Grupo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS no podrá ser considerado responsable de ninguna interceptación voluntaria o involuntaria por parte de un tercero de cualquier mensaje y/o datos intercambiados por un Usuario a través de Internet u otras redes de comunicación no seguras (en especial, debido al uso de redes domésticas no seguras).

En ningún caso se considerará a PV-CP DISTRIBUTION responsable de cualquier perjuicio directo o indirecto resultante o consecutivo a la difusión por parte de un tercero de un virus por medio de nuestro Sitio o servicios que pueda afectar a tu sistema informático tras una conexión a este Sitio, el uso de este Sitio o la navegación en este Sitio. Asimismo, no se podrá considerar a PV-CP DISTRIBUTION responsable de ningún daño material o accesorio (incluyendo, aunque no exclusivamente, cualquier fallo técnico, divulgación de documentos confidenciales, pérdida de

datos), ni de ningún otro daño indirecto, derivados de/o relacionados con una conexión y/o uso del Sitio y/o de cualquier servicio.

6.4. Confidencialidad de los datos de usuario y códigos de acceso

El acceso y/o el uso de algunos servicios pueden estar sujetos a un mecanismo de autenticación. Los datos de identificación, compuestos por un nombre de usuario y una contraseña, son estrictamente personales, intransferibles y confidenciales. El Grupo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, y sus empleados, no harán responsables de una comunicación de los datos de identificación por tu parte a terceros. Se te considera único responsable de la confidencialidad, y el uso de los datos de identificación y cualquier actividad que se efectúe desde un servicio o un sitio usando dichos datos se considerará efectuada por ti.

Te comprometes a informarnos de cualquier uso fraudulento de tus datos de identificación del que tengas conocimiento y a proporcionarnos toda la información necesaria para la solución del problema o acto presuntamente ilícito.

Nos reservamos el derecho a suspender o eliminar —sin previo aviso ni formalidad previa y sin que ello conlleve ningún derecho a indemnización por perjuicio, en especial, pérdida de beneficio, actividad u oportunidades— cualquier Dato de identificación o acceso a los sitios o servicios en caso de que existan sospechas sólidas de un mal uso o abusivo de los Datos de identificación o de una actividad sospechosa.

El Grupo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS se compromete a alertarte en la medida de lo posible de hechos susceptibles de perjudicar la integridad o la confidencialidad de tus datos y a proporcionarte toda la información necesaria para ponerles solución.

7. DERECHOS DE AUTOR

Todo el contenido que aparece en el Sitio está protegido por derechos de autor, de marcas, de bases de datos, así como otros derechos de propiedad intelectual, y pertenecen a PV-CP DISTRIBUTION.

Puedes consultar y mostrar el contenido del sitio en una pantalla de ordenador, imprimir páginas individuales en papel o guardar las páginas en formato electrónico en un disco (pero no en un servidor o un dispositivo de almacenamiento conectado a la red) con fines personales (en el ámbito del entorno familiar) y no comerciales. Queda estrictamente prohibida cualquier reproducción, modificación, copia, distribución o uso total o parcial del contenido con fines comerciales sin la autorización escrita de PV-CP DISTRIBUTION.

Las presentes condiciones no te otorgan ninguna licencia de uso de las marcas, logotipos o fotografías de las filiales de PV-CP DISTRIBUTION, incluyendo, pero no exclusivamente: PIERRE ET VACANCES, CENTER PARCS, MAEVA, ADAGIO, VILLAGES NATURE PARIS...

8. PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de datos personales, tienes derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a tus datos de carácter personal, su rectificación o supresión (derecho al olvido), o la limitación de su tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos.

Por motivos relacionados con tu situación particular, también puedes oponerte al tratamiento de tus datos.

En el caso de los datos que no se indican como obligatorios y que has consentido proporcionar y tratar, tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento: la retirada de un consentimiento no tiene efecto retroactivo, por lo que no afecta a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Tienes el mismo derecho y dispones de las mismas condiciones con respecto a los datos indicados como obligatorios durante la recogida de los datos y cuyo tratamiento con otros fines distintos a la ejecución del contrato en el que eres una parte o a la ejecución de medidas precontractuales tomadas durante tu solicitud has autorizado. Dependiendo del caso, se tratarán únicamente con el fin de ejecutar el contrato o según los otros casos previstos y permitidos por la ley.

También puedes ejercer otros derechos previstos por la legislación nacional de tu país, como la definición de directivas relativas a la conservación, eliminación y comunicación de tus datos personales tras el fallecimiento.

