



Verzekeringsblad

Contract Pierre & Vacances



Pierre & Vacances

How can we help?*

* Hulp nodig?

INFORMATIEBLAD GELDEND ALS ALGEMENE VOORWAARDEN

Geachte klant,

Rekening houdend met het type dienstverlening dat u aanschaft en de inlichtingen die u ons bezorgde, bevelen wij u aan om dit verzekeringscontract aan te gaan. Het contract bestaat uit de hierna voorgestelde Algemene Voorwaarden, aangevuld met de Bijzondere Voorwaarden die u bij de ondertekening worden overhandigd.

Alvorens dit verzekeringscontract af te sluiten, verzoeken wij u dit Informatieblad geldend als Algemene Voorwaarden aandachtig te lezen. U vindt daarin de rechten en plichten van uzelf en van de Verzekeraar, alsook een antwoord op uw eventuele vragen.

WIE IS DE VERZEKERAAR?

AWP P&C - 7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - France

VOOR WIE IS DIT CONTRACT BESTEMD?

Personen die een Reis hebben geboekt bij Pierre et Vacances en die de aanvraag doen op de dag van de boeking.

AAN WELKE VOORWAARDEN MOET U VOLDOEN VOOR DIT CONTRACT?

U moet in Europa verblijven

WAT IS DE INGANGSDATUM EN DE LOOPTIJD VAN UW CONTRACT?

Het contract is geldig vanaf de datum waarop het wordt afgesloten voor alle Privéreizen van maximaal 3 opeenvolgende maanden, verkocht door de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon bij wie dit contract wordt aangegaan.

IN WELKE WAARBORGEN VOORZIET HET CONTRACT?

- Dit zijn de waarborgen, zoals hieronder opgesomd, die horen bij de polis die u hebt afgesloten en die in de Bijzondere Voorwaarden van de verzekerde dienstverlening zijn vermeld en waarvoor u de overeenkomende premie hebt betaald.
Op het ogenblik van uw boeking kunt u de PASS INTEGRAL afsluiten. Na uw boeking kunt u vanaf D-30 tot de dag van vertrek de PASS MALIN afsluiten.
- Voor de bedragen en limieten van de vergoeding en het eigen risico van elke waarborg verwijzen we u naar het Waarborgoverzicht. Dat overzicht wordt aangevuld met een lijst van algemene en specifieke uitsluitingen voor elke waarborg.

Het contract is opgesteld in het Frans, vertaald in het Nederlands en wordt geregeld door de Franse wetgeving.

AANDACHTSPUNTEN

- Om oververzekering te vermijden, verzoeken wij u om na te kijken of u al geen waarborg geniet voor een van de risico's die in dit contract zijn opgenomen.
- U kunt al dan niet gebruikmaken van uw verzakingsrecht na het aangaan van dit verzekeringscontract. De voorwaarden en bepalingen voor de uitoefening van die mogelijkheid staan beschreven in de 'Administratieve bepalingen' van de Algemene Voorwaarden, onder artikel 3 'Mogelijkheid tot verzaking'.
- Servicekwaliteit en klantentevredenheid staan bij ons centraal. Mochten onze diensten u echter geen volledige voldoening geven, dan kunt u met ons contact opnemen volgens de voorwaarden die staan beschreven in de 'Administratieve bepalingen' van de Algemene Voorwaarden bij artikel 12 'Klachtenprocedure'.

Dringende nood aan medische bijstand

- ▶ **Neem met ons contact op (24/24)**
Op het nummer 00 33 1 42 99 08 65 verblijven P&V
- ▶ **Bezorg ons de volgende gegevens:**
Uw contractnummer
Wie heeft hulp nodig?
Waar? Waarom?
Wie zorgt voor de zieke?
Waar, wanneer en hoe kunnen we hem/haar bereiken?

Vergoedingsaanvraag

- ▶ Om uw vergoedingsaanvraag onmiddellijk in te dienen, surf naar:
<https://indemnisation.mondial-assistance.fr>
- ▶ Hebt u geen internetverbinding? Neem met ons contact op via het nummer
(Tijdzone Europees Frankrijk):
op het nummer 00 33 1 42 99 08 92 verblijven P&V
van 9 tot 18 uur van maandag tot vrijdag

Op de waarborgen van dit contract, **met uitzondering van de bijstandswaarborgen**, is de Franse Verzekeringwet (Code des assurances) van toepassing.

	PASS INTEGRAL	PASS MALIN
Uw contractnummer	304 051 of 304 052 of 304 240	304 159 of 304 160
Annulatie of wijziging en Annulatie of wijziging wegens te veel of te weinig sneeuw	x	
Schade aan goederen van verzekerden	x	
Reis- en sneeuwbijsland	x	
Laattijdige aankomst	x	
Reisonderbreking	x	x
Onderbreking van sport-, vrijetijds- en sneeuwactiviteit	x	x
Burgerlijke aansprakelijkheid m.b.t. het privéleven in het buitenland	x	x
Burgerlijke aansprakelijkheid m.b.t. het vakantieoord	x	x
Burgerlijke aansprakelijkheid m.b.t. sport en sneeuw	x	x
SOS Vergeten voorwerp	x	
Zorgeloze terugkeer	x	
Breuk van skimateriaal	x	

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE

GEMEENSCHAPPELIJKE DEFINITIES	4
TERRITORIALITEIT VAN HET CONTRACT	5
WAARBORGOVERZICHT	5
ALGEMENE UITSLUITINGEN VOOR ALLE VERGOEDINGEN	10
DE WAARBORGEN VAN HET CONTRACT	11
ANNULATIE OF WIJZIGING	11
SCHADE AAN GOEDEREN VAN VERZEKERDEN	15
REISBIJSTAND	18
LAATTIJDIGE AANKOMST	25
ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF	27
ONDERBREKING VAN SPORT-, VRIJETIJDS- EN SNEEUWACTIVITEIT	28
BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN IN HET BUITENLAND	30
BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAKANTIEOORD	32
BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID SPORT-, VRIJETIJDS- EN SNEEUWACTIVITEIT	34
SOS VERGETEN VOORWERP	36
ZORGELOZE TERUGKEER	37
BREUK VAN SPORT-, VRIJETIJDS- EN SNEEUWMATERIAAL	37
ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN	39

GEMEENSCHAPPELIJKE DEFINITIES

Voor de termen in het contract vindt u een definitie in dit hoofdstuk of in het begin van elke waarborg.

ARTS: iedere persoon die in het bezit is van een diploma in de geneeskunde dat wettelijk erkend wordt in het land waar die persoon zijn beroepsactiviteit gewoonlijk uitoefent.

BUITENLAND: ieder land met uitzondering van het land waar de Verzekerde zijn woonplaats heeft en met uitsluiting van de Niet-gedekte landen.

BUITENLANDSE OORLOG: al dan niet verklaarde gewapende strijd van een staat tegen een of meer andere staten of een niet-reguliere strijdmacht in het buitenland, met name op grond van geografische, politieke, economische, raciale, godsdienstige of ecologische verschillen.

BURGEROORLOG: gewapende strijd binnen eenzelfde staat waarin verschillende groepen die identificeerbaar zijn op grond van hun etnische, godsdienstige, communautaire of ideologische overtuiging het tegen elkaar opnemen of waarbij minstens een van die groepen de strijd aangaat met het reguliere leger van die staat.

DERDE: elke andere natuurlijke of rechtspersoon dan de Verzekerde zelf.

EIGEN RISICO: gedeelte van de schade dat de Verzekerde zelf moet betalen in de vereffening van het Schadegeval. De bedragen van het Eigen Risico voor iedere waarborg staan vermeld in het Waarborgoverzicht.

ERKEND SAMENWONENDEN: koppel dat noch gehuwd nog verbonden is door een geregistreerd partnerschap maar dat aan de hand van een bewijs van gemeenschappelijke woonplaats (certificaat van partnerschap of bij gebrek daaraan, aanslag van woonbelasting, elektriciteits-, gas- of waterfactuur, verzekering, huurbewijs ...) kan aantonen dat ze onder hetzelfde dak wonen sinds de dag waarop dit contract werd aangegaan en op het ogenblik van het Schadegeval.

EUROPA: grondgebieden van de lidstaten van de Europese Unie, gelegen in geografisch Europa, evenals de volgende grondgebieden en landen: Guadeloupe, Guyana, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Liechtenstein, de vorstendommen Monaco en Andorra, Sint-Maarten, Zwitserland, het Vaticaan en de Canarische Eilanden.

De Azoren en Madeira behoren niet tot deze definitie, evenals de niet-gedekte landen.

EUROPEES FRANKRIJK: Europees grondgebied van Frankrijk (inclusief de eilanden dichtbij de Atlantische Oceaan, het Kanaal en de Middellandse Zee), met uitsluiting van de overzeese gebieden (departementen, regio's, gemeenschappen, grondgebieden en landen).

FRANKRIJK: Europees Frankrijk (Corsica inbegrepen), Guadeloupe, Guyana, Martinique, Mayotte, Réunion en Saint-Barthélemy.

GEKWALIFICEERDE DIEFSTAL: diefstal van Gewaarborgde goederen begaan met Inbraak of Aanval en waarvoor een omstandige klacht werd ingediend.

IMMATERIËLE GEVOLGSCHADE: elke geldelijke schade voortkomend uit onthouding van het bezit van een recht, onderbreking van een dienst geleverd door personen of goederen, verlies van een opbrengst, en die het directe of indirecte gevolg is van een verzekerde lichamelijke of materiële schade.

INBRAAK: openbreken, beschadiging of vernieling van een diefstalbeveiliging.

INSTELLING OF GEMACHTIGDE TUSSENPERSON: beroepsbeoefenaars uit de reis- of transportsector, verdeler van de verzekerde dienstverlening.

NIET-GEDEKTE LANDEN: Noord-Korea. De bijgewerkte lijst van alle Niet-gedekte landen is beschikbaar op de website van Mondial Assistance op het volgende adres: www.mondial-assistance.fr/content/159/fr/pays-exclus.

LICHAMELIJK ONGEVAL: elk onopzettelijk lichamen letsel veroorzaakt door de plotselinge invloed van een oorzaak van buitenaf, vastgesteld door een Arts.

MAXIMUM PER GEBEURTENIS: maximaal verzekerd bedrag voor eenzelfde gebeurtenis die aanleiding geeft tot Schadegevallen, ongeacht het aantal Verzekerden in het contract.

NATUURRAMP: gebeurtenis veroorzaakt door de abnormale hevigheid van natuurkrachten die valt onder het toepassingsgebied van de Wet nr. 82-600 van 13 juli 1982 als deze zich in Frankrijk voordoet.

ONDERTEKENAAR: de ondertekenaar van de Bijzondere Voorwaarden die zich dientengevolge verplicht de verzekeringspremie te betalen.

ONGEVAL: elke onverwachte en onvoorzienne gebeurtenis waarvan de oorzaak zich situeert buiten het lichaam van het slachtoffer of het beschadigde object en die de oorzaak van de schade is.

ONOPZETTELIJKE BREUK: elke onopzettelijke beschadiging, vernieling of verdwijning van goederen.

ONZEKERE GEBEURTENIS: alle onverwachte omstandigheden, buiten de macht van de Verzekerde en onafhankelijk van zijn wil.

RECHTHEBBENDE: persoon die voordeel trekt van uitgekeerde compensaties, niet persoonlijk, maar door de verbintenis met de Verzekerde.

REIS: vervoer en/of verblijf, gepland tijdens de geldigheidsperiode van dit contract en georganiseerd, verkocht of verschaft door de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon waarbij dit contract is afgesloten, met uitzondering van reizen met het oog op een stage of een school- of universiteitsprogramma.

SCHADEGEVAL: gebeurtenis die aanleiding geeft tot schade die een of meerdere van de afgesloten waarborgen op het spel zet.

SPORT-, VRIJETIJD- EN SNEEUWACTIVITEIT: elke vorm van sportbeoefening als amateur in het kader van een stage of all-inverblijf op basis van sport- of vrijetijdsactiviteiten die vermeld staat in het contract van de verzekerde dienstverlening en die door dit contract wordt verzekerd. Officiële wedstrijden voor amateurs of professionelen worden niet als sportactiviteit beschouwd. De sneeuwactiviteit moet tijdens de winter worden beoefend, omdat hiervoor doorgaans sneeuw of ijs nodig is.

SUBROGATIE: handeling waardoor de Verzekeraar in de rechten en vorderingen van de Verzekerde treedt tegen de eventuele aansprakelijke voor zijn schade om de terugbetaling te verkrijgen van de bedragen die de Verzekeraar aan de Verzekerde uitkeerde naar aanleiding van een Schadegeval.

TEGEMOETKOMINGSDREMPEL: minimumduur, -bedrag of -percentage voor de vergoeding door de Verzekeraar of voor toepassing van zijn waarborg

VERJARING: periode waarna geen enkele vordering nog ontvankelijk is.

VERTREK: dag en tijdstip waarop de Reis dient te beginnen.

VERZEKERAAR: AWP P&C, hierna genoemd bij haar handelsnaam Mondial Assistance, dat wil zeggen de Verzekeraar waarbij u uw verzekeringscontract hebt afgesloten.

VERZEKERDE: de perso(o)n(en) die in de Bijzondere Voorwaarden wordt (worden) genoemd, op voorwaarde dat hun Woonplaats in Europa is gevestigd.

WOONPLAATS: gebruikelijke verblijfplaats die bepalend is voor de uitoefening van de burgerrechten van de Verzekerde.

ZIESTE: iedere door een Arts vastgestelde verslechtering van de gezondheidstoestand van een persoon.

TERRITORIALITEIT VAN HET CONTRACT

De waarborgen 'Reisbijstand, Schade aan goederen van verzekerden, Breuk van skimateriaal, Reisonderbreking, Onderbreking van sport-, vrijetijds- en sneeuwactiviteit, Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven in het Buitenland, Burgerlijke Aansprakelijkheid Vakantieoord, Burgerlijke Aansprakelijkheid Sport en Laattijdige aankomst' van dit contract zijn van toepassing in het (de) land(en) dat (die) wordt (worden) bezocht tijdens de Reis zoals georganiseerd door de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon en zijn opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden, met **uitsluiting van de Niet-gedekte landen**.

De waarborg 'Annulatie of wijziging' is van toepassing voor elke Reis georganiseerd door de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon.

De waarborg 'SOS Verloren voorwerp' is van toepassing voor elke verzending naar het land of de landen die tijdens de door de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon georganiseerde Reis worden bezocht en die in de Bijzondere Voorwaarden worden vermeld, met **uitzondering van de Niet-gedekte landen**.

De waarborg 'Zorgeloze terugkeer' is enkel van toepassing in Europees Frankrijk.

WAARBORGOVERZICHT

GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN	BEDRAGEN EN MAXIMALE WAARBORG	EIGEN RISICO OF VERGOEDINGSDREMPELS
ANNULATIE OF WIJZIGING (PASS INTEGRAL)		
<ul style="list-style-type: none">• Na het plaatsvinden van een gewaarborgde gebeurtenis (behalve de hierna beschreven gebeurtenissen)	Vergoeding van de annulatiekosten volgens het schema van de Algemene Verkoopvoorwaarden en tot maximaal:	Nihil
<ul style="list-style-type: none">• Als gevolg van te weinig of te veel sneeuw• Als gevolg van een andere Onzekere gebeurtenis	Annulatie: <ul style="list-style-type: none">• 6.500 euro per verzekerd verblijf,• en 32.000 euro per Schadegeval voor alle verzekerden in het kader van dit contract, tot de totale maximale vergoeding van de annulatiekosten. Wijziging : <ul style="list-style-type: none">• 300 euro per verzekerd verblijf,	10% van het gewaarborgde bedrag aan annulatiekosten met een minimum van 50 euro per verzekerd verblijf

GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN	BEDRAGEN EN MAXIMALE WAARBORG	EIGEN RISICO OF VERGOEDINGSDREMPELS
-----------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

SCHADE AAN GOEDEREN VAN DE VERZEKERDEN (PASS INTEGRAL)

<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan de Gewaarborgde goederen tijdens het vervoer ervan door een transportbedrijf en tijdens het verblijf 	ot maximaal: <ul style="list-style-type: none"> • 1.500 euro per verzekerde en per Schadegeval Maximaal bedrag van de waarborg 'Schade aan goederen van verzekerden', inclusief 'Diefstal van Kostbaarheden', 'Schade aan sport-, vrijetijds- en sneeuwmateriaal' en 'Vertraging in het vervoer van bagage naar de verblijfplaats' is 1.500 euro per verzekerde en per Schadegeval	Per verzekerde en per Schadegeval: 30 euro
<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal van Kostbaarheden 	ot maximaal: <ul style="list-style-type: none"> • 50% van het bedrag van de waarborg 'Schade aan goederen van verzekerden', hetzij 750 euro per verzekerde en per Schadegeval 	
<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan het sport- of vrijetijds materiaal tijdens het vervoer ervan door een transportbedrijf en tijdens het verblijf 	ot maximaal: <ul style="list-style-type: none"> • 1.500 euro per verzekerde en per Schadegeval 	
<ul style="list-style-type: none"> • Vertraging in het vervoer van de Gewaarborgde goederen naar de verblijfplaats 	<ul style="list-style-type: none"> • Vergoeding van eerste benodigdheden per verzekerde en per Schadegeval tot maximaal 230 euro 	

GEWAARBORGDE DIENSTVERLENING OF VERGOEDINGEN	BEDRAGEN EN MAXIMALE WAARBORG	EIGEN RISICO OF VERGOEDINGSDREMPELS
--	-------------------------------	-------------------------------------

REIS- EN SNEEUWBIJSTAND (PASS INTEGRAL)

BIJSTAND TIJDENS DE REIS		
<ul style="list-style-type: none"> • Repatriëringshulp: <ul style="list-style-type: none"> - organisatie en vergoeding van de terugkeer van de Verzekerde naar zijn Woonplaats of van zijn vervoer naar een ziekenhuis - organisatie en vergoeding van de terugkeer van verzekerde begeleiders - organisatie van de terugkeer van het huisdier van de Verzekerde na een repatriëring 	Werkelijke kosten Werkelijke kosten De kostprijs van deze dienstverlening blijft voor rekening van de Verzekerde	Nihil
<ul style="list-style-type: none"> • Bijstand aan de minderjarige kinderen van de Verzekerde: <ul style="list-style-type: none"> - organisatie en vergoeding van de terugkeer naar de Woonplaats van de minderjarige kinderen van de Verzekerde wanneer hij wordt gerepatriëerd - vergoeding van de kosten voor de heen- en terugreis van een begeleider voor de terugkeer van de minderjarige kinderen van de Verzekerde wanneer hij ter plaatse in het ziekenhuis wordt opgenomen 	Werkelijke kosten Werkelijke kosten	Nihil

GEWAARBORGDE DIENSTVERLENING OF VERGOEDINGEN	BEDRAGEN EN MAXIMALE WAARBORG	EIGEN RISICO OF VERGOEDINGSDREMPELS
<ul style="list-style-type: none"> • Bezoek van een familielid als gevolg van een ziekenhuisopname ter plaatse: vergoeding van de kosten voor de aanwezigheid van een familielid in het ziekenhuis om de Verzekerde bij te staan: <ul style="list-style-type: none"> - heen- en terugreis - verblijfskosten ter plaatse tot de repatriëring van de Verzekerde of tot hij het ziekenhuis mag verlaten 	<p>Werkelijke kosten</p> <p>Tot maximaal 100 euro per dag tot de repatriëring van de Verzekerde of tot hij het ziekenhuis mag verlaten, voor maximaal 7 dagen</p>	<p>Nihil</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dringende medische kosten in het Buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - de Verzekerde is aangesloten bij een primaire ziektekostenverzekeraar: <ul style="list-style-type: none"> • vergoeding van Dringende tandheelkundige kosten - de Verzekerde is niet aangesloten bij een primaire ziektekostenverzekeraar: <ul style="list-style-type: none"> • voorschot 	<p>Tot maximaal, per verzekerde en per Schadegeval:</p> <p>30.000 euro</p> <p>300 euro</p> <p>30.000 euro</p>	<p>Nihil</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Aanvullende kosten ter plaatse in geval van defect/immobilisatie van het vervoermiddel <ul style="list-style-type: none"> - organisatie van de voortzetting 	<p>Per verzekerde en per Verzekeringsperiode, binnen de limiet van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vergoeding van de taxikosten voor de voortzetting van de reis tot het vakantieoord. 	<p>Nihil</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Kosten van opsporings- en/of reddingsacties: <ul style="list-style-type: none"> - Opsporingskosten - Reddingskosten 	<p>Tot maximaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per verzekerde en per Schadegeval: 1.500 euro • per verzekerde en per Schadegeval: 1.500 euro 	<p>Nihil</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Kosten van opsporings- en/of reddingsacties in het skigebied: <ul style="list-style-type: none"> - In Europees Frankrijk - In buurlanden 	<p>Tot maximaal, per verzekerde en per schadegeval:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkelijke kosten • 15.000 euro 	<p>Nihil</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverlening bij het overlijden van een verzekerde: <ul style="list-style-type: none"> - vervoer stoffelijk overschot - begrafeniskosten - extra reiskosten van de verzekerde familieleden van de overledene of een verzekerde begeleider 	<p>Werkelijke kosten</p> <p>Tot maximaal 2.500 euro per verzekerde</p> <p>Werkelijke kosten</p>	<p>Nihil</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Psychologische ondersteuning: <ul style="list-style-type: none"> - in geval van ernstig trauma ingevolge 'een gewaarborgde Ziekte of gewaarborgd Ongeval' 	<p>Tot maximaal twee telefonische gesprekken per verzekerde en per Schadegeval</p>	<p>Nihil</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Terbeschikkingstelling van een chauffeur voor de terugkeer van de auto van de Verzekerde 	<p>Loon en reiskosten van de chauffeur</p>	<p>Nihil</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Juridische bijstand in het Buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - vergoeding van advocaatkosten - voorschot van de strafrechtelijke borg 	<p>Tot maximaal, per verzekerde en per Schadegeval:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.500 euro • 15.000 euro 	<p>Nihil</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Bijstand bij vroegtijdige terugkeer: <ul style="list-style-type: none"> - organisatie en vergoeding van transportkosten 	<p>Werkelijke kosten</p>	<p>Nihil</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Terbeschikkingstelling van geneesmiddelen ter plaatse: <ul style="list-style-type: none"> - verzendkosten 	<p>Werkelijke kosten</p>	<p>Nihil</p>

GEWAARBORGDE DIENSTVERLENING OF VERGOEDINGEN	BEDRAGEN EN MAXIMALE WAARBORG	EIGEN RISICO OF VERGOEDINGSDREMPELS
<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverlening voor 'onvoorziene gebeurtenissen': <ul style="list-style-type: none"> - diefstal van identiteitspapieren, betaalmiddelen, reistickets: <ul style="list-style-type: none"> • geldvoorschot in het Buitenland - communicatie met de familie 	<p>Tot maximaal 1.500 euro per verzekerde en per Schadegeval</p> <p>Werkelijke kosten</p>	Nihil

BIJSTAND NA DE REIS

<ul style="list-style-type: none"> • Bijkomende hulpverlening aan personen: <ul style="list-style-type: none"> - ziekenverzorger - bezorging van geneesmiddelen - bezorging van maaltijden - bezorging van boodschappen - huishoudhulp - kinderoppas: <ul style="list-style-type: none"> • kinderoppas op de Woonplaats van de Verzekerde of <ul style="list-style-type: none"> • terbeschikkingstelling van een ticket voor de heen- en terugreis voor een familielid of <ul style="list-style-type: none"> • terbeschikkingstelling van een ticket voor de heen- en terugreis voor de kinderen van de Verzekerde - pedagogische ondersteuning - oppas voor de huisdieren: <ul style="list-style-type: none"> • kosten voor het oppassen op en voeren van de huisdieren of <ul style="list-style-type: none"> • vervoer van de huisdieren naar een familielid door een beroepsbeoefenaar 	<p>Tot maximaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • maximaal 20 uur • bezorgingskosten • maximaal 15 dagen • 1 bezorging per week gedurende maximaal 15 dagen • maximaal 20 uur verdeeld over 4 weken • maximaal 20 uur per periode van Immobilisatie <ul style="list-style-type: none"> • of een treinticket (1e klasse) of vliegtuigticket (toeristenklasse) • of een treinticket (1e klasse) of vliegtuigticket (toeristenklasse) <ul style="list-style-type: none"> • 15 uur per week voor alle cursussen samen gedurende maximaal een maand • maximaal 10 dagen tot maximaal 230 euro, ongeacht het aantal dieren • tot maximaal 230 euro, ongeacht het aantal dieren, binnen een maximale straal van 100 km 	Nihil
---	---	-------

GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN	BEDRAGEN EN MAXIMALE WAARBORG	EIGEN RISICO OF VERGOEDINGSDREMPELS
-----------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

LAATTIJDIGE AANKOMST (PASS INTEGRAL)

<ul style="list-style-type: none"> • De laattijdige aankomst van de Verzekerde op de verblijfplaats, ten gevolge van een gewaarborgde gebeurtenis die zich in de 24 uur vóór de oorspronkelijk geplande aankomst van de verzekerde op de verblijfplaats voordoet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vergoeding van de niet-gebruikte dagen tot maximaal 300 euro per verzekerde 	<p>24 uur na de geplande aanvangsdatum van het verblijf, voor verblijven van meer dan 5 dagen</p>
---	--	--

ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF (PASS INTEGRAL & PASS MALIN)

<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer de Reis wordt onderbroken vanwege een van de gewaarborgde gebeurtenissen <ul style="list-style-type: none"> - Voor de hotelverblijven, huurlocaties • Wanneer het ticket voor de terugreis niet wordt gebruikt vanwege een van de gewaarborgde gebeurtenissen <ul style="list-style-type: none"> - Voor de losse vluchten: niet-gebruikte tickets 	<p>Vergoeding in verhouding tot het aantal niet-gebruikte dagen van de Reis, tot maximaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per verzekerd verblijf: 6.500 euro • per gebeurtenis: 32.000 euro <p>Vergoeding van het niet-gebruikte ticket voor de terugreis tot maximaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50% van de prijs van het vliegtuigticket voor de heen- en terugreis van de verzekerde • per verzekerde: 6.500 euro • per gebeurtenis: 32.000 euro 	Nihil
--	--	-------

GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN	BEDRAGEN EN MAXIMALE WAARBORG	EIGEN RISICO OF VERGOEDINGSDREMPELS
-----------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

ONDERBREKING VAN SPORT-, VRIJETIJD- EN SNEEUWACTIVITEIT (PASS INTEGRAL & PASS MALIN)

<ul style="list-style-type: none"> Vergoeding in geval van onderbreking van de beoefening van de Sport-, vrijetijds- en sneeuwactiviteit 	Vergoeding in verhouding tot het aantal niet-gebruikte activiteitsdagen, tot maximaal 500 euro per verzekerde (inclusief skipas, skilessen, huur van materiaal)	Nihil
<ul style="list-style-type: none"> In geval van verlies of diefstal van de skipas 	Vergoeding in verhouding tot het aantal niet-gebruikte dagen van de skipas, tot maximaal 300 euro per persoon	1 dag

GEWAARBORGDE SCHADE	BEDRAGEN EN MAXIMALE WAARBORG	EIGEN RISICO OF VERGOEDINGSDREMPELS
---------------------	-------------------------------	-------------------------------------

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN IN HET BUITENLAND (PASS INTEGRAL & PASS MALIN)

<ul style="list-style-type: none"> Alle soorten Schade: Lichamelijke schade, materiële schade en immateriële gevolgschade - waarvan materiële en immateriële gevolgschade - waarvan Lichamelijke schade en immateriële gevolgschade 	Tot maximaal 4.500.000 euro per schadegeval	Per schadegeval: 75 euro
	Tot maximaal 45.000 euro per schadegeval	
	Tot maximaal 4.500.000 euro per gebeurtenis	

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAKANTIEOORD (PASS INTEGRAL & PASS MALIN)

<ul style="list-style-type: none"> Alle soorten Schade: Lichamelijke schade, materiële schade en immateriële gevolgschade - waarvan materiële en immateriële gevolgschade - waarvan Lichamelijke schade en immateriële gevolgschade 	Tot maximaal 4.500.000 euro per schadegeval	Per schadegeval: 75 euro
	Tot maximaal 45.000 euro per schadegeval	
	Tot maximaal 4.500.000 euro per gebeurtenis	

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID SPORT-, VRIJETIJD- EN SNEEUWACTIVITEIT (PASS INTEGRAL & PASS MALIN)

<ul style="list-style-type: none"> Alle soorten Schade: Lichamelijke schade, materiële schade en immateriële gevolgschade - waarvan materiële en immateriële gevolgschade - waarvan Lichamelijke schade en immateriële gevolgschade 	Tot maximaal 150.000 euro per schadegeval	Per schadegeval: 150 euro
	Tot maximaal 45.000 euro per schadegeval	
	Tot maximaal 150.000 euro per gebeurtenis	

GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN	BEDRAGEN EN MAXIMALE WAARBORG	EIGEN RISICO OF VERGOEDINGSDREMPELS
-----------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

SOS VERGETEN VOORWERP (PASS INTEGRAL)

<ul style="list-style-type: none"> Bijstand 'SOS Vergeten voorwerp': Verzending van een vergeten voorwerp aan de Verzekerde 	Vergoeding van de verzendingskosten tot maximaal: <ul style="list-style-type: none"> 50 euro een enkel vergeten voorwerp per verzekerd verblijf 	Nihil
---	--	-------

ZORGELOZE TERUGKEER (PASS INTEGRAL)

<ul style="list-style-type: none"> Houdt verband met de dienstverlening om de terugkeer naar de woonplaats te vergemakkelijken 	De kostprijs van de dienstverlening blijft voor rekening van de Verzekerde	Nihil
---	--	-------

BREUK VAN SPORT-, VRIJETIJD- EN SNEEUWMATERIAAL (PASS INTEGRAL)

<ul style="list-style-type: none"> Terugbetaling van de huur van vervangingsmateriaal 	Tot maximaal 150 euro per persoon en per Schadegeval	Nihil
<ul style="list-style-type: none"> Schade aan het sport-, vrijetijds- of sneeuwmateriaal tijdens het vervoer ervan door een transportbedrijf en tijdens het verblijf 	Tot maximaal 1.500 euro per verzekerde en per Schadegeval	

ALGEMENE UITSLUITINGEN VOOR ALLE VERGOEDINGEN

Behalve de specifieke uitsluitingen aangegeven voor elke waarborg, zijn de gevolgen van de volgende omstandigheden en gebeurtenissen nooit verzekerd:

- door de Verzekerde veroorzaakte schade, of waartoe hij besloten heeft of die veroorzaakt is met zijn medeplichtigheid, of als gevolg van een opzettelijke fout of kwade trouw van de Verzekerde, behalve in geval van noodweer of hulpverlening aan een persoon die in gevaar verkeert;
- zelfdoding of poging tot zelfdoding van de Verzekerde;
- schade als gevolg van het gebruik van alcohol door de Verzekerde en/of van geneesmiddelen, drugs of verdovende middelen zonder medisch voorschrift;
- behoudens andersluidende bepalingen in de waarborgen, schade als gevolg van Burger- of Buitenlandse Oorlog, terrorisme, oproer, volksofstand, staatsgreep, gijzeling, staking;
- kernreacties voor burgerlijke of militaire doeleinden, dat wil zeggen veranderingen van atoomkernen, het vervoer en de behandeling van radioactief afval, het gebruik van een radioactieve bron of lichaam, blootstelling aan ioniserende straling, besmetting van het milieu door radioactieve middelen, ongevallen of stortingen op een site waar atoomkernen veranderd worden;
- gebeurtenissen waarvoor de organisator van de Reis aansprakelijk gesteld zou kunnen worden op grond van titel 1 van de Franse wet nr. 2009-888 van 22 juli 2009 inzake de ontwikkeling en modernisering van toeristische diensten, ofwel de vervoerder, behoudens andersluidende bepalingen in de waarborgen;
- door de plaatselijke autoriteiten besloten verbodsbepalingen, beperking van het vrije verkeer van personen en goederen, sluiting van luchthavens, sluiting van grenzen.

DE WAARBORGEN VAN HET CONTRACT

ANNULATIE OF WIJZIGING (PASS INTEGRAL)

SPECIFIEKE DEFINITIES VAN DE WAARBORG:

ANNULATIE: vaste en definitieve afstand door de Verzekerde, van alle verzekerde dienstverlening, ingediend bij de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon.

ADMINISTRATIEKOSTEN: gevorderde kosten bij het boeken van een vlucht en aangerekend door de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon.

CONTROLE VAN DE EVOLUTIE: nieuw medisch consult en/of ondergaan van aanvullende medische onderzoeken.

WIJZIGING: uitstel door de Verzekerde van de data van de verzekerde dienstverlening, op voorwaarde dat dit uitstel plaatsvindt vóór zijn Vertrek en minstens betrekking heeft op de datum van de heenreis.

De definities van de gemeenschappelijke termen voor alle waarborgen staan vermeld in het hoofdstuk 'Gemeenschappelijke definities' in het begin van het contract.

1. DOEL VAN DE WAARBORG

Wanneer de Verzekerde zijn boeking annuleert of wijzigt, kan de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon van zijn Reis hem verplichten tot de betaling van alle of een gedeelte van de prijs van de dienstverlening. Die kosten worden annulatiekosten genoemd. Die kosten lopen op naarmate de datum van Vertrek dichterbij komt. Ze worden berekend volgens de in het Waarborgoverzicht opgenomen regeling.

De Verzekeraar betaalt aan de Verzekerde de in rekening gebrachte Annulatieof wijziging kosten terug, na aftrek van het Eigen Risico waarvan het bedrag in het Waarborgoverzicht staat vermeld.

2. DE GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN IN GEVAL VAN ANNULATIE

De Annulatie dient voort te vloeien uit een van de volgende gebeurtenissen die zich na de afsluiting van de verzekering voordoen en die het Vertrek van de Verzekerde uitdrukkelijk verhinderen.

► Medische gebeurtenissen:

- Een Ziekte, inclusief die welke verband houden met zwangerschap, een Lichamelijk ongeval, alsmede de gevolgen, complicaties of verergering van een Ziekte of een Lichamelijk ongeval, die vastgesteld wordt vóór de boeking van de Reis,** die verplicht tot gevolg heeft:
 - ofwel een ziekenhuisopname vanaf de dag van Annulatie tot de dag van Vertrek,
 - ofwel,
 - de staking van elke beroepsactiviteit of het gekluisterd zijn aan huis als de persoon niet werkt, vanaf de dag van Annulatie tot de dag van Vertrek,
 - en
 - een medisch consult, evenals de naleving van een geneeskundige behandeling vanaf de dag van Annulatie of het ondergaan van geneeskundige onderzoeken, voorgeschreven door een Arts,en in alle gevallen de vergoeding van al deze handelingen door een van de ziektekostenverzekeringen waarbij de Verzekerde aangesloten is, die zich voordoet bij:
 - de Verzekerde zelf, zijn echtgeno(o)t(e) of Erkend samenwonende of geregistreerde partner, zijn familieleden in opgaande of neergaande rechtstreekse lijn, alsmede die van zijn echtgeno(o)t(e), samenwonende of geregistreerde partner,
 - zijn broers, zussen, schoonbroers, schoonzussen, schoonzoons, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders, wettelijke voogd en iedere persoon die onder zijn voogdij geplaatst is,
 - de persoon die bij het afsluiten van dit contract is aangesteld om tegen vergoeding tijdens de Reis van de Verzekerde de zorg of begeleiding van de minderjarige kinderen van de Verzekerde of de mindervalide die bij de Verzekerde inwoont, op zich te nemen,
 - een ander familielid van de Verzekerde, op voorwaarde dat er een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur plaatsvindt.

BELANGRIJK:

De Verzekerde dient te bewijzen dat alle voorwaarden voor de toepassing van de waarborg zijn vervuld op het ogenblik van de Annulatie. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor de aanvraag te weigeren als de Verzekerde de in hoofdstuk 6 vermelde bewijsstukken niet kan voorleggen.

- Een medische contra-indicatie van vaccinatie, gevolgen van vaccinatie of wanneer het medisch onmogelijk is een preventieve behandeling te volgen** die de Verzekerde nodig heeft voor zijn reisbestemming, op voorwaarde dat deze onderdeel uitmaakt van een gunstig medisch advies, in eerste instantie verwezenlijkt tijdens het boeken van de Reis.

► **Familiale gebeurtenissen:**

2.3. Het overlijden van:

- de Verzekerde zelf, zijn echtgeno(o)t(e), Erkend samenwonende of geregistreerde partner, zijn familieleden in opgaande of neergaande rechtstreekse lijn, alsmede die van zijn echtgeno(o)t(e), erkend samenwonende of geregistreerde partner,
 - zijn broers, zussen, schoonbroers, schoonzussen, schoonzoons, schoonvaders, schoonmoeders, wettelijke voogd en iedere persoon die onder zijn voogdij geplaatst is,
 - de persoon die bij het afsluiten van dit contract is aangesteld om tegen vergoeding tijdens de Reis van de Verzekerde de zorg of begeleiding van de minderjarige kinderen van de Verzekerde of de mindervalide die bij de Verzekerde inwoont, op zich te nemen,
 - een ander familielid van de Verzekerde,
- op voorwaarde dat de woonplaats van de overledene niet de plaats van bestemming van de Reis is.

► **Beroeps- of studiegebeurtenissen:**

- 2.4. De onverwachte oproep van de Verzekerde voor het verplicht moeten afleggen van een herexamen in het kader van zijn studies, ten tijde van de verzekerde Reis en op voorwaarde dat dit niet bekend was op het moment van de boeking.**
- 2.5. Het ontslag om economische redenen van de Verzekerde of van zijn echtgeno(o)t(e), Erkend samenwonende of geregistreerde partner, op voorwaarde dat de oproeping voor het voorafgaande individuele onderhoud niet ontvangen werd vóór de dag van de afsluiting van dit contract en/of de boeking van de verzekerde Reis.**
- 2.6. Het verkrijgen van een betaalde betrekking of betaalde stage, ingaand vóór of tijdens de datums van de Reis, indien de Verzekerde als werkzoekende stond ingeschreven en op voorwaarde dat er geen sprake is van een tijdelijke betrekking. Deze waarborg is ook van toepassing wanneer de Verzekerde vóór de afsluiting van dit contract een baan in de wacht sleept krachtens een arbeidscontract voor onbepaalde duur, terwijl hij op het moment van de boeking van de Reis binnen hetzelfde bedrijf al een baan heeft krachtens een arbeidscontract van bepaalde duur.**

► **Materiële gebeurtenissen:**

2.7. Ernstige Materiële schade als gevolg van:

- diefstal met Inbraak,
- brand,
- waterschade,
- klimatologische, meteorologische of natuurgebeurtenissen, onder voorbehoud van de uitsluiting bedoeld in artikel 4.9,

die rechtstreeks de volgende onroerende goederen treffen:

- de hoofdwoning of tweede verblijfplaats van de Verzekerde,
- zijn agrarische onderneming,
- zijn onderneming als de Verzekerde ambachtsman, middenstander, bedrijfsdirecteur is of een vrij beroep uitoefent,

en waarvoor zijn aanwezigheid vereist is op een datum die in de periode ligt van de Reis om de administratieve maatregelen te treffen in verband met de schade of de herstelling van het beschadigde onroerend goed.

- 2.8. Ernstige schade aan het voertuig van de Verzekerde waarbij de hulp van een vakman vereist is en veroorzaakt binnen 48 uur voor het Vertrek, in zoverre dat het voertuig niet meer gebruikt kan worden om naar de uiteindelijke plaats van bestemming te rijden.**
- 2.9. Een Ongeval of mechanische pech met het door de Verzekerde gebruikte vervoermiddel onderweg naar het vertrekpunt, die een vertraging van meer dan twee (2) uur met zich meebrengt, waardoor hij het vervoermiddel voor zijn Vertrek heeft gemist, op voorwaarde dat de Verzekerde voorbereidingen heeft getroffen om op de plaats van Vertrek aan te komen, minimaal 30 minuten:**
- vóór het uiterste inchecktijdspij bij een vliegtuigreis;
 - vóór het tijdspij van Vertrek op zijn trein- of bootticket.

► **Overige gebeurtenissen:**

2.10. Te weinig of te veel sneeuw

Wanneer dit voorkomt in stations gelegen op meer dan 1.500 meter hoogte, tussen de 3e zaterdag van december en de 2e zaterdag van april, waardoor meer dan 2/3 van de skipistes die normaal in dienst zijn op de plaats van uw verblijf gesloten moeten worden, binnen vijf dagen voorafgaand aan uw vertrek.

De vergoeding wordt uitbetaald met aftrek van het specifieke eigen risico vermeld in het dekkingsoverzicht. Dit eigen risico is tevens van toepassing op personen die zich tegelijkertijd met u hebben ingeschreven voor de reis.

- 2.11. Een ordeverstoring, een aanslag of een terroristische daad in het Buitenland, in de stad of steden van bestemming of waar de Verzekerde doorheen reist.**

De waarborg wordt toegezegd in het geval van ordeverstoring, aanslag of terroristische daad, wanneer de volgende voorwaarden gezamenlijk worden vervuld:

- de gebeurtenis heeft Materiële en immateriële schade tot gevolg gehad in de stad of steden van bestemming of waar de Verzekerde doorheen reist,
- de Franse minister van Buitenlandse Zaken geeft een negatief reisadvies over de stad of steden van bestemming of waar de Verzekerde doorheen reist,
- het is voor de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon van de Reis onmogelijk de Verzekerde een andere plaats van bestemming of een vervangende reis aan te bieden,
- de datum van Vertrek is voorzien in minder dan 30 dagen na de datum waarop de gebeurtenis heeft plaatsgevonden,

- **30 dagen** voorafgaand aan het boeken van de Reis hebben zich geen enkele vergelijkbare gebeurtenissen voorgedaan in de stad of steden van bestemming of waar de Verzekerde doorheen reist.

De vergoeding wordt uitbetaald met aftrek van het specifieke eigen risico vermeld in het Waarborgoverzicht. Dit Eigen Risico is tevens van toepassing op personen die zich tegelijkertijd met de Verzekerde hebben ingeschreven voor de Reis.

- 2.12. Een andere Onzekere gebeurtenis, die een directe, reële en serieuze hindernis vormt en het Vertrek en/of het uitvoeren van voorziene activiteiten tijdens de Reis verhinderen.

Onzekere gebeurtenissen dienen een oorzakelijk verband te hebben met de onmogelijkheid van vertrek en/of de uitvoering van de verzekerde dienstverlening.

De Verzekerde dient te bewijzen dat alle voorwaarden voor de waarborg zijn vervuld op het ogenblik van de Annulatie. Als uit de verstrekte bewijsstukken niet blijkt dat de Onzekere gebeurtenis zich voorgedaan heeft, behoudt de Verzekeraar zich het recht voor de aanvraag van de Verzekerde te weigeren.

De vergoeding wordt uitbetaald met aftrek van het specifieke eigen risico vermeld in het Waarborgoverzicht. Dit Eigen Risico is tevens van toepassing op personen die zich tegelijkertijd met de Verzekerde hebben ingeschreven voor de Reis.

- 2.13. De Annulatie of wijziging van alleen achterblijvende verzekerde begeleiders of zij die met zijn tweeën moeten reizen wegens de waarborg van een van de verzekerden, op voorwaarde dat iedereen verzekerd is krachtens dit contract en in hetzelfde inschrijvingsformulier van de verzekerde dienstverlening is vermeld.

Alle verzekerden die deel uitmaken van hetzelfde fiscale gezin of die een onderlinge verwantschap in rechtstreekse lijn kunnen aantonen, zijn echter gedekt door de waarborg 'Annulatie of Wijziging'.

3. HET BEDRAG VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar vergoedt tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, de door de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon van zijn Reis in rekening gebrachte Annulatie of wijziging kosten.

De in rekening gebrachte **Annulatie of wijziging kosten** worden vergoed tot de in het Waarborgoverzicht vermelde maximale bedragen per verzekerde, zonder echter het maximale bedrag per persoon en per gebeurtenis te overschrijden.

De vergoeding van de Verzekeraar is altijd begrensd tot de kosten die de Verzekerde in rekening zouden gebracht zijn als hij de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon in kennis had gesteld op de dag waarop de gebeurtenis is opgetreden.

De Administratiekosten worden geheel vergoed, voor zover ze deel uitmaken van het verzekerde bedrag aangegeven tijdens het afsluiten van dit contract.

Kosten voor foaien, dossierkosten, visa, luchthavenbelastingen en overige kosten buiten de Administratiekosten en de gestorte premie voor de afsluiting van dit contract worden niet vergoed.

In geval van Wijziging wegens het optreden van een van de Gewaarborgde gebeurtenissen, vergoedt de Verzekeraar de Verzekerde zijn wijzigingskosten tot de in het Waarborgoverzicht vermelde limieten. Als de Verzekerde de verzekerde dienstverlening wijzigt en daarna annuleert, worden de annulatiekosten vergoed na aftrek van de reeds door de Verzekeraar uitgekeerde wijzigingskosten.