En cuanto a los sistemas de contacto telefónicos, puede oponerse inscribiéndose en la lista Robinson. También tienes derecho a rechazar cualquier tipo de proceso publicitario inscribiéndote en la lista ROBINSON, dentro de los límites del alcance de la misma.

Si deseas ejercer tus derechos puedes contactar con el Servicio de Atención al Cliente de la empresa con la que has tratado inicialmente

- por correo postal dirigido a la sede de la empresa que figura en el apartado "Aviso legal",
- usando el formulario a continuación: <https://contactariane.com/>

El Grupo PIERRE ET VACANCES-CENTER PARCS cuenta con un Delegado de Protección de Datos con el que puedes contactar en caso de dificultad, por correo postal dirigiéndote a Groupe PIERRE ET VACANCES CENTER

PARCS, L'Artois – Espace Pont de Flandres, 9 rue de Cambrai-75947 Paris Cedex 19 (Francia).

Para agilizar la tramitación de tu solicitud, indica tu nombre y apellidos, dirección y número de cliente o número de expediente. Es posible que se solicite la presentación de una copia de un documento de identidad válido (DNI, pasaporte, tarjeta de residencia), obligatoriamente remitido por correo postal por motivos de seguridad.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Comisión Nacional francesa de la Informática y de las Libertades (CNIL) (www.cnil.fr) o la autoridad de control competente de tu lugar de residencia.

Para obtener más información sobre el tratamiento de tus datos, consulta nuestra página "Datos personales y cookies". https://www.pierreetvacances.com/fr-fr/politique-protection-donnees-cookies_ms».

9. COOKIES

9.1. Definición

Al utilizar el Sitio, al cliente se le asignará una «cookie» (un pequeño archivo de texto) permanente que será almacenada en el disco duro de su dispositivo móvil. La cookie permite identificarte en cada conexión a la Aplicación con el objetivo de mejorar la utilización y de personalizar la visita.

9.2. Uso específico en el ámbito de las aplicaciones móviles

En el ámbito de las aplicaciones móviles, también recogemos información técnica sobre tu terminal cada vez que te conectas al Sitio. que incluye la dirección IP (el protocolo de Internet), el sistema operativo, el tipo de navegador y la dirección del sitio web anterior, cuando proceda. Recopilamos esta información con el fin de mejorar la calidad de la experiencia durante la visita a nuestro sitio y no la vendemos ni cedemos a terceros.

Utilizamos GOOGLE ANALYTICS, una herramienta de análisis de audiencias de la Aplicación, que nos proporciona una serie de datos y el servicio de seguimiento de actividades del cliente en nuestro Sitio. Cuando el cliente utiliza el Sitio, nosotros empleamos las cookies para seguir y recibir información de carácter anónimo sobre sus actividades de búsqueda. La herramienta GOOGLE ANALYTICS nos permite mejorar tu experiencia en línea y la facilidad de uso de nuestros productos. En ningún caso se utilizará para recabar información personal y nunca estará conectada al perfil de usuario del cliente.

9.3. Desactivar las cookies

Para obtener más información sobre las cookies utilizadas y sobre cómo rechazar su uso, consulta nuestra página "Datos personales y cookies". https://www.pierreenvacances.com/fr-fr/politique-protection-donnees-cookies_ms». El comportamiento del Sitio sigue siendo el mismo y la totalidad de las funcionalidades siguen siendo accesibles aunque se desactiven las cookies móviles.

10. ENLACES HIPERTEXTO

La creación de enlaces hipertexto hacia el sitio www.pierreenvacances.com/fr-fr/myaccount está sujeta al acuerdo previo y por escrito de PV-CP DISTRIBUTION.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes condiciones se rigen por, la ley francesa y se interpretan de conformidad con la misma.

Las CGU están disponibles en 6 idiomas. En caso de problemas de interpretación o contradicciones, se tendrá en cuenta la versión en francés.

12. CLÁUSULAS GENERALES

Queda estrictamente prohibida cualquier cesión o transferencia de los derechos otorgados por las presentes condiciones. No obstante, PV-CP DISTRIBUTION está autorizado a ceder, transferir o renunciar total o parcialmente a sus derechos y obligaciones en virtud de las CGU P&V a cualquier sociedad francesa que controle PIERRE & VACANCES SA inscrita en el registro mercantil de PARIS con el número°316 580 869 (la noción de control se entiende según lo dispuesto en los artículos L.233-1, L.233-2 y L.233-3 del Código francés de Comercio), así como debido a una fusión, escisión, aportación parcial de activos o cesión total o parcial de fondos, todo ello a pesar de la existencia de una cláusula de propiedad intelectual que pudiera ser contraria.