Wanneer de Verzekerde de data van de Reis annuleert of wijzigt als gevolg van een Gewaarborgde gebeurtenis, vergoedt de Verzekeraar de eenpersoonstoeslag van de begeleider die de reis daardoor alleen maakt en verzekerd is door hetzelfde contract, binnen de grenzen van de annulatiekosten die hem in rekening zouden gebracht zijn als hij zelf geannuleerd had.

Van de verschuldigde vergoeding wordt altijd een Eigen Risico per verzekerde (of per dossier bij huur of boottocht) afgetrokken, waarvan het bedrag in het Waarborgoverzicht wordt vermeld.

4. DE UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Behalve de algemene uitsluitingen voor alle waarborgen, zijn de volgende gevolgen van omstandigheden en gebeurtenissen eveneens uitgesloten:

1. Ziekten of Lichamelijke ongevallen die aanleiding geven tot diagnose, behandeling, een terugval, verergering of ziekenhuisopname tussen de datum van de boeking van de Reis en de afsluiting van dit contract;
2. Ziekten die aanleiding gaven tot diagnose, een ontwikkeling, aanvullend onderzoek of wijziging van de behandeling gedurende de 30 dagen voorafgaand aan de boeking van de Reis;
3. Lichamelijke ongevallen die zich voordeden of aanleiding gaven tot een chirurgische ingreep, revalidatie, aanvullend onderzoek of een wijziging van de behandeling gedurende de 30 dagen voorafgaand aan de boeking van de Reis;
4. aandoeningen van het trommelvlies, aandoeningen van de maag en/of darmen, aandoeningen van de wervelkolom, bij gebrek aan een vervolgonderzoek door een Arts binnen de 15 (vijftien) dagen na het eerste medische consult dat aanleiding gaf tot de Annulatie;
- 4.5. Ziekten die verband houden met een zwangerschap van minstens 28 weken, met een abortus of in-vitrofertilisatie;
- 4.6. medische contra-indicaties voor de Reis die niet het gevolg zijn van een Ziekte, inclusief die welke verband houden met zwangerschap, of een Lichamelijk ongeval, volgens de voorwaarden zoals bepaald in artikel 2.1;
- 4.7. het ontbreken van vaccinaties of preventieve behandelingen die nodig zijn voor de bestemming van de Reis;
- 4.8. te weinig of te veel sneeuw, behalve wanneer dit voorkomt in stations gelegen op meer dan 1.500 meter hoogte, tussen de 3e zaterdag van december en de 2e zaterdag van april, waardoor meer dan 2/3 van de skipistes die normaal in dienst zijn op de plaats van het verblijf gesloten moeten worden, binnen 5 dagen voorafgaand aan het Vertrek;
- 4.9. epidemieën, lokale sanitaire situatie, natuurlijke of menselijke vervuiling, alsmede klimatologische, meteorologische of natuurlijke gebeurtenissen die niet in dezelfde mate ernstige materiële Schade veroorzaken zoals bepaald in artikel 2.7;

- 4.10. de onder de procedure van de Franse wet nr. 82-600 van 13 juli 1982 vallende Natuurrampen;
- 4.11. het niet kunnen voorleggen van (geldende) identiteitsbewijzen die nodig zijn om toegang te krijgen tot het geboekte vervoer en/of van de administratieve documenten die nodig zijn voor de douaneformaliteiten;
- 4.12. tegen de Verzekerde ingestelde strafrechtelijke procedures;
- 4.13. iedere gewaarborgde gebeurtenis die zich voordoet tussen de datum van boeking van de Reis en de datum van het afsluiten van dit contract;
- 4.14. iedere omstandigheid die slechts de aantrekkelijkheid van de reis van de Verzekerde benadeelt;
- 4.15. alle wanprestaties, inclusief op financieel gebied, van de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon van de verzekerde Reis of van de vervoerder waardoor zij hun contractuele verplichtingen niet kunnen nakomen;
- 4.16. de weigering van de Verzekerde om in te schepen op de vlucht oorspronkelijk voorzien door de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon.

5. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN BIJ ANNULATIE OF WIJZIGING

De Verzekerde dient de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon van de Reis in kennis te stellen van zijn afstand zodra de gebeurtenis optreedt die zijn Vertrek verhindert.

De Verzekerde dient vervolgens bij de Verzekeraar het Schadegeval te melden binnen vijf werkdagen nadat hij hiervan kennis gekregen heeft, behoudens onvoorzien voorval of overmacht:

Na deze termijn verliest de Verzekerde ieder recht op vergoeding als de Verzekeraar door die laattijdige aangifte schade lijdt.



Om de aangifte te vereenvoudigen en de behandeling van het dossier te optimaliseren, wordt aanbevolen het schadegeval via de volgende website te melden: <https://indemnisation.mondial-assistance.fr>

Door middel van een vertrouwelijke toegangscode kan de afhandeling van het dossier 24 uur per dag worden gevolgd.

De Verzekerde kan ook contact opnemen met de Verzekeraar via telefonisch van maandag tot vrijdag, van 9 tot 18 uur (Tijdzone Europees Frankrijk):

Voor de bij Pierre et Vacances geboekte verblijven:

- op het nummer 01 42 99 08 92
- indien de verzekerde niet in Frankrijk is: op het nummer 33 1 42 99 08 92

6. DE TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN

De Verzekeraar bezorgt de Verzekerde de benodigde informatie voor het aanvragen van een schadevergoeding. Het is zijn taak de Verzekeraar te voorzien van alle nodige documenten en informatie om de redenen van zijn Annulatie en het bedrag van zijn schadevergoeding te toetsen.

Als aan zijn Annulatie of Wijziging medische redenen ten grondslag liggen, kan de Verzekerde desgewenst zijn medische gegevens op vertrouwelijke wijze opsturen naar de medische adviseur van de Verzekeraar.

GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN	TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN
<ul style="list-style-type: none"> • IN ALLE GEVALLEN 	<ul style="list-style-type: none"> • bevestiging van de boeking van de verzekerde reis, • rekening van de annulatiekosten van de verzekerde dienstverlening, • eventueel het officiële document waaruit de verwantschap blijkt met de persoon die ten grondslag ligt aan de annulatie (kopie trouwboekje, certificaat van samenwoning ...), • bankgegevens, • na onderzoek van het dossier, alle andere bewijsstukken op verzoek van Mondial Assistance.

SCHADE AAN GOEDEREN VAN VERZEKERDEN (PASS INTEGRAL)

SPECIFIEKE DEFINITIES VAN DE WAARBORG:

AANVAL: elk lichamenlijk letsel of elke bedreiging met lichamenlijk letsel veroorzaakt door toedoen van een derde.

EERSTE BENODIGDHEDEN: kleding en toiletartikelen die de Verzekerde kan gebruiken wanneer hij zijn Gewaarborgde goederen tijdelijk niet voorhanden heeft.

GEWAARBORGDE GOEDEREN: bagage en de inhoud ervan, inclusief de Persoonlijke spullen en Kostbaarheden van de Verzekerde, meegenomen op Reis en/of verworven tijdens de Reis.

KOSTBAARHEDEN: alle andere voorwerpen dan kleding met een aankoopwaarde van meer dan 250 euro per stuk.

PERSONLIJKE SPULLEN: voorwerpen, kleding, juwelen, accessoires en de inhoud ervan, die de Verzekerde bij zich had op het ogenblik van het Schadegeval.

SLIJTAGE: vermindering van de waarde van goederen veroorzaakt door tijd, slijtage of staat van onderhoud op de dag van het Schadegeval. Tenzij anders vermeld in het contract wordt voor de berekening van de verschuldigde vergoeding een Slijtagepercentage toegepast van 1% per maand, met een maximum van 80% van de oorspronkelijke aankoopprijs.

VERBLIJF: periode van de waarborg buiten het vervoer van de Verzekerde en zijn Gewaarborgde goederen.

VERVOERSMAATSCHAPPIJ: lucht-, zeevaart- of spoorwegmaatschappij of andere dienstverlener die verantwoordelijk is voor het transport van de Gewaarborgde goederen tijdens de Reis van de Verzekerde.

De definities van de gemeenschappelijke termen voor alle waarborgen staan vermeld in het hoofdstuk 'Gemeenschappelijke definities' in het begin van het contract.

1. DOEL VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar waarborgt tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht de schade die de Gewaarborgde goederen oplopen tijdens de Reis van de Verzekerde.

2. DE GEWAARBORGDE SCHADE

2.1. Tijdens de verzending van de Gewaarborgde goederen door een Vervoersmaatschappij

• Beschadiging of verlies van Gewaarborgde goederen tijdens het transport

Wanneer de Verzekerde zijn Gewaarborgde goederen tijdens zijn Reis toevertrouwt aan een Vervoersmaatschappij, waarborgt de Verzekeraar de beschadiging of het verlies ervan tijdens het transport ervan in de bagageruimte, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht en na aftrek van het Eigen Risico dat ook in dat overzicht is vermeld.



BELANGJK:

De Verzekerde moet de beschadiging of het verlies van zijn bagage zo snel mogelijk melden aan de Vervoersmaatschappij teneinde een 'vaststelling van onregelmatigheid bagage' te laten opstellen die hij dan kan doorsturen naar de Verzekeraar, samen met de originele aankoopbewijzen van de betrokken Gewaarborgde goederen.

De eventueel door de Vervoersmaatschappij gestorte vergoeding zal van het schadebedrag worden afgetrokken.

• Vertraging in het transport van de Gewaarborgde goederen

Wanneer de Gewaarborgde goederen met meer dan 24 uur vertraging op de verblijfplaats van de Verzekerde aankomen, vergoedt de Verzekeraar de Verzekerde tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, de kosten die hij heeft gemaakt voor de aankoop van de Eerste benodigdheden in afwachting van zijn bagage.



BELANGJK:

De Verzekerde moet daarna van de Vervoersmaatschappij een attest van vertraging in de levering van bagage verkrijgen met vermelding van de datum en het tijdstip van de effectieve levering.

2.2. De gewaarborgde schade tijdens het Verblif

Op vertoon van de originele aankoopbewijzen waarborgt de Verzekeraar tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht de onopzettelijke vernieling of de Gekwalificeerde diefstal van de tijdens de Reis meegebrachte of aangekochte Gewaarborgde goederen, onder voorbehoud van de hierna vermelde bijzondere gevallen:

• Diefstal van Kostbaarheden:

De Verzekeraar vergoedt tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, de diefstal van Kostbaarheden enkel wanneer de Verzekerde ze bij zich draagt, ze onder zijn rechtstreeks toezicht gebruikt of ze in een aparte bagagekluis of hotelkluis heeft ondergebracht.

- **Diefstal uit voertuigen:**

De Verzekeraar waarborgt de diefstal van Gewaarborgde goederen die van buitenaf niet zichtbaar zijn achtergelaten in de kofferbak, enkel als de volgende voorwaarden zijn vervuld:

- de Inbraak in het voertuig van de Verzekerde vond plaats tussen 7 en 22 uur (lokale tijd);
- het voertuig is volledig met sleutel afgesloten, met dichte ramen en dakraam.

De Verzekerde moet bewijzen dat in het voertuig werd ingebroken en dat de diefstal binnen de gewaarborgde uren werd gepleegd.

3. DE SCHADEVERGOEDING

3.1. Het bedrag van de waarborg

De waarborg wordt verleend tot de maximale vergoeding per verzekerde en per Schadegeval, zoals aangegeven in het Waarborgverzicht.

Voor iedere Verzekerde en voor ieder Schadegeval blijft een Eigen Risico, waarvan het bedrag in het Waarborgverzicht staat, voor rekening van de Verzekerde.

De volgende gebeurtenissen worden vergoed onder de hierna vermelde voorwaarden:

- **Diefstal van Kostbaarheden**

De schadevergoeding bij diefstal van Kostbaarheden zal nooit hoger zijn dan 50% van het bedrag van de waarborg 'Schade aan goederen van verzekerden'.

- **Vertraging in het transport van de Gewaarborgde goederen**

Wanneer de Gewaarborgde goederen van de Verzekerde met vertraging op zijn verblijfplaats aankomen, wordt de waarborg verleend tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgverzicht.

Wanneer eenzelfde gebeurtenis eerst leidt tot een vertraging in het vervoer en vervolgens tot een beschadiging en/of verlies van de Gewaarborgde goederen, dan wordt de vergoeding op grond van 'Vertraging in het vervoer van de Gewaarborgde goederen' afgetrokken van de verschuldigde bedragen in het kader van de waarborg 'Beschadiging of verlies tijdens het vervoer', tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgverzicht.



BELANGJK:

Voor eenzelfde Schadegeval mag de cumulatie van de maximale vergoedingen voor deze gebeurtenissen niet hoger zijn dan het totale bedrag voor de waarborg 'Schade aan goederen van verzekerden' zoals vermeld in het Waarborgverzicht.

3.2. De beoordeling van schadegevallen

- De schadevergoeding wordt berekend op basis van het originele aankoopbewijs dat de Verzekerde voorlegt, of bij gebrek daaraan, op basis van de vervangwaarde van dezelfde soort goederen met aftrek van de Slijtage en tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgverzicht.

- Juwelen, horloges, parels, edelstenen en voorwerpen uit edele metalen worden enkel vergoed op vertoon van het originele aankoopbewijs of bij gebrek daaraan op vertoon van de door een erkend deskundige gecertificeerde schatting. Er wordt geen Slijtagepercentage toegepast.
- Film-, foto- en geluidsapparatuur evenals de accessoires ervan worden vergoed op vertoon van het originele aankoopbewijs, op basis van de waarde ervan op het moment van het Schadegeval, geraamd volgens hun officiële waarde op de tweedehandsmarkt.

- De verschuldigde vergoeding bij vernieling van een Gewaarborgd goed, wordt berekend op basis van de factuur van de herstelling als het kan worden hersteld.

In elk geval wordt de verschuldigde vergoeding na gemeen overleg geraamd en zal ze nooit hoger zijn dan het bedrag van de geleden schade noch rekening houden met de Immateriële gevolgschade zoals de vervoerkosten, telefoonkosten ...

4. ALS DE VERZEKERDE DE GESTOLEN OF VERLOREN GOEDEREN TERUGVINDT

Als de Gewaarborgde goederen van de Verzekerde worden teruggevonden, moet hij de Verzekeraar zo snel mogelijk per post de hoogte brengen op het volgende adres:

AWP FRANCE SAS, Service indemnisation Assurance, DOP 01, 7 rue Dora Maar, CS 60001, 93 488 Saint-Ouen Cedex FRANCE

Bij teruggave van zijn Gewaarborgde goederen verbindt de Verzekerde zich ertoe aan de Verzekeraar enkel de ontbrekende of beschadigde voorwerpen aan te geven.

Als de Verzekerde al een vergoeding kreeg van de Verzekeraar, moet hij de Verzekeraar de uitbetaalde vergoeding terugstorten na aftrek van de vergoeding voor de eventueel ontbrekende of beschadigde voorwerpen.

5. DE UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Behalve de algemene uitsluitingen voor alle waarborgen, behoudens artikel 6, zijn eveneens uitgesloten:

- De volgende omstandigheden:

- 5.1. diefstal, beschadiging of verlies die het gevolg is van een beslissing van een administratieve instantie of van een verbod om bepaalde goederen te vervoeren;
- 5.2. vertraging, beschadiging of verlies tijdens een luchttransport door een maatschappij die op de zwarte lijst staat van de Europese Commissie, ongeacht de herkomst en bestemming ervan;
- 5.3. diefstal door verzekerden of familieleden van de Verzekerde (bloedverwanten in op- of neergaande lijn, partners) of met hun medeplichtigheid, of door het personeel van de Verzekerde tijdens de uitoefening van hun functie;

- 5.4. diefstal zonder Inbraak met gebruik van vervalste sleutels;
- 5.5. diefstal van de Gewaarborgde goederen die zonder toezicht van de Verzekerde zijn achtergelaten op een openbare plaats;
- 5.6. diefstal van de Gewaarborgde goederen die onder een tentzeil waren gelegd;
- 5.7. verlies, anders dan het verlies door de transporteur zoals bedoeld in artikel 2.1, vergetelheid, kwijtgeraakte voorwerpen door toedoen van de Verzekerde of een derde;
- 5.8. beschadigingen die het gevolg zijn van een gebruik van het goed dat niet-conform is met de voorschriften van de fabrikant of van een typische slordigheid van de Verzekerde;
- 5.9. beschadiging en verlies van Kostbaarheden van welke aard dan ook, inclusief tijdens vervoer door een Vervoersmaatschappij;
- 5.10. beschadiging als gevolg van een fout van het verzekerde goed zelf of van de normale slijtage ervan;
- 5.11. beschadiging van breekbare voorwerpen, zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein of albast;
- 5.12. beschadigingen te wijten aan Ongevallen met rokers, krassen, strepen of vlekken, lekken van vloeistoffen, vette stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- 5.13. schade veroorzaakt tijdens reparatie, onderhoud of restauratie van de Gewaarborgde goederen;
- 5.14. Immateriële gevolgschade;
- 5.15. schade als gevolg van een natuurfenomeen, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf (of tsunami), overstroming, lawine of een andere natuurramp;
 - De volgende goederen:
- 5.16. documenten, identiteitspapieren, bank- en kredietkaarten, magnetische kaarten, reistickets, muntstukken, waardepapieren, sleutels;
- 5.17. apparatuur die door de aard of bestemming voor de beroepsactiviteit van de Verzekerde dient, representatiecollecties, koopwaren, medische apparatuur en geneesmiddelen, bederfelijke waar, wijnen en gedistilleerde dranken, sigaretten, sigaren en tabak;
- 5.18. tassen, dozen, zakken, handtassen of hoeven waarin sport- of vrijetijdsmateriaal zit, muziekinstrumenten;
- 5.19. kunstvoorwerpen of ambachtelijk vervaardigde voorwerpen, antiek, godsdienstige voorwerpen, verzamelobjecten;
- 5.20. alle voorwerpen die zijn meegenomen (of bestemd zijn) voor humanitaire giften;
- 5.21. brillen (glazen en monturen), contactlenzen, alle soorten prothesen en apparaten, behalve wanneer deze in een Lichamelijk ongeval van de Verzekerde werden beschadigd of vernield;
- 5.22. dieren;
- 5.23. alle gemotoriseerde voertuigen of toestellen en toebehoren, caravans en aanhangwagens;
- 5.24. plezierbootjes met zeil of met motor, met inbegrip van jetski's;
- 5.25. computermateriaal, mobiele telefoons.

6. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Hij moet:

- **In geval van diefstal:** aangifte doen, binnen 48 uur, bij het dichtstbijzijnde politiebureau van de plaats waar de feiten zich voordeden.
- **Bij beschadiging:** de schade schriftelijk laten vaststellen door een bevoegde instantie of, bij afwezigheid, door een getuige.
- **Bij verlies of beschadiging door een Vervoersmaatschappij:** verplicht een vaststelling onregelmatigheid (proces-verbaal van onregelmatigheid) laten opstellen door het bevoegde personeel van dit bedrijf.

In elk geval moet hij:

- alle maatregelen nemen om de gevolgen van het Schadegeval te beperken;
- **bij de Verzekeraar het Schadegeval melden binnen vijf werkdagen** nadat hij hiervan kennis gekregen heeft, behoudens onvoorzien voorval of overmacht; bij diefstal wordt die termijn teruggebracht tot **48 uur**.



Om de aangifte te vereenvoudigen en de behandeling van het dossier te optimaliseren, wordt aanbevolen het schadegeval via de volgende website te melden: <https://indemnisation.mondial-assistance.fr>

Door middel van een vertrouwelijke toegangscode kan de afhandeling van het dossier 24 uur per dag worden gevolgd.

De Verzekerde kan ook contact opnemen met de Verzekeraar via telefonisch van maandag tot vrijdag, van 9 tot 18 uur (Tijdzone Europees Frankrijk):

- Voor de bij Pierre et Vacances geboekte verblijven:
 - op het nummer 01 42 99 08 92
 - indien de verzekerde niet in Frankrijk is: op het nummer 33 1 42 99 08 92

Na deze termijn verliest de Verzekerde ieder recht op vergoeding als de Verzekeraar door die laattijdige aangifte schade lijdt;

7. DE TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN

De Verzekeraar bezorgt de Verzekerde de benodigde informatie zodat hij een dossier kan samenstellen. De Verzekerde dient de Verzekeraar de documenten toe te sturen die de reden van zijn aanvraag rechtvaardigen, met name:

GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN	TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN
<ul style="list-style-type: none">• IN ALLE GEVALLEN	<ul style="list-style-type: none">• de bevestiging van de boeking van de Reis,• bankgegevens,• na onderzoek van het dossier, alle andere bewijsstukken op verzoek van Mondial Assistance.

REISBIJSTAND (PASS INTEGRAL)

SPECIFIEKE DEFINITIES VAN DEZE WAARBORG:

BEGRAFENISKOSTEN: initiële conserverings- en behandelingskosten, het plaatsen in een kist, specifieke schikkingen voor transport, de wettelijk verplichte conservering, de verpakking en de eenvoudigste kist vereist voor het transport en de naleving van de lokale wetgeving, exclusief de begrafenis zelf, kosten voor balseming en ceremoniekosten

DRINGENDE TANDHEELKUNDIGE KOSTEN: dringende tandverzorging die door de Medische Dienst van Mondial Assistance als dusdanig wordt beschouwd.

DRINGENDE ZIEKENHUISOPNAME: verblijf van meer dan 48 aaneensluitende uren in een privé- of openbaar ziekenhuis, voor een spoedingreep; dat wil zeggen niet voorzien en niet uit te stellen.

IMMOBILISATIE: verplichting om op de Woonplaats of in de verblijfplaats te blijven volgend op een bezoek van een Arts en op uitreiking van een medisch certificaat.

MEDISCHE KOSTEN: farmaceutische, chirurgische, consultatie- en ziekenhuisopnamekosten op medisch voorschrift, nodig voor de diagnose en de behandeling van een Ziekte.

OPSPORINGSKOSTEN: kosten van acties ondernomen door burgerlijke of militaire hulpverleners of gespecialiseerde publieke of private instellingen die zich verplaatsen met het specifieke doel de Verzekerde te zoeken in een omgeving waar geen nabije of georganiseerde hulpmiddelen ter beschikking zijn.

REDDINGSKOSTEN: transportkosten na een Ongeval (nadat de Verzekerde is gelokaliseerd) vanaf het punt waar het Ongeval zich voordoet tot de dichtstbijzijnde medische structuur.

ROUTE: de weg die is afgelegd vanaf of tot aan de plaats van bestemming vermeld op het vervoerbewijs of het inschrijvingsformulier van de Reis, ongeacht welke vervoermiddelen worden genomen en hoeveel.

SKIGEBIED: alle skipistes waaronder de afgebakende pistes, zoals bepaald door een Franse gemeenteverordening, en het gebied buiten de pistes.

SKISPORTEN BUITEN PISTE: beoefening van sport waarbij op sneeuw wordt gegliden in zones die niet zijn afgebakend, onbewaakt zijn en niet zijn voorbereid door de veiligheidsdiensten van de wintersportstations.

VERBLIJFSKOSTEN: extra hotelkosten en kosten voor de met Mondial Assistance gevoerde telefoongesprekken, met uitzondering van restaurant- en drankkosten.

De definities van de gemeenschappelijke termen voor alle waarborgen staan vermeld in het hoofdstuk 'Gemeenschappelijke definities' in het begin van het contract.

ADVIES VOOR DE REIZIGERS:

• **Vóór de reis:**

- nakijken of het contract de gekozen bestemming en de duur van de geplande Reis dekt;
- inlichtingen inwinnen over de verplichte identiteitsbewijzen om het bezochte land binnen te komen (identiteitskaart, paspoort, visum) en over de hygiënevoorwaarden; de nodige bewijsstukken meenemen (inrentingsboekje, ziektekostenverzekering);
- bij de ziekteverzekeringskas de mee te nemen documenten aanvragen voor de vergoeding van de medische kosten tijdens de Reis: Europese Ziekteverzekeringskaart of specifiek formulier, volgens het land.
- als de Verzekerde een behandeling volgt: voldoende medicijnen meenemen en meer dan nodig voor de duur van de Reis, onder meer voor in geval de terugreis wordt uitgesteld.

• **Tijdens de reis:**

- de medicijnen en voorschriften in de handbagage bewaren om een onderbreking in de behandeling te vermijden bij vertraging of verlies van de aan de transporteur toevertrouwde bagage;
- de kopie van de voor- en achterzijde van de identiteitspapieren en de betaalmiddelen afzonderlijk bewaren. Die kopieën zijn nuttig bij verlies of diefstal.



BELANGJK:

• Minderjarige kinderen:

Sommige verblijftypes of bestemmingen zijn niet geschikt voor zeer jonge kinderen. Rekening houdend met de risico's op aandoeningen door de duur en voorwaarden van het vervoer, de hygiënevoorwaarden en het klimaat is het beter het advies van de huis- of kinderarts in te winnen in verband met het reisproject.

Elk minderjarig kind op Reis moet over geldige identiteitspapieren beschikken. Wanneer het kind bovendien zonder ouders of zonder voogd reist, moet het in het bezit zijn van de **administratieve toestemming om het grondgebied te verlaten, ondertekend door de ouders of voogd.**

Bij een eventuele repatriëring van het minderjarige kind kan Mondial Assistance in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de vertraging in de regularisatie van zijn administratieve situatie.

• Zwangere vrouwen:

Door de risico's die de gezondheid van vrouwen in een gevorderd stadium van hun zwangerschap in gevaar kunnen brengen, leggen de luchtvaartmaatschappijen beperkingen op die verschillen naargelang de maatschappij en zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd: medisch onderzoek maximaal 48 uur vóór vertrek, voorleggen van een geneeskundig getuigschrift, aanvraag medisch akkoord van de maatschappij ...

Zo nodig, en als het contract daarin voorziet, organiseren en vergoeden de bijstandsmaatschappijen het vervoer per vliegtuig op uitdrukkelijke voorwaarde dat de artsen en/of luchtvaartmaatschappijen daar geen bezwaar tegen hebben.

1. DE BIJSTAND

BIJSTAND TIJDENS DE REIS

Vanaf het moment dat de Verzekerde een beroep doet op de Bijstandsdienst van Mondial Assistance heeft deze het exclusieve recht beslissingen te nemen over de aard, de juistheid en de organisatie van de te nemen maatregelen.

► Bijstand bij Ziekte, Lichamelijk ongeval of overlijden van de Verzekerde:

1.1. Repatriëringsbijstand

Als de gezondheidstoestand van de Verzekerde een repatriëring vereist, helpt Mondial Assistance als volgt:

- **Organisatie en vergoeding van de terugkeer van de Verzekerde naar zijn Woonplaats of van zijn vervoer naar een ziekenhuis**
Mondial Assistance organiseert en vergoedt de terugkeer van de Verzekerde naar zijn Woonplaats in Europa of het vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis daarvan en/of het ziekenhuis dat het best uitgerust is voor de behandeling die zijn gezondheidstoestand behoeft. In dat geval kan Mondial Assistance vervolgens, als de Verzekerde dat wenst en zodra zijn gezondheidstoestand dat toestaat, de terugkeer naar zijn Woonplaats in Europa organiseren.
- **Organisatie en vergoeding van de terugkeer van een verzekerde begeleider**
Wanneer de repatriëring van de Verzekerde meer dan 24 uur vóór de oorspronkelijke datum van terugkeer valt, organiseert en vergoedt Mondial Assistance na akkoord van haar medische dienst de terugkeer naar de Woonplaats van een van de verzekerden die met hem mee reizen, op voorwaarde dat de oorspronkelijk geplande middelen voor zijn terugreis niet bruikbaar of wijzigbaar zijn.
- **Organisatie van de terugkeer van het huisdier van de Verzekerde**
Mondial Assistance organiseert het transport door een beroepsbeoefenaar voor de terugkeer naar de woonplaats van de Verzekerde van het huisdier (honden en katten, met uitzondering van alle andere dieren), tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht. Het betreffende dier moet alle verplichte vaccinaties hebben gekregen.
De honden vermeld in het Franse besluit van 27.4.1999 tot vaststelling van de lijst met potentieel gevaarlijke hondensoorten zijn hiervan uitgesloten.



BELANGRIJK

Beslissingen worden uitsluitend in het belang van de medische toestand van de Verzekerde genomen en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de artsen van Mondial Assistance in samenspraak met de lokale behandelende artsen.

De Artsen van Mondial Assistance zullen contact opnemen met de medische organisaties ter plaatse en indien nodig met de gebruikelijke Arts van de Verzekerde, om alle informatie te verzamelen die nodig is om de beste beslissingen voor zijn gezondheidstoestand te kunnen nemen.

Over de repatriëring van de Verzekerde zal worden beslist en zal worden beheerd door medisch personeel met een officieel erkend diploma in het land waarin het genoemde medische personeel de beroepsactiviteit gebruikelijk uitoefent. Enkel het medisch belang van de Verzekerde en de naleving van de geldende hygiënevoorschriften worden in aanmerking genomen bij de beslissing over het vervoer, de keuze van het vervoermiddel en de keuze van het eventuele ziekenhuis.

Als de Verzekerde weigert om zich te houden aan de beslissingen van de medische dienst van Mondial Assistance ontslaat hij Mondial Assistance van elke aansprakelijkheid met betrekking tot de gevolgen van een dergelijk initiatief, met name bij een terugkeer met eigen middelen of in geval van een verslechtering van zijn gezondheidstoestand, en verliest hij alle rechten op dienstverlening en vergoeding van Mondial Assistance.

Bovendien kan Mondial Assistance in geen enkel geval de lokale noodhulpdiensten vervangen.

1.2. Bijstand aan de minderjarige kinderen van de Verzekerde

• Organisatie en vergoeding van de terugkeer van de minderjarige kinderen van de Verzekerde

Wanneer de gezondheidstoestand van de Verzekerde zijn repatriëring vereist, organiseert en vergoedt Mondial Assistance tevens, na akkoord van haar medische dienst, het transport voor de terugkeer naar de Woonplaats van zijn minderjarige kinderen die met hem meereisden indien geen enkel ander meerderjarig familielid bij hen ter plaatse is.

• Organisatie en vergoeding van de kosten voor de heen- en terugreis van een begeleider voor de terugkeer van de minderjarige kinderen van de Verzekerde

Wanneer de Verzekerde in het Buitenland in het ziekenhuis is opgenomen terwijl ten minste een minderjarig kind met hem meereisde en geen enkel ander volwassen familielid bij het kind (de kinderen) aanwezig is, vergoedt Mondial Assistance de heen- en terugreis van een persoon naar keuze die in Europa woont.

De kosten voor logies, maaltijden en drank van de gekozen persoon om de minderjarige kinderen naar huis te brengen, blijven voor rekening van de Verzekerde.

1.3. Bezoek van een familielid wanneer de Verzekerdeter plaatse in het ziekenhuis wordt opgenomen

Wanneer de Verzekerde ter plaatse meer dan 3 dagen in het ziekenhuis wordt opgenomen, **of langer dan 48 uur als hij minderjarig of mindervalide is, en tijdens zijn reis niet begeleid werd door een volwassen familielid**, vergoedt Mondial Assistance de kosten zodat een familielid in het ziekenhuis aanwezig kan zijn:

• Mondial Assistance organiseert en vergoedt de Heen- en terugreis van een familielid in Europa zodat dit familielid in het ziekenhuis aanwezig kan zijn;

• Mondial Assistance vergoedt op vertoon van bewijsstukken en tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, de verblijfskosten van die persoon **tot de dag van de eventuele repatriëring van de Verzekerde of tot hij het ziekenhuis mag verlaten als hij zijn Reis mag voortzetten.**

Deze dienstverlening kan niet gecombineerd worden met de waarborg 'Organisatie en vergoeding van de terugkeer van verzekerde begeleiders'.

1.4. Dringende ziekenhuiskosten in het Buitenland

• Wanneer de Verzekerde is aangesloten bij een primaire ziektekostenverzekeraar of een (onderlinge) verzekeringsmaatschappij:

Bij een Lichamelijk ongeval en/of Ziekte waardoor de Verzekerde in het Buitenland in het ziekenhuis moet worden opgenomen, kan Mondial Assistance de onverwachte en dringende ziekenhuiskosten rechtstreeks vereffenen na akkoord van haar medische dienst en tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

In dat geval moet de Verzekerde alle nodige formaliteiten vervullen voor de terugbetaling van die kosten bij zijn primaire ziekteverzekeraar, zijn ziekenfonds en elke andere (onderlinge) verzekeringsmaatschappij om **Mondial Assistance onmiddellijk elke ontvangen som te kunnen terugstorten.**

Anders heeft Mondial Assistance het recht om wettelijke kosten en interesten aan te rekenen.

Om van deze dienstverlening gebruik te maken, moet de Verzekerde aangesloten zijn bij een primaire ziektekostenverzekering.

De dienstverlening wordt stopgezet de dag waarop de medische dienst van Mondial Assistance meent dat de repatriëring van de Verzekerde mogelijk is.

• Wanneer de Verzekerde niet is aangesloten bij een primaire ziektekostenverzekeraar of een (onderlinge) verzekeringsmaatschappij:

– Bij een Ongeval en/of Ziekte waardoor de Verzekerde in het Buitenland in het ziekenhuis moet worden opgenomen, kan Mondial Assistance de onverwachte en dringende ziekenhuiskosten voorschieten na akkoord van haar medische dienst en tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

In dat geval verbindt de Verzekerde zich ertoe Mondial Assistance dit voorschot terug te betalen binnen een termijn van 3 maanden vanaf de datum waarop hij van zijn Reis is teruggekeerd. Na die termijn heeft Mondial Assistance het recht om naast het bedrag van het toegestane voorschot wettelijke kosten en interesten in rekening te brengen.

Dat voorschot is enkel mogelijk met opstelling van een schuldbekentenisformulier.

De dienstverlening wordt stopgezet de dag waarop de medische dienst van Mondial Assistance meent dat de repatriëring van de Verzekerde mogelijk is.

1.5. Vergoeding van dringende medische kosten in het Buitenland betaald door de Verzekerde

Om die vergoedingen te genieten, moet de Verzekerde aangesloten zijn bij een primaire ziektekostenverzekeraar die in een dekking voorziet voor medische kosten in het Buitenland, en dat tijdens de hele looptijd van dit contract.

De Verzekerde moet Mondial Assistance de originelen van de terugbetalingsborderellen of de brieven met de weigering van de instellingen waarvan hij afhangt, kunnen voorleggen.

Tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht en na aftrek van het Eigen Risico dat ook in dat overzicht staat vermeld:

• Vergoeding van kosten die voor rekening van de Verzekerde blijven (behalve tandheelkundige kosten)

Wanneer de Verzekerde in het Buitenland medische of ziekenhuisopnamekosten op medisch voorschrift aangaat, vergoedt Mondial Assistance hem de kosten die voor zijn rekening blijven (behalve tandheelkundige kosten) na de tegemoetkoming van zijn primaire ziektekostenverzekeraar, ziekenfonds en elke andere (onderlinge) verzekeringsmaatschappij.

• Vergoeding van tandheelkundige kosten die voor rekening van de Verzekerde blijven

Mondial Assistance vergoedt de Verzekerde de tandheelkundige kosten in het Buitenland die voor zijn rekening blijven na de tegemoetkoming van zijn primaire ziektekostenverzekeraar, zijn ziekenfonds en elke andere (onderlinge) verzekeringsmaatschappij.

1.6. Extra kosten ter plaatse

► Voortzetting van de onderbroken Reis

Wanneer het voertuig waarmee de Verzekerde en zijn familieleden of de verzekerde persoon die hem vergezelt zich naar het vakantiedoord zouden begeven, defect is of geïmmobiliseerd is, verbindt Mondial Assistance zich ertoe de taxirit die de Verzekerde en

zijn verzekerde familieleden of de verzekerde persoon die hem vergezelt nemen om de onderbroken Reis voort te zetten, te organiseren en te vergoeden of de kosten ervan aan de Verzekerde terug te betalen, binnen de limiet van de bedragen die Mondial Assistance voor hun reis tot het vakantieoord hoogstens zou hebben uitgetrokken.

1.7. **Kosten van opsporings- en/of reddingsacties**

Bij ontvangst van de originele factuur die de Verzekerde vereffende, vergoedt Mondial Assistance hem de Opsporings- en/of Reddingskosten voor de acties die werden ondernomen als gevolg van de verdwijning of van een Lichamelijk ongeval van de Verzekerde, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

1.8. **Kosten van opsporings- en/of reddingsacties op de skipiste**

Mondial Assistance organiseert en vergoedt de Verzekerde in het kader van de beoefening van zijn sport- of vrijetijdsactiviteit de Opsporings- en/of Reddingskosten voor de acties die werden ondernomen als gevolg van de verdwijning of van een Lichamelijk ongeval van de Verzekerde, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

1.9. **Kosten van opsporings- en/of reddingsacties buiten de skipiste**

Wanneer de Verzekerde een Skisport buiten de piste beoefent, vergoedt Mondial Assistance hem de gemaakte Opsporings- en/of Reddingskosten, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

Deze vergoeding wordt enkel verworven wanneer de Verzekerde door een berggids of skimonitor is begeleid en wanneer ze in het Skigebied zijn gebleven.

1.10. **Bijstand bij overlijden van de Verzekerde**

Bij overlijden van de Verzekerde organiseert en vergoedt Mondial Assistance:

- **het vervoer van het stoffelijk overschot** van de plaats van inkisting tot aan het funerarium of de Woonplaats van de overledene of die van zijn familie in Europa,
- **de begrafeniskosten**, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht,
- **de extra vervoerskosten van de verzekerde familieleden van de overledene of van een verzekerde, die hem/haar begeleidt**, voor zover door dit sterfgeval de oorspronkelijk voorziene middelen voor hun terugkeer naar Europa niet meer gebruikt kunnen worden.

1.11. **Psychologische ondersteuning**

In geval van een ernstig trauma ingevolge een gewaarborgde 'Ziekte of Lichamelijk ongeval', stelt Mondial Assistance de Verzekerde zijn helplijn ter beschikking, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

De Verzekerde moet zelf de aanvraag indienen bij de medische dienst van Mondial Assistance.

1.12. **Terbeschikkingstelling van een chauffeur voor de terugkeer van het voertuig van de Verzekerde**

Wanneer als gevolg van een gewaarborgde 'Ziekte of Lichamelijk ongeval' de Verzekerde door zijn gezondheidstoestand niet in staat is zijn auto te besturen om terug te rijden naar zijn Woonplaats in Europa en geen van de passagiers die met hem meereisden hem kan vervangen, stelt Mondial Assistance hem een chauffeur ter beschikking om het voertuig terug te brengen naar zijn Woonplaats in Europa, via de snelste weg.

De hotel- en restaurantkosten van de Verzekerde, evenals de brandstof-, tol- en parkeerkosten blijven ten laste van de Verzekerde.

De parkeer- en bewakingskosten van het voertuig in afwachting van zijn terugkeer blijven voor rekening van de Verzekerde.

Die vaarborg wordt de Verzekerde verleend indien zijn auto in perfecte staat is, voldoet aan de voorschriften van de nationale en internationale verkeerswetgeving en aan de normen inzake de verplichte technische controle.

► **Juridische bijstand:**

1.13. **Juridische bijstand in het Buitenland**

• **Vergoeding van advocaatkosten**

Wanneer er een rechtsvordering tegen de Verzekerde is ingesteld naar aanleiding van een Ongeval dat zich voordeed tijdens zijn Reis, vergoedt Mondial Assistance hem zijn advocaatkosten op vertoon van bewijsstukken en tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, voor zover:

- het geschil geen betrekking heeft op zijn beroepsactiviteit,
- het geschil niet van toepassing is op het gebruik van of de zorg voor een motorvoertuig,
- de ten laste gelegde feiten volgens de wetgeving van het land waar hij verblijft niet in aanmerking komen voor strafrechtelijke sancties.

• **Voorschot van de strafrechtelijke borg**

Als de Verzekerde in hechtenis is genomen of dreigt te worden genomen, op voorwaarde dat de betreffende gerechtelijke vervolgingen niet het gevolg zijn van:

- handel in verdovende middelen en/of drugs,
- zijn deelname aan politieke bewegingen,
- iedere vrijwillige inbreuk op de wetgeving van het land waar hij verblijft.

Mondial Assistance schiet hem het bedrag van de wettelijk opeisbare strafrechtelijke borg voor, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

In dat geval heeft de Verzekerde een periode van drie maanden de tijd, vanaf de terbeschikkingstelling van het bedrag, om dit voorschot aan Mondial Assistance terug te betalen.

Na die termijn heeft Mondial Assistance het recht om daarnaast ook wettelijke kosten en interesten in rekening te brengen.

Dat voorschot is enkel mogelijk met opstelling van een schuldbekentenisformulier.

► Bijstand voor andere gebeurtenissen die de Reis van de Verzekerde verstoren:

1.14. Bijstand vroegtijdige terugkeer

Mondial Assistance organiseert en vergoedt, voor zover de oorspronkelijk geplande middelen voor de terugkeer van de Verzekerde naar Europa niet gebruikt kunnen worden:

- ofwel de terugkeer van de Verzekerde naar zijn Woonplaats, en zo nodig van een van zijn familieleden die met hem meereist en verzekerd is in dit contract;
- ofwel de heen- en terugreis van een van de personen verzekerd krachtens dit contract en die vermeld staan op hetzelfde inschrijvingsformulier.

De Verzekerde kan van deze dienstverlening gebruikmaken in de volgende gevallen:

- **bij Ziekte of een Lichamelijk ongeval, resulterend in een Dringende ziekenhuisopname die plaatsvindt tijdens de duur van het verblijf van de Verzekerde** en die volgens onze medische dienst resulteert in een levensbedreigende situatie van zijn echtgeno(o)t(e), Erkende samenwonende of geregistreerde partner, een van zijn familieleden in opgaande of neergaande rechtstreekse lijn, broers, zussen, zijn wettelijke voogd, de persoon onder zijn voogdij, die niet aan de Reis deelnemen;
- **om de begrafenis te kunnen bijwonen, na het overlijden** van zijn echtgeno(o)t(e), erkend samenwonende of geregistreerde partner, van een van zijn familieleden in opgaande of neergaande rechtstreekse lijn of van zijn echtgeno(o)t(e), Erkende samenwonende of geregistreerde partner, zijn broers, zussen, schoonbroers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, schoonouders, zijn wettelijke voogd, de persoon onder zijn voogdij, die niet aan de Reis deelnemen en die in Europa wonen;
- **in geval van materiële schade** als gevolg van een Inbraak, brand, waterschade of een natuurramp, waarbij zijn aanwezigheid ter plaatse vereist is om de nodige bewarende en administratieve maatregelen te nemen, met schade aan:
 - zijn hoofdwoning of tweede verblijfplaats,
 - zijn agrarische onderneming,
 - zijn onderneming als de Verzekerde ambachtsman, middenstander, bedrijfsdirecteur is of een vrij beroep uitoefent.

1.15. Terbeschikkingstelling van vóór het Vertrek voorgeschreven geneesmiddelen

Wanneer de in het Buitenland verblijvende Verzekerde geneesmiddelen nodig heeft als gevolg van verlies, diefstal of vertraging in de levering van zijn bagage of als gevolg van de verlenging van zijn verblijf met akkoord van het bijstandsplateau:

- voorgeschreven vóór zijn Vertrek;
- onmisbaar voor een lopende genezende behandeling;
- en onvindbaar op zijn verblijfplaats,

dan biedt Mondial Assistance hem bijstand als volgt:

- ofwel zoekt Mondial Assistance vergelijkbare geneesmiddelen en stelt deze ter beschikking van de Verzekerde, onder voorbehoud van akkoord van de voorschrijvende huisarts als dat nodig is,
- ofwel voorziet Mondial Assistance in apparatuur waarmee hij zo nodig de behandeling kan voortzetten.

Mondial Assistance kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de tijd die de transportondernemingen nodig hebben of voor de eventuele niet-beschikbaarheid van de geneesmiddelen.

De Verzekerde verbindt zich ertoe deze geneesmiddelen aan Mondial Assistance terug te betalen binnen een termijn van drie maanden vanaf de ontvangst ervan. Na die termijn heeft Mondial Assistance het recht om daarnaast ook wettelijke kosten en interesten in rekening te brengen.

1.16. Hulpverlening voor 'onvoorziene gebeurtenissen'

- **Diefstal van identiteitspapieren van de Verzekerde, van zijn betaalmiddelen, van zijn reistickets**

In geval van diefstal van identiteitspapieren van de Verzekerde, van zijn betaalmiddelen en/of van zijn reistickets kan Mondial Assistance:

- hem advies geven over de te nemen stappen;
- indien de Verzekerde over geen enkel betaalmiddel meer beschikt, hem een voorschot geven voor een bedrag dat niet hoger is dan de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, zijn terugkeer of de voortzetting van zijn Reis organiseren, **waarbij de gemaakte kosten voor rekening van de Verzekerde blijven.**

In dat geval heeft de Verzekerde een periode van drie maanden de tijd, vanaf de datum waarop de fondsen ter beschikking worden gesteld of vanaf de datum van zijn terugkeer, om het genoemde voorschot of de door Mondial Assistance namens de Verzekerde gemaakte kosten terug te betalen.