Si, por cualquier motivo, una jurisdicción competente considerara que una disposición de las presentes condiciones no es válida, la invalidación de esta disposición no afectará en ningún caso a la validez del resto de las condiciones, que permanecerán en vigor.

La ausencia del ejercicio de un derecho o de acciones legales con respecto a las presentes condiciones por parte de una de las partes no se considerará una renuncia al derecho o a las acciones.

El Sitio está editado por:

PV-CP DISTRIBUTION,

S. A. con un capital de 6 055 935 €,
con sede social en L'Artois, Espace Pont de Flandres, 11 rue de Cambrai 75947 Paris Cedex 19,
Francia,
inscrita en el RCS (registro mercantil) de Paris con el n° 314 283 326,
inscrita en el Registro de Operadores de Viajes y Estancias con el n° IMO75110024.
N° IVA intracomunitario: FR 96 314 283 326.

Garantía financiera: APST, 15 AVENUE CARNOT, 75017 PARÍS, Francia – RCP: RSA – 153 RUE SAINT HONORE – 75001 PARÍS (FRANCIA)

13. CONTACTO

Si tienes cualquier duda, puedes consultar nuestro apartado de FAQ o ponerte en contacto con nosotros. No obstante, los mensajes que nos envías a través de Internet pueden ser bloqueados en la red. No podemos garantizar su confidencialidad hasta que los recibamos.

En caso de que necesites contactar con el Grupo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS por una consulta relacionada con tu estancia, puedes llamar al número sin recargo +33(0) 0173275590. PVCP atiende las llamadas a este número de lunes a viernes de 09:00 a 20:00, los sábados de 09:00 a 19:00 y los días festivos de 09:00 a 17:00.

Durante tu estancia, nuestros equipos locales se encuentran a tu disposición para responder a tus quejas y resolver eventuales fallas de funcionamiento verificadas, para que disfrutes plenamente de tu estancia. Es conveniente contactarlos para cualquier solicitud. En caso de que desees presentar una reclamación tras tu estancia, puedes hacerlo:

- por correo certificado con acuse de recibo a PVCP - Service Relations Clientèle APS - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19, o

- una solicitud enviada a través del apartado online: <https://contactariane.com/>

dentro de un plazo de 2 meses una vez finalizada tu estancia, para que podamos responderte dentro de los mejores plazos. Por favor, envíanos tus reclamaciones cuanto antes para gestionarlas y proteger tus intereses de la mejor manera posible. Especifica en el correo el nombre de la persona que reservó la estancia, el número de reserva, los destinos y las fechas de tu estancia así como el tipo de apartamento o de habitación reservados; esta información facilitará la gestión de tu expediente. Adjunta también al correo toda la información y los comprobantes que nos permitan tramitar tu reclamación con la mayor brevedad posible.

Te informamos de que, en caso de que no se haya resuelto el conflicto a través del Departamento de Relaciones con el Cliente y que este hecho se haya formalizado por escrito, puedes recurrir a un procedimiento de mediación acudiendo al Mediador francés de Turismo y Viajes, cuya dirección incluimos a continuación: MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17 - <http://mtv.travel>.

En virtud de la Ordenanza francesa del 20 de diciembre de 2017 y a la cláusula 16 de las presentes, el organizador o el vendedor ofrecerá asistencia si el viajero se encuentra en dificultad. Para que podamos gestionar tu solicitud, puedes solicitar dicha asistencia, tal y como estipula el Artículo L. 211-17-1 del Código del Turismo, enviando una solicitud a través del apartado en línea: <https://contactariane.com/> o por correo al Departamento de Relaciones con el Cliente (dirección indicada más arriba).

14. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CGU

Independientemente de cualquier aceptación formal por tu parte, el acceso a o el uso del Sitio (ya sea como usuario registrado o sin registrar en el Sitio) conlleva la aceptación expresa y sin reservas de las presentes CGU.

Si accedes o usas el Sitio en calidad de profesional, declaras que dispones de la integridad de los derechos, autorizaciones y poderes necesarios para aceptar las presentes CGU en nombre de la persona jurídica para la que usas el Sitio, así como para acceder al Sitio y/o crear una cuenta según las modalidades indicadas en el acceso al servicio.

Nos reservamos el derecho a actualizar las presentes CGU en cualquier momento, en especial cuando se incorporen nuevos servicios o funcionalidades, aplicables a partir de la fecha de entrada en vigor mencionada en el encabezado. Por ello, aconsejamos consultar las CGU con regularidad.

Última actualización: 30 de abril de 2019