Na die termijn heeft Mondial Assistance het recht om daarnaast ook wettelijke kosten en interesten in rekening te brengen.

Dat voorschot is enkel mogelijk met opstelling van een schuldbekenenisformulier.

- **Communicatie met de familie van de Verzekerde**

Als de Verzekerde niet langer kan communiceren met zijn familie, zal de Verzekeraar dringende berichten naar hen doorsturen als de Verzekerde erin slaagt om met de Verzekeraar te communiceren.

BIJSTAND NA DE REIS

1.17. Bijkomende hulpverlening aan personen

Wanneer de Verzekerde tijdens zijn Reis het slachtoffer wordt van een Ziekte of een Lichamelijk ongeval waardoor hij moet worden gerepatriëerd en vervolgens tot Immobilisatie is genoodzaakt, stelt Mondial Assistance de Verzekerde bijkomende diensten ter beschikking op voorwaarde dat hij hiervoor binnen de twee weken na terugkeer in zijn Woonplaats een aanvraag indient.

Deze diensten worden uitsluitend in Europees Frankrijk verleend van maandag tot zaterdag (uitgezonderd feestdagen) van 8 tot 19 uur. Tenzij anders vermeld kan er een halve werkdag nodig zijn om de hulpverleningsdiensten op de Woonplaats te organiseren.

De volgende diensten kunnen aan de Verzekerde worden aangeboden:

- **Ziekenverzorger**

Indien de Verzekerde bij terugkeer op zijn Woonplaats gedurende meer dan 2 dagen tot Immobilisatie genoodzaakt is, instrueert en vergoedt Mondial Assistance een ziekenverzorger om de Verzekerde bij te staan tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht. Deze ziekenverzorger neemt niet de plaats in van een professionele zorgverlener, zoals een verpleger of arts, om de Verzekerde te verzorgen.

- **Bezorging van geneesmiddelen**

Indien er een voorschrift wordt afgegeven voor de aankoop van onmisbare geneesmiddelen, terwijl de Verzekerde zelf niet in staat is om zich te verplaatsen:

- doet Mondial Assistance met het voorschrift dat de Verzekerde haar bezorgt het nodige om deze geneesmiddelen te vinden, te kopen en naar zijn Woonplaats te brengen, op voorwaarde dat ze in de apotheek beschikbaar zijn,
- schiet Mondial Assistance het bedrag van de geneesmiddelen voor, dat de Verzekerde haar terugbetaalt op het moment dat deze geneesmiddelen worden bezorgd. Mondial Assistance neemt de bezorging ervan voor haar rekening.

- **Bezorging van maaltijden**

Wanneer de Verzekerde niet in staat is om zijn Woonplaats te verlaten:

- organiseert en vergoedt Mondial Assistance, naargelang de lokale beschikbaarheid, de bezorging van maaltijden in de vorm van pakketten van 5 of 7 keer 'ontbijt + avondmaal', tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht. Deze dienst wordt binnen een termijn van maximaal vier (4) werkdagen georganiseerd. Ze wordt niet aangeboden op Corsica en is niet beschikbaar op zaterdag.
- In gebieden waar er geen maaltijden worden bezorgd of wanneer de maaltijden niet zijn aangepast, kan Mondial Assistance een huishoudhulp ter beschikking stellen om de maaltijden in de Woonplaats van de Verzekerde te komen bereiden.

- **Bezorging van boodschappen**

Wanneer de Verzekerde niet in staat is om zijn Woonplaats te verlaten:

- organiseert en vergoedt Mondial Assistance, naargelang de lokale beschikbaarheid, de bezorging van boodschappen gedurende de periode zoals vermeld in het dekkingsoverzicht, ten belope van één bezorging per week. De Verzekerde moet thuis zijn om het geld en de boodschappenlijst te overhandigen. De kostprijs van de boodschappen blijft voor rekening van de Verzekerde.

- **Huishoudhulp**

Als de Verzekerde de normale huishoudelijke taken niet zelf kan verrichten, zoekt, instrueert en vergoedt Mondial Assistance een huishoudhulp gedurende de maximale periode zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, verspreid over vier (4) weken.

- **Kinderoppas**

Als de Verzekerde kinderen of kleinkinderen jonger dan 16 jaar heeft die hij fiscaal ten laste heeft en die op zijn Woonplaats verblijven, dan:

- organiseert en vergoedt Mondial Assistance ofwel de opvang van de kinderen op de Woonplaats van de Verzekerde gedurende minstens 2 uren tussen 8 en 19 uur van maandag tot zaterdag, naargelang de lokale beschikbaarheid en gedurende de periode zoals vermeld in het Waarborgoverzicht. Deze dienst kan worden verleend door een gezinshelpster, een kinderverzorgster of een zorgkundige. Als geen enkel familielid zich kan vrijmaken, kan deze persoon de kinderen naar school of de crèche brengen en ze weer ophalen.
- stelt Mondial Assistance ofwel een ticket voor een heen- en terugreis (per trein of vliegtuig) ter beschikking van een familielid van de Verzekerde dat in Europa verblijft, zodat deze persoon zich naar uw woonplaats kan begeven om op de kinderen te passen;
- stelt Mondial Assistance ofwel een ticket voor een heen- en terugreis (per trein of vliegtuig) ter beschikking van de Verzekerde om zich naar een van uw familieleden in Europa te begeven. Zij zullen worden bijgestaan door een begeleidster die door de diensten van Mondial Assistance is aangesteld.

- **Pedagogische ondersteuning bij belangrijke schoolaangelegenheden**

Wanneer de minderjarige en schoolgaande Verzekerde ten gevolge van een Lichamelijk ongeval of Ziekte gedurende meer dan 14 opeenvolgende dagen geïmmobiliseerd is en hierdoor in die periode niet naar school kan gaan, organiseert en vergoedt Mondial Assistance, naargelang de lokale beschikbaarheid, privélessen met een studiemeester, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

Deze dienstverlening geldt voor kinderen uit het lager of middelbaar onderwijs (1e of 2e cyclus), vanaf de eerste dag van hun Immobilisatie gedurende de effectieve duur van het huidige schooljaar en tijdens de normale schooldagen (behalve zaterdag).

Deze dienstverlening eindigt zodra de lessen kunnen worden hervat en in ieder geval op het einde van het schooljaar.

Er kunnen 2 werkdagen nodig zijn om deze dienstverlening te organiseren.

Deze dienstverlening is niet van toepassing in geval van schoolangst.

Deze dienstverlening kan eveneens worden georganiseerd wanneer het kind in het ziekenhuis wordt opgenomen en daardoor meer dan 14 opeenvolgende dagen niet naar school kan gaan, mits uitdrukkelijke toestemming van de zorginstelling en mits verkrijging van ouderlijke toestemming en zo nodig een verklaring van afstand van verantwoordelijkheid.

Mondial Assistance past vervolgens de door de ziektekostenverzekering uitgekeerde vergoedingen bij.

- **Oppas voor de huisdieren**

Mondial Assistance vergoedt:

- ofwel de opvang van de huisdieren van de Verzekerde (honden en katten, met uitzondering van alle andere dieren) buiten de Woonplaats van de Verzekerde door een beroepsbeoefenaar, op voorwaarde dat de huisdieren de verplichte vaccinaties hebben gekregen. **De honden vermeld in het Franse besluit van 27.4.1999 tot vaststelling van de lijst met potentieel gevaarlijke hondensoorten zijn hiervan uitgesloten.** De kosten voor de opvang en voeding worden vergoed tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht;
- ofwel het vervoer van het dier door een beroepsbeoefenaar naar een door de Verzekerde aangeduid familielid dat in Europees Frankrijk en binnen een maximale straal van 100 km rond de Woonplaats van de Verzekerde woont.

Deze twee diensten zijn niet cumuleerbaar.

2. DE UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Behalve de algemene uitsluitingen voor alle waarborgen, zijn eveneens uitgesloten:

► Krachtens het geheel van de bijstandswaarborgen:

- 2.1. de kosten gemaakt zonder de voorafgaande toestemming van de bijstandsdienst van Mondial Assistance;
- 2.2. de gevolgen van gebeurtenissen die zich voordoen in landen die niet in dit contract zijn opgenomen;
- 2.3. de gevolgen van elk incident met het luchttransport dat de Verzekerde boekte, bij een maatschappij die op de zwarte lijst staat van de Europese Commissie, ongeacht de herkomst of bestemming ervan;
- 2.4. de gevolgen van Ziekten en/of verwondingen die vooraf bestonden, gediagnosticeerd en/of behandeld werden en comfortoperaties met als gevolg een continue ziekenhuisopname of een dagopname in het ziekenhuis of een poliklinische ziekenhuisopname, in de 6 maanden voorafgaand aan het bijstandsverzoek;
- 2.5. de gevolgen van een niet-genezen aandoening onder behandeling tijdens een reis ondernomen voor genezingsdoelinden, alsook aandoeningen die zich voordoen tijdens een reis die ondernomen is met het doel een diagnose en/of behandeling te krijgen;
- 2.6. eventuele nawerkingen (controle, bijkomende behandeling, herval) van een ziekte die al in een eerdere repatriëring heeft geresulteerd;
- 2.7. de organisatie en de vergoeding van een transport zoals bepaald in artikel 1.1 'Repatriëringsbijstand' voor goedaardige aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de Verzekerde niet verhinderen om zijn Reis voort te zetten;
- 2.8. de vrijwillige zwangerschapsonderbreking, de bevalling, in-vitrofertilisatie en de gevolgen ervan, evenals zwangerschappen die aanleiding gaven tot een ziekenhuisopname binnen 6 maanden voorafgaand aan het bijstandsverzoek;
- 2.9. de gevolgen van:
 - situaties met een verhoogd besmettingsrisico in een omgeving waar epidemieën heersen,
 - blootstelling aan biologische, besmettende stoffen, aan chemische stoffen zoals strijdgassen, aan uitschakelende stoffen, of aan neurotoxische stoffen of stoffen met blijvende neurotoxische gevolgen,die onderworpen zijn aan quarantaine of preventieve maatregelen of specifieke bewaking door de plaatselijke en/of nationale gezondheidsverheden in het land waarin de Verzekerde verblijft;
- 2.10. de deelname van de Verzekerde aan elke sport uitgeoefend als prof of onder een contract dat in een betaling voorziet, evenals de voorbereidende trainingen;
- 2.11. het onvermogen van de Verzekerde om zich te houden aan officiële verbodsbepalingen, evenals de niet-naleving door de Verzekerde van de officiële veiligheidsregels verbonden aan het beoefenen van een sport;
- 2.12. de gevolgen van een Ongeval tijdens de deelname van de Verzekerde aan een luchtsportactiviteit of een van de volgende sporten: skeletonsleeën, bobsleeën, skispringen, bergbeklimmen boven 3.000 m, rotsbeklimmingen, diepzeeduiken met autonome apparatuur, speleologie, bungeejumpen, parachutespringen;
- 2.13. kosten die niet expliciet aangeduid zijn als aanleiding gevend tot vergoeding, evenals alle onkosten waarvoor de Verzekerde geen bewijsmateriaal kan overleggen.

► Krachtens de waarborgen 'Dringende ziekenhuiskosten in het Buitenland' en 'Vergoeding van dringende medische kosten in het Buitenland betaald door de Verzekerde' zijn bovendien uitgesloten:
- 2.14. de kosten voor bronkuren, heliotherapiekuren, vermageringskuren, alle soorten 'comfort'-kuren of schoonheidsbehandelingen, kosten voor kinesitherapie en de kosten voor verzorging of niet-dringende medische behandelingen;
- 2.15. de kosten voor implantaten, inwendige, oog-, tand-, gehoors-, functionele of andere prothesen en ook de kosten van de apparatuur;
- 2.16. vaccinatiekosten;
- 2.17. de kosten voortkomend uit verzorging of behandelingen waarvan het therapeutische karakter niet erkend is door de Franse wetgeving.

3. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

3.1. Om bijstand aan te vragen

De Verzekerde of een derde neemt contact op met Mondial Assistance:



Telefonisch 24 uur per dag, 7 dagen per week:

Voor de bij Pierre et Vacances geboekte verblijven:

- op het nummer 01 42 99 08 65
- of indien de verzekerde niet in Frankrijk is: op het nummer 33 1 42 99 08 65

Hij krijgt onmiddellijk een dossiernummer en moet de bijstandsverlener de volgende informatie geven:

- zijn contractnummer,
 - zijn adres en het telefoonnummer waarop hij bereikbaar is, evenals de gegevens van de mensen die voor hem zorgen,
- en moet de Artsen van Mondial Assistance toegang geven tot de medische informatie over hem of over de persoon die de hulp van Mondial Assistance nodig heeft.

3.2. Om een terugbetaling aan te vragen

Om de door de Verzekerde met toestemming van Mondial Assistance gemaakte kosten terugbetaald te krijgen, moet de Verzekerde bij Mondial Assistance alle documenten indienen die als basis voor zijn verzoek kunnen dienen.



- ofwel per e-mail naar: remboursement.assistance@votreassurance.fr
- ofwel per brief op het adres vermeld in artikel 9 'Verzendingsadres voor de te verstrekken bewijsstukken bij schadegevallen' van de Administratieve bepalingen, ofwel telefonisch van maandag tot vrijdag, van 9 tot 17.30 uur (Tijdzone Europees Frankrijk): op het nummer 01 42 99 08 83 of op het nummer 33 1 42 99 08 83 als de Verzekerde zich buiten Frankrijk bevindt

Diensten die niet vooraf werden aangevraagd en niet door de diensten van Mondial Assistance werden georganiseerd, geven geen recht op enige terugbetaling of vergoeding.

4. DE BEPERKINGEN IN DE TUSSENKOMST VAN MONDIAL ASSISTANCE

Onze tussenkomsten worden georganiseerd binnen het kader van de nationale en internationale wetten en regels en onze diensten worden geleverd op voorwaarde dat we hiervoor de vereiste toestemming krijgen van de jurisdictiehoudende instanties.

Bovendien kan Mondial Assistance niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraagde uitvoering of voor het onvermogen de diensten te verlenen als gevolg van een geval van overmacht of gebeurtenissen zoals stakingen, ordeverstoringen, grote politieke instabiliteit, represailles, embargo's, economische sancties, volksopstanden, beperkingen van vrij verkeer van goederen en personen, sabotage, terrorisme, Burger- of Buitenlandse oorlog, gevolgen van de invloed van een bron van radioactiviteit, Natuurrampen of ieder andere toevallige gebeurtenis.

5. DE TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN

Volgens de toegepaste bijstandsverlening zal Mondial Assistance de Verzekerde bewijsstukken bezorgen ter ondersteuning van zijn verzoek:

GEWAARBORGDE DIENSTVERLENING	TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN
<ul style="list-style-type: none">• Bijstand aan de Reiziger	<ul style="list-style-type: none">• originelen van gebruikte en niet-gebruikte vervoerbewijzen (boardingkaarten voor vliegtuigreizen),• indien van toepassing, attest van overlijden,• indien van toepassing, een kopie van een officieel administratief document ter staving van de verwantschap met de begunstigde,• elk ander bewijsstuk op verzoek van Mondial Assistance.

LAATTIJDIGE AANKOMST (PASS INTEGRAL)

1. DOEL VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar waarborgt laattijdige aankomst tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

De laattijdige aankomst moet het gevolg zijn van een onvoorspelbare en onweerstaanbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van de Verzekerde die zich in de 24 uur vóór de oorspronkelijk geplande aankomst van de Verzekerde op de verblijfplaats voordeed.

Onder laattijdige aankomst op de verblijfplaats wordt verstaan de aankomst van de Verzekerde op de verblijfplaats met een vertraging van meer dan 24 uur na de geplande begindatum van de gewaarborgde huurperiode, zoals vermeld op het inschrijvingsformulier van het Verblijf van de Verzekerde.

De waarborg is enkel van toepassing bij een verblijfsduur van meer dan 5 dagen.

Onder onvoorspelbare en onweerstaanbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van de Verzekerde worden de volgende gebeurtenissen verstaan:

- overlijden
- ziekte
- ongeval
- lichamelijke ongeval
- familiale gebeurtenissen
- diefstal van papieren

- beroeps- of studiegebeurtenissen
- materiële gebeurtenissen
- en elke andere onzekere gebeurtenis.

2. HET BEDRAG VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde ten belope van het bedrag dat in het Waarborgoverzicht wordt vermeld.

Het bedrag van de waarborg mag in geen geval meer zijn dan de annulatiekosten voor het Verblijf.

Deze waarborg wordt toegekend op voorwaarde dat de Verzekerde bij zijn vertrek rekening heeft gehouden met een voldoende grote marge, naargelang het gebruikte vervoermiddel, om zich naar zijn verblijfplaats te begeven.

Onder voldoende grote marge wordt verstaan:

- Als de Reis met de wagen gebeurt, gaat het om de duur van het traject tussen de Woonplaats en de verblijfplaats, vermeerderd met minstens 20 minuten;
- Als de Reis met de trein gebeurt, gaat het om de duur van het traject tussen de Woonplaats en het vertrekstation van de Reis, vermeerderd met minstens 20 minuten (bij overstappen geldt de marge die door de treindienstregelingen wordt aangehouden);
- Als de Reis met het vliegtuig gebeurt, gaat het om de duur van het traject tussen de Woonplaats en de luchthaven, vermeerderd met minstens 20 minuten (de tijd voor het inchecken en aan boord gaan is hierin niet opgenomen).

3. DE UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

De algemene uitsluitingen voor alle waarborgen zijn van toepassing.

Bovendien zijn de volgende gevolgen ook uitgesloten en kunnen bijgevolg geen aanleiding geven tot tussenkomst van de Verzekeraar of om welke reden ook geen recht geven op een schadevergoeding:

- gevolgen van gebeurtenissen waarvan de Verzekerde op het ogenblik van de ondertekening van dit contract kennis heeft;
- gevolgen van gebeurtenissen waarvan de Verzekerde tussen het ogenblik van de boeking van het Verblijf en de vertrekdatum kennis krijgt.

4. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

De Verzekerde dient het schadegeval bij de Verzekeraar te melden binnen vijf werkdagen nadat hij hiervan kennis gekregen heeft, behoudens onvoorziën voorval of overmacht:



Om de aangifte te vereenvoudigen en de behandeling van het dossier te optimaliseren, wordt aanbevolen het schadegeval via de volgende website te melden: <https://indemnisation.mondial-assistance.fr>

Door middel van een vertrouwelijke toegangscode kan de afhandeling van het dossier 24 uur per dag worden gevolgd.

De Verzekerde kan ook contact opnemen met de Verzekeraar via telefonisch van maandag tot vrijdag, van 9 tot 18 uur (Tijdzone Europees Frankrijk):

- Voor de bij Pierre et Vacances geboekte verblijven:
 - op het nummer 01 42 99 08 92
 - indien de verzekerde niet in Frankrijk is: op het nummer 33 1 42 99 08 92

Na deze termijn verliest de Verzekerde ieder recht op vergoeding als de Verzekeraar door die laattijdige aangifte schade lijdt.

5. DE TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN

De Verzekeraar bezorgt de Verzekerde de benodigde informatie voor het aanvragen van een schadevergoeding. Het is zijn taak de Verzekeraar te voorzien van alle nodige documenten en informatie om de redenen van zijn laattijdige aankomst en het bedrag van zijn schadevergoeding te toetsen. Als aan zijn laattijdige aankomst medische redenen ten grondslag liggen, kan de Verzekerde desgewenst zijn medische gegevens op vertrouwelijke wijze opsturen naar de medische adviseur van MONDIAL ASSISTANCE.

Bovendien moeten de volgende bewijsstukken worden verstrekt:

GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN	TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN
<ul style="list-style-type: none"> • IN ALLE GEVALLEN 	<ul style="list-style-type: none"> • bevestiging van de boeking van de verzekerde dienstverlening, • bankgegevens, • na onderzoek van het dossier, alle andere bewijsstukken op verzoek van Mondial Assistance.

ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF (PASS INTEGRAL & PASS MALIN)

SPECIFIEKE DEFINITIE VAN DEZE WAARBORG:

REISONDERBREKING: voortijdige stopzetting van de Reis als gevolg van een gewaarborgde gebeurtenis.

De definities van de gemeenschappelijke termen voor alle waarborgen staan vermeld in het hoofdstuk 'Gemeenschappelijke definities' in het begin van het contract.

1. DOEL VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar waarborgt, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, de uitkering van een vergoeding bij de reisonderbreking van de Verzekerde als gevolg van een van de volgende gebeurtenissen:

- de medische repatriëring van de Verzekerde, georganiseerd door Mondial Assistance of door een andere bijstandsmaatschappij,
- de vroegtijdige terugkeer van de Verzekerde ten gevolge van een gebeurtenis die wordt gedekt door artikel 1.14 van de waarborg 'Reisbijstand', georganiseerd door Mondial Assistance of een andere bijstandsmaatschappij,
- de ziekenhuisopname van de Verzekerde in het Buitenland op voorwaarde dat deze opname werd goedgekeurd door Mondial Assistance of een andere bijstandsmaatschappij.

2. HET BEDRAG VAN DE WAARBORG

De vergoeding wordt berekend vanaf de dag volgend op een van de gebeurtenissen die wordt vermeld in artikel 1 'Doel van de waarborg' (medische repatriëring, vroegtijdige terugkeer, ziekenhuisopname ter plaatse).

De vergoeding is in verhouding tot het aantal niet-gebruikte dagen van de Reis/het verblijf en tot het aantal verzekerde personen die tijdens de betreffende periode daadwerkelijk de verblijfplaatsen hebben verlaten.

Worden afgetrokken van de berekeningsbasis: de dossier-, service-, visakosten, fooien, de verzekeringspremie en de terugbetalingen of vergoedingen toegekend door de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon van de Reis.

De vergoeding wordt uitgekeerd tot de maximale vergoedingen zoals vermeld in het Waarborgoverzicht per verzekerde, echter zonder het Maximum per gebeurtenis te overschrijden.

De basis voor de berekening van de vergoeding verschilt volgens het type verzekerde dienstverlening:

• Voor de hotelverblijven en huurlocaties:

De vergoeding wordt berekend op basis van de verzekerde huur, tot de maximale vergoeding per persoon en per gebeurtenis zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, op voorwaarde dat de huurlocatie geheel ontruimd moet zijn.

De Verzekeraar vergoedt eveneens de al dan niet oorspronkelijk voorziene kosten voor de eindschoonmaak, tot de maximale vergoeding per huurlocatie en per gebeurtenis zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, op voorwaarde dat de huurlocatie geheel ontruimd moet zijn.

• Voor de losse vluchten

De vergoeding stemt overeen met de prijs van het niet-gebruikte ticket voor de terugreis, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht. Wanneer het oorspronkelijke ticket voor de terugreis wordt gebruikt in het kader van de repatriëring van de Verzekerde, wordt dat vergoed tot de maximale vergoeding zoals bepaald voor de losse vluchten.

De uitgekeerde vergoeding voor losse vluchten kan niet gecumuleerd worden met de uitgekeerde vergoedingen voor andere types dienstverlening.



BELANGRIJK

Wanneer het verblijf wordt onderbroken door de ziekenhuisopname van de Verzekerde ter plaatse:

- worden de verzekerde begeleiders die op de verblijfplaatsen zijn gebleven, vergoed vanaf de dag na hun effectieve repatriëring;
- worden de verzekerde begeleiders die de verblijfplaatsen hebben moeten verlaten en die krachtens de waarborg 'Reisbijstand' recht hebben op een vergoeding van hun bijkomende Verblijfskosten vergoed onder dezelfde voorwaarden als de Verzekerde.

3. DE UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Behalve de algemene uitsluitingen voor alle waarborgen, zijn de volgende gevolgen van omstandigheden en gebeurtenissen eveneens uitgesloten:

- 3.1. alle gebeurtenissen die niet worden vermeld in hoofdstuk 1 'Doel van de waarborg';
- 3.2. epidemieën, lokale sanitaire situatie, natuurlijke of menselijke vervuiling, klimatologische, meteorologische of natuurlijke gebeurtenissen;
- 3.3. de onder de procedure van de Franse wet nr. 82-600 van 13 juli 1982 vallende Natuurrampen in het Buitenland met als vastgestelde oorzaak de abnormale intensiteit van een natuurelement.

4. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

- 4.1. Voordat hij zijn terugkeer regelt, moet de Verzekerde contact opnemen met Mondial Assistance om de voorafgaande goedkeuring van zijn Reisonderbreking te verkrijgen.



Telefonisch 24 uur per dag, 7 dagen per week:

Voor de bij Pierre et Vacances geboekte verblijven:

- op het nummer 01 42 99 08 65
- of indien de verzekerde niet in Frankrijk is: op het nummer 33 1 42 99 08 65

Daarna krijgt hij een dossiernummer.

- 4.2. Vervolgens dient de Verzekerde zijn aanvraag in voor vergoeding van de niet-gebruikte dienstverlening ten gevolge van deze onderbreking:



- ofwel per e-mail naar: remboursement.assistance@votreassistance.fr
- ofwel per brief op het adres vermeld in artikel 9 'Verzendingsadres voor de te verstrekken bewijsstukken bij schadegevallen' van de Administratieve bepalingen,
- ofwel telefonisch van maandag tot vrijdag, van 9 tot 17.30 uur (Tijdzone Europees Frankrijk): op het nummer 01 42 99 08 83 of op het nummer 33 1 42 99 08 83 als de Verzekerde zich buiten Frankrijk bevindt

5. DE TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN

Mondial Assistance bezorgt de Verzekerde de benodigde informatie voor het aanvragen van een schadevergoeding. Het is zijn taak Mondial Assistance te voorzien van alle nodige documenten en informatie om zijn aanvraag en de beoordeling van het bedrag van zijn compensatie te toetsen, met name:

GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN	TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN
<ul style="list-style-type: none">• IN ALLE GEVALLEN	<ul style="list-style-type: none">• de facturen van de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon van de Reis,• bankgegevens,• originelen van gebruikte en niet-gebruikte vervoerbewijzen,• het dossiernummer waarvoor de Verzekerde van Mondial Assistance toestemming kreeg om het verblijf te onderbreken, of <ul style="list-style-type: none">• attest van de tegemoetkoming van een andere bijstandsmaatschappij met daarin de reden van de tegemoetkoming,• na onderzoek van het dossier, alle andere bewijsstukken op verzoek van Mondial Assistance.

ONDERBREKING VAN SPORT-, VRIJETIJD- EN SNEEUWACTIVITEIT (PASS INTEGRAL & PASS MALIN)

SPECIFIEKE DEFINITIES VAN DEZE WAARBORG:

UITZONDERLIJKE KLIMATOLOGISCHE GEBEURTENISSEN: klimatologische en meteorologische gebeurtenis die bestaat uit een onverwachte verandering van de volgende weersomstandigheden: temperatuur, zonneschijn, neerslag, vochtigheid, windsnelheid; wordt gekenmerkt door droogte, overstroming, hitte, storm, onweer, koude- en hittegolf, flinke regenbui, sneeuwval, hagelbui met zo'n intensiteit dat meerdere degelijke gebouwen in of toegangswegen tot de gemeente van bestemming van de verzekerde dienstverlening vernield of beschadigd zijn.

De definities van de gemeenschappelijke termen voor alle waarborgen staan vermeld in het hoofdstuk 'Gemeenschappelijke definities' in het begin van het contract.

1. DOEL VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar waarborgt, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, een vergoeding in verhouding tot het aantal niet-gebruikte dagen Sport-, vrijetijds- of sneeuwactiviteit wanneer de Verzekerde de beoefening van de verzekerde Sport-, vrijetijds- of sneeuwactiviteit krachtens dit contract moet onderbreken vanwege een van de volgende gebeurtenissen:

- de **medische repatriëring** van de Verzekerde, georganiseerd door Mondial Assistance of door een andere bijstandsmaatschappij,
- een **Ziekte of een Lichamelijk ongeval van de Verzekerde** waardoor deze de verzekerde Sport-, vrijetijds- of sneeuwactiviteit niet langer kan beoefenen,
- een van de volgende **uitzonderlijke klimatologische gebeurtenissen**: storm, orkaan, cycloon, waardoor de Verzekerde de tijdens het verblijf geplande activiteit niet kan beoefenen op voorwaarde dat de onderbreking van de activiteit meer dan 3 opeenvolgende dagen duurt,

- **te weinig of te veel sneeuw**, wanneer dit voorkomt in stations gelegen op meer dan 1.500 meter hoogte, tussen de 3e zaterdag van december en de 2e zaterdag van april, waardoor meer dan 2/3 van de skipistes die normaal in dienst zijn op de plaats van uw verblijf gesloten moeten worden, gedurende minstens 2 opeenvolgende dagen tijdens uw verzekerde verblijf,
- **uitzonderlijke klimatologische gebeurtenis**, waardoor meer dan 2/3 van de skipistes die tussen de 3e zaterdag van december en de 2e zaterdag van april normaal in dienst zijn op de plaats van uw verblijf in stations gelegen op meer dan 1.500 meter hoogte gesloten moeten worden, gedurende minstens 2 opeenvolgende dagen tijdens uw verzekerde verblijf,
- **verlies of diefstal van de skipas** tijdens het verzekerde verblijf.

2. HET BEDRAG EN DE WIJZE VAN VERGOEDING

De vergoeding is evenredig aan het aantal niet-gebruikte dagen Sport-, vrijetijds- en sneeuwactiviteit.

De vergoeding is verschuldigd vanaf de dag volgend op de totale stopzetting van de verzekerde activiteiten.

De vergoeding wordt berekend op basis van de totale prijs per persoon van het forfait voor de Sport-, vrijetijds- of sneeuwactiviteit, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

In het kader van de beoefening van sneeuwactiviteiten worden de skipassen, skiessen en huur van skimateriaal als een enkele activiteit beschouwd.

De voorwaarden voor vergoeding zijn de volgende:

- **Voor de skipas:**

De Verzekeraar vergoedt de skipas pro rata tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

- **Voor de skiessen:**

De Verzekeraar vergoedt tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, de verzekerde en niet-gebruikte skiessen, vanaf de dag waarop een van de in artikel 1 'Doel van de waarborg' vermelde gebeurtenissen zich voordoet.

Dossierkosten, fooien en de verzekeringspremie worden van de vergoeding afgetrokken.

- **Voor de huur van skimateriaal:**

De Verzekeraar vergoedt pro rata de huur van skimateriaal tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

Dossierkosten, fooien, de verzekeringspremie, evenals vergoedingen of compensaties toegewezen door de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon waarbij de Verzekerde zijn forfait voor de Sport-, vrijetijds- of sneeuwactiviteit heeft gekocht, worden van de vergoeding afgetrokken.

3. DE UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Behalve de algemene uitsluitingen voor alle waarborgen, zijn de volgende gevolgen van omstandigheden en gebeurtenissen eveneens uitgesloten: alle gebeurtenissen die niet worden vermeld in hoofdstuk 1 'Doel van de waarborg'.

4. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

- 4.1. **Voordat hij zijn eventuele terugkeer regelt, moet de Verzekerde contact opnemen met Mondial Assistance om de voorafgaande goedkeuring van de Onderbreking van de Sport-, vrijetijds- of sneeuwactiviteit te verkrijgen:**



Telefonisch 24 uur per dag, 7 dagen per week:

Voor de bij Pierre et Vacances geboekte verblijven:

- op het nummer 01 42 99 08 65
- of indien de verzekerde niet in Frankrijk is: op het nummer 33 1 42 99 08 65

Daarna krijgt hij een dossiernummer.

- 4.2. **Vervolgens dient de Verzekerde zijn aanvraag in voor vergoeding van de niet-gebruikte dienstverlening ten gevolge van deze onderbreking:**



- ofwel per e-mail naar: remboursement.assistance@votreassistance.fr

- ofwel per brief op het adres vermeld in artikel 9 'Verzendingsadres voor de te verstrekken bewijsstukken bij schadegevallen' van de Administratieve bepalingen,

- ofwel telefonisch van maandag tot vrijdag, van 9 tot 17.30 uur (Tijdzone Europees Frankrijk): op het nummer 01 42 99 08 83 of op het nummer 33 1 42 99 08 83 als de Verzekerde zich buiten Frankrijk bevindt

5. DE TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN

De Verzekeraar bezorgt de Verzekerde de benodigde informatie voor het aanvragen van een schadevergoeding. Het is de taak van de Verzekerde de Verzekeraar te voorzien van alle nodige documenten en informatie om zijn aanvraag en de beoordeling van het bedrag van zijn compensatie te toetsen, met name:

GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN	TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN
<ul style="list-style-type: none"> • IN ALLE GEVALLEN 	<ul style="list-style-type: none"> • de factuur van de verzekerde reis, • de factuur van het forfait voor de Sport-, vrijetijds- of sneeuwactiviteit (inclusief voor sneeuwactiviteit: skilessen, skipas en huur van skimateriaal), • bankgegevens, • het dossiernummer waarvoor de Verzekerde van Mondial Assistance toestemming kreeg om het verblijf te onderbreken, • de lokale medische vaststelling van de ongeschiktheid om de Sport-, vrijetijds- of sneeuwactiviteit voort te zetten, <p>of</p> <ul style="list-style-type: none"> • attest van de tegemoetkoming van een andere bijstandsmaatschappij met daarin de reden van de tegemoetkoming, • na onderzoek van het dossier, alle andere bewijsstukken op verzoek van Mondial Assistance.

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN IN HET BUITENLAND (PASS INTEGRAL & PASS MALIN)

SPECIFIEKE DEFINITIES VAN DEZE WAARBORG:

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID: verplichting om de gevolgen te vergoeden van schade die aan een Derde werd toegebracht door eigen schuld of de schuld van personen waar we verantwoordelijk voor zijn of door schuld van goederen onder zijn hoede.

DERDE: elke natuurlijke of rechtspersoon, verschillend van:

- de Verzekerde zelf,
- familieleden, namelijk bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn, of in zijlijn van de Verzekerde tot in de tweede graad,
- elke persoon die de Verzekerde vergezelt tijdens zijn Reis.

LICHAMELIJKE SCHADE: elke aantasting van de fysieke of psychische integriteit die een persoon toevallig ondergaat evenals alle geldelijke nadelen die eruit voortvloeien.

De definities van de gemeenschappelijke termen voor alle waarborgen staan vermeld in het hoofdstuk 'Gemeenschappelijke definities' in het begin van het contract.

1. DOEL VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar waarborgt de financiële gevolgen van de burgerlijke aansprakelijkheid die de Verzekerde kan oplopen tijdens zijn Reis, in toepassing van de wetgeving of rechtspraak van het land waar hij zich bevindt, als gevolg van Schade:

- lichamelijke schade,
 - materiële schade,
 - immateriële gevolgschade resulterend uit de gewaarborgde Lichamelijke of Materiële schade,
- ingevolge een Ongeval in de loop van zijn privéleven en met gevolgen voor een Derde:
- veroorzaakt door hemzelf,
 - veroorzaakt door mensen voor wie hij verantwoordelijk is,
 - veroorzaakt door voorwerpen of dieren onder zijn hoede.

2. DE SUBSIDIARITEIT VAN DE WAARBORG

De Verzekerde geniet de waarborg voor zijn Reizen buiten het land waar hij woonachtig is en alleen in die landen waar hij daarnaast geen verzekering voor Burgerlijke aansprakelijkheid geniet.

3. DE BEDRAGEN VAN DE WAARBORG

De waarborgen worden verleend tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, waarbij rekening moet worden gehouden met het feit dat:

- het Maximum per gebeurtenis vermeld in het Waarborgoverzicht het maximaal gewaarborgde bedrag voor eenzelfde gebeurtenis is, inclusief alle vormen van lichamelijke schade, materiële schade en immateriële gevolgschade,
- er in elk geval een Eigen Risico per Schadegeval voor rekening van de Verzekerde blijft, waarvan het bedrag vermeld staat in het Waarborgoverzicht.

4. DE UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Behalve de algemene uitsluitingen voor alle waarborgen, zijn eveneens uitgesloten de gevolgen van:

- 4.1. schade veroorzaakt aan de familieleden van de Verzekerde, namelijk bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn, of in zijlijn tot in de tweede graad en alle personen die de Verzekerde tijdens zijn Reis vergezellen;
- 4.2. schade toegebracht aan dieren of voorwerpen die de Verzekerde bezit of die aan hem zijn verhuurd, uitgeleend of toevertrouwd;
- 4.3. schade veroorzaakt door:
 - elk gemotoriseerd landvoertuig dat overeenkomt met de definitie volgens artikel L 211-1 van de Franse Verzekeringwet,
 - elk landvoertuig gemaakt om aan een gemotoriseerd landvoertuig gekoppeld te worden,
 - elk apparaat bestemd voor lucht-, zee- of rivierverkeer;
- 4.4. schade voortvloeiend uit de beoefening van de jacht, alle mechanische sporten beoefend met een gemotoriseerd landvoertuig, alle lucht sporten, alle wintersporten, evenals een van de volgende sporten: bergbeklimmen boven 3.000 m, diepzeeduiken met autonome apparatuur, speleologie, parachutespringen;
- 4.5. schade toegebracht aan Derden door de organisatie en voorbereiding van of deelname aan een competitie georganiseerd onder de auspiciën van een sportieve federatie die onderworpen is aan een administratieve toestemming of een verplichting van wettelijke verzekering;
- 4.6. schade toegebracht in de loop van de beroepsactiviteit van de Verzekerde of tijdens zijn deelname aan een activiteit georganiseerd door een non-profitorganisatie in het kader van de Franse wet van 1901, een instelling of een gemeenschap;
- 4.7. de contractuele aansprakelijkheid van de Verzekerde;
- 4.8. de gevolgen van de aansprakelijkheid van de Verzekerde waaraan hij zich blootstelt als gevolg van brand, ontploffing of waterschade.

Bovendien zijn boetes en geldstraffen die zijn uitgesproken als strafmaatregel en niet het voorwerp uitmaken van direct verhaal voor Lichamelijke schade, materiële schade en/of immateriële gevolgschade nooit verzekerd.

5. TOEPASSINGSPROCEDURE OP VLAK VAN TIJD

De werking van de waarborg wordt gestipuleerd in de Franse wet nr. 2003- 706 van 1 augustus 2003.

De waarborg, die het resultaat is van het schadeveroorzakende feit, dekt de Verzekerde tegen de financiële gevolgen van zijn aansprakelijkheid wanneer het schadeveroorzakende feit plaatsvindt tussen het initieel van kracht worden van de waarborg en de datum van beëindiging of verval daarvan, ongeacht de datum van andere elementen die bij het Schadegeval betrokken zouden kunnen zijn.

6. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

De Verzekerde mag geen enkele aansprakelijkheid of transactie erkennen zonder toestemming van de Verzekeraar. Het erkennen van een materiële feit of de uitvoering van een eenvoudige bijstandsverplichting vormt echter geen erkenning van aansprakelijkheid.

De Verzekerde dient het Schadegeval bij de Verzekeraar te melden **binnen vijf werkdagen nadat hij hiervan kennis gekregen heeft, behoudens voorzien vooraf of overmacht, op het volgende adres:**



- ofwel per e-mail naar: responsabilite-civile@votreassistance.fr
- ofwel per brief op het adres vermeld in artikel 9 `Verzendingsadres voor de te verstrekken bewijsstukken bij schadegevallen' van de Administratieve bepalingen,
- ofwel telefonisch, van maandag tot vrijdag, van 9 tot 17.30 uur (Tijdzone Europees Frankrijk):
 - Vanuit Frankrijk op het nummer **01 42 99 02 66** of
 - Buiten Frankrijk op het nummer **00 33 1 42 99 02 66**
- ofwel per fax op het nummer **01 42 99 81 98**

Na deze termijn verliest de Verzekerde ieder recht op vergoeding als de Verzekeraar door die laattijdige aangifte schade lijdt.

Wanneer er procedures tegen de Verzekerde worden ingesteld, geeft hij de Verzekeraar de volle bevoegdheid om het geding te behandelen en om alle rechtsmiddelen in burgerlijke rechtszaken te gebruiken of zijn verdediging waar te nemen en om alle rechtsmiddelen inzake burgerlijke belangen voor strafrechtbanken aan te wenden.

De Verzekerde moet alle dagvaardingen, exploitatie, buitengerechtelijke instrumenten of proceduredstukken die naar hem verzonden of aan hem betekend worden, bij ontvangst onmiddellijk aan de Verzekeraar doorsturen.

Bij enig uitstel in het doorsturen van deze documenten heeft de Verzekeraar het recht om van de Verzekerde een vergoeding te eisen in verhouding tot het door hem geleden nadeel (artikel L 113-11 van de Franse Verzekeringwet).

Als de Verzekerde zijn verplichtingen na het Schadegeval niet nakomt, zal de Verzekeraar de benadeelde Derden en hun Begunstigden vergoeden maar kan hij ook procedures tegen de Verzekerde opstarten om de betaalde bedragen te recupereren.

7. BEPALINGEN INGEVAL ER DOOR EEN GERECHTELIJKE BESLISSING AAN EEN SLACHTOFFER EEN RENTE WORDT TOEGEKEND

Indien er een waarborg wordt opgelegd voor de betaling van een rente, betaalt de Verzekeraar de waarborg tot aan het maximumbedrag van zijn dekking. Indien er geen waarborg georganiseerd is, wordt de waarde van de rente berekend volgens de regels die gelden voor de berekening van de wiskundige reserve van die rente. Indien die waarde lager is dan het bedrag van de waarborg van de Verzekeraar zal de rente volledig voor zijn rekening zijn. Indien deze hoger is, zal enkel het deel van de rente dat in kapitaal overeenkomt met het bedrag van de waarborg voor zijn rekening zijn.

8. DE TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN

De Verzekeraar bezorgt de Verzekerde de benodigde informatie zodat hij een dossier kan samenstellen. De Verzekerde moet de Verzekeraar alle documenten en informatie verstrekken om zijn verzoek te verantwoorden en het bedrag van zijn nadeel te beoordelen, met name:

SCHADE TOEGEBRACHT AAN HET SLACHTOFFER	TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN
<ul style="list-style-type: none">• IN ALLE GEVALLEN	<ul style="list-style-type: none">• het inschrijvingsformulier voor de Reis,• de weigeringsbrief van de hoofdverzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid van de Verzekerde (verzekeraar multirisico's woning).

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAKANTIEOORD (PASS INTEGRAL & PASS MALIN)

SPECIFIEKE DEFINITIES VAN DEZE WAARBORG:

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID: verplichting om de gevolgen te vergoeden van schade die aan een Derde werd toegebracht door eigen schuld of de schuld van personen waar we verantwoordelijk voor zijn of door schuld van goederen onder zijn hoede.

DERDE: elke natuurlijke of rechtspersoon, verschillend van:

- de Verzekerde zelf,
- familieleden, namelijk bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn, of in zijlijn van de Verzekerde tot in de tweede graad,
- elke persoon die het Vakantietoord in de hoedanigheid van Verzekerde bewoont.

LICHAMELIJKE SCHADE: elke aantasting van de fysieke of psychische integriteit die een persoon toevallig ondergaat evenals alle geldelijke nadelen die eruit voortvloeien.

VAKANTIEOORD: appartement, privéwoning, bungalow of stacaravan, of kampeerplaats die tijdelijk door de Verzekerde en/of zijn begeleiders in het kader van zijn Reis wordt bewoont.

De definities van de gemeenschappelijke termen voor alle waarborgen staan vermeld in het hoofdstuk 'Gemeenschappelijke definities' in het begin van het contract.

1. DOEL VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar waarborgt de financiële gevolgen van de Burgerlijke aansprakelijkheid die de Verzekerde kan oplopen in de hoedanigheid van bewoner van het verzekerde Vakantietoord, als gevolg van Schade:

- lichamelijke schade,
- materiële schade,
- immateriële gevolgschade resulterend uit de gewaarborgde Lichamelijke of Materiële schade,

veroorzaakt aan een Derde als gevolg van:

- een brand, explosie, ontploffing,
- waterschade,

die ontstaat in de tijdelijk bewoonde gebouwen.

2. DE SUBSIDIARITEIT VAN DE WAARBORG

De Verzekerde geniet de waarborg alleen in die landen waar hij daarnaast geen verzekering voor Burgerlijke aansprakelijkheid geniet.

3. DE BEDRAGEN VAN DE WAARBORG

De waarborgen worden verleend tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, waarbij rekening moet worden gehouden met het feit dat:

- het Maximum per gebeurtenis vermeld in het Waarborgoverzicht het maximaal gewaarborgde bedrag voor eenzelfde gebeurtenis is, inclusief alle vormen van lichamelijke schade, materiële schade en immateriële gevolgschade,
- er in elk geval een Eigen Risico per Schadegeval voor rekening van de Verzekerde blijft, waarvan het bedrag vermeld staat in het Waarborgoverzicht.

4. DE UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Behalve de algemene uitsluitingen voor alle waarborgen, zijn eveneens uitgesloten de gevolgen van:

- 4.1. schade veroorzaakt aan de familieleden van de Verzekerde, namelijk bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn, of in zijlijn tot in de tweede graad en alle personen die het Vakantietoord in de hoedanigheid van Verzekerde bewonen;
- 4.2. schade toegebracht aan dieren of roerende goederen die de Verzekerde bezit of die aan hem zijn verhuurd, uitgeleend of toevertrouwd, met uitzondering van de roerende goederen die aan de verhuurder van het Vakantietoord toebehoren;

4.3. schade veroorzaakt door:

- elk gemotoriseerd landvoertuig dat overeenkomt met de definitie volgens artikel L 211-1 van de Franse Verzekeringwet,
- elk landvoertuig gemaakt om aan een gemotoriseerd landvoertuig gekoppeld te worden,
- elk apparaat bestemd voor lucht-, zee- of rivierverkeer;

4.4. schade toegebracht in de loop van de beroepsactiviteit van de Verzekerde of tijdens zijn deelname aan een activiteit georganiseerd door een non-profitorganisatie in het kader van de Franse wet van 1901, een instelling of een gemeenschap;

4.5. de contractuele aansprakelijkheid van de Verzekerde, behalve ten aanzien van de verhuurder van het Vakantieoord;

4.6. schade veroorzaakt door personen die het Vakantieoord occasioneel bewonen.

Bovendien zijn boetes en geldstraffen die zijn uitgesproken als strafmaatregel en niet het voorwerp uitmaken van direct verhaal voor Lichamelijke schade, materiële schade en/of immateriële gevolgschade nooit verzekerd.

5. TOEPASSINGSPROCEDURE OP VLAK VAN TIJD

De werking van de waarborg wordt gestipuleerd in de Franse wet nr. 2003- 706 van 1 augustus 2003.

De waarborg, die het resultaat is van het schadeveroorzakende feit, dekt de Verzekerde tegen de financiële gevolgen van zijn Burgerlijke aansprakelijkheid wanneer het schadeveroorzakende feit plaatsvindt tussen het initieel van kracht worden van de waarborg en de datum van beëindiging of verval daarvan, ongeacht de datum van andere elementen die bij het Schadegeval betrokken zouden kunnen zijn.

6. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

De Verzekerde mag geen enkele aansprakelijkheid of transactie erkennen zonder toestemming van de Verzekeraar. Het erkennen van een materieel feit of de uitvoering van een eenvoudige bijstandsverplichting vormt echter geen erkenning van aansprakelijkheid.

De Verzekerde dient het Schadegeval bij de Verzekeraar te melden binnen vijf werkdagen nadat hij hiervan kennis gekregen heeft, behoudens onvoorziene voorval of overmacht:



- ofwel per e-mail naar: responsabilite-civile@votreassistance.fr
- ofwel per brief op het adres vermeld in artikel 9 'Verzendingsadres voor de te verstrekken bewijsstukken bij schadegevallen' van de Administratieve bepalingen,
- ofwel telefonisch, van maandag tot vrijdag, van 9 tot 17.30 uur (Tijdzone Europees Frankrijk):
 - Vanuit Frankrijk op het nummer **01 42 99 02 66** of
 - Buiten Frankrijk op het nummer **00 33 1 42 99 02 66**
- ofwel per fax op het nummer **01 42 99 81 98**

Na deze termijn verliest de Verzekerde ieder recht op vergoeding als de Verzekeraar door die laattijdige aangifte schade lijdt.

Wanneer er procedures tegen de Verzekerde worden ingesteld, geeft hij de Verzekeraar de volle bevoegdheid om het geding te behandelen en om alle rechtsmiddelen in burgerlijke rechtszaken te gebruiken of zijn verdediging waar te nemen en om alle rechtsmiddelen inzake burgerlijke belangen voor strafrechtbanken aan te wenden.

De Verzekerde moet alle dagvaardingen, exploitatie, buitengerechtelijke instrumenten of proceduredokumenten die naar hem verzonden of aan hem betekend worden, bij ontvangst onmiddellijk aan de Verzekeraar doorsturen.

Bij enig uitstel in het doorsturen van deze documenten heeft de Verzekeraar het recht om van de Verzekerde een vergoeding te eisen in verhouding tot het door hem geleden nadeel (artikel L 113-11 van de Franse Verzekeringwet).

Als de Verzekerde zijn verplichtingen na het Schadegeval niet nakomt, zal de Verzekeraar de benadeelde Derden en hun Begunstigden vergoeden maar kan hij ook procedures tegen de Verzekerde opstarten om de betaalde bedragen te recupereren.

7. BEPALINGEN INGEVAL ER DOOR EEN GERECHTELIJKE BESLISSING AAN EEN SLACHTOFFER EEN RENTE WORDT TOEGEKEND

Indien er een waarborg wordt opgelegd voor de betaling van een rente, betaalt de Verzekeraar de waarborg tot aan het maximumbedrag van zijn dekking.

Indien er geen waarborg georganiseerd is, wordt de waarde van de rente berekend volgens de regels die gelden voor de berekening van de wiskundige reserve van die rente. Indien die waarde lager is dan het bedrag van zijn waarborg, zal de rente volledig voor rekening van de Verzekeraar zijn. Indien deze hoger is, zal enkel het deel van de rente dat in kapitaal overeenkomt met het bedrag van de waarborg voor zijn rekening zijn.

8. DE TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN

De Verzekeraar bezorgt de Verzekerde de benodigde informatie zodat hij een dossier kan samenstellen. De Verzekerde moet de Verzekeraar alle documenten en informatie verstrekken om zijn verzoek te verantwoorden en het bedrag van zijn nadeel te beoordelen, met name:

SCHADE TOEGEBRACHT AAN HET SLACHTOFFER	TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN
<ul style="list-style-type: none">• IN ALLE GEVALLEN	<ul style="list-style-type: none">• het huurcontract of de reservatie van het Vakantieoord,• de weigeringsbrief van de hoofdverzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid van de Verzekerde (verzekeraar multirisico's woning).

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID SPORT-, VRIJETIJD- EN SNEEUWACTIVITEIT (PASS INTEGRAL & PASS MALIN)

SPECIFIEKE DEFINITIES VAN DEZE WAARBORG:

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID: verplichting om de gevolgen te vergoeden van schade die aan een Derde werd toegebracht door eigen schuld of de schuld van personen waar we verantwoordelijk voor zijn of door schuld van goederen onder zijn hoede.

DERDE: elke natuurlijke of rechtspersoon, verschillend van:

- de Verzekerde zelf,
- familieleden, namelijk bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn, of in zijlijn van de Verzekerde tot in de tweede graad,
- de personen die met de Verzekerde op hetzelfde contract voor de verzekerde dienstverlening staan.

LICHAMELIJKE SCHADE: elke aantasting van de fysieke of psychische integriteit die een persoon toevallig ondergaat evenals alle geldelijke nadelen die eruit voortvloeien.

De definities van de gemeenschappelijke termen voor alle waarborgen staan vermeld in het hoofdstuk 'Gemeenschappelijke definities' in het begin van het contract.

1. DOEL VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar waarborgt de financiële gevolgen van de Burgerlijke aansprakelijkheid die de Verzekerde kan oplopen tijdens de beoefening van een Sport-, vrijetijds- en sneeuwactiviteit, als gevolg van Schade:

- lichamelijke schade,
- materiële schade,
- immateriële gevolgschade resulterend uit de gewaarborgde Lichamelijke of Materiële schade, ingevolge een Ongeval tijdens een Sport- of vrijetijdsactiviteit en met gevolgen voor een Derde:
- veroorzaakt door hemzelf,
- veroorzaakt door voorwerpen of dieren onder zijn hoede.

2. DE SUBSIDIARITEIT VAN DE WAARBORG

De Verzekerde geniet de waarborg tijdens de beoefening van zijn Sport-, vrijetijds- of sneeuwactiviteit, op voorwaarde dat deze activiteit niet door een ander verzekeringcontract wordt gedekt.

3. DE BEDRAGEN VAN DE WAARBORG

De waarborgen worden verleend tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, waarbij rekening moet worden gehouden met het feit dat:

- het Maximum per gebeurtenis vermeld in het Waarborgoverzicht het maximaal gewaarborgde bedrag voor eenzelfde gebeurtenis is, inclusief alle vormen van lichamelijke schade, materiële schade en immateriële gevolgschade,
- er in elk geval een Eigen Risico per Schadegeval voor rekening van de Verzekerde blijft, waarvan het bedrag vermeld staat in het Waarborgoverzicht.

4. DE UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Behalve de algemene uitsluitingen voor alle waarborgen, zijn eveneens uitgesloten de gevolgen van:

- 4.1. schade veroorzaakt aan de familieleden van de Verzekerde, namelijk bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn, of in zijlijn tot in de tweede graad en alle personen die op hetzelfde inschrijvingsformulier als de Verzekerde staan;
- 4.2. schade toegebracht aan dieren of voorwerpen die de Verzekerde bezit of die aan hem zijn verhuurd, uitgeleend of toevertrouwd;
- 4.3. schade veroorzaakt door:
 - elk gemotoriseerd landvoertuig dat overeenkomt met de definitie volgens artikel L 211-1 van de Franse Verzekeringwet,
 - elk landvoertuig gemaakt om aan een gemotoriseerd landvoertuig gekoppeld te worden,
 - elk apparaat bestemd voor lucht-, zee- of rivierverkeer;
- 4.4. schade voortvloeiend uit de beoefening van de jacht, alle mechanische sporten beoefend met een gemotoriseerd landvoertuig, alle luchtsporten;
- 4.5. schade toegebracht aan Derden door de organisatie en voorbereiding van of deelname aan elke competitie georganiseerd onder de auspiciën van een sportieve federatie die onderworpen is aan een administratieve toestemming of een verplichting van wettelijke verzekering;
- 4.6. schade toegebracht in de loop van de beroepsactiviteit van de Verzekerde of tijdens zijn deelname aan een activiteit georganiseerd door een non-profitorganisatie in het kader van de Franse wet van 1901, een instelling of een gemeenschap;
- 4.7. de contractuele aansprakelijkheid van de Verzekerde;
- 4.8. de gevolgen van de aansprakelijkheid van de Verzekerde waaraan hij zich blootstelt als gevolg van brand, ontploffing of waterschade.

Bovendien zijn boetes en geldstraffen die zijn uitgesproken als strafmaatregel en niet het voorwerp uitmaken van direct verhaal voor Lichamelijke schade, materiële schade en/of immateriële gevolgschade nooit verzekerd.

5. TOEPASSINGSPROCEDURE OP VLAK VAN TIJD

De werking van de waarborg wordt gestipuleerd in de Franse wet nr. 2003- 706 van 1 augustus 2003.

De waarborg, die het resultaat is van het schadeveroorzakende feit, dekt de Verzekerde tegen de financiële gevolgen van zijn Burgerlijke aansprakelijkheid wanneer het schadeveroorzakende feit plaatsvindt tussen het initieel van kracht worden van de waarborg en de datum van beëindiging of verval daarvan, ongeacht de datum van andere elementen die bij het Schadegeval betrokken zouden kunnen zijn.

6. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

De Verzekerde mag geen enkele aansprakelijkheid of transactie erkennen zonder toestemming van de Verzekeraar. Het erkennen van een materieel feit of de uitvoering van een eenvoudige bijstandsverplichting vormt echter geen erkenning van aansprakelijkheid.

De Verzekerde dient de Verzekeraar hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen **binnen vijf werkdagen nadat hij hiervan kennis gekregen heeft**, behoudens onvoorziene omstandigheden:



- ofwel per e-mail naar: responsabilite-civile@votreassistance.fr
- ofwel per brief op het adres vermeld in artikel 9 'Verzendingsadres voor de te verstrekken bewijsstukken bij schadegevallen' van de Administratieve bepalingen,
- ofwel telefonisch, van maandag tot vrijdag, van 9 tot 17.30 uur (Tijdzone Europees Frankrijk):
 - Vanuit Frankrijk op het nummer **01 42 99 02 66** of
 - Buiten Frankrijk op het nummer **00 33 1 42 99 02 66**
- ofwel per fax op het nummer **01 42 99 81 98**

Na deze termijn verliest de Verzekerde ieder recht op vergoeding als de Verzekeraar door die laattijdige aangifte schade lijdt.

Wanneer er procedures tegen de Verzekerde worden ingesteld, geeft hij de Verzekeraar de volle bevoegdheid om het geding te behandelen en om alle rechtsmiddelen in burgerlijke rechtszaken te gebruiken of zijn verdediging waar te nemen en om alle rechtsmiddelen inzake burgerlijke belangen voor strafrechtbanken aan te wenden.

De Verzekerde moet alle dagvaardingen, exploitatie, buitengerechtelijke instrumenten of proceduredstukken die naar hem verzonden of aan hem betekend worden, bij ontvangst onmiddellijk aan de Verzekeraar doorsturen.

Bij enig uitstel in het doorsturen van deze documenten, heeft de Verzekeraar het recht om van de Verzekerde een vergoeding te eisen in verhouding tot het door ons geleden nadeel (artikel L 113-11 van de Franse Verzekeringwet).

Als de Verzekerde zijn verplichtingen na het Schadegeval niet nakomt, zal de Verzekeraar de benadeelde Derden en hun Begunstigden vergoeden maar kan hij ook procedures tegen de Verzekerde opstarten om de betaalde bedragen te recupereren.

7. BEPALINGEN INGEVAL ER DOOR EEN GERECHTELIJKE BESLISSING AAN EEN SLACHTOFFER EEN RENTE WORDT TOEGEKEND

Indien er een waarborg wordt opgelegd voor de betaling van een rente, betaalt de Verzekeraar de waarborg tot aan het maximumbedrag van zijn dekking.

Indien er geen waarborg georganiseerd is, wordt de waarde van de rente berekend volgens de regels die gelden voor de berekening van de wiskundige reserve van die rente. Indien die waarde lager is dan het bedrag van zijn waarborg, zal de rente volledig voor rekening van de Verzekeraar zijn. Indien deze hoger is, zal enkel het deel van de rente dat in kapitaal overeenkomt met het bedrag van de waarborg voor zijn rekening zijn.

8. DE TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN

De Verzekeraar bezorgt de Verzekerde de benodigde informatie zodat hij een dossier kan samenstellen. De Verzekerde moet de Verzekeraar alle documenten en informatie verstrekken om zijn verzoek te verantwoorden en het bedrag van zijn nadeel te beoordelen, met name:

SCHADE TOEGEBRACHT AAN HET SLACHTOFFER	TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN
• IN ALLE GEVALLEN	<ul style="list-style-type: none">• het inschrijvingsformulier voor de Sport-, vrijetijds- of sneeuwactiviteit,• de weigeringsbrief van de hoofdverzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid van de Verzekerde (verzekeraar multisico's woning).

SOS VERGETEN VOORWERP (PASS INTEGRAL)

SPECIFIEKE DEFINITIES VAN DEZE WAARBORG:

VERGETEN VOORWERPEN: voorwerpen of kleding van de Verzekerde die hij op zijn Woonplaats vergeten is.

1. DOEL VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar vergoedt, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, de kosten voor verzending van een Vergeten voorwerp.

2. DE GEWAARBORGDE SCHADE

Wanneer de Verzekerde een persoonlijk voorwerp op zijn Woonplaats is vergeten, vergoedt de Verzekeraar de Verzekerde de kosten voor de verzending (exclusief verzekering), per snelpost (verzending binnen 24 uur), vanaf de plaats waar het voorwerp is vergeten tot de plaats waar de Verzekerde zich bevindt zodat hij het Vergeten voorwerp in ontvangst kan nemen.

De Verzekeraar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor:

- vertragingen te wijten aan de vervoersondernemingen waaraan de bezorging van het Vergeten voorwerp werd toevertrouwd;
- breuk, verlies, beschadiging of diefstal van het Vergeten voorwerp tijdens de verzending;
- gevolgen die voortvloeien uit de aard van het Vergeten voorwerp;
- het feit dat nationale of internationale douaneautoriteiten zich tegen dergelijke verzending verzetten.

3. HET BEDRAG VAN DE WAARBORG

De waarborg wordt toegekend na voorlegging van de oorspronkelijke factuur van de verzending van het Vergeten voorwerp, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

4. DE UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Behalve de algemene uitsluitingen voor alle waarborgen, zijn ook de volgende voorwerpen van de waarborg uitgesloten:

- 1.1. waardepapieren, bankbiljetten en muntstukken, cheques, betaalkaarten, verhandelbare effecten, edele metalen, juwelen, edelstenen, parels van eerste kwaliteit, identiteitspapieren en elk ander waardevol voorwerp;
- 1.2. voorwerpen of effecten waarvan het vervoer als een handelsverrichting wordt beschouwd en voorwerpen of effecten bestemd voor de verkoop;
- 1.3. gevaarlijke stoffen, allerhande wapens en bijbehorende munitie;
- 1.4. gemotoriseerde werktuigen, autoaccessoires, tuingerief, gereedschap, voorwerpen die vloeistoffen bevatten, meubilair, huishoudelijke apparatuur of computerapparatuur en toebehoren, geluidsinstallatie, muziekinstrumenten;
- 1.5. bederfelijke voedingswaren en levende dieren;
- 1.6. alcoholische of niet-alcoholische dranken, drugs of verdovende middelen, of elke andere verboden stof;
- 1.7. elk voorwerp dat niet voldoet of beantwoordt aan de regelgeving die van kracht is in het (de) bezochte land(en).

5. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN IN GEVAL VAN EEN VERGETEN VOORWERP

Hij moet:

- zelf de verzending van zijn Woonplaats naar de plaats van zijn Verblijf organiseren;
- alle maatregelen nemen om het voorwerp veilig te stellen;
- het Schadegeval bij de Verzekeraar melden binnen de dertig werkdagen vanaf de verzending, behoudens onvoorzien voorval of overmacht.



Om de aangifte te vereenvoudigen en de behandeling van het dossier te optimaliseren, wordt aanbevolen het schadegeval via de volgende website te melden: <https://indemnisation.mondial-assistance.fr>

Door middel van een vertrouwelijke toegangscade kan de afhandeling van het dossier 24 uur per dag worden gevolgd.

De Verzekerde kan ook contact opnemen met de Verzekeraar via telefonisch van maandag tot vrijdag, van 9 tot 18 uur (Tijdzone Europees Frankrijk):

- Voor de bij Pierre et Vacances geboekte verblijven:
 - op het nummer 01 42 99 08 92
 - indien de verzekerde niet in Frankrijk is: op het nummer 33 1 42 99 08 92

Na deze termijn verliest de Verzekerde elk recht op vergoeding.

6. DE TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN

De Verzekeraar bezorgt de Verzekerde de vereiste bewijsstukken voor de vergoeding van de verzendingskosten tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN	TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN
<ul style="list-style-type: none">• indien een persoonlijk voorwerp wordt vergeten:	<ul style="list-style-type: none">• de oorspronkelijke factuur voor de verzending die is uitgegeven door de vervoersonderneming waaraan de bezorging van het Vergeten voorwerp werd toevertrouwd

ZORGELOZE TERUGKEER (PASS INTEGRAL)

1. DOEL VAN DE WAARBORG

Om een zorgeloze terugkeer naar de Woonplaats van de Verzekerde te bevorderen en voor te bereiden, brengt de Verzekeraar de Verzekerde in contact met dienstverleners die de volgende diensten aanbieden:

- bezorging van boodschappen,
- schoonmaak,
- strijkwerk,
- tuinonderhoud.

2. DE GEWAARBORGDE SCHADE

Om de Verzekerde te helpen bij de organisatie van zijn terugkeer naar de Woonplaats, brengt de Verzekeraar de Verzekerde in contact met zijn netwerk van dienstverleners, naargelang de lokale beschikbaarheid, voor de diensten van huishoudelijke hulp die onder het doel van de waarborg worden vermeld.

Deze waarborg kan tijdens de Reis van de Verzekerde en tot zijn terugkeer op de Woonplaats worden toegepast.

Deze waarborg wordt alleen in Europees Frankrijk verleend.

In alle gevallen blijven de gemaakte kosten voor rekening van de Verzekerde.

3. HET BEDRAG VAN DE WAARBORG

De diensten die in het kader van deze waarborg worden georganiseerd, blijven voor rekening van de Verzekerde.

4. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN

De Verzekerde neemt contact op met Mondial Assistance:



- telefonisch op het nummer 01 40 25 15 49
van maandag tot vrijdag van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 18 uur (Tijdzone Europees Frankrijk)

De Verzekerde wordt vervolgens binnen de 48 uur (werkdagen) na zijn aanvraag door de dienstverlener gecontacteerd.

5. DE BEPERKINGEN IN DE TUSSENKOMST VAN DE VERZEKERAAR

De Verzekeraar handelt in het kader van de nationale en internationale wetten en reglementen.

Deze waarborg is enkel mogelijk op voorwaarde dat hiervoor de nodige machtigingen zijn verkregen van de bevoegde administratieve instanties.

Bovendien kan de Verzekeraar niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraagde uitvoering of voor het onvermogen de diensten te verlenen als gevolg van een geval van overmacht of gebeurtenissen zoals stakingen, ordeverstoringen, volksoptstanden, beperkingen van vrij verkeer van goederen en personen, sabotage, terrorisme, burger- of buitenlandse oorlog, gevolgen van de invloed van een bron van radioactiviteit, Natuurrampen of ieder andere toevallige gebeurtenis.

Daarenboven kan de Verzekeraar niet aansprakelijk worden gesteld voor het slecht of niet uitvoeren door de dienstverleners aan wie de uitvoering van de diensten die het doel van de waarborg uitmaken, werd toevertrouwd.

BREUK VAN SPORT-, VRIJETIJDS- EN SNEEUWMATERIAAL (PASS INTEGRAL)

SPECIFIEKE DEFINITIES VAN DEZE WAARBORG:

ONOPZETTELIJKE BREUK: elke onopzettelijke beschadiging, vernieling of verdwijning van goederen.

SLIJTAGE: vermindering van de waarde van goederen veroorzaakt door tijd, slijtage of staat van onderhoud op de dag van het Schadegeval. Tenzij anders vermeld in het contract wordt voor de berekening van de verschuldigde vergoeding een Slijtagepercentage toegepast van 1% per maand, met een maximum van 80% van de oorspronkelijke aankoopprijs.

1. DOEL VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar waarborgt, tot de maximale vergoeding en overeenkomstig de redenen vermeld in het dekkingsoverzicht, de toevallige breuk van goederen (materiaal, uitrusting en specifieke kleding), die uitsluitend bestemd zijn voor de beoefening van een sport en die de Verzekerde bezit of die aan hem zijn verhuurd.

2. HET BEDRAG VAN DE WAARBORG

De schadevergoeding wordt berekend op basis van het originele aankoopbewijs dat de Verzekerde voorlegt, of bij gebrek daaraan, op basis van de vervangwaarde van dezelfde soort goederen met aftrek van de Slijtage en tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

In elk geval wordt de verschuldigde vergoeding na gemeen overleg geraamd en zal ze nooit hoger zijn dan het bedrag van de geleden schade noch rekening houden met de Immateriële gevolgschade zoals de vervoerkosten, telefoonkosten ...

3. DE UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Behalve de algemene uitsluitingen voor alle waarborgen, zijn eveneens uitgesloten:

- 3.1. schade als gevolg van een aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf of een andere natuurramp, overstroming, voor zover deze gebeurtenissen door een interministerieel besluit tot natuurramp zijn uitgeroepen;
- 3.2. gevolgen die voortkomen uit een gebruik dat niet-conform is met de voorschriften van de fabrikant;
- 3.3. schade veroorzaakt aan verzekerd materiaal tijdens reparatie, onderhoud, en/of restauratie ervan;
- 3.4. schade als gevolg van een fout van het verzekerde materiaal zelf of van de normale slijtage ervan;
- 3.5. schade als gevolg van uw typische slordigheid;
- 3.6. beschadigingen als gevolg van krassen, strepen, scheuren of vlekken;
- 3.7. diefstal begaan door de verzekerden of door uw familieleden (bloedverwanten in op- of neergaande lijn, partners) of begaan met hun medeplichtigheid;
- 3.8. schade als gevolg van verlies of het vergeten van het materiaal;
- 3.9. schade te wijten aan ongevallen met rokers;
- 3.10. gemotoriseerde landvoertuigen en toebehoren, caravans en aanhangwagens;
- 3.11. tassen, dozen, zakken, handtassen of hoezen waarin sport- of hobby materiaal zit;
- 3.12. mobiele telefoons;
- 3.13. brillen (glazen en monturen), contactlenzen, prothesen en alle soorten apparaten;
- 3.14. computermateriaal.

4. WAT U MOET DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Wat moet u doen:

- In geval van totale of gedeeltelijke vernieling: de schade schriftelijk laten vaststellen door een bevoegde instantie of door de verantwoordelijke; of, bij afwezigheid, door een getuige.
- In geval van gedeeltelijke of totale vernieling door een vervoersbedrijf: verplicht een vaststelling laten opstellen door het bevoegde personeel van dit bedrijf.

In elk geval moet u:

- alle maatregelen nemen om de gevolgen van het Schadegeval te beperken;
- aangifte bij de Verzekeraar doen van het schadegeval, per aangetekende brief, binnen vijf werkdagen nadat u ervan kennis gekregen hebt, behoudens onvoorzien voorval of overmacht.

Indien u deze termijn niet in acht neemt, zult u alle rechten op compensatie verliezen als we ingevolge de laattijdige verklaring enig nadeel zouden ondervinden;

- contact opnemen met de Verzekeraar:



Om de aangifte te vereenvoudigen en de behandeling van het dossier te optimaliseren, wordt aanbevolen het schadegeval via de volgende website te melden: <https://indemnisat.mondial-assistance.fr>

Door middel van een vertrouwelijke toegangscode kan de afhandeling van het dossier 24 uur per dag worden gevolgd.

De Verzekerde kan ook contact opnemen met de Verzekeraar via telefonisch van maandag tot vrijdag, van 9 tot 18 uur (Tijdzone Europees Frankrijk):

- Voor de bij Pierre et Vacances geboekte verblijven:
 - op het nummer 01 42 99 08 92
 - indien de verzekerde niet in Frankrijk is: op het nummer 33 1 42 99 08 92

De Verzekeraar bezorgt de Verzekerde de benodigde informatie zodat hij een dossier kan samenstellen. De Verzekerde dient de Verzekeraar de documenten toe te sturen die de reden van zijn aanvraag rechtvaardigen, met name:

GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN	TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN
• IN ALLE GEVALLEN	<ul style="list-style-type: none">• de bevestiging van de boeking van de Reis,• bankgegevens,• na onderzoek van het dossier, alle andere bewijsstukken op verzoek van Mondial Assistance.

ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

1. DE TEKSTEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT EN DE PLAATS WAAR HET WORDT AFGESLOTEN

Van toepassing op dit contract zijn de Franse Verzekeringswet, de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden zijn in de Franse taal opgesteld.

Aangezien het gaat om internettransacties, wordt de virtuele plaats samengesteld uit de webpagina's van de sites van de Ondertekenaar, beschouwd als gelegen in Frans grondgebied en de inschrijvingen die er plaats hebben gevonden, zijn dus gelokaliseerd in Frankrijk, zonder aftreuk te doen aan de bescherming van de consument op grond van het recht van het land waar deze persoon zijn gewone verblijfplaats heeft.

In geval van een geschil betreffende deze afsluiting geldt het Franse recht, behalve indien er in het land waar de verzekerde zijn gewone verblijfplaats heeft gunstigere bepalingen gelden.

2. WIJZE VAN AFSLUITEN, INWERKINGTREDING EN ONDERBREKING VAN DE WAARBORG

Voor de PASS INTEGRAL: het contract moet de dag van de boeking worden afgesloten.

Voor de PASS MALIN: het contract kan worden afgesloten tot aanvang van de verzekerde dienstverlening.

De waarborgen treden in werking:

- **voor de waarborg 'Annulatie of wijziging':** de dag na de betaling van de premie om 0.00 uur.
- **De waarborg loopt ten einde bij aanvang van de verzekerde dienstverlening;**
- **voor alle andere waarborgen:** om 0.00 uur op de dag van Vertrek zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en ten vroegste na betaling van de premie.

De waarborgen lopen ten einde om 24 uur op de dag van terugkeer zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De waarborg 'Annulatie' kan niet gecombineerd worden met andere waarborgen.

3. MOGELIJKHEID TOT VERZAKING

De Verzekerde beschikt over een mogelijkheid tot verzaking zoals bepaald in de artikelen L112-2-1 en L112-10 van de Franse Verzekeringswet na de afsluiting van een verzekeringscontract, in de hieronder aangegeven gevallen:

a. Oververzekering

Krachtens de bepalingen van artikel L112-10 van de Franse Verzekeringswet kan de Verzekerde die voor niet-professionele doeleinden een verzekeringscontract afsluit dat een aanvulling vormt op een door een tussenpersoon verkochte zaak of dienstverlening, als hij een voorgaande waarborg aantoonbaar voor één van de door dit contract gedekte risico's afziet van genoemd contract, zonder kosten noch boetes, zolang dit niet volledig werd uitgevoerd of de Verzekerde geen aanspraak op een van de waarborgen heeft gemaakt. Dit verzakingsrecht dient binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de afsluiting van dit contract te worden uitgeoefend.

b. Verkoop op afstand

Overeenkomstig artikel L112-2-1 van de Franse Verzekeringswet is een verzakingsrecht van toepassing op verzekeringspolissen die op afstand worden aangegaan en met name online worden verkocht, zonder de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de partijen bij het contract, via huis-aan-huisverkoop of buiten de gebruikelijke vestiging van de verkoper.

Dit verzakingsrecht is niet van toepassing op reis- of bagageverzekeringscontracten of gelijksoortige kortlopende verzekeringspolissen met een looptijd van minder dan (1) maand.

c. Voorwaarden voor de uitoefening van het verzakingsrecht

Wanneer het verzekeringscontract in aanmerking komt voor de mogelijkheid tot verzaking volgens de hierboven uiteengezette voorwaarden, kan de Verzekerde dat recht uitoefenen door een naar behoren ingevulde, gedateerde en ondertekende aanvraag tot verzaking te verzenden vóór het verstrijken van een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum waarop dit contract werd aangegaan, naar PIERRE ET VACANCES CENTER PARCS, de onderneming die hem het verzakingscontract verkocht:

- ofwel door **persoonlijke overhandiging tegen ontvangstbewijs**,
- ofwel **per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs** op het volgende adres:

PV-CP DISTRIBUTION
Service clients
L'Artois – Espace Pont de Flandre
11, rue de Cambrai (75947) Paris Cedex 19 – Frankrijk

De Verzekerde kan desgewenst de onderstaande modelbrief van verzaking gebruiken:

«Ik ondergetekende, naam, voornaam, geboortedatum en -plaats, wil afzien van de waarborgen van het verzekeringscontract nr. ... dat ik ben aangegaan bij AWP P&C op ... (datum).

Opgemaakt te ... (plaats). Op ... (datum) en Handtekening: ... ».

In het kader van een verzaking wegens oververzekering, dient de Verzekerde bij zijn aanvraag een bewijs mee te sturen van het bestaan van een lopend verzekeringscontract dat gelijksoortige risico's dekt als dit contract.

Als de Verzekerde dit recht uitoefent, wordt het contract opgezegd op de datum van inwerkingtreding. De Verzekerde krijgt de overeenkomstige premie terugbetaald uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de ontvangst van zijn verzakingsverzoek.

Het verzakingsrecht mag niet worden uitgeoefend als de Verzekerde aanspraak heeft gemaakt op de waarborgen van dit verzekeringscontract in het kader van een gemeld schadegeval tijdens de termijn van veertien (14) kalenderdagen; in dat geval wordt geen enkele premie terugbetaald.

4. SAMENLOOP VAN VERZEKERINGEN

Indien de Verzekerde voor dezelfde waarborgen gedekt is bij andere verzekeraars, dient hij de Verzekeraar hiervan op de hoogte te stellen en ons de gegevens en de reikwijdte van hun waarborgen mee te delen overeenkomstig artikel L 121-4 van de Franse Verzekeringswet.

De Verzekerde kan een schadevergoeding krijgen door zich te richten tot een verzekeraar naar keuze.

5. SUBROGATIE IN DE RECHTEN EN VORDERINGEN VAN DE VERZEKERDE

Krachtens artikel L 121-12 van de Franse Verzekeringswet treedt de Verzekeraar als tegenprestatie voor de uitkering van de vergoeding en ten belope van het bedrag ervan in de rechten en vorderingen waarover de Verzekerde beschikte tegen de aansprakelijke partijen van het Schadegeval.

Als de Verzekeraar dat vorderingsrecht niet meer kan uitoefenen door toedoen van de Verzekeraar, kan hij vrijgesteld worden van alle of een gedeelte van zijn verplichtingen tegenover de Verzekerde.

6. TOEGEPASTE SANCTIES BIJ VALSE AANGIFTE BIJ HET AFSLUITEN

- Elke verzwijging of valse verklaring van de Verzekerde in de omschrijving van het risico leidt tot de nietigheid van het contract volgens de bepalingen van artikel L113-8 van de Franse Verzekeringswet.
- De verzwijging of onjuiste verklaring door de Verzekerde waarvan de kwade trouw niet vaststaat, wordt krachtens de bepalingen van artikel L113-9 van de Franse Verzekeringswet als volgt bestraft:
 - als dit vastgesteld wordt vóór enig Schadegeval: de Verzekeraar heeft het recht het contract te laten bestaan met een premieverhoging of om het contract binnen tien dagen per aangetekende brief op te zeggen met terugbetaling van het te veel ontvangen gedeelte van de premie;
 - als dat pas vastgesteld wordt na het Schadegeval: de Verzekeraar heeft het recht de vergoeding te verlagen naar evenredigheid van de betaalde premie ten opzichte van de premie die verschuldigd was geweest als het risico volledig en juist was aangegeven.

7. SANCTIES IN GEVAL VAN OPZETTELJK VALSE SCHADEAANGIFTE DOOR DE VERZEKERDE OP HET OGENBLIK VAN HET SCHADEGEVAL

Ieder geval van fraude, verzwijging of opzettelijke valse verklaring door de Verzekerde over de omstandigheden of gevolgen van een Schadegeval leidt van rechtswege tot het verval van het recht op dienstverlening of vergoeding voor dit Schadegeval.

8. DE VERJARINGSTERMIJN

De bepalingen met betrekking tot de verjaring van de vorderingen die voortvloeien uit dit verzekeringcontract worden geregeld door de hieronder vermelde artikelen L114-1 tot L114-3 van de Franse Verzekeringswet:

- Artikel L114-1 van de Franse verzekeringwet

«Alle vorderingen die voortvloeien uit een verzekeringcontract verjaren na verloop van twee jaar vanaf de gebeurtenis die hieraan ten grondslag ligt. Die termijn loopt echter:

1° in geval van verzwijging, valse of onjuiste opgave van het risico, slechts vanaf de dag waarop de verzekeraar hier kennis van heeft gekregen;

2° in geval van een schadegeval, slechts vanaf de dag waarop de betrokkenen hier kennis van hebben gekregen, als zij kunnen aantonen dat zij dat tot dan toe niet wisten.

Wanneer de vordering van de verzekerde tegen de verzekeraar betrekking heeft op het verhaal van een derde, loopt de verjaring pas vanaf de dag waarop deze derde een rechtsvervolgving heeft ingesteld tegen de verzekerde of door laatstgenoemde vergoed werd.

De verjaring wordt verlengd tot tien jaar in geval van levensverzekeringsovereenkomsten wanneer de begunstigde een andere persoon is dan de verzekeringnemer en in geval van letselongevallenverzekeringsovereenkomsten wanneer de begunstigten rechthebbenden zijn van de overleden verzekerde.

In geval van levensverzekeringsovereenkomsten verjaren de vorderingen van de begunstigten, onverminderd de bepalingen onder 2°, uiterlijk dertig jaar vanaf het overlijden van de verzekerde.»

- Artikel L114-2 van de Franse verzekeringwet

«De verjaring wordt gestuit door één van de gebruikelijke stuitingsgronden van de verjaring en door de aanwijzing van experts naar aanleiding van een schadegeval. De stuiting van de verjaring van de vordering kan daarnaast ook voortvloeien uit de verzending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging door de verzekeraar aan de verzekerde voor wat betreft de betalingsvordering van de premie en door de verzekerde aan de verzekeraar voor wat betreft de betaling van de vergoeding.»

- Artikel L114-3 van de Franse verzekeringwet

«In afwijking van artikel 2254 van het Franse Burgerlijk Wetboek kunnen de partijen van een verzekeringsovereenkomst zelfs in gemeenschappelijk overleg niet de duur van de verjaring veranderen, noch opschortings- of stuitingsgronden daarvan toevoegen.»

Aanvullende informatie:

De gebruikelijke stuitingsgronden van de verjaring worden uiteengezet in artikel 2240 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek en bestaan onder andere uit: erkenning door de schuldenaar van het recht van degene tegen wie hij de verjaring inroept, rechtsvervolgving zelfs in kort geding, akte van gedwongen tenuitvoerlegging.

Voor een volledige opsomming van de gebruikelijke sluitingsgronden van de verjaring, wordt verwezen naar hoger genoemde artikelen van het Franse Burgerlijk Wetboek.

De termijn van de waarborg 'Burgerlijke aansprakelijkheid Privéleven in het Buitenland', 'Burgerlijke aansprakelijkheid Vakantieoord', 'Burgerlijke aansprakelijkheid Sport' loopt pas vanaf de dag waarop een Derde de Verzekerde op de hoogte brengt van zijn intentie om een schadevergoeding van de Verzekerde te verkrijgen, op voorwaarde dat zijn actie niet verjaard is, overeenkomstig artikel 2226 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

9. HET ADRES VOOR DE VERZENDING VAN DE TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN BIJ SCHADEGEVALLEN

Voor elk van de volgende waarborgen dienen de bewijsstukken te worden verzonden naar:

Waarborgen Annulatie of wijziging , Schade aan goederen van verzekerden, SOS Verloren voorwerp, Laattijdige aankomst en Breuk van skimateriaal	Waarborgen Burgerlijke aansprakelijkheid Privéleven in het Buitenland, Burgerlijke aansprakelijkheid Vakantieoord, Burgerlijke aansprakelijkheid Sport	Waarborgen Reisbijstand, Onderbreking van sport-, vrijetijds- of sneeuwactiviteit, Zorgeloze terugkeer
AWP France SAS Service Indemnisation Assurances DOP01 7 rue Dora Maar CS 60001 93488 Saint-Ouen Cedex FRANCE	AWP France SAS DT - Service Juridique - DT03 7 rue Dora Maar CS 60001 93488 Saint-Ouen Cedex FRANCE	AWP France SAS Service Relations Clientèle - RELAC01 7 rue Dora Maar CS 60001 93488 Saint-Ouen Cedex FRANCE

10. BEOORDELING VAN SCHADEGEVALLEN

De oorzaken en gevolgen van het Schadegeval worden in onderling overleg begroot, bij gebreke hieraan door een derde minnelijke expertise, onder voorbehoud van de wederzijdse rechten van de Verzekeraar en de Verzekerde. De honoraria van deze expertise worden gedeeld tussen de partijen. Indien de partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over de keuze van de derde deskundige, wordt deze aangewezen door de voorzitter van de Arrondissementsrechtbank van de Woonplaats van de Ondertekenaar.

Deze aanstelling gebeurt door middel van een door de Verzekeraar of uitsluitend door een van de partijen ondertekend verzoekschrift en waarbij de andere partij per aangetekende brief opgeroepen dient te worden.

11. VERGOEDINGSTERMIJN VAN SCHADEGEVALLEN

Zodra het dossier van de Verzekerde volledig is, wordt zijn vergoeding binnen 10 dagen na het onderlinge akkoord tussen de Verzekeraar en de Verzekerde of het uitvoerbare vonnis van de rechtbank uitgekeerd.

12. WIJZE VAN BEMIDDELING BIJ VORDERINGEN

Wanneer een verzekerde ontevreden is over de manier waarop zijn aanvraag is verwerkt, moet hij eerst zijn gebruikelijke contactpersoon daarvan op de hoogte brengen en hem vertellen waarom hij ontevreden is. Er wordt dan op zoek gegaan naar een oplossing.

Bij onenigheid kan de Verzekerde een klacht richten aan het volgende adres: **AWP France SAS, Traitement des Réclamations, TSA 70002-93488 Saint-Ouen Cedex.**

De Verzekerde krijgt een ontvangstbewijs binnen tien (10) werkdagen (uitgezonderd zon- en feestdagen) na ontvangst van zijn klacht, behalve wanneer zijn klacht binnen die termijn wordt beantwoord.

Behoudens uitzonderlijke omstandigheden waarvan de Verzekerde op de hoogte zal worden gebracht, krijgt hij uiterlijk twee (2) maanden na ontvangst van zijn klacht een antwoord.

Als er na het antwoord van de Verzekeraar op basis van het laatste onderzoek van de claim, na uitputting van alle interne middelen, nog steeds onenigheid bestaat, kan de Verzekerde de onafhankelijke bemiddelaar aanspreken. De contactgegevens van de bemiddelaar zijn:

<http://www.mediation-assurance.org>

La Médiation de l'Assurance (LMA)

TSA 50110

75441 Paris Cedex 09 – Frankrijk

De verzekeringsmaatschappijen die zijn aangesloten bij de FFA hebben een voorziening uitgewerkt waarmee verzekerden en derden een bemiddelingsprocedure kunnen opstarten om geschillen te beslechten. Deze voorziening is vastgelegd in de 10 regels van het Bemiddelingshandvest.

13. BEVOEGDE RECHTBANKEN

AWP P&C kiest haar vestigingsplaats op haar secundaire vestiging:

7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen, France

De geschillen die tegen AWP P&C kunnen zijn ontstaan en die in verband staan met dit contract zijn uitsluitend onderworpen aan de bevoegde rechtbanken in Frankrijk. Alle officiële kennisgevingen moeten gericht zijn aan het hieronder aangegeven adres.

14. WET OP DE PERSOONSgegevens

Overeenkomstig de Franse Wet op de persoonsgegevens (Loi Informatique et Libertés) van 6 januari 1978, zoals gewijzigd door de wet van 6 augustus 2004, heeft de Verzekerde het recht om zijn persoonsgegevens in onze bestanden in te zien, te wijzigen, te laten corrigeren en te verwijderen, en in verband hiermee bezwaar in te dienen. Om dit recht uit te oefenen, kan hij zich richten tot:

AWP France SAS
DT - Service Juridique - DT03
7 rue Dora Maar
CS 60001
93488 Saint-Ouen Cedex – Frankrijk

AWP France SAS beschikt over elektronische middelen die worden ingezet om de bijstand en/of verzekeringsgaranties van dit contract te beheren. De opgeslagen gegevens zijn voorbehouden aan de beheerders van de bijstand en/of de verzekeringsgaranties, en kunnen worden verstrekt aan onderaannemers die binnen of buiten de Europese Unie zijn gevestigd. In het kader van haar beleid inzake risicobeheer en fraudebestrijding behoudt AWP France SAS zich het recht voor de gegevens te controleren en zich indien noodzakelijk overeenkomstig de geldende wetgeving tot de bevoegde autoriteiten te wenden.

15. TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De instelling die belast is met de controle van AWP P&C is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk.

16. WETTELIJKE INFORMATIE

De waarborgen worden verzekerd door: AWP P&C

Naamloze vennootschap met maatschappelijk kapitaal van 17.287.285,00 euro, 519 490 080 RCS Bobigny, Frankrijk, maatschappelijke zetel: 7 rue Dora Maar – 93400 Saint-Ouen, Frankrijk

Particuliere onderneming waarvoor de Franse Verzekeringwet van toepassing is.

De bijstand wordt verleend door: AWP FRANCE SAS

Société par actions simplifiée (vereenvoudigde vennootschap op aandelen) met kapitaal van 7.584.076,86 euro, 490 381 753 RCS Bobigny, maatschappelijke zetel: 7 rue Dora Maar – 93400 Saint-Ouen, Frankrijk, verzekeringsmakelaar – inschrijving ORIAS 07 026 669 – <http://www.orias.fr/>
Hierboven aangeduid met de handelsnaam «Mondial Assistance».

How can we help?*

* Hulp nodig?

AWP P&C

Maatschappelijke zetel: 7 rue Dora Maar - 93400 Saint Ouen

Naamloze vennootschap met maatschappelijk kapitaal van 17.287.285 euro

519 490 080 RCS Bobigny

Particuliere onderneming waarvoor de Franse Verzekeringwet van toepassing is

De bijstand wordt verleend door: AWP FRANCE SAS,

société par actions simplifiée (vereenvoudigde vennootschap op aandelen) met maatschappelijk kapitaal van 7.584.076,86 euro, 490381753 RCS Bobigny,

verzekeringsmakelaar, inschrijving ORIAS 07 026 669, <http://www.orias.fr/>,

maatschappelijke zetel: 7 rue Dora Maar, 93400 Saint Ouen

Ref XXXXX, update 06/17, Mondial Assistance draagt bij tot de bescherming van het milieu en kiest voor printers met de referentie «Imprim' Vert